



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre habilidades sociales y desempeño laboral de
los trabajadores administrativos de la gerencia general del
Poder Judicial - 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. CARLOS ANDRÉS VALDIVIA MANCILLA

Br. TEODOMIRO ARQUIMEDES CHAUCA CARRANZA

ASESOR:

Dr. ALEJANDRO EFRAIN GOMEZ BRICEÑO

SECCIÓN:

GESTIÓN PÚBLICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ – 2014

Oriana Rivera Lozada

Mg. _____

Presidente

Milagritos Rodriguez Rojas

Mg. _____

Secretaria

Alejandro Efrain Gomez Briceño

Dr. _____

Vocal

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi amada esposa Erika Dueñas Collas por su esfuerzo y comprensión, por darme su apoyo incondicional para culminar mi maestría y creer en mi capacidad aun en difíciles momentos.

A mí adorada hija Luciana por su amor y sacrificio al tener que compartirme entre sus horas con ella y mis estudios, sin duda es mi inagotable fuente de inspiración y la razón de querer ser un mejor hombre todo los días.

A mis padres que con su abnegado amor y sabias palabras forjaron la persona que ahora soy.

A mis compañeros y amigos presentes y pasados quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas.

Gracias a todos ellos.

Teodomiro Chauca Carranza

Agradecimiento

Agradezco a Dios por iluminar mis pasos,

A mi esposa Erika por su incondicional amor,

A mi hija Luciana por ser la sal de mi vida

A mis padres por su abnegado amor

A mis hermanos y amigos por su amistad sincera

A mis maestros de la maestría por compartir sus conocimientos.

Teodomiro Chauca Carranza

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la familia que hoy está a mi lado,

A mis hijos, mis padres por apoyarme y darme la fuerza moral,

A mi esposa Karen por estar a mi lado siempre.

Carlos Andrés Valdivia Mancilla

Declaración Jurada

Nosotros, Carlos Andrés Valdivia Mancilla y Teodomiro Arquímedes Chauca Carranza, estudiantes del Programa MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 10738489 Y 09928429 respectivamente; con la tesis titulada **“Relación entre habilidades sociales y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la gerencia general del poder judicial-2014”**, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 13 de setiembre del 2014

Carlos Andrés Valdivia Mancilla

Teodomiro Arquímedes Chauca Carranza

DNI 10738489

DNI 09928428

Presentación

Señores miembros del jurado:

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, los autores presentan el trabajo de investigación “Relación entre habilidades sociales y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la gerencia general del Poder Judicial – 2014”, con motivos de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La investigación está dividido en ocho capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción donde se plantea los antecedentes científicos relacionados con la investigación de estudio, se formula los problemas, objetivos e hipótesis de la investigación, en el capítulo II se enfocan los fundamentos teóricos de las variables de investigación como viene a ser el liderazgo transformacional y la gestión administrativa, el capítulo III se expresa la metodología, el diseño de investigación, métodos, se detallan las técnicas y los instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos, y el capítulo IV se hace una descripción de los resultados, comprobación de las hipótesis general y específicos, en el capítulo V se presenta la discusión con estudios similares, luego en el capítulo VI Y VII se formulan las conclusiones y las sugerencias, y finalmente en el capítulo VIII se presenta las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Los autores

Índice

Carátula	Pág.
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes y fundamentación científica o humanística	13
1.2 Justificación	20
1.3 Problema	21
1.4 Hipótesis	27
1.5 Objetivos	27
II. Marco teórico	
2.1 De la variable x	28
2.2 De la variable y	39
2.3 Definición de términos básicos	51
III. Marco	53
3.1 Variables	53
3.1.1 Definición conceptual	53
3.1.2 Definición operacional	54

3.2	Metodología	56
3.3	Tipos de estudio	56
3.4	Diseño	56
3.5	Población, muestra y muestreo	57
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.7	Métodos de análisis de datos	60
IV	RESULTADOS	
4.1	Descripción	61
4.1.1	De la hipótesis general (H1)	61
4.1.2	De la hipótesis específica (H2)	62
4.1.3	De la hipótesis específica (H3)	63
4.1.4	De la hipótesis específica (H4)	64
4.2	Prueba de Hipótesis	65
4.2.1	De la hipótesis general (H1)	65
4.2.2	De la hipótesis específica (H2)	67
4.2.3	De la hipótesis específica (H3)	69
4.2.4	De la hipótesis específica (H4)	71
V	DISCUSIÓN	73
VI	CONCLUSIONES	75
VII	RECOMENDACIONES	76
VIII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
	ANEXOS	81

Índice de tablas

	Pág.
Tabla N° 1 <i>Operacionalización de variable 1</i>	54
Tabla N° 2 <i>Operacionalización de variable 2</i>	55
Tabla N° 3 Coeficiente de la relación Rho de Sperman entre habilidades sociales y desempeño laboral	61
Tabla N° 4 Coeficiente de correlación Rho de Sperman entre habilidades sociales asociadas a la autoexpresión de situaciones sociales y desempeño laboral	62
Tabla N° 5 Coeficiente de correlación Rho de Sperman entre habilidades sociales asociadas a la expresión de enfado o disconformidad y desempeño laboral	63
Tabla N°6 Coeficiente de correlación Rho de Sperman entre habilidades sociales y calidad de trabajo	64
Tabla N°7 Coeficiente de correlación Rho de Spearman, para identificar la correlación entre las variables Cuantitativas; habilidades sociales y desempeño laboral que no cumplen los supuestos para la aplicación de Estadística paramétrica.	66

Tabla N° 8:	Coeficiente de correlación Rho de Spearman, para identificar la correlación entre; la dimensión habilidades asociadas a la autoexpresión de situaciones sociales y la variable desempeño laboral que no cumplen los supuestos para la aplicación de estadística paramétrica	68
Tabla N° 9:	Coeficiente de correlación Rho de Spearman, para identificar la correlación entre; la dimensión habilidades asociadas a la expresión de enfado o disconformidad y la dimensión desempeño laboral que no cumplen los supuestos para la aplicación de estadística paramétrica.	70
Tabla N° 10:	Coeficiente de correlación Rho de Spearman, para identificar la correlación entre ; la dimensión habilidades sociales y la dimensión calidad de trabajo que no cumplen los supuestos para la aplicación de estadística paramétrica.	72

Índice de figuras

	Pág.
Figura N° 1: Realidad Problemática.	22

Resumen

Para el desarrollo de la presente investigación, se formuló un objetivo general, el cual trata de establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la Gerencia General del Poder Judicial, actualmente.

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación es de diseño no experimental. La población para este estudio está conformada por una población de 200 participantes personal administrativo de la Gerencia General del Poder Judicial (Lima), de acuerdo a la fórmula aplicada para hallar la muestra, corresponde a 132 participantes. En consecuencia se obtendrán los resultados a través a través del Spss 19.0 la prueba de Pearson y Spearman, llegando a la conclusión de acuerdo a los resultados.

Palabras claves: habilidades, adaptación, desempeño, gerencia, administración, social, planificación.

Abstract

For the development of this research, a general objective, which is to establish the relationship between social skills and job performance of administrative workers of the General Management of the Judiciary, currently made.

The methodology used to conduct this research is non-experimental design. The population for this study consists of a population of 200 administrative staff participants from the General Manager of the Judiciary (Lima), according to the formula used to find the sample corresponds to 132 participants. Consequently the results are obtained through Spss 19.0 through the Pearson and Spearman, concluding according to results.

Keywords: skills, adaptation, performance, management, administration, social planning.