



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La calidad académica y su relación con la gestión académica en la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo Lima-Norte- 2009.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. Elena del Pilar Tripul Escobedo.**

**Br. Evodio Eber Fernández Castro.**

**ASESOR:**

**Dra. Esterfilia Alama Sono.**

**SECCIÓN**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Calidad educativa**

**PERÚ – 2014**

“Manuel Vicente Villarán, como positivista, consideraba que el hombre tenía en la ciencia el principal instrumento para su liberación progresiva como ser humano. Su pensamiento gira en torno a la idea de que la ciencia es factor preeminente del progreso social, que la transformación personal y social, con la ayuda de los avances de la tecnología científica conduciría a un radical cambio en la historia del ser humano y de los pueblos. Igualmente a través del conocimiento científico, el hombre lograría en todo el mundo dominar la naturaleza, poniéndola a su servicio para el progreso social y económico. Se hacía necesario, por tanto, crear nuevas formas educacionales basadas en una actitud y metodología científica, cancelatoria de los sistemas metafísicos-ontológicos tradicionales.”

María Luisa Rivara de Tuesta (2003)

## **Dedicatoria**

Dedicamos la presente investigación a nuestros padres por su apoyo cotidiano y permanente.

A mi hijo Eber German, una persona especial que acompaña mi vida, de igual manera a nuestros queridos maestros por sus conocimientos brindados hacia nosotros.

## **Agradecimiento**

Al Ing. César Acuña Peralta, por el apoyo que brinda a los maestros para seguir estudios de postgrado, a los profesores asesores por su incansable apoyo incondicional que nos dedica para alcanzar nuestras metas.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Presentamos la tesis titulada "la calidad académica y su relación con la gestión académica en la facultad de educación de la Universidad César Vallejo, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

El presente trabajo se apoya en los lineamientos del método científico y se espera, pues, que llegue a cumplir de manera cabal con los requisitos de estructuración del informe de tesis que ha planteado esta casa de estudios y se le dé la valoración respectiva.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas, sino que, se extiende también hacia el campo de la investigación, realizamos este estudio en nuestra universidad para entender mejor las actitudes y comportamientos de los estudiantes y nuestras autoridades. Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra los aspectos metodológicos de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados, se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con las referencias bibliográficas y anexos.

Los autores.

<b>Índice</b>	<b>Página</b>
Epígrafe	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.	iv
Presentación	v
Índice.	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción.	xii
<b>I. Problema de investigación</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivos específicos	25
<b>II. Marco teórico</b>	
2.1 Naturaleza de contexto de estudio	28
2.2 Bases Teóricas de la Gestión Académica	30
2.3 Bases Teóricas de la Calidad Académica	51
2.4 Definición de términos básicos	65

### **III. Marco metodológico**

3.1. Hipótesis	75
3.2 Variables	75
3.3 Metodología	80
3.3.1 Tipo de estudio	80
3.3.2 Diseño	80
3.4 Población y muestra	81
3.5 Método de la investigación	81
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	82
3.7 Métodos de análisis de datos	86

### **IV. Resultados**

4.1 Descripción de Resultados	88
4.2 Discusión de resultados	97

### **Conclusiones y Sugerencias**

Conclusiones	101
Sugerencias	102

<b>Referencias Bibliográficas</b>	103
-----------------------------------	-----

### **Anexos**

<b>Anexo 1:</b> Matriz de consistencia	111
<b>Anexo 2:</b> instrumentos	113
<b>Anexo 3:</b> Certificado de Validación de Instrumentos	115
<b>Anexo 4:</b> Base de datos	125

## Índice de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 01. Matriz de operacionalización de la variable de Gestión Académica.	77
Tabla 02. Niveles de la variable Gestión Académica.	78
Tabla 03. Matriz de operacionalización de la variable Calidad Académica.	79
Tabla 04 Niveles de la variable Calidad Académica.	80
Tabla 05. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	82
Tabla 06 Niveles de confiabilidad.	83
Tabla 07. Estadísticos de fiabilidad- instrumento de Gestión Académica.	83
Tabla 08. Estadísticos de Fiabilidad- instrumento de Calidad Académica.	84
Tabla 09. Validación de las encuestas, según el juicio de Expertos.	85
Tabla 10. Valores de los niveles de validez.	86
Tabla 11. Distribución de frecuencias de Gestión Académica y Calidad Académica.	88
Tabla 12. Grado de correlación y nivel de significación entre la Gestión Académica y Calidad Académica.	90
Tabla 13. Distribución de frecuencias de la dimensión actores Fundamentales de la Gestión Académica y Calidad Académica.	91
Tabla 14. Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión actores fundamentales de la Gestión Académica y Calidad Académica.	93
Tabla 15. Distribución de frecuencias de la dimensión de factores fundamentales de la Gestión Académica y Calidad Académica.	94
Tabla 16. Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión de factores fundamentales de la Gestión Académica Y Calidad Académica.	96



## Índice de figuras

	<b>Página</b>
Figura 01. Niveles entre la Gestión Académica y Calidad Académica.	89
Figura 02. Niveles entre la dimensión actores fundamentales de la Gestión Académica y Calidad Académica.	92
Figura 03. Niveles entre la dimensión factores fundamentales de la Gestión y Calidad Académica.	95

## Resumen

La presente tesis trata la calidad académica y su relación con la gestión académica en la facultad de educación de la Universidad César Vallejo. En el año 2009. En el estudio busca resolver mediante una relación cuantitativa la relación entre la Gestión Académica y la Calidad Académica. La población de la presente investigación está compuesta por 64 docentes de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, la muestra corresponde a 64 docentes para la medición de la variable calidad académica se aplicó una encuesta a los docentes para medir su percepción sobre los indicadores de esta característica de la muestra escogida, de igual manera para conocer la apreciación de los docentes sobre la gestión académica de la facultad se aplicó una encuesta para estos estamentos universitarios.

El diseño de la investigación es descriptiva correlacional, pues se trata de establecer el nivel de correlación entre las variables de estudio: calidad académica y su relación con la gestión académica en la facultad de educación de la Universidad César Vallejo Lima Norte. Los diversos elementos que constituyen la gestión académica guardan relación directa con la percepción que tienen los docentes de la calidad académica.

Los resultados conseguidos a partir del uso de la técnica estadística descriptiva y el Coeficiente Correlacional de Spearman por ser una muestra de distribución normal, donde se establece que existe una correlación positiva (0,823) entre la calidad académica y la gestión académica de la facultad de educación de la Universidad César Vallejo.

Palabra Clave: Gestión Académica, Calidad Académica.

## **Abstract**

This thesis addresses the academic quality and its relationship to academic management in the faculty of education at the Universidad César Vallejo. In 2009. The study seeks to resolve through a quantitative relationship between the Academic Administration and Academic Quality. The population of this research is composed of 64 teachers of the Faculty of Education at the Universidad César Vallejo, the sample corresponds to 64 teachers for the variable measuring academic quality applied a survey to teachers to measure their perception of the indicators of this feature in the selected sample, similarly for the appreciation of teachers on the faculty academic management a survey was applied to these university bodies.

The research design is descriptive correlational, as it seeks to establish the level of correlation between the study variables: academic quality and its relationship to academic management in the faculty of education at the University César Vallejo Lima Norte. The various elements that constitute the academic management directly related to the students' perception of academic quality.

The results obtained from the use of descriptive statistical technique and Spearman correlational coefficient for being a sample of normal distribution, which states that there is a positive correlation (0.823) between academic quality and academic management of the Faculty of Education César Vallejo University.

Keyword: Academic Administration Academic Quality