



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de secundaria  
de una institución pública de Chiclayo, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Psicología

**AUTORES:**

Gamboa Montaña, Adriana Alexandra ([orcid.org/0000-0002-3126-9390](https://orcid.org/0000-0002-3126-9390))

Zapata Castillo, Gabriela Viviana ([orcid.org/0000-0003-2568-7702](https://orcid.org/0000-0003-2568-7702))

**ASESOR:**

Mg. Espinoza Yong, Nelson Pacífico ([orcid.org/0000-0002-2077-7082](https://orcid.org/0000-0002-2077-7082))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos  
sus niveles

**CHICLAYO - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Este presente proyecto de investigación está dedicado a Dios por darnos la fortaleza física y mental para seguir adelante.

Asimismo, a nuestros padres porque son el apoyo incondicional de nuestras vidas. También, al docente Nelson Espinoza Yong, que gracias a sus enseñanzas y observaciones pudimos culminar dicho proyecto con éxito.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios quien nos ha instruido y nos ha dado firmeza para continuar, la facultad que nos enseñó muchas cosas, no hablamos solamente de lo académico, si no en el ámbito personal y profesional, desarrollando así mismo nuestros valores y habilidades que nos sirven para seguir aprendiendo de la vida.

Agradecemos a nuestra familia que nos ha brindado la oportunidad de asistir a una prestigiosa universidad donde se ha conocido a mucha gente interesante y con ello adquiriendo experiencias que formaran nuestro carácter.

A nuestros compañeros(a) y profesores que hemos conocido a lo largo de la carrera, también a las instituciones asociadas que nos brindan las oportunidades de practicar en su ambiente y así poder desarrollar y potenciar nuestra labor como futuros profesionales.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESPINOZA YONG NELSON PACIFICO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE CHICLAYO, 2023", cuyos autores son ZAPATA CASTILLO GABRIELA VIVIANA, GAMBOA MONTAÑO ADRIANA ALEXANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 14 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NELSON PACIFICO ESPINOZA YONG DNI: 45046719 ORCID: 0000-0002-2077-7082	Firmado electrónicamente por: NPESPINOZAY el 18-01-2024 20:31:32

Código documento Trilce: TRI - 0732790



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, GAMBOA MONTAÑO ADRIANA ALEXANDRA, ZAPATA CASTILLO GABRIELA VIVIANA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE CHICLAYO, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ZAPATA CASTILLO GABRIELA VIVIANA DNI: 75630341 ORCID: 0000-0003-2568-7702	Firmado electrónicamente por: GVZAPATAZ el 12-02-2024 16:35:45
GAMBOA MONTAÑO ADRIANA ALEXANDRA DNI: 75088783 ORCID: 0000-0002-3126-9390	Firmado electrónicamente por: AGAMBOAMO el 12-02-2024 16:37:29

Código documento Trilce: INV - 1578022

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN:.....	1
II. MARCO TEÓRICO:.....	4
III. METODOLOGÍA:.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	12
3.2. Variables y operacionalización: .....	13
3.3 Población, muestra y muestreo: .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	15
3.5 Procedimiento: .....	18
3.6 Método y análisis de datos .....	18
3.7 Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES: .....	31
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS.....	36

## ÍNDICE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Correlación entre Acoso Escolar y Habilidades Sociales .....	20
<b>Tabla 2.</b> Niveles de habilidades Sociales .....	21
<b>Tabla 3.</b> Niveles de Acoso Escolar .....	22
<b>Tabla 4.</b> Correlación entre las dimensiones de Acoso Escolar y las dimensiones de Habilidades Sociales. ....	23
<b>Tabla 5:</b> Operacionalización De Variable N°1 Acoso Escolar .....	36
<b>Tabla 6:</b> Operacionalización De Variable N°2 Habilidades Sociales.....	38
<b>Tabla 7:</b> Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos .....	52
<b>Tabla 8:</b> Validez de los instrumentos de recolección de datos.....	53
<b>Tabla 9:</b> Prueba de normalidad .....	58

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación es descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, el cual presenta un objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de una institución pública de Chiclayo 2023. Para ello, la población estuvo dirigida a estudiantes de una institución pública de Chiclayo entre las edades de 12 a 15 años de ambos sexos, y cuya muestra la conformaron 301 estudiantes. Los instrumentos que se emplearon para la recopilación de los datos fueron el Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar de Piñuel y Oñate y la Escala de Habilidades Sociales de la autora Elena Gismero.

**PALABRAS CLAVE:** Adolescencia, acoso escolar, habilidades sociales, secundaria.

## **ABSTRACT**

The present research work is descriptive correlational with a non-experimental cross-sectional design, which presents a general objective: Determine the relationship between social skills and bullying in students of a public institution in Chiclayo 2023. To do this, the population was aimed at students from a public institution in Chiclayo between the ages of 12 and 15 of both sexes, and whose sample consisted of 301 students. The instruments that were used to collect the data were the Bullying and School Violence Questionnaire by Piñuel and Oñate and the Social Skills Scale by the author Elena Gismero.

**KEYWORDS:** Adolescence, bullying, social skills, secondary school.

## **I. INTRODUCCIÓN:**

Actualmente, el acoso escolar se ha visto reflejado en conductas violentas con las que los estudiantes se relacionan en su quehacer diario y este se proyecta en los diferentes ámbitos, siendo un tema que ha ido obteniendo una gran relevancia social en los últimos años. En este sentido, Calderón (2020) refiere que el acoso estudiantil se convirtió en una dificultad, debido a la conducta agresiva que se genera en centros de educación ocasionando males de salud física y psicológica a los estudiantes o maestros impidiendo el manejo de las clases. De igual forma, estas conductas se han minimizado, considerándose como algo “normal” y empleándose como una forma de defensa personal, que daña directamente su salud física y psicológica, así como el desarrollo integral de los colegiales.

El acoso escolar tiende a ser una gran dificultad en distintos lugares, como idea sobre la magnitud del problema se menciona que más del 32% de los varones ha sufrido acoso escolar y en las mujeres alcanza un 28%, además, refiere que 246 millones de individuos sufren violencia en las escuelas y entornos (UNESCO, 2018). En España, según RTVE, más de una de cada tres estudiantes se han sentido acosadas o se han visto involucradas en altercados físicos entre compañeros de clase (RTVE, 2018).

Según la Superintendencia de Educación (2020- 2021) un 30% de las denuncias admitidas hasta la fecha, pertenecen a actos de acoso escolar, un porcentaje alarmante debido a los inconvenientes de convivencia entre escolares, los cuales los colegios afrontan en estas primeras semanas del ciclo escolar, todo ello debido al problema de la ausencia de socializar durante el periodo de aislamiento social.

En los últimos años, en el país se evidenciaron 2646 denuncias por acoso escolar que se presenciaron en centros educativos, conductas que abarcan en agresión física y psicológica; además de sucesos de acoso escolar por parte del plantel educativo hacia los estudiantes. En Perú, 27 estudiantes padecen de acoso escolar, a diario, el doble de lo que ya se presentaba durante años

pasados. La mayor cantidad de denuncias son por violencia física y psicológica (Rojas, 2019). Sin embargo, estos sucesos van en aumento, puesto que hay casos que no han sido denunciados por diferentes razones. Por lo que es importante que se genere más atención a esta problemática.

Por otro lado, la exposición intensiva a las tecnologías digitales ha llevado a los adolescentes a pasar más tiempo en línea, lo que ha infantilizado algunas de sus habilidades sociales, como el contacto visual, la comunicación no verbal y la capacidad para comprender las emociones de otros, todo esto ha creado una realidad problemática en la que los adolescentes pueden sentirse aislados, solos y carecer de las habilidades necesarias para conectarse e interactuar efectivamente con los demás (Condori, 2022). Esto puede tener consecuencias a largo plazo en su desarrollo social, emocional y relacional.

Para Torres (2022) sostiene que las habilidades sociales, es una agrupación de contestaciones orales y gestuales que expresan los individuos con claridad, sus necesidades, así como el poder de evitar quebrantar las respuestas de los demás. De igual forma, Condori (2022) resalta su importancia porque es base para la convivencia y la adaptación en un mundo donde las habilidades sociales permiten romper barreras, a ello se suma el aprendizaje que es fundamental para la socialización humana porque permiten que la comunicación se desarrolle en un ambiente libre de violaciones o abusos.

En Puno, el 35,9% de adolescentes evidencian bajas habilidades sociales, siendo la asertividad y comunicación las áreas más afectadas (Sacaca y Pilco, 2022). En Ecuador, el 40,2% de adolescentes muestran un rango bajo, en tanto el 37,8% evidencia un rango promedio; y el 22,0% muestran nivel alto. (Artieda, 2022).

En Chiclayo, de los educandos el 46% presentan un rango promedio de adaptación escolar en función a sus habilidades sociales, el 45.1% se sitúan en un rango bajo, predominando en dicho nivel la poca comunicación y asertividad (De la Cruz, 2022).

Por tal razón, proponemos la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución pública de Chiclayo, 2023?

Por lo cual, esta investigación se justifica debido a que las habilidades sociales y acoso escolar, son variables muy prevalentes en la población seleccionada. Por ello, a nivel teórico, permitirá incrementar el conocimiento generando discusión y reflexión sobre nuestras variables sujetas a estudio. A nivel social, nos ayudará a realizar muestreos en adolescentes permitiéndonos conocer los índices de quienes sufren acoso escolar y sus niveles de habilidades sociales, asimismo la obtención de estos conocimientos sobre la problemática dará un gran aporte en la práctica del diseño de programas preventivos y promocionales, aportando también a futuras investigaciones. Finalmente, a nivel metodológico se realizó procedimientos estadísticos a fin de calcular y examinar las variables propuestas y así poder establecer su relación y constatar si repercute sobre la otra.

Por consiguiente, se propone el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de una institución pública de Chiclayo 2023. Y como objetivos específicos: Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución pública de Chiclayo 2023; identificar el nivel más predominante de acoso escolar en estudiantes de una institución pública de Chiclayo 2023; y por último analizar la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de una institución pública de Chiclayo 2023.

Por ende, sugerimos la siguiente hipótesis general: Existe relación positiva significativa entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de una institución pública de Chiclayo, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO:

En correspondencia con los antecedentes internacionales encontramos a Ordoñez (2021), quien realizó su indagación con el fin de caracterizar las experiencias subjetivas de estos individuos en acontecimientos de acoso escolar, esta investigación fue desarrollada en los enfoques constructivistas y sistémicos con corte transversal y un seguimiento exploratorio-descriptivo; la muestra fue conformada por 433 alumnos de Argentina, se les aplicó los cuestionarios: “Bullying Intervention Project Questionnaire”, “Cyberbullying Intervention Project Questionnaire” y “Brief COPE”, a través de los cuales se pudo obtener los siguientes resultados: Se determinó que existe acoso directo un 42.8% de los alumnos, de ellos el 60.5% eran los alumnos afectados, el 6.0% los atacantes y 33.5% atacantes victimizados.

Asimismo, Otalvaro (2019) en su indagación detalló las habilidades sociales de los educandos afectados por violencia escolar, esta investigación fue tipo cuantitativo transversal; su muestra fue de 42 alumnos de Colombia, se utilizó el formulario de habilidades sociales (CHASO III), además de la escala de victimización. Se obtuvo como resultado que los afectados por violencia presentaban una categoría baja en las habilidades de conservar tranquilidad y dirigirse a los demás, como así también manifestar sus emociones positivas.

Por otro lado, Morocho (2021) realizó su investigación con el fin de explicar las habilidades sociales en los individuos ante la existencia o inexistencia de acoso escolar, esta indagación fue desarrollada con un planteamiento cuantitativo no experimental; su muestra se conformó por 62 colegiales de Colombia. De los cuales se llegó a la conclusión que muestran elevadas valoraciones, indicando un buen uso de habilidades sociales en todas las categorías.

Villacís (2019) en su indagación su objetivo fue comparar el grado de acoso escolar en individuos de colegios privados y públicos, este estudio fue

desarrollado en un enfoque cuantitativo. Para dicho estudio, se realizó a 160 alumnos de Ecuador, en edades de 14 a 16 años, mediante el cual se les aplicó el test AVE. De los cuales dieron como resultados la existencia de acoso escolar entre ambos centros educativos. Sin embargo, donde se registraron más de estas conductas fue en el colegio público.

Aguirre (2019) en su estudio tuvo como objetivo plantear un programa de actividades JAHSO que colabore a consolidar las habilidades sociales en los individuos. Esta indagación se desarrolló en un enfoque cuanti cualitativo. Llegaron a la conclusión que está intervención ayuda a la mejora de los individuos en el centro educativo dentro de la comunicación y disciplina.

Dentro de los antecedentes nacionales tenemos a Rojas (2020) quien realizó su trabajo con el propósito de establecer el rango de habilidades sociales de la Escuela Educativa Alberto Espinoza en escolares de enseñanza secundaria. Para dicho estudio, estuvo conformado por 45 estudiantes de Huancayo, a ellos se les atribuyó el inventario de evaluación de buenos modales, la cual se indica que en la totalidad de jóvenes domina el rango prominente con un porcentaje de 35,56%, por ello, se concluye que existen apropiadas habilidades sociales.

Asimismo, tenemos a Verastegui (2019) quien ejerció un estudio de implantar la correspondencia entre acoso escolar y habilidades sociales en los individuos en centros educativos de la zona Los Olivos. Para esta indagación, estuvo constituido por 2 222 púberes, aplicándose el Cuestionario de violencia escolar y Escala de habilidades sociales, tomando un modelo mesurado por 328 estudiantes. En conclusión, se pudo observar que hay una conexión elocuente invertida, disminuida y vulnerable entre las variables.

Además, Rentería (2018) efectuó un estudio con el interés de reconocer el rango de progreso de la convivencia escolar en los escolares de la I.E. “Santa Lucía”, planteando un repertorio de habilidades sociales, para establecer una buena relación entre alumnos y profesores de la I.E Santa Lucía, Ferreñafe, la

cual se adquiriera un clima sano para el incremento de aprendizajes, y obtener las aptitudes en los estudiantes. Para ello, estuvo compuesta por 167 estudiantes, el cual se consideró el cuestionario Convivencia Escolar. Se concluyó, según los resultados de la investigación, la necesidad de plantear dicho programa de habilidades sociales con el propósito de restablecer la buena relación escolar, esperando alcanzar un ambiente favorable donde escolares, maestros y padres se sientan contentos de pertenecer a una institución donde no solo ofrezca sabiduría sino también calidad y calidez.

Por otro lado, Fernández (2019) realizó una indagación con el propósito de indicar el nivel de capacidades sociales y su relación con la violencia escolar el que se sitúa los estudiantes de quinto de secundaria del centro N°5125 “Las Casuarinas”, Pachacútec Ventanilla. Estuvo conformado por 98 colegiales. Como consecuencia, no hay conexión entre las variables, acoso escolar con la aptitud escolar de la indagación ya mencionada.

También, Raa (2018) en su indagación tuvo como objeto delimitar cómo son las habilidades sociales en escolares de cuarto de secundaria de la I.E. N.º 20332, distrito de Huaura. Como pobladores de instrucción tuvo a 50 alumnos entre la edad de 14 a 17 años. Se manifestó que la mayoría de los colegiales conocen de forma apropiada el uso de sus habilidades a causa de que el mayor porcentaje dispone un nivel medio.

En función a teorías científicas, se ubicó la teoría de la personalidad, la cual (Penalva, 2018), refiere que las conductas violentas es una característica principal de aquellos individuos especialmente ligados a la poca capacidad de control emocional y la impulsividad.

Teoría sociocultural de Vygotsky, quien Mendoza y Maldonado (2019) hace mención del gran peso que tiene la cultura en la influencia del desarrollo mental de los individuos, ya que de estas experiencias van ligadas entre sí, las experiencias sociales y el desarrollo cognoscitivo se dan para resolver problemas, ayudando así al funcionamiento de sus capacidades intelectuales, es por ello que la información que se brinde al menor por mentores sea la más adecuada para resolver dichos conflictos cuando estos se presenten

Similarmente Freud (1920, citado por Maldonado, 2019) postula que la combatividad es innata en el individuo, llamándolo así “pulsión de muerte”; por lo tanto, estas teorías innatistas señalan que la agresividad es un elemento orgánico del sujeto, además, es fundamental para su desarrollo adaptativo. Partiendo de ahí, podemos decir que el comportamiento agresivo posee una función positiva, pero que durante su proceso educativo se le debe enseñar a la persona la forma de canalizar en conductas que sean socialmente aceptables.

En consideración a las teorías psico-biológicas, para explicar lo que origina el comportamiento violento en las escuelas, encontramos principalmente a la teoría de conducta antisocial propuesta por Eysenck (1976, citado por Monelos, 2017), que está basada en la teoría de la personalidad, lo cual asocia la conducta antisocial a los rasgos de personalidad, encontrando un elevado índice en las características de extraversión, psicoticismo, y neuroticismo, dificultando el desarrollo adecuado de socialización

Del mismo modo, la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, Avellaneda (2021) refiere que a través del postulado de Erikson señala las etapas del desarrollo psicosocial, hace mención de 4 que se dan en la infancia. El desarrollo psicosocial explica los cambios en las interacciones y comprensión entre sí, pueden ser seres sociales a través de la comprensión y los conocimientos propios, todas las crisis que tengamos para llegar a ser seres sociales tenemos que ir resolviéndolos no a su totalidad, pero de manera parcial, para poder avanzar a las siguientes etapas.

Por otro lado, concerniente a las definiciones otorgadas al acoso escolar, se asumen diversas definiciones, para ello, González (2018) señala que el acoso es un hecho cotidiano y universal y mayormente se da en estudiantes de 6 a 17 años la era de mayor riesgo. El inicio de la violencia es entre los once y quince años es el punto donde surgen varios cambios. Por otro lado, Ortega (2019) señala que las variables de edad juegan un papel importante. Las edades donde se observa con más frecuencia son a partir de los diez años y catorce años, el año prepuberal, representa el mayor riesgo.

Por su parte, Felippis (2017) menciona que el acoso escolar es un intento de doblegar a otra persona contra su voluntad a través de violencia y poder". Lo que hace referencia a que el acoso escolar es herir, abusar, humillar, dañar y perjudicar a los demás seres humanos reiterada veces. El acto de ejercer fuerza física o psicológica sobre el prójimo humanos para controlar y dañar.

Además, Blanchard, Muzás (2017) menciona que otro factor del acoso escolar es la conducta antisocial sirve como modelo generado entre los miembros de la familia y formación para ellos comportamiento antisocial que muestran los jóvenes en la escuela y otros ambientes como el entorno social más cercano, por lo que se conoce como bullying.

Ahora bien, en la situación de acoso escolar participan tres tipos de actores, los cuales pueden presentar distintos roles según sean el objeto de las agresiones, testigos de estas o quienes las provocan. De este modo, Ávila, Álvarez, Rambal, Vargas, (2021), describen a estos actores como víctimas, testigos u observadores y agresor; señalando que cada uno de ellos posee rasgos y características específicas y aportan de manera relevante al círculo de maltrato, siendo influenciados negativamente por múltiples factores de origen social, personal, educativa y familiar.

A su vez, el autor Arellano (2018) también hace referencia acerca de que el acoso escolar tiene tres protagonistas, el llamado triángulo del bullying: víctimas, agresores y/o acosadores y finalmente, un tercer protagonista llamado audiencia u observador.

Del mismo modo, Merino (2018) menciona que los tipos de acoso difieren entre hombres y mujeres. El primero mayormente realiza maltrato físico (golpes, patadas, empujones, etc.), mientras que en las mujeres se involucran más en otras formas de acoso, expulsión de piezas de porcelana, aislamiento social, rumores, etc.

En este sentido, Villacís (2019) señala que el bullying tiene muchas consecuencias profundas para las víctimas de acoso, el resultado se evidencia

en su autoestima baja, actitud pasiva, discapacidad emocional, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, ideación suicida.

Chávez (2020) menciona que en la teoría de Piñuel y Oñate quien, dentro de su investigación sobre acoso y violencia escolar, postula que el acoso escolar hace referencia al uso deliberado y continuo de maltrato físico y/o verbal que percibe un niño por parte de otros que actúan salvajemente con el propósito de doblegarlo, intimidar, amenazar y adquirir un beneficio propio que a larga arremete contra la dignidad del menor. Asimismo, dicho autor lo subdivide en 4 factores:

Factor hostigamiento, hace mención de aquellas conductas que reflejan desprecio, odio, ridiculización, burla, menosprecio, colocar apodosos y las imitaciones son sentido de burla, y cuyo propósito es faltar la dignidad y respeto por el escolar, factor intimidación, comprende todas aquellas acciones que tienen la intención de engendrar miedo a la víctima mediante amenazas que atenta contra su integridad psicológica y física lo que conduce al sometimiento de la víctima, factor exclusión, hace referencia al aislamiento social producto del miedo o el hecho de impedir que otros socialicen con la víctima, limitando sus relaciones interpersonales y por ende genera en la mente de la víctima la idea de que realmente se lo merece y, factor agresión, incluye conductas que atentan contra el bienestar físico de la persona, aunque a simple vista no sea la más lesiva (genere daños graves).

De igual forma, al analizar las consecuencias que trae consigo el acoso escolar (Piñuel y Oñate 2006, citado por Chávez, 2020) menciona 4 de ellas, las cuales son: estrés postraumático, surge en aquellas personas que padecieron de algún evento traumático, o en situaciones donde su vida se viera en peligro mortal, disminución de la autoestima; hace referencia al cómo se percibe la persona, siendo esta confusa y ligada a una poca valoración de sí misma; flashbacks, hace mención al recordar eventos donde la agresión u otro suceso traumático se haya desarrollado, ansiedad; aquel sentimiento de temor, miedo e inquietud.

En base a las habilidades sociales, hallamos a la teoría del aprendizaje social, estimando que el individuo es un ser social apto de comprender habilidades dentro de su ambiente, esta conducta es memorizada mediante la observación del ambiente externo y se forma día a día. De esta manera en esta teoría se inserta la palabra “modelaje” la cual refiere que el individuo tiende a replicar y reiterar actos que prometen destrezas necesarias para actuar con otros es decir su socialización en el entorno. (Alomoto, 2021)

Además, tenemos a la teoría Sociohistórica, efectuando la formación cultural por medio de la interacción con otros individuos. Ofreciendo conocimiento que acceda una respuesta apropiada ante una situación. Ser juicioso de las vivencias de otros individuos se alcanza un extenso abanico de opciones para prevenir acontecimientos que ocasionen disconformidades en el porvenir. (Alomoto, 2021)

Asimismo, la teoría de las inteligencias múltiples, refiere a las habilidades de cada individuo para afrontar sus dificultades, teniendo la facultad para entender y conservar conexiones sociales. El manejo de estas habilidades sociales, se relaciona a la inteligencia y es fundamental en el conocimiento de lo que lo rodea, así como los lazos que se establecen con los demás. (Alomoto, 2021)

También, tenemos a la teoría de inteligencia emocional, en la cual se detalla dos tipos: la inteligencia interpersonal facilitando la conexión en los adolescentes con los demás individuos, reconociendo y respondiendo de manera correcta ante las emociones de los demás, por otro lado, encontramos a la inteligencia intrapersonal la cual permite distinguir sentimientos y necesidades de sí mismo, mediante la autoconciencia y la introspección, siendo un suceso personal. (Alomoto, 2021)

Por último, Alomoto (2021) en la teoría humanista, permite observar al individuo como un todo. Puesto que, por naturaleza el individuo se encarga de satisfacer sus aspiraciones personales y superar el entorno que lo rodea. Se basa en los acontecimientos de su vida, con el fin de efectuar una autoevaluación y potenciar las habilidades.

Raa (2018) indica que las habilidades Sociales son hechos ejecutados de manera interpersonal que refleja su afecto, postura, sueños, criterios o derechos de forma oportuna a la disposición y a los demás, solucionando una discusión próxima mientras subestima la probabilidad de incertidumbres futuras.

Igualmente, Fernández (2019) alude a las habilidades sociales como una agrupación de comportamiento practicadas. Como enunciar una negación, hacer una petición, demostrar simpatía ante una exhibición de afición, colocarte en el lugar de otra persona, ejercer interrogantes, haciendo semejanzas a aspectos prácticos y grato a los demás.

Morocho (2021) indica que las habilidades sociales son facultades que favorecen la alianza entre sujetos, accediendo el desenvolvimiento de hábitos apropiados, no obstante, las personas no siempre se hacen cargo de roles que les tolere mantener relaciones efectivas y confrontar las peticiones de su alrededor, lo cual implica que se adversen en situaciones complicadas como la violencia escolar.

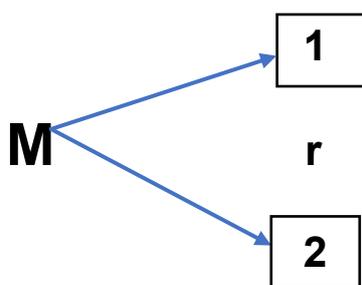
### III. METODOLOGÍA:

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

La investigación actual pertenece al modelo básico, hace referencia a la composición de entendimientos, caracterizándose por sus elementos teóricos, sin estimar los fines prácticos; siendo de tipo descriptivo correlacional dado que tiene la finalidad de medir dos variables y fijar una conexión estadística entre ellas, para obtener buenos resultados. Asimismo, adquiere un enfoque cuantitativo, el cual admite acreditar la hipótesis con sustento en la medida numérica y la observación estadística para instaurar guías de conducta (Mejía, 2017).

Este estudio tiene como diseño no experimental de corte transversal, en vista de que los datos no se manipulan y son estudiados en un determinado momento. Así como lo menciona Huairé (2019) que esta investigación transversal considera explicar las variantes y examinar su influencia en un tiempo único.

El diseño queda expresado de la siguiente manera:



M = Muestra.

1 = Acoso escolar.

2 = Habilidades Sociales.

r = Posible relación.

### **3.2. Variables y operacionalización:**

#### **VARIABLE N°1**

Como primera variable se tiene en cuenta el acoso escolar, González (2018) señala que es un hecho cotidiano y universal y mayormente se da en estudiantes de 6 a 17 años la era de mayor riesgo. El inicio de la violencia es entre los once y quince años es el punto donde surgen varios cambios.

En lo que concierne a dicho instrumento presenta dos dimensiones; la primera abarca los factores globales de acoso, Piñuel y Oñate (2006) sostiene que dicha dimensión mide la intensidad de la conducta hostigante mediante la frecuencia e intensidad con las que ocurren, esta a su vez tiene como indicadores: factor hostigamiento (12 ítems); factor intimidación (13 ítems); factor exclusión (17 ítems) y factor agresiones (8 ítems), de las cuales presentan una calificación de Nunca, Pocas veces y Muchas veces.

Al mismo tiempo, como segunda dimensión está las escalas clínicas, explora la probabilidad de los daños que habitualmente manifiestan los que padecen acoso y violencia escolar, está a su vez presenta los siguientes indicadores: ansiedad (10 ítems); Estrés postraumático (16 ítems), distimia (13 ítems), disminución autoestima (11 ítems), Flashbacks (4 ítems), somatización (10 ítems); autoimagen negativa (10 ítems) y autodesprecio (8 ítems), de las cuales presentan una calificación de Si o No.

#### **VARIABLE N°2**

Como segunda variable se tiene en cuenta las habilidades sociales la cual consiste cuando un individuo anuncia de modo esclarecido, veraz y favorable sin ninguna percepción de ansiedad a los ciudadanos que lo rodean. (Fernández, 2019)

La escala de habilidades sociales de Gismero tiene 6 capacidades:

- Autoexpresión en posturas sociales: Facultad de manifestar de modo espontáneo en diversos contextos.

- Alegación de los correspondientes derechos como cliente: Denotar comportamientos asertivos frente a los propios derechos de consumo.
- Expresión de fastidio o desacuerdo: La facultad de manifestar desagrado, afecciones negativas acreditadas o desacuerdo con otros sujetos.
- Declarar no y dividir relaciones: Destreza para interrumpir relaciones que no desean conservar.
- Realizar solicitudes: Enunciado de peticiones a otros sujetos de algo que anhelamos.
- Promover intercambios favorables con el sexo contrario: Técnica para realizar algo instintivo con el sexo contrapuesto.

### 3.3 Población, muestra y muestreo:

Para aquella investigación, se ejecutó con individuos nivel secundaria de una de las instituciones educativas públicas de Chiclayo, de 12 a 17 años de ambos sexos. Según DRE/GRE y UGEL (2022) se evidencia un total de 1400 alumnos de nivel secundaria.

Entre los criterios de inclusión tenemos que la población debe tener de 12 a 15 años, cualquier nivel socioeconómico y aquellos que acepten el consentimiento y asentimiento para participar voluntariamente del cuestionario. Por otro lado, los criterios de exclusión que los alumnos presenten alguna dificultad cognitiva o poseen habilidades diferentes.

La investigación se conformó por 301 colegiales de secundaria, de 12 a 15 años de ambos sexos, con un tamaño muestral que evidencia un nivel de confianza al 95% con un margen de error de 5%

$$301 = \frac{1400 * 1.960_{\infty}^2 * 50 * 50}{0.05^2 * (1400 + 1) + 1.960_{\infty}^2 * 50 * 50}$$

n=301

N= 1400

Z= nivel de confianza 95%

e= Error de estimación 5% =0,05%.

p=Probabilidad que ocurra el suceso estudiado 50%

q= Probabilidad de que no ocurra el hecho estudiado 50%

El muestreo de este estudio se efectuó de modo no probabilística, ya que contesta a criterios de exclusión y enclave, asimismo ejerce de recopilación de antecedentes precedidos en la localidad, y es de prototipo deliberado que se elige los componentes de un estilo arbitrario, intencionada o inmediata.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Se seleccionó la técnica de encuesta para recopilar los datos, de modo que conllevó el uso de dos instrumentos que contiene un conjunto de ítems, aplicado a un conjunto de individuos de primero a tercer grado de secundaria, con el propósito de reunir la indagación necesaria, para cumplir con el objetivo establecido por el evaluador.

En este sentido, se consideró el cuestionario de acoso y violencia escolar desarrollado por Piñuel y Oñate (2006) que contiene 94 ítems, agrupados en dos magnitudes que definen los factores globales y las escalas clínicas. Así mismo, la escala de habilidades sociales de Gismero (2010), que contiene 33 ítems dividiéndose en 6 dimensiones con una escala de medición ordinal.

## Ficha Técnica 1

**Nombre:** Cuestionario de Violencia y Acoso Escolar (AVE)

**Autor:** Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate Cantero.

**Procedencia:** TEA Ediciones – Madrid (España)

**Año:** 2006

**Aplicación:** Individual y colectiva.

**Tiempo:** Aprox. 25 a 35 min.

**Confiabilidad:**

Se logró aplicar a 4 062 colegiales de 2do de primaria a 2do de bachillerato, con rango de 7 y 18 años, de Madrid, adquiriendo como resultados en la primera dimensión que son escalas globales un alfa de Cronbach 0.95 mientras que en la segunda dimensión de escalas clínicas obtuvo coeficiente de alfa 0.93.

**Validez:**

Con relación a la validez estructural arrojaron resultados superiores a 0.95 lo que refiere que el instrumento tiene bien definida la medición de la variable y el mismo pueda operarse mediante su coherencia en los indicadores.

## Ficha Técnica 2

**Nombre:** Escala de Habilidades Sociales. (EHS)

**Autor:** Elena Gismero Gonzáles.

**Procedencia:** Madrid - España

**Año:** 2010

**Adaptación:** Harumi Palacios.

**Aplicación:** Individual y colectiva.

**Ámbito de aplicación:** Adolescentes y adultos.

**Duración:** aprox. 15 min.

**Propiedad Psicométricas del instrumento original:**

**Confiabilidad:**

Se realizó aplicar el instrumento a 770 adultos y 1015 adolescentes en Madrid - España, obteniendo como resultado un 0.88 en confiabilidad de Cronbach considerada como significativa.

**Validez:**

Se realizó a 770 adultos y 1015 adolescentes en España, este se aplicó a través del análisis factorial confirmatorio, reconociendo 6 indicadores que demostraba el 40 % de la varianza total, correspondientemente lo que requiere concordancia con la variable.

**Propiedades Psicométricas del instrumento adaptado:**

**Confiabilidad:**

El instrumento fue empleado a 770 adultos y 1015 jóvenes peruanos, dio como resultado un valor de .889 de Alfa de Cronbach lo que señala una conveniente confiabilidad; Además de eso, se empleó el omega de McDonald's alcanzando un valor de .895, resultando un rango muy alto, indicando que la escala tiene una medida confiable (Ñaupas et al., 2018)

**Validez:**

Se aplicó Kaiser Meyer Olkin (KMO), donde el índice de adecuación muestral fue de .855 ( $p < .001$ ) y la prueba de esfericidad de Bartlett dió 1711.695, señalando que es demostrable la creación de un análisis factorial exploratorio y así obtener la validez de constructo del instrumento.

**Validez y confiabilidad calculado en la población local:**

Con el propósito de confirmar la validez y fiabilidad de ambos instrumentos se procedió a desarrollar el procedimiento por juicio de expertos, de tal manera se obtuvo mediante el estadístico V de Aiken. Lo cual señala que

el Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar muestra una validez de 0.985. Asimismo, se realizó el procedimiento a la Escala de Habilidades Sociales, obtuvo una validez 0.935. Señalando que ambos instrumentos presentan validez de contenido, contando con dicha propiedad para ser aplicadas a la muestra de investigación.

Para calcular la fiabilidad se procedió aplicar los instrumentos en una muestra piloto con particularidades asociadas a la población de indagación, de esta manera se ejecutó el instrumento en una cantidad representativa de adolescentes, obteniendo el Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar mediante el estadístico de alfa de Cronbach un total de 0.952. De igual modo, se realizó el procedimiento con la Escala de Habilidades Sociales obteniendo un total de 0.851, determinando que los instrumentos cuentan con un cálculo confiable para ser aplicadas en la población de estudio.

### **3.5 Procedimiento:**

Como utilización de los cuestionarios, se solicitó el permiso del centro educativo de Chiclayo, después se emitió un consentimiento informado a los padres de familia, para otorgamiento de la intervención de los alumnos en esta investigación; de igual manera a cada estudiante se le facilitó el asentimiento informado, con la finalidad de que puedan tener la potestad de participar o no en la investigación. Posterior a ello, se pasó a realizar la aplicación de los cuestionarios de manera presencial a una muestra de 301 individuos de 1ero, 2do y 3ro de secundaria. Asimismo, para la aplicación, se realizó de forma grupal dentro de los ambientes de la institución educativa en la que se aplicaron dichos cuestionarios, el mismo que se llevó tipeado con un total de 301 copias para que cubra el total de participantes obtenidos mediante la fórmula de la población finita.

### **3.6 Método y análisis de datos**

Para la recopilación de datos, se manejó el programa Microsoft Excel 2016, donde se procesó la información, alcanzando la base de datos sistematizada, que facilitó tener un orden en los resultados. Posteriormente se

desarrollaron los datos en el programa SPSS, con la intención de ejecutar el análisis descriptivo de los resultados obtenidos. Después, se presentaron los datos mediante las tablas.

### **3.7 Aspectos éticos**

Esta investigación aprueba el reglamento de ética del colegio de Psicólogos del Perú, los cuales: acatan la lealtad del individuo y se involucran a salvaguardar los derechos; inquieran adicionar la cognición de la conducta humana y el entendimiento que disponen los individuos y sobre otros, cuidando la confidencialidad y probidad de los que necesitan su ayuda y de los que admiten colaborar en esquemas de investigación psicológica.

Por otra parte, según la norma de ética de la American Psychological Association (APA, 2014), gira a la protección de los participantes y sus derechos en la realización del estudio y la práctica del citado; suministra las pautas determinadas para encubrir las posiciones con las que consiguen hallar los psicólogos. Como propósitos tiene el amparo de los sujetos y los equipos con los cuales los psicólogos laboran, y la enseñanza de integrantes, colegiales y de los espectadores.

Por ello, esta investigación se proporciona en reunir información, fundamentándose en valor social o científico, la elección ecuaníme de individuos, la cual se examina la inclusión; también, se estimó la evaluación independiente, para avalar de que los individuos elegidos estarán manejados moralmente y no como objetos.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1.**

*Correlación entre Acoso Escolar y Habilidades Sociales*

<i>N= 301</i>		<i>Habilidades Sociales</i>
<i>Acoso Escolar</i>	<i>Rho de Spearman</i>	<i>-,335**</i>
	<i>p</i>	<i>0.000</i>

Nota: n= muestra, p: significancia

En la tabla 1; se observa la correlación entre habilidades sociales y acoso escolar, por lo tanto, se empleó el estadístico de correlación Spearman, el cual tuvo como resultado una relación negativa significativa inversa, mientras que mayor repercusión de acoso escolar menor será la práctica de habilidades sociales y viceversa en lo colegiales del centro educativo.

De acuerdo al presente resultado se evidencia que cumple con la hipótesis planteada por lo cual si existe relación entre las variables de investigación.

**Tabla 2.**

*Niveles de habilidades Sociales*

Niveles	Habilidades sociales	
	f	%
Bajo	48	15.9
Promedio	189	62.8
Alto	64	21.3
Total	301	100

*Nota: f = Frecuencia, % = porcentaje.*

En la Tabla 2, se evidencia el 15.9% semejante a 48 alumnos presentan un nivel bajo, en cuanto al nivel promedio presentan 189 alumnos, siendo el porcentaje de 62.8%, asimismo un 21.3% de alumnos muestran un nivel alto, siendo un total de 64 estudiantes.

**Tabla 3.***Niveles de Acoso Escolar*

Niveles	Acoso Escolar	
	f	%
Acoso sin Constatar	178	59.1
Acoso Constatado	102	33.9
Acoso bien Constatado	19	6.3
Acoso muy Constatado	2	0.7
Total	301	100

*Nota: f = Frecuencia, % = porcentaje.*

En la Tabla 3, observamos que 59.1% equivale a 178 alumnos, presentando un nivel de acoso escolar sin constatar, también muestra que el nivel al acoso constatado presenta un 33.9% que equivale a 102 alumnos, asimismo un 6.3% presentando un nivel de acoso bien constatado y un 0.7% al acoso muy constatado siendo equivalente a 2 alumnos.

**Tabla 4.**

*Correlación entre las dimensiones de Acoso Escolar y las dimensiones de Habilidades Sociales.*

n=301		<i>Autoexpresión en situaciones sociales</i>	<i>Defensa de los propios derechos como consumidor</i>	<i>Expresión de enfado o disconformidad</i>	<i>Decir no y cortar interacciones</i>	<i>hacer peticiones</i>	<i>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</i>
<i>Factores</i>	r	-,087	-,101	-,091	-,070	-,150**	-,048
<i>Global</i>							
	r	,132	,079	,113	,229	,009	,411
	p						
<i>Escala</i>							
<i>S</i>	r	-,541**	-,412**	-,326**	-,442**	-,203**	-,283**
<i>Clínica</i>							
<i>s</i>							
	p	,000	,000	,000	,000	,000	,000

Nota: n= muestra, rs: Coeficiente de correlación *de Spearman*, p: *significancia*.

En la Tabla 4, se denota que las dimensiones de acoso escolar con las dimensiones de habilidades sociales tienen una correlación negativa inversa, tomando en cuenta el valor de estas, con el estadístico de Spearman y el nivel de significancia de ellas. En la dimensión de Factores globales con la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales tiene una significancia de (p=,132), defensa

de los propios derechos como consumidor ( $p=,079$ ), expresión de enfado o disconformidad ( $p=,113$ ), decir no y cortar interacciones ( $p=,229$ ), hacer peticiones ( $p=,009$ ), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $p=,411$ ). Por otro lado, con la dimensión de Escalas Clínicas y las dimensiones de habilidades sociales muestra una significancia de ( $p=,000$ ). A partir de ello se tiene evidencia para afirmar que existe relación inversa entre las dimensiones de ambas variables de investigación. Concluyendo que, si aumenta los factores globales y escalas clínicas de acoso escolar, habrá una disminución de la autoexpresión en situaciones sociales, como defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, así también la interacción positiva con el sexo opuesto y hacer las peticiones.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación pone de manifiesto que las prácticas de habilidades sociales pueden estar vinculadas al acoso escolar. Esto se debe a que, ante situaciones conflictivas, se pueden evidenciar el uso de habilidades sociales para afrontar de manera efectiva y asertiva dichas situaciones. Del mismo modo, Morocho (2021) hace mención que las habilidades sociales son capacidades que favorecen la alianza entre los individuos, accediendo el desenvolvimiento de hábitos apropiados, no obstante, las personas no siempre se hacen cargo de roles que les tolere mantener relaciones efectivas y confrontar las peticiones de su alrededor, lo cual implica que estas habilidades se opondan en situaciones complicadas como la violencia escolar. Por consiguiente, las habilidades sociales juegan un papel crucial en nuestra vida cotidiana, ya que nos permiten establecer relaciones fructíferas y positivas con los demás. Siendo herramientas valiosas que nos facilitan las medidas de solución, comunicación y el trabajo en equipo.

En este sentido y en base a la problemática presentada, se propuso como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de una institución pública de Chiclayo 2023; se evidenció que entre ambas variables hay una relación débil inversa; debido a que en el estadístico de Spearman arrojó un coeficiente  $-.335$  y el grado de significancia fue menor a  $0.05$  por lo que se afirma la hipótesis alterna que manifiesta, si hay mayor existencia de habilidades sociales, menos será el nivel de acoso escolar. Asimismo, la relación es débil, ya que nos muestra que sólo en ciertos casos se va a evidenciar estos resultados. Los resultados alcanzados guardan semejanza con lo hallado en su investigación de Verastegui (2019), en el cual menciona que, si existe una relación significativa inversa, baja y débil entre acoso escolar y habilidades sociales, indicando que es importante que el individuo fortalezca su resolución de conflictos, comunicación asertiva para así evitar cualquier tipo de acoso escolar. A diferencia de, Fernández (2019) refiere que no existe relación entre ambas variables de acoso escolar y habilidades sociales, probablemente la población del autor marca diferentes realidades en comparación a la de nuestro estudio, ya que su población solo abarca 5to año de secundaria, en cambio la muestra de nuestra investigación es de 1ero a 3ro de secundaria.

Con relación a las teorías, Eysenck (1976, citado por Monelos, 2017) en su teoría psico - biológicas, menciona que el comportamiento violento en las escuelas se da por una conducta antisocial, este autor asocia dicha conducta a los rasgos de personalidad, encontrando un elevado índice en las características de extraversión, psicoticismo, y neuroticismo, dificultando el desarrollo adecuado de socialización de los individuos.

Además, Alomoto (2021) en la teoría de las inteligencias múltiples, refiere que las habilidades de cada individuo ayudan a afrontar sus dificultades, teniendo la facultad para entender y conservar relaciones sociales. El manejo de estas habilidades sociales se relaciona a la inteligencia y es fundamental en el conocimiento de lo que lo rodea, así como los lazos que se establecen con los demás para evitar cualquier tipo de conflicto.

Asimismo, menciona que la promoción de habilidades sociales en el currículum escolar puede desempeñar un papel crucial en la reducción del acoso escolar, ya que los colegiales desarrollan la facultad de compartir de forma más efectiva y respetuosa con sus compañeros, docentes y miembros de la comunidad estudiantil.

En cuanto al objetivo específico 1 Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución pública de Chiclayo 2023; se obtuvo un rango promedio de habilidades sociales con un 62.8%, indicando que los estudiantes se relacionan de manera efectiva y positiva con otras personas. Los resultados obtenidos guardan similitud con Rojas (2020) lo que indica que en la totalidad de jóvenes domina el rango prominente con un porcentaje de 35,56%, se concluye que existen apropiadas habilidades sociales en los escolares de nivel secundaria. Del mismo modo, Raa (2018) manifestó que la mayoría de los colegiales conocen de forma apropiada el uso de sus habilidades a causa de que el mayor porcentaje dispone un nivel medio. Por el contrario, Otalvaro (2019) obtuvo como resultado en su investigación que los afectados por violencia presentaban una categoría baja en las habilidades sociales de conservar tranquilidad y dirigirse a los demás, como así también manifestar sus emociones positivas.

Esto se puede notar en la teoría humanista, Alomoto (2021) refiere al individuo como un todo. Puesto que, por naturaleza el individuo se encarga de satisfacer sus aspiraciones personales y superar el entorno que lo rodea. Se basa en los acontecimientos de su vida, con el fin de efectuar una autoevaluación de las habilidades sociales y potenciando ello.

Lo mismo ocurre, en la teoría del aprendizaje social, se estima que el individuo es un ser social apto de comprender habilidades dentro de su ambiente, esta conducta es memorizada mediante la observación del ambiente externo y se forma día a día. De esta manera en esta teoría se inserta la palabra “modelaje” la cual refiere que el individuo tiende a replicar y reiterar actos que prometen destrezas necesarias para actuar con otros es decir su socialización en el entorno. (Morocho, 2021)

Por consiguiente, las habilidades sociales no solo incentivan la inclusión y la empatía, sino que también impulsan un clima positivo dentro del centro educativo, lo que beneficia un entorno propicio para la formación y el progreso integral de los alumnos.

En cuanto, al objetivo específico 2 se propuso identificar el nivel más predominante de acoso escolar en colegiales en un centro público de Chiclayo 2023, se evidenció que el nivel más predominante es el acoso sin constatar, asimismo Morocho (2021) menciona que la mayor parte de la población muestra un bajo nivel de acoso escolar, manifestando una buena interacción entre los alumnos, facilitando la construcción y el mantenimiento de relaciones saludables y significativas.

Por otro lado, Villacís (2019) señala que el bullying se evidencia en su autoestima baja, actitud pasiva, sentimientos de soledad, descenso en el rendimiento académico, depresión, ansiedad, problemas de insomnio y hasta ideación suicida en la víctima que padece de acoso. Las personas que viven con estas condiciones corren el riesgo de actuar de la misma manera, con violencia; acostumbrarse a la agresión y ver la violencia, el abuso o el daño a otros como parte de la vida cotidiana.

Por consiguiente, es fundamental mantener un clima escolar saludable, donde haya una buena comunicación para que se desarrolle un ambiente libre de violaciones o abusos, mejorando la autoconfianza, la autoestima y la seguridad de cada individuo.

Sin embargo, Villacís (2019) en su indagación tuvo como objetivo comparar el grado de acoso escolar en individuos de centros privados y públicos, obteniendo como resultados un rango promedio de acoso escolar, registrándose más en el colegio público. La cual abarca conductas de agresión física, verbal, psicológica y hasta social producida entre estudiantes de manera constante.

Por ello, lo relacionamos con La teoría de la personalidad, donde (Penalva, 2018), refiere que las conductas violentas es una característica principal de aquellos individuos especialmente ligados a la poca capacidad de control emocional y la impulsividad, siendo también una de las causas principales, el ámbito familiar, donde afectados y agresores tienen precedentes familiares afiliados a apoderados autoritarios, agresividad y comunicación escasa.

Por otro lado, tenemos a la teoría de desarrollo psicosocial de Erikson, Avellaneda (2021), quien identificó y menciona 4 etapas que ocurren durante la niñez. El desarrollo de la psicología social explica los cambios en su interacción y comprensión mutua, la cual pueden convertirse en seres sociales a través de su conciencia y conocimiento. El comportamiento violento, bajo control emocional e impulsividad, tienen que ser resueltas y corregidas, quizá no completamente, sino de manera parcial, para convertirnos en una persona social y avanzar a la siguiente etapa.

En cuanto al objetivo específico 3 se planteó analizar la relación entre las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en educandos de un centro público de Chiclayo 2023, evidenciándose la relación de las dimensiones de dichas variables, Del mismo modo, Fernández (2019) en su indagación menciona que existe conexión en las dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar en colegiales de quinto de secundaria, conformado por 98 colegiales. Considerando que la escuela está acreditada como formadora y educadora de colegiales, y su función es enlazarlos en un contexto social; es decir, aportar al sujeto, una cadena

de aptitudes, habilidades y también beneficios para instalarlo en la sociedad escolar de forma fructífera. Además, que ambos elementos; pilares desempeñan una labor indispensable en los contextos educativos, con mayor especificidad en la interacción escolar y autodesarrollo, siendo las habilidades sociales un componente esencial en la agregación y crecimiento social de los niños y púberes, a su vez el acoso escolar siendo un suceso que puede reducir estas habilidades. En cambio, Verastegui (2019) en su indagación evidenció en sus resultados que no existe conexión entre sus dimensiones de habilidades sociales y acoso escolar, en razón de que el rango de significancia es más a 0,05, es decir, en tanto menos sea el acoso escolar más implicación de habilidad para denotar sus derechos.

Relacionado a ello, tenemos a la teoría Sociohistórica, efectuando la formación cultural por medio de la interacción con otros individuos. Ofreciendo conocimiento que acceda una respuesta apropiada ante una situación. Ser juicioso de las vivencias de otros individuos se alcanza un extenso abanico de opciones para prevenir acontecimientos que ocasionen disconformidades en el porvenir. (Alomoto, 2021).

Asimismo, la Teoría sociocultural de Vygotsky, quien Mendoza y Maldonado (2019) mencionan que la cultura tiene una gran influencia en el desarrollo psicológico de los sujetos, pues estas experiencias están conectadas, ya sean experiencias sociales y de desarrollo cognitivo para resolver problemas que contribuyen al desarrollo de sus capacidades intelectuales. Es por ello, que la información brindada por mentores debe ser la más adecuada.

Finalmente, las habilidades sociales son fundamentales, ya que se hallan en todo nuestro entorno en general, tratándose de comportamientos específicos que nos hacen sentir competentes y socialmente cómodos en una variedad de situaciones que nos ayudan a afrontar eficazmente los problemas sociales. Ciertos factores de las habilidades sociales, como la autodefensa y la autoexpresión, están altamente relacionados con el comportamiento de acoso, por lo que es importante identificar diferentes grupos sociales y comprender algunas de sus características, valores y forma de vida, además, de la capacidad de cooperar con otros de forma equilibrada y satisfactoria, adaptando su comportamiento a diferentes situaciones y resolver situaciones conflictivas de forma pacífica.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Existe relación inversa y débil entre las variables de la investigación, lo que significa que a más asistencia de habilidades sociales menos acoso escolar se podrá evidenciar en los púberes de la institución pública de Chiclayo.
2. Se demostró que el nivel de habilidades sociales más predominante con un 62.8% es el nivel promedio, indicando que la mayoría de la muestra de nuestros estudiantes se relaciona de manera efectiva y positiva con otras personas, siendo capaces de expresar sus pensamientos y adaptarse a diferentes situaciones.
3. Se ha demostrado que el nivel de acoso más predominante con un 59.1% es el acoso sin constatar. Indicando, que mayor parte de la muestra presenta un nivel bajo de acoso escolar, manifestando una relación sana entre los alumnos, basada en confianza, respeto, apoyo y una buena comunicación.
4. Se comprobó que las dimensiones de ambas variables tienen una correlación negativa inversa, es decir, mientras haya una mayor autoexpresión en situaciones sociales, habrá un menor índice de agresiones.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

1. Se recomienda impulsar la investigación, tomando en cuenta otras poblaciones con diversas características para así corroborar y producir nuevos sustentos teóricos que permitirá incrementar el conocimiento generando discusión y reflexión sobre nuestras variables sujetas a estudio y beneficiará al campo de la psicología.
2. Se sugiere a los miembros de la institución, especialmente a los docentes a continuar reforzando la práctica de habilidades sociales, ejecutando estrategias y técnicas que permitan interactuar de forma adecuada con los demás, para así potenciar la escucha activa y solución de conflictos en los diversos contextos de su vida diaria.
3. Se sugiere, a los alumnos a participar en talleres para preservar un ambiente escolar saludable, donde haya una buena relación entre compañeros, además de una comunicación asertiva para que se desarrolle un entorno libre de vulneración o abusos, aumentando la confianza en sí mismo, amor propio y la estabilidad de cada individuo.
4. Por último, se les recomienda a los padres de familia reforzar en el menor, estrategias de conductas y las capacidades para atribuir comportamientos que nos influya a solucionar de forma positiva, ya que ambos elementos ejecutan una misión importante en las instituciones educativas, con mayor particularidad en la relación escolar y desenvolvimiento individual.

## REFERENCIAS

Alomoto (2021) *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes*.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22968>

Arellano (2018) *Violencia entre pares escolares (bullying) y su abordaje a través de la mediación escolar y los sistemas de convivencia*.  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/878/TESIS%20CON%20VIVENCIA%20Y%20ACOSO%20ESCOLAR%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20CAJAMARCA%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Artieda, A. (2022). *Plan de intervención para mejorar habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 13 y 16 años*. Universidad Católica del Ecuador. [78282.pdf \(pucesa.edu.ec\)](#)

Avellaneda, S. (2021). *Crianza parental y su influencia en el rendimiento académico de los becarios de permanencia de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque*. Chiclayo 2020:  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3218/1/TM\\_AvellanedaMontenegroSadith.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3218/1/TM_AvellanedaMontenegroSadith.pdf)

Ávila, J. Álvarez, E. Rambal, L. y Vargas, L. (2021). *Importancia de los estilos de socialización parental en los roles del acoso entre pares*. *INTERDISCIPLINARIA*, 38(1), 203 - 2015. <http://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v38n1/1668-7027-interd-38-01-00216.pdf>

Blanchard, Muzás (2017) *Acoso escolar: Características del Agresor*  
<https://psicologiainfantojuvenil.wordpress.com/2011/06/28/acoso-escolar-caracteristicas-del-agresor/>

Chávez (2019) *Violencia escolar y autoestima en los estudiantes de quinto grado de primaria, institución educativa n°1172 “Ciro Alegría” - San Juan de Lurigancho,*

Lima, 2019. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b94c1be3-6339-4995-92a3-1dad9ad895e2/content>

Condori (2022). *Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021*. [Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021 \(upt.edu.pe\)](#)

Corporación de Radio y Televisión Española (2018). *La mitad de los adolescentes de todo el mundo sufre violencia en las aulas*. [150 millones de adolescentes sufren acoso escolar en el mundo \(rtve.es\)](#)

De la Cruz (2022). *Adaptación al medio escolar y desarrollo de habilidades sociales en una institución educativa de Chiclayo*. [tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán] <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9812/De%20la%20Cruz%20Barrios%20Lidia%20Agustina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Felippis (2017) *Violencia en la institución educativa. Espacio. Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas: DEVIDA*. Buenos Aires (Argentina) [http://www.devida.gob.pe/Documentacion/documentosdisponibles/II\\_Estudio\\_Regional\\_EscolaresSec\\_2007.pdf](http://www.devida.gob.pe/Documentacion/documentosdisponibles/II_Estudio_Regional_EscolaresSec_2007.pdf)

Fernández (2019) *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de una institución educativa privada de Carabaylo, año 2019*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40582/Fernandez\\_PY-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40582/Fernandez_PY-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Fernández (2019) *Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5to año de secundaria de la institución educativa nacional n°5125 "Las casuarinas", Pachacútec Ventanilla, 2017*. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1075/TESIS%20-%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González (2018) *Índice global de acoso escolar en una secundaria perteneciente al municipio de San Antonio la isla estado de México*  
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66629/INDICE%20GLOBAL%20DE%20ACOSO%20ESCOLAR%20TESIS-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Mendoza, C, Maldonado, E (2019). *Revisión de las teorías y modelos incidentes en el desarrollo. En Revista electrónica de psicología Iztacala*, vol.22. (No. 1), 4- 15.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2019/epi191a.pdf>
- Merino (2018). *El acoso escolar – Bullying una propuesta de estudio desde el análisis de redes sociales (ARS)*  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/878/TESIS%20CONVIVENCIA%20Y%20ACOSO%20ESCOLAR%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20CAJAMARCA%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Monelos (2017). *Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña.*  
<https://core.ac.uk/download/pdf/61917775.pdf>
- Morocho (2021) *Habilidades sociales en estudiantes ante la presencia o ausencia de violencia escolar en la Unidad Educativa Comunitaria San Roque de Cuenca, período 2020 – 2021.*  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/36265/1/Trabajo%20de%20Titulaci%c3%b3n.pdf>
- Ordóñez (2021) *El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias.*  
<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=tesis&d=Jte2160>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar.* [Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar | UNESCO](#)

- Otalvaro (2019) *Habilidades sociales de los estudiantes víctimas de acoso escolar en la unidad educativa San Marcos de Envigado - Antioquia*. [https://bibliotecadigital.iue.edu.co/bitstream/20.500.12717/2904/1/lue\\_rep\\_pre\\_psi\\_Otalvaro\\_2019\\_Habilidades\\_sociales.pdf](https://bibliotecadigital.iue.edu.co/bitstream/20.500.12717/2904/1/lue_rep_pre_psi_Otalvaro_2019_Habilidades_sociales.pdf)
- Rentería (2018) *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria\\_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30090/Renteria_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rojas (2020) *Habilidades Sociales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa pública de Acolla, Jauja- 2020*. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1930/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sacaca, Pilco (2022). *Habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria*. Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2022-09150DOI: <https://doi.org/10.35622/inudi.b.033>
- Torres (2022). *Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una Institución educativa de la ciudad de Cajamarca, 2022*. [TESIS - ANDY \(2022\) \(2\).docx \(upagu.edu.pe\)](https://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1930/202209150_TESIS_ANDY_2022_2.docx)
- Verastegui (2019) *Violencia escolar y habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, Lima, 2019*. <https://core.ac.uk/download/pdf/326644234.pdf>
- Villacís (2019). *Estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada*. [Tesis acoso escolar Paola Villacis.pdf \(uta.edu.ec\)](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/handle/20.500.12848/1930/201909150_Tesis_acoso_escolar_Paola_Villacis.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Tabla 5:

Operacionalización De Variable N°1 Acoso Escolar

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>ACOSO ESCOLAR</b>	González (2018) señala que el acoso escolar es un hecho cotidiano y universal y mayormente se da en estudiantes de 6 a 17 años la era de mayor riesgo. El	Piñuel y Oñate (2006) postula que el acoso escolar hace referencia al uso deliberado y continuo del maltrato físico o verbal que recibe un individuo por parte es medible a través del cuestionario	<b>Factores globales de acoso</b> conductas de acoso y hostigamiento mediante la frecuencia con que el adolescente señala que ocurren.	Factor hostigamiento. Factor intimidación. Factor de exclusión. Factor agresiones.	Ordinal

---

inicio de la AVE de Piñuel, I., & violencia es entre Oñate, A. (2006) los once y quince consta de 94 ítems años es el punto dividido en 2 donde surgen dimensiones que varios cambios. permite conocer el nivel e intensidad de las conductas de acoso escolar y los posibles daños que pueden generar en la víctima.

### **Escalas clínicas**

Daños que habitualmente manifiestan las víctimas en los casos de acoso escolar.

Ansiedad.

Estrés  
postraumático.

Distimia.

Disminución de la  
autoestima.

Flashbacks.

Somatización.

Autoimagen  
negativa.

Autodesprecio.

---

**Tabla 6:**

*Operacionalización De Variable N°2 Habilidades Sociales*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<p>Fernández (2019) alude a las habilidades sociales como una agrupación de conductas practicadas. Como enunciar una negación, hacer una petición, demostrar simpatía ante una exhibición de afición, colocarte en el lugar de otra persona, ejercer interrogantes, haciendo</p>	<p>Gismero (2010) refiere que la habilidad social es cuando una persona logra emitir de manera clara sencilla y cómoda sin ninguna sensación de ansiedad a las personas de su entorno sus opiniones, deseos, derechos, necesidades de igual importancia toma en consideración. Esta variable es medible por la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero, E. (2010) el que fue</p>	<p><b>Autoexpresión en situaciones sociales.</b></p> <p>La capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea en diversos contextos.</p> <p><b>Defensa de los propios derechos como consumidor.</b></p> <p>Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de</p>	Ordinal

---

semejanzas a aspectos adaptado por Palacios, H. los propios derechos de prácticos y grato a los (2017) consta de 33 ítems que consumo. demás. evalúan las 6 dimensiones, en la cual permite medir la conducta asertiva o habilidades sociales.

**Decir no y cortar interacciones.**

Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener.

**Hacer peticiones.**

Expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos.

**Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.**

Habilidad para hacer algo espontáneo con el sexo opuesto.

---

**Anexos 2. Instrumento de recolección de datos.**

**INSTRUMENTO 1**

**PRIMERA PARTE**

A continuación, aparecen situaciones de violencia y acoso que puede ocurrirte en tu centro.

Indica cuántas veces te ocurren estas situaciones marcando la alternativa adecuada.

- Si no te ocurren nunca, marca la alternativa **Nunca**.
- Si te ocurren pocas veces, marca la alternativa **Pocas veces**.
- Si te ocurren muchas veces, marca la alternativa **Muchas veces**.

	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1. No me hablan			
2. Me ignoran, me dejan de lado			
3. Me ponen en ridículo ante los demás			
4. No me dejan hablar			
5. No me dejan jugar con ellos			
6. Me llaman por apodos			
7. Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8. Me obligan a hacer cosas que están mal			
9. Me tienen envidia			
10. No me dejan participar, me excluyen			
11. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
12. Me obligan a hacer cosas que me ponen de mal humor			

<b>13.</b> Me obligan a darles mis cosas			
<b>14.</b> Roban mis cosas			
<b>15.</b> Me esconden las cosas			
<b>16.</b> Roban mis cosas			
<b>17.</b> Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
<b>18.</b> Prohíben a otros que jueguen conmigo			
<b>19.</b> Me insultan			
<b>20.</b> Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí			
<b>21.</b> No me dejan que hable o me relacione con otros			
<b>22.</b> Me impiden que juegue con otros			
<b>23.</b> Me pegan manotazos, puñetazos, patadas			
<b>24.</b> Me gritan, me insultan			
<b>25.</b> Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
<b>26.</b> Me critican por todo lo que hago			
<b>27.</b> Se ríen de mí cuando me equivoco			
<b>28.</b> Me amenazan con pegarme			
<b>29.</b> Me pegan con objetos			
<b>30.</b> Cambian el significado de lo que digo			
<b>31.</b> Me molestan para hacerme sentir mal o avergonzarme			
<b>32.</b> Me imitan para burlarse de mí			
<b>33.</b> Me molestan por ser como soy			

<b>34.</b> Me molestan por mi forma de hablar			
<b>35.</b> Me molestan por no ser como ellos			
<b>36.</b> Se burlan de mi apariencia física			
<b>37.</b> Van por ahí contando mentiras acerca de mí			
<b>38.</b> Procuran que les caiga mal a otros			
<b>39.</b> Me amenazan			
<b>40.</b> Me esperan a la salida para meterse conmigo			
<b>41.</b> Me hacen gestos para darme miedo			
<b>42.</b> Me envían mensajes para amenazarme			
<b>43.</b> Me mueven o empujan para intimidarme			
<b>44.</b> Se portan cruelmente conmigo			
<b>45.</b> Intentan que me castiguen			
<b>46.</b> Me desprecian			
<b>47.</b> Me amenazan con objetos punzocortantes			
<b>48.</b> Amenazan con dañar a mi familia			
<b>49.</b> Intentan perjudicarme en todo			
<b>50.</b> Me odian sin razón			

## SEGUNDA PARTE

A continuación, se presentan una serie de frases que se refieren a tu forma habitual de ser, de pensar, de actuar o a tus preferencias.

- Si la afirmación se corresponde con tu forma habitual de ser o de pensar o de actuar, o a tus preferencias marca la alternativa **Sí**.
- Si la afirmación no se corresponde con tu forma habitual de ser ni de pensar ni de actuar, ni a tus preferencias marca la alternativa **No**.

Si hay preguntas que pueden ser contestadas Sí y No a la vez, debes decidirte por la que es más frecuente en tu caso

	Sí	No
51. Tengo muchos amigos		
52. Me aburre estar solo		
53. Enseguida suelo hacer amigos		
54. No me cuesta nada conocer gente nueva		
55. Creo que soy un desastre como persona		
56. Creo que soy un poco tonto		
57. Los demás son más listos que yo		
58. Si volviera a nacer pediría ser diferente a como soy		
59. Poca gente quiere estar conmigo		
60. Creo que soy malo		
61. Creo que soy muy torpe		
62. Creo que nadie me aprecia		
63. Soy muy alegre y feliz		
64. Mi vida está llena de buenas cosas		
65. Casi siempre duermo bien		

<b>66.</b> Suelo tener ganas de llorar		
<b>67.</b> A veces me da miedo ir a dormirme		
<b>68.</b> Tengo sueños y pesadillas horribles		
<b>69.</b> Me suelen sudar las manos sin saber porqué		
<b>70.</b> A veces tengo una sensación de peligro o miedo sin saber porqué		
<b>71.</b> Al pensar en el futuro me entra angustia		
<b>72.</b> Me tiemblan a menudo las manos		
<b>73.</b> A veces siento náuseas o ganas de vomitar		
<b>74.</b> Al venir al colegio siento miedo o angustia		
<b>75.</b> Me cuesta hablar cuando estoy con otras personas		
<b>76.</b> Soy una persona bastante cerrada		
<b>77.</b> Me encuentro mejor solo que con la gente		
<b>78.</b> Me cuesta relacionarme con la gente		
<b>79.</b> Tengo muy pocos amigos		
<b>80.</b> Prefiero jugar solo que con otros		
<b>81.</b> A veces me encuentro sin esperanza		
<b>82.</b> Alguna vez me tengo cólera a mí mismo		
<b>83.</b> A veces creo que no tengo remedio		
<b>84.</b> Algunas veces tengo ganas de morirme		
<b>85.</b> Algunas veces me odio a mí mismo		
<b>86.</b> Todo el mundo me quiere		
<b>87.</b> Por la mañana me levanto con malestar		
<b>88.</b> A veces me vienen recuerdos horribles mientras estoy despierto		

<b>89.</b> Suelo estar intranquilo casi todo el tiempo		
<b>90.</b> A veces me entran enfados fuertes o ataques de ira sin saber porqué		
<b>91.</b> Suelo estar más veces enfermo que los demás		
<b>92.</b> Me cuesta mucho concentrarme en recordar cosas		
<b>93.</b> Me vienen nervios, ansiedad o angustia sin saber porqué		
<b>94.</b> La vida en general es una porquería		

**FIN DE LA PRUEBA**

## INSTRUMENTO 2

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor te describa.

1. A: No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
2. B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
3. C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
4. D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

ITEMS	A	B	C	D
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto.				
2. Me cuesta llamar por teléfono a tiendas, oficinas, etc.				
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "NO"				
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que he prestado.				

7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al mozo y pido que me lo hagan de nuevo.				
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.				
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.				
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.				
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con las que estoy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortar la conversación.				
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado más de vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				

18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría enviar CV que pasar por entrevistas personales.				
21. Soy incapaz de pedir rebaja o descuento al comprar algo.				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado				
23. Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho				
24. Cuando decido que no quiero volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26. Me cuesta pedir a un amigo que me haga un favor.				
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28. Me siento avergonzado cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, reuniones, etc.)				
30. Cuando alguien se mete a la fila, hago como si no me diera cuenta.				
31. Me cuesta expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.				

32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no deseo pero que me llama varias veces				

### ANEXO 3: Autorización para uso de los instrumentos



A la vanguardia en evaluación psicológica  
[www.teaediciones.com](http://www.teaediciones.com)

Por la presente TEA Ediciones S.A.U. da su **autorización** a Adriana Alexandra Gamboa Montaña con DNI 75088783 y Gabriela Viviana Zapata Castillo con DNI 75630341, estudiante de X ciclo de la carrera de Psicología, de la Universidad César Vallejo de Perú, para la utilización de la prueba AVE - Cuestionario de Acoso y Violencia escolar de los autores I. Piñuel y A. Oñate y la prueba EHS - Escala de Habilidades Sociales de la autora E. Gismero, en el proyecto de investigación denominado: "Habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de secundaria de una institución pública de Chiclayo, 2023".

Tal permiso se concede limitado por las siguientes condiciones:

1. El permiso de utilización se concede únicamente para los **finés de la investigación** anteriormente expuesta.
2. Los materiales serán adquiridos de acuerdo al cauce habitual de comercialización y la investigadora se compromete al uso de material original y respetando los derechos de propiedad intelectual.
3. En ningún caso se autoriza un **uso comercial** del instrumento ni la divulgación, lucrativa o gratuita, por ningún medio escrito o informático.

Madrid, a 6 de junio de 2023



Fdo. Dña. Mª Ángeles Pérez Gómez  
Psicóloga-consultora  
Responsable Internacional TEA Ediciones S.A.U.

Madrid • Barcelona • Bilbao • Sevilla • Zaragoza



**Harumi Palacios** 17 jul.



para mí ▾

Buenas noches Adriana y Gabriela, OTORGÓ EL PERMISO ACADÉMICO de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), solo pido se añada a la autora original y mi persona en las referencias. Muchas suerte éxitos en su trabajo.

[Mostrar texto citado](#)

--

**Lic. Harumi Alejandra Palacios Sánchez**  
**Psicóloga**  
**C. Ps. P. 33733**

## ANEXO 4:

**Tabla 7**

*Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos*

---

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Ω DE MCDONALD</b>
Acoso escolar	0.952	0.952

---

*Nota: fiabilidad de la variable de acoso escolar.*

En la tabla, se observa el análisis de confiabilidad que se realizó a través del alfa de Cronbach, a nivel general se halló un valor de 0.952; indicando que existe una adecuada fiabilidad en cuanto al cuestionario de acoso y violencia escolar (AVE).

---

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>ω de McDonald</b>
Escala de habilidades sociales	0.851	0.855

---

*Nota: fiabilidad de la variable de habilidades sociales.*

En la tabla, se evidencia el análisis de confiabilidad que se realizó a través del alfa de Cronbach, a nivel general se halló un resultado de 0.851; señalando que existe una adecuada fiabilidad en cuanto a la escala de habilidades sociales.

## ANEXO 5:

**Tabla 8**

*Validez de los instrumentos de recolección de datos*

DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	V DE AIKEN
		3	1	1	1	1
		6	1	1	1	1
		20	1	1	1	1
		26	1	1	1	1
		27	1	1	1	1
		31	1	1	0.89	0.96
		32	1	1	1	1
	HOSTIGAMIENTO	33	0.89	1	0.67	0.85
		34	0.89	1	0.78	0.89
		35	0.89	1	0.67	0.85
		36	1	1	0.89	0.96
		40	1	1	0.89	0.96
		7	1	1	1	1
		11	1	1	1	1
		1	1	1	1	1
		13	0.89	1	0.89	0.93
		8	0.89	1	0.89	0.93
	INTIMIDACIÓN	25	1	1	1	1
		28	1	1	1	1
		39	1	1	1	1
FACTORES		41	1	1	1	1
		42	1	1	1	1
GLOBALES		45	0.89	1	0.89	0.93
		47	1	1	1	1
		48	1	1	1	1
		1	0.89	1	0.89	0.93
		2	1	1	1	1
		4	1	1	1	1
		5	1	1	0.89	0.96
		9	1	0.89	1	0.96
	EXCLUSIÓN	10	1	1	1	1
		17	1	1	1	1
		18	1	1	1	1

	21	1	1	1	1
	22	1	1	1	1
	30	0.89	0.89	0.89	0.89
	37	1	1	1	1
	38	1	1	1	1
	49	1	1	1	1
	44	1	1	1	1
	46	1	1	1	1
	50	1	1	1	1
	14	1	1	1	1
	15	1	0.89	1	0.96
	16	1	0.89	1	0.96
AGRESIONES	19	1	1	1	1
	23	0.89	1	0.78	0.89
	24	1	1	1	1
	29	0.78	0.89	0.78	0.82
	43	1	1	1	1
	67	1	1	1	1
	69	1	1	1	1
	70	1	1	1	1
	71	1	1	1	1
	72	1	1	1	1
ANSIEDAD	73	1	1	1	1
	74	1	1	1	1
	75	1	1	1	1
	89	1	1	1	1
	93	1	1	1	1
	63	0.78	0.89	0.78	0.82
	64	0.89	0.89	0.78	0.85
	67	1	1	1	1
	68	1	1	1	1
ESTRÉS	69	1	1	1	1
POSTRAUMÁTICO	70	1	1	1	1
	71	1	1	1	1
	72	1	1	1	1
	73	1	1	1	1
	74	1	1	1	1
	75	1	1	1	1

	84	1	1	1	1
	88	1	1	1	1
	89	1	1	1	1
	92	1	1	1	1
	93	1	1	1	1
	51	1	1	1	1
	52	1	1	1	1
	63	0.89	0.89	0.78	0.85
	65	1	0.89	1	0.96
	66	1	1	1	1
	77	1	1	1	1
DISTIMIA	81	1	1	1	1
	82	1	1	1	1
	84	1	1	1	1
	85	1	1	1	1
	87	0.89	1	0.89	0.93
	88	1	1	0.89	0.96
	94	1	1	1	1
	55	1	1	1	1
	56	1	1	1	1
	57	1	1	1	1
	58	1	1	1	1
	59	1	1	1	1
DISMINUCIÓN AUTOESTIMA	60	1	1	1	1
	61	1	1	1	1
	62	1	1	1	1
	83	1	1	1	1
	85	1	1	1	1
	86	1	1	1	1
	68	1	1	1	1
	70	1	1	1	1
FLASHBACKS	88	1	1	1	1
	93	1	1	1	1
	67	1	1	1	1
	69	1	1	1	1
SOMATIZACIÓN	71	1	1	1	1
	72	1	1	1	1

	73	1	1	1	1
	74	1	1	1	1
	87	1	1	1	1
	89	1	1	1	1
	91	1	1	1	1
	93	1	1	1	1
	53	1	1	1	1
	54	1	1	1	1
	55	1	1	1	1
	56	1	1	1	1
	57	1	1	1	1
	59	1	1	1	1
AUTOIMAGEN	61	1	1	1	1
NEGATIVA	62	1	1	1	1
	76	1	1	1	1
	79	1	1	1	1
	55	1	1	1	1
	58	1	1	1	1
	60	1	1	1	1
	62	1	1	1	1
AUTODESPRECIO	83	1	1	1	1
	84	1	1	1	1
	85	1	1	1	1
	94	1	1	1	1

*Nota: Esta tabla muestra la V de Aiken de los ítems pertenecientes a las dimensiones de acoso escolar.*

*Variable 2*

DIMENSION	ITEMS	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	V DE AIKEN
	1	1	1	0.78	0.92
	2	1	1	1	1
AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES.	10	1	1	0.89	0.96
	11	1	1	1	1
	19	1	1	1	1
	20	0.67	0.78	0.67	0.70
	28	0.89	1	0.78	0.89
	29	1	1	1	1
DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	3	0.89	0.89	1	0.92
	4	1	1	1	1
	21	0.89	0.89	0.78	0.85
	30	0.89	0.89	0.78	0.85
	13	1	1	0.89	0.96
EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD	22	1	1	1	1
	31	1	1	1	1
	32	1	1	0.89	0.96
	5	0.78	0.89	0.67	0.78
	14	1	1	1	1
	15	1	1	1	1
DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES.	23	1	1	1	1
	24	0.78	0.89	0.78	0.81
	33	1	1	1	1
	6	1	1	1	1
	7	0.89	0.89	0.89	0.89
HACER PETICIONES.	16	0.89	0.78	0.89	0.85
	25	0.89	0.89	0.89	0.89
	26	0.89	0.89	1	0.92
	8	1	0.89	0.89	0.92
INICIAR INTERACCIONES	9	1	1	1	1
	17	1	1	1	1
	18	0.89	1	0.78	0.89

POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO.	27	1	0.89	0.89	0.92
--------------------------------	----	---	------	------	------

*Nota: Esta tabla muestra la V de Aiken de los ítems pertenecientes a las dimensiones de habilidades sociales*

## ANEXO 6:

### Tabla 9

#### Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ACOSO ESCOLAR	0.107	301	0.000	0.926	301	0.000
HABILIDADES SOCIALES	0.045	301	,200*	0.982	301	0.001

*Nota: gl = muestra, sig: significancia.*

En la tabla 9, se puede evidenciar que tanto la variable de habilidades sociales y acoso escolar, mostraron ser de naturaleza no paramétrica en la distribución de puntajes, puesto que en la variable de habilidades sociales indica una significancia mayor al 0.05, mientras que en la variable acoso escolar evidencia una significancia menor al 0.05. Por ende, se determinó el emplear estadísticos no paramétricos.

## ANEXO 7:

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante, somos estudiantes del XI ciclo de la carrera profesional de psicología de la Universidad César Vallejo. Con el debido respeto que se merece solicitamos el permiso de que usted participe de nuestra investigación “Habilidades sociales y acoso escolar en los estudiantes de secundaria de una institución pública de Chiclayo, 2023”, la cual consiste en responder los instrumentos cuya finalidad es determinar la relación entre las habilidades sociales y acoso escolar. Dichos cuestionarios se tomarán entre 30 a 40 minutos de su tiempo. Cabe de mencionar que su participación es de manera voluntaria y los datos que aquí se ofrecen son absolutamente anónimos y estrictamente confidenciales. Asimismo, tiene derecho a abstenerse de participar o incluso de retirarse de esa evaluación cuando lo considere necesario

En función a lo leído: ¿Desea participar en nuestra investigación?

Sí, acepto

No, acepto

## ANEXO 8:

### ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado, está siendo invitado a participar en la presente investigación de manera voluntaria, donde los datos que ofrece son absolutamente anónimos y estrictamente confidenciales. Por lo tanto, no habrá manera de identificar individualmente a los participantes, ninguna de las pruebas que se apliquen resultará perjudicial. Asimismo, tiene derecho de abstenerse de participar o incluso de retirarse del estudio. De antemano, agradecemos su participación y tiempo invertido en responder las preguntas que se le presentarán a continuación.

En función a lo leído ¿Estás dispuesto a participar de este estudio?

Si, acepto

No, acepto



**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, GAMBOA MONTAÑO ADRIANA ALEXANDRA, ZAPATA CASTILLO GABRIELA VIVIANA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE CHICLAYO, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ZAPATA CASTILLO GABRIELA VIVIANA <b>DNI:</b> 75630341 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2568-7702	Firmado electrónicamente por: GVZAPATAZ el 12-02-2024 16:35:45
GAMBOA MONTAÑO ADRIANA ALEXANDRA <b>DNI:</b> 75088783 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3126-9390	Firmado electrónicamente por: AGAMBOAMO el 12-02-2024 16:37:29

Código documento Trilce: INV - 1578022