

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y VALORES HACIA EL TRABAJO EN EL
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS AGROEXPORTADORAS DE
LA CIUDAD DE SULLANA 2012.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Br. XIMENA CAUTIVA SILVA FLORES

ASESOR

MG. OSCAR VELA MIRANDA

PIURA – PERÚ

2013

**AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y VALORES HACIA EL TRABAJO EN EL
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS AGROEXPORTADORAS DE
LA CIUDAD DE SULLANA 2012.**

DEDICATORIA

En primer lugar agradezco a Dios, que me ha brindado una vida llena de alegrías y aprendizaje, permitiéndome vivir una grata experiencia en mi etapa universitaria.

A mis padres que siempre me han apoyado, guiado y cuidado con mucho amor. Gracias de corazón por todas las oportunidades que me han brindado.

MI TESIS LA DEDICO CON TODO MI AMOR

A Dios que me dio la oportunidad de vivir y regalarme una familia maravillosa. Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento por darme una carrera para mi futuro y por creer siempre en mí. Los amo mucho.

A mi madre por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

A ti Papá por ser un ejemplo de vida y por demostrarme que todo en esta vida se puede lograr con esfuerzo.

Y a todas las personas que me apoyaron en todo momento, esto no hubiera sido igual sin la ayuda de Uds.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos por el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

Y por último agradezco a todas las personas que me ayudaron a concluir con éxito.

Br. Ximena Cautiva Silva Flores

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional de evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y VALORES HACIA EL TRABAJO EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LAS EMPRESAS AGROEXPORTADORAS DE LA CIUDAD DE SULLANA 2012”**, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo general: Determinar la relación existente entre afrontamiento al estrés y valores hacia el trabajo en el personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana.

Con la convicción de que le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinde la investigación.

Piura, Febrero del 2013.

Br. Ximena Cautiva Silva Flores

RESUMEN

El estudio de investigación se realiza en la ciudad de Sullana, con personas cuyo trabajo cotidiano son empleados de empresas Agroexportadoras, haciendo un total de 100 personas de dichas organizaciones. El presente estudio es de tipo descriptivo – Correlacional, el cual tuvo por objetivo determinar la relación existente entre afrontamiento al estrés y valores hacia el trabajo.

Se utilizó el Cuestionario de modos de Afrontamiento al estrés – COPE, creado por Carver en 1993 y la escala de valores Hacia el Trabajo EVAT 30 (Versión abreviada) – Creado por Arciniega, et al en el 2000. Este estudio beneficiaría a las organizaciones y por ende facilitara los medios necesarios para identificar y resolver mejor los problemas.

Palabras claves; Afrontamiento al estrés, Valores hacia el trabajo.

ABSTRACT

The research study was conducted in the City of Sullana, with people whose daily work are employees of exporting companies, making a total of 100 people from these organizations. This study is descriptive - correlational, which aimed to determine the relationship between stress coping and values towards work.

Questionnaire was used ways of coping with stress - COPE, created by Carver in 1993 and the scale of values towards work EVAT 30 (Abbreviated Version) - Created by Arciniega, et al in 2000. This study would benefit organizations and thus provide the means to identify and solve problems better.

Keywords, coping with stress, Securities towards work.

ÍNDICE

CARÁTULA	
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	IV
PRESENTACIÓN.....	V
RESUMEN.....	VI
ABSTRACT.....	VII
INDICE.....	VIII
INDICE DE TABLAS.....	XI
INDICE DE GRAFICOS.....	X
1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1.1. Realidad problemática.....	15
1.1.2.- Formulación del problema.....	18
1.1.3.- Justificación.....	18
1.1.4.- Antecedentes.....	19
1.1.5.- Objetivos.....	24
1.1.5.1.- General.....	24
1.1.5.2.- Especifico.....	24
1.2. MARCO REFERENCIAL	
1.2.1.- Marco Teórico.....	28
1.2.1.1.- Modos de Afrontamiento.....	28
1.2.1.1.1- Definición conceptual.....	31
1.2.1.1.2.- Teorías de afrontamiento.....	33
1.2.1.1.3.- El modelo de Lazarus.....	34
1.2.1.1.4.- Clasificación de los recursos de afrontamiento.....	35
1.2.1.1.5.- Respuestas del afrontamiento.....	37
1.2.1.1.6.- Clasificaciones del afrontamiento.....	37
1.2.1.1.7.- Funciones del afrontamiento.....	38
1.2.1.1.8.-Importancia de las estrategias de afrontamiento.....	40
1.2.1.1.9.- Condiciones de afrontamiento.....	40
1.2.1.2.- Valores hacia el trabajo.....	42
1.2.1.2.1.- Definición.....	44
1.2.1.2.2.-Dimensiones.....	45
1.2.1.2.3.-Valores propuestos por Schwartz.....	46
1.2.2. Marco conceptual.....	48
1.2.2.1.- Afrontamiento al estrés.....	48
1.2.2.2.- Valores hacia el trabajo.....	48
2. MARCO METODOLÓGICO.....	49
2.1.- Hipótesis.....	50
2.2.- Variables.....	53
2.2.1. Definición conceptual.....	53
2.2.2. Definición operacional.....	53
2.3.- Metodología.....	57
2.3.1. Tipo de estudio.....	57
2.3.2.-Diseño.....	58
2.4.-Población y muestra.....	58

2.5. Método de investigación.....	59
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	61
2.7. Métodos de análisis de datos.....	62
3. RESULTADOS.....	63
4. DISCUSIÓN.....	82
5. CONCLUSIONES.....	88
6. SUGERENCIAS.....	91
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	92
8. ANEXOS.....	96

INDICE DE TABLAS

Tabla 01:.....	64
Tabla 1. <i>Análisis correlacional entre las variables Afrontamiento al estrés y Valores hacia el trabajo en el personal Administrativo de las Empresas Agroexportadoras de la Ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 02:.....	65
Tabla 2. <i>Descripción de los niveles del Afrontamiento al estrés en el personal Administrativo de las Empresas Agroexportadoras de la Ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 03:.....	67
Tabla 3. <i>Descripción de los niveles de Valores hacia el trabajo en el personal Administrativo de las empresas Agroexportadoras de la Ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 04:.....	69
Tabla 4. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Afrontamiento Directo) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 05:.....	70
Tabla 5. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Planificación de Actividades) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 06:.....	71
Tabla 6. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Supresión de Actividades Competitivas) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	

Tabla 07:.....	72
Tabla 7. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Retracción del Afrontamiento) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 08:.....	73
Tabla 8. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Búsqueda del Soporte Social) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 09:.....	74
Tabla 9. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Búsqueda del Soporte Emocional) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 10:.....	75
Tabla 10. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Reinterpretación Positiva de la Experiencia) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 11:.....	76
Tabla 11. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Aceptación) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 12:.....	77
Tabla 12. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Retorno a la Religión) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 13:.....	78
Tabla 13. <i>Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Análisis de las Emociones) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	
Tabla 14:.....	79
Tabla 14. <i>Análisis correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (negación) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.</i>	

Tabla 15:..... 80

Tabla 15. *Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Conductas Inadecuadas) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.*

Tabla 16:..... 81

Tabla 16. *Análisis Correlacional del Estilo de Afrontamiento al estrés (Afrontamiento Indirecto) y Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.*

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 01:.....66

Grafico 1. *Análisis Descriptivo de Afrontamiento al Estrés en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.*

Grafico 2:.....68

Grafico 2. *Análisis Descriptivo de Valores hacia el Trabajo en personal administrativo de las empresas Agroexportadoras de la ciudad de Sullana 2012.*