



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PROGRAMA DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS BASADO EN EL
MODELO DE DAVID FISCHMAN PARA MEJORAR LAS RELACIONES
INTERPERSONALES DEL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “RAMÓN ESPINOZA SIERRA” CHICLAYO
2015.

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. GENARO FERNÁNDEZ BRAVO
Br. JOSÉ ENRIQUE RUIZ CARDOZO
Br. ANA BEATRIZ SILVA CARBAJAL

ASESOR

Dr. LUIS MANUEL SUCLUPE QUEVEDO

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

Con especial aprecio y cariño a nuestros familiares por ser quienes con su inmenso amor y entrega nos apoyaron para lograr nuestras metas personales y profesionales.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro agradecimiento a todas las personas que contribuyeron al éxito de este trabajo de investigación, en especial a los profesores de Maestría de la Universidad César Vallejo y a las autoridades de la Institución educativa "Ramón Espinoza Sierra" por las facilidades brindadas.

Los autores

PRESENTACIÓN

Honorables y distinguidos señores integrantes del jurado, de acuerdo con los lineamientos normativos especificados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a vuestra consideración y elevado criterio profesional el informe de investigación titulado “Programa de Estrategias Metodológicas basado en el Modelo de David Fischman para mejorar las relaciones interpersonales del personal directivo y docente de la Institución Educativa Ramón Espinoza Sierra” del pueblo joven El Porvenir, distrito de Chiclayo, el mismo que nos permitirá obtener el Grado de Maestro en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Esta investigación presenta información acerca del desarrollo de las relaciones interpersonales en el personal directivo y docente de la Institución Educativa “Ramón Espinoza Sierra”, en cuyo contexto, la información recogida a través de la aplicación de pre test muestra las diferencias notorias de comunicación y de integración entre el personal directivo y docente en este campo, además permitirá en el futuro, mediante este estudio, aplicar talleres de socialización que contribuyan a mejorar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales de los trabajadores de la Institución Educativa.

Seguros del reconocimiento del aporte de este trabajo estamos prestos a recoger las observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta, en beneficio de las estudiantes, puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad educativa.

Los autores

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

PRESENTACIÓN

ÍNDICE

RESUMEN Y PALABRAS CLAVES

ABSTRACT Y KEY WORDS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación	19
1.4. Antecedentes	21
1.5. Objetivos	
1.5.1. Objetivo general	25
1.5.2. Objetivos específicos	26

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Base teórica	28
2.1.1. Teorías de las Relaciones Interpersonales	28

2.1.1.1 Teoría de la Motivación Humana de Maslow	
2.1.1.2 Teoría del Liderazgo Personal e Interpersonal de Fischman	
2.1.1.3 Teoría de las Relaciones Humanas de Mayo	38
2.1.1.4. Teoría del Liderazgo Participativo y Democrático de Likert	47
2.1.1.5. Teoría de las Relaciones Humanas de Chiavenato	49
2.1.2. Teorías en las que se basa la aplicación de talleres	50
2.1.2.1. Las relaciones interpersonales como aspecto significativo del trabajo de investigación	50
2.1.2.2. Aplicación del Modelo de David Fischman a través de Talleres para el desarrollo de la Relaciones Interpersonales.	55
2.1.2.3. El Modelo de David Fischman como base del trabajo de investigación	65

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	69
3.2. Variables	69
3.2.1. Definición conceptual	69
3.2.2. Definición operacional	70
3.3. Metodología	75
3.3.1. Tipo de estudio	75
3.3.2. Diseño	75
3.4. Población y muestra	75
3.5. Métodos de investigación	76
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77

3.7. Métodos de análisis de datos

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis del los resultados	82
4.1.1. Presentación y análisis de la información, según pre test	83
4.1.2. Presentación y análisis de la información, según post test	94
4.2. Discusión de resultados	105

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS

RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación sistematiza en su contenido la propuesta del Programa de Estrategias Metodológicas basado en el Modelo de David Fischman para mejorar las relaciones interpersonales del personal directivo y docente de la Institución Educativa “Ramón Espinoza Sierra” del pueblo joven El Porvenir, distrito de Chiclayo.

Del análisis realizado a la problemática en mención se notó que efectivamente existían diferencias y problemas en torno a las relaciones interpersonales, que limitaban el desarrollo de los procesos organizacionales de la Institución Educativa, lo que permitió el estudio y la aplicación del Modelo de David Fischman para fortalecer el clima institucional de manera que se logre un trabajo en armonía con participación activa y decidida de sus integrantes, que fundamentado en la Teoría de la Motivación Humana de Maslow, Teoría del Liderazgo Personal e Interpersonal de David Fischman, Teoría de las Relaciones Humanas de Elton Mayo y Teoría del Liderazgo Participativo y Democrático de Rensis Likert y a partir de la contrastación de la hipótesis se espera lograr un aporte teórico que contribuya a la solución de la problemática existente, no sólo en la Institución Educativa “Ramón Espinoza Sierra”, sino también en las demás instituciones del país.

PALABRAS CLAVES.

RELACIONES INTERPERSONALES.

PROGRAMA.

PROGRAMA DE ESTRATEGÍAS METODOLÓGICAS.

MODELO DE DAVID FISCHMAN.

ABSTRACT

The present investigation systematized in its content the proposed program of methodological strategies based on the model of David Fischman to improve interpersonal relationships of the management and staff of School "Ramón Espinoza Sierra" Young people El Porvenir district Chiclayo.

The analysis to the problem in question was noted that there were indeed differences and issues around relationships, limiting the development of the organizational processes of the educational institution, which allowed the study and implementation of the model for David Fischman strengthen the institutional environment so that work in harmony with active and committed participation of its members, that based on the Theory of Human Motivation Maslow, Theory of Personal Leadership and Interpersonal David Fischman, Theory of Human Relations is achieved Elton Mayo and Theory of Participatory and Democratic Leadership Rensis Likert and from the testing of the hypothesis is expected to achieve a theoretical contribution to contribute to the solution of the existing problems, not only in School "Ramón Espinoza Sierra" but also in other institutions.

KEY WORDS.

RELATION SHIPS.

PROGRAM.

PROGRAM METHODOLOGICAL STRATEGIES.

MODEL DAVID FISCHMAN.