



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN BASADA EN TALLERES
PRODUCTIVOS COMO PARTE DEL TRATAMIENTO DE LOS
INTERNOS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE
CHICLAYO- 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. JOSE ALEJANDRO FRIAS VASQUEZ

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CARDENAS

CHICLAYO – PERU

2015

DEDICATORIA

Con mucha satisfacción dedico todo mi esfuerzo y de manera muy especial a mi querida madre Carmen, por su apoyo incondicional.

Al mejor regalo de Dios, mis hijas: Maricarmen y María Belén por ser la razón para luchar constantemente en esta vida y compartir los frutos del gran logro.

ALEJANDRO

AGRADECIMIENTO

Expreso mi infinito agradecimiento de forma muy especial a Dios, a mi padre, a mi hermano, a los que no están en esta tierra pero siempre están presentes en mi corazón, a mi abuela María Isabel, a mis tíos: José Walter y Segundo Juan a mi familia y amigos, por haber permitido llegar a esta importante instancia de mi vida, en la cual he sabido luchar con la fuerza necesaria pudiendo lograr realizarme profesionalmente. De manera muy especial el agradecimiento infinito a la persona que en el transcurrir de los días está siempre a mi lado en el duro trajinar de nuestras vidas mi soporte... gracias por tus conocimientos y tu paciencia abnegada.

EL AUTOR

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Encaminados en el quehacer diario y deseoso de aportar a mi institución nuevas estrategias de gestión a todos los talleres productivos existentes en el establecimiento penal de Chiclayo, presento esta tesis en "Estrategias de gestión basado en talleres productivos como parte del tratamiento de los internos del establecimiento penitenciario de Chiclayo- 2014".

Esta tesis tiene como fin mejorar la producción y el tratamiento penitenciario, ofreciendo utilizar estrategias de gestión que llevaran a obtener mejoras en la producción y tratamiento del interno en el establecimiento penal de Chiclayo, alcanzando el verdadero objetivo y desarrollando estrategias.

En tal sentido apuesto a vuestra consideración, esperando sirva como punto de partida para investigaciones futuras sobre el mismo tema o a fines.

EL AUTOR

INDICE

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACION.....	IV
RESUMEN	X
ABSTRACT	XII
INTRODUCCION	XIV
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
I. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.3 JUSTIFICACIÓN	24
1.4 LIMITACIONES	27
1.5 ANTECEDENTES	28
1.6 OBJETIVOS	33
1.6.1 General	33
1.6.2 Específicos.....	33
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	35
2.1 ESTRATEGIAS DE GESTIÓN.....	36
2.1.1 Estrategia.....	36
2.1.2 Planificación estratégica	36
2.1.3 La calidad como concepto	40
2.1.4 La gestión de la calidad. Una aproximación al concepto	42
2.1.5 Tendencias de la Gestión de la Calidad. Desde los primeros intentos hasta la calidad total.....	42
2.1.5.1 Enfoques de la Gestión de la calidad. Aportes y carencias.....	46
2.1.5.2 Enfoque de los gurús	47
2.1.5.3 Enfoque normalizado	48

2.1.5.4	Enfoque de los premios y los modelos de excelencia ..	50
2.1.5.5	Análisis conjunto de los tres enfoques.....	50
2.1.6	Los SGC. Metodologías para su diseño.....	53
2.2	DEFINICIÓN DE TRATAMIENTO PENITENCIARIO	55
2.2.1	OBJETIVO DEL TRATAMIENTO	58
2.2.2	DEFINICION DE RESOCIALIZACION.	59
2.2.3	FASES DEL TRATAMIENTO PENITENCIARIO.....	59
2.2.4	DIAGNOSTICO PRONOSTICO CLASIFICACION TRATAMIENTO.....	59
2.2.4.1	DIAGNOSTICO.....	60
2.2.4.2	PRONÓSTICO CRIMINOLÓGICO.	61
2.2.4.3	CLASIFICACIÓN PENITENCIARIA.....	61
2.2.4.4	TRATAMIENTO PENITENCIARIO.....	64
2.2.5	CRITICAS AL TRATAMIENTO PENITENCIARIO Y SU FIN RESOCIALIZADOR.....	65
2.2.6	EL TRATAMIENTO PENITENCIARIO NACIONAL.....	66
2.2.6.1	AREA DE TRABAJO.	67
2.2.6.2	AREA DE EDUCACION.	68
2.2.6.3	AREA DE SALUD.....	69
2.2.6.4	ASISTENCIA PSICOLÓGICA.....	69
2.2.6.5	ASISTENCIA SOCIAL.	70
2.2.6.6	ASISTENCIA LEGAL.....	72
2.2.6.7	ASISTENCIA RELIGIOSA.	73
2.2.7	BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO PENITENCIARIO PERUANO.....	73
2.2.7.1	LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO.....	73
2.2.7.2	REGLAS MÍNIMAS DE TRATAMIENTO DE NACIONES UNIDAS.....	74
2.2.7.3	CÓDIGO DE EJECUCIÓN PENAL D. LEG. N° 654.	74
2.2.8	REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO	77
2.2.8.1	NORMAS COMPLEMENTARIAS AL CÓDIGO DE EJECUCIÓN PENAL	78
2.3	TRABAJO PENITENCIARIO.....	78

2.4 MARCO CONCEPTUAL	83
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	85
3.1 HIPOTESIS	86
3.2 IDENTIFICACION DE VARIABLES	86
3.3 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	87
3.4 METODOLOGIA.....	88
3.4.1 TIPO DE ESTUDIO.....	88
3.4.2 DISEÑO DE ESTUDIO	88
3.5 POBLACION Y MUESTRA	89
3.6 METODO DE INVESTIGACIÓN:	89
3.7 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS:	89
3.8 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	90
3.9 METODOS DE ANALISIS DE DATOS:.....	91
3.10 CONSIDERACIONES ETICAS:.....	91
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	92
4.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS.	93
CAPITULO V:	108
5.1 TITULO.....	108
5.2 FUNDAMENTACION.....	108
5.3 JUSTIFICACION	109
5.4 OBJETIVOS	114
5.5 PROCESOS ESTRATEGICOS	115
5.6 PRESUPUESTO.	125
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	128
CONCLUSIONES	129
SUGERENCIAS	130
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	132
ANEXOS	133

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 :OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	87
TABLA 2 :AREA DE TRABAJO DONDE SE APLICÓ LA ENCUESTA	93
TABLA 3 :GENERO.....	94
TABLA 4 :FRECUENCIA DE ASISTENCIA	95
TABLA 5 :MOTIVO DE ASISTENCIA	96
TABLA 6 :EVALUACION DE PROFESIONALES DE TRATAMIENTO PARA SU INGRESO AL TALLER	97
TABLA 7 :CAPACITACION LABORAL	98
TABLA 8 :MAQUINARIA – HERRAMIENTAS ADECUADAS.....	99
TABLA 9 :APOYO A LA COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS	100
TABLA 10 :MEDIOS PARA LA COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS ..	101
TABLA 11 :EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	102
TABLA 12 :EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL PARA LOS TALLERES PRODUCTIVOS.....	103
TABLA 13 : CAPACITACION EN SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	104
TABLA 14 :TRATO DEL PERSONAL DEL AREA DE TRABAJO	105
TABLA 15 :FACILIDADES DEL PERSONAL DE SEGURIDAD INPE	106
TABLA 16 :FACILIDADES DE INGRESOS DE INSUMOS	107
TABLA 17 :PROCESOS ESTRATEGICOS	115
TABLA 18 :CLASIFICACION DE GASTOS	125
TABLA 19 :CRONOGRAMA	126

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO 1 :TALLERES PRODUCTIVOS	93
GRAFICO 2 :GENERO	94
GRAFICO 3 :FRECUENCIA DE ASISTENCIA	95
GRAFICO 4 :MOTIVO DE ASISTENCIA	96
GRAFICO 5 : EVALUACION DE PROFESIONALES DE TRATAMIENTO PARA SU INGRESO AL TALLER TALLERES PRODUCTIVOS	97
GRAFICO 6 :CAPACITACION LABORAL	98
GRAFICO 7 :MAQUINAS HERRAMIENTAS ADECUADAS	99
GRAFICO 8 :APOYO A LA COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS	100
GRAFICO 9 :MEDIOS PARA LA COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS	101
GRAFICO 10 :EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL	102
GRAFICO 11: EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL POR TALLERES PRODUCTIVOS	103
GRAFICO 12 :CAPACITACION EN SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	104
GRAFICO 13 :TRATO DEL PERSONAL DEL AREA DE TRABAJO	105
GRAFICO 14 :FACILIDADES DEL PERSONAL DE SEGURIDAD	106
GRAFICO 15 :FACILIDADES DE INGRESOS DE INSUMOS	107

RESUMEN

Los niveles de baja producción en los talleres productivos y el tratamiento penitenciario es actualmente un problema social y humano que está traspasando la barrera del sistema penitenciario, causando malestar entre el personal que labora en los talleres y el personal de tratamiento. Al momento de diseñar el trabajo de investigación como son las “Estrategias de gestión basado en talleres productivos como parte del tratamiento de los internos del establecimiento penitenciario de Chiclayo- 2014”.

Los objetivos son los de Proponer estrategias para mejorar el trabajo productivo como parte del tratamiento penitenciario, Diagnosticando el estado actual de las estrategias del trabajo e identificando factores influyentes en las estrategias del trabajo productivo todo como parte del tratamiento penitenciario.

Las unidades de análisis estuvieron conformadas por 81 internos, los cuales estuvieron representados con la conformación de varones y mujeres, fueron elegidos en su totalidad por ser una muestra pequeña.

El tipo de estudio realizado fue Cuantitativa, Descriptiva aplicado a la población penal de internos que se encuentran trabajando en los diferentes talleres productivos que existen en el establecimiento penal de Chiclayo.

Las hipótesis a comprobar será positiva o negativa Si aplicamos estrategias de gestión basado en los talleres productivos permitirá mejorar el tratamiento penitenciario en el establecimiento penal de Chiclayo o no permitirá mejorar el tratamiento penitenciario. Tratando de identificar las variables como son las Estrategias de gestión y el tratamiento penitenciario.

Llegando a la conclusión que mi trabajo de investigación logrará mejorar el trabajo productivo en los talleres y será parte del tratamiento penitenciario del establecimiento penal de Chiclayo.

Se ha elaborado un plan estratégico de los talleres productivos para el área de trabajo con la finalidad de ser aplicado a partir del año 2016-2018 y que las

autoridades deberán aplicarlos en bienestar de la institución y que sea ente multiplicador en las diferentes áreas existentes en el establecimiento penal proponiendo medidas correctivas. Asimismo, mejora las prácticas operativas a través de capacitaciones, permitiendo desarrollar así nuevas habilidades en los funcionarios y servidores de la entidad, los mismos que se encuentran definidos en la "PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL DEL AREA DE TRABAJO PENITENCIARIO DEL ESTABLECIMIENTO PENAL DE CHICLAYO PARA EL PERIODO 2016-2018", dando cumplimiento al objetivo trazado en el presente trabajo de investigación.

Palabras claves: Estrategias de gestión, Tratamiento penitenciario.

ABSTRACT

Levels of low production in the productive workshops and correctional treatment is currently a human and social problem which is beyond the barrier of the penitentiary system, causing discomfort among staff working in the workshops and treatment staff. At the time of designing the research work such as "Management strategies based on productive workshops as part of the treatment of the inmates of the penitentiary establishment of Chiclayo - 2014".

The objectives are proposing strategies to improve productive as part of prison treatment work, diagnosing the current state of the work strategies and identifying influential factors in the strategies of productive labour as part of prison treatment.

The analysis units were formed by 81 inmates, which were represented with the formation of men and women, were chosen entirely for being a small sample.

The study was quantitative, descriptive, applied to the prison population of inmates who are working in the different productive workshops that exist in the penal establishment of Chiclayo.

The hypothesis test will be positive or negative if we apply management strategies based on the productive workshops will allow to improve the correctional treatment in the penal establishment of Chiclayo or will not allow to improve the correctional treatment. Trying to identify the variables such as the prison treatment and management strategies.

Trying to identify the variables such as the prison treatment and management strategies. Coming to the conclusion that my research work will you do improve the productive work in the workshops and will be part of prison treatment of the penal establishment of Chiclayo.

It has developed a strategic plan of the production workshops to the area of work in order to be applied from the year 2016 - 2018 and that the authorities should apply them on welfare of the institution and be multiplier entity in different areas

existing in the penal establishment by proposing corrective measures. Also, to improve operational practices through training, allowing thus developing new skills in officials and servants of the entity, which are defined in the "proposal of implementation of a strategic PLAN institutional AREA of prison labour for establishing criminal of CHICLAYO for the period 2016-2018", pursuant to the objective outlined in the present research.

Key words: management, correctional treatment strategies.