



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estudio descriptivo comparativo de la percepción de la  
satisfacción del uso del voto electrónico por grupo de  
edades en el distrito de Santa María del Mar año 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

Br. DELBERT ADOLFO TERÁN DIANDERAS

Br. JAVIER FÉLIX NAVARRO TAPIA

**ASESOR:**

Dr. JORGE RAFAEL DÍAZ DUMONT

**SECCIÓN**

Ciencias Administrativas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y los pobladores del distrito de Santa María del Mar por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo Delbert Adolfo Terán Dianderas, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 29703207, con la tesis titulada: “Estudio descriptivo comparativo de la percepción de la satisfacción del uso del voto electrónico por grupo de edades en el distrito de Santa María del Mar año 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Javier Félix Navarro Tapia).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Junio de 2014

Firma.....  
Delbert Adolfo Terán Dianderas  
DNI: 29703207

Firma.....  
Javier Félix Navarro Tapia  
DNI: 08814139

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Estudio descriptivo comparativo de la percepción de la satisfacción del uso del voto electrónico por grupo de edades en el distrito de Santa María del Mar año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
<b>Capítulo I. Problema de Investigación</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	25
<b>Capítulo II. Marco Teórico</b>	
2. Voto electrónico	28
2.1. Bases teóricas de la variable voto electrónico	28
2.1.1 Definición de voto electrónico	30
2.1.2 Documento Electrónico	33
2.1.3 La tecnofobia	34

2.1.4	Brecha digital	34
2.1.5	Modernización del sistema electoral	35
2.1.6	Democratización	36
2.1.7	Cultura electoral	37
2.1.8	Modalidades de voto electrónico	38
2.1.9	Dimensiones del voto electrónico	40
2.2	Bases teóricas de la variable grupo de edades	43
2.2.1	Concepto de grupo de edades	43
2.2.2	Enfoques teóricos	44
2.3	Definición de términos básicos	46
<b>Capítulo III. Marco Metodológico</b>		
3.1	Hipótesis	49
3.2	Variables	50
	3.2.1 Definición conceptual	50
	3.2.2 Definición operacional	50
3.3	Metodología	51
	3.3.1 Tipo de estudio	51
	3.3.2 Diseño	51
3.4	Población y muestra	52
3.5	Método de investigación	53
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.7	Métodos de análisis de datos	54
<b>Capítulo IV. Resultados</b>		
4.1	Descripción	58
4.2	Discusión	68

Conclusiones	75
Sugerencias	76
Referencias Bibliográficas	77
Anexos	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	
Anexo 2. Instrumentos	
Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	
Anexo 4. Base de datos	



## Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable voto electrónico	50
Tabla 2	Operacionalización de la variable edad cronológica	51
Tabla 3	Población	52
Tabla 4	Validez del Instrumento	55
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de uso del voto electrónico	56
Tabla 6	Frecuencia de percepción de voto electrónico - escalas	58
Tabla 7	Frecuencia de percepción de la dimensión de conocimiento del voto electrónico.	59
Tabla 8	Frecuencia de percepción de la dimensión proceso de voto electrónico	60
Tabla 9	Frecuencia de percepción de la dimensión actitud de voto electrónico	60
Tabla 10	Frecuencia de edad cronológica de los sufragantes	61
Tabla 11	prueba de bondad	62
Tabla 12	Prueba de Kruskal-Wallis Edad	63
Tabla 13	Prueba de Kruskal-Wallis Conocimiento	65
Tabla 14	Prueba de Kruskal-Wallis Procesos	66
Tabla 15	Prueba de Kruskal-Wallis Actitud	67

## Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Frecuencia de percepción de voto electrónico	58
Figura 2	Frecuencia de percepción de la dimensión conocimiento de voto electrónico	59
Figura 3	Frecuencia de percepción de la dimensión proceso de voto electrónico	60
Figura 4	Frecuencia de percepción de la dimensión actitud de voto electrónico	61
Figura 5	Frecuencia de edad cronológica de los sufragantes	62
Figura 6	Cajas y bigotes para comparar medianas del voto electrónico con grupos de edad.	64
Figura 7	Cajas y bigotes para comparar medianas del conocimiento con grupos de edad.	65
Figura 8	Cajas y bigotes para comparar medianas de procesos con grupos de edad.	67
Figura 9	Cajas y bigotes para comparar medianas de actitud con grupos de edad	68

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar las diferencias en la percepción de la satisfacción del uso del voto electrónico por grupo de edad de 18-30, 31-49, de 50 a más, en el distrito de Santa María del Mar año 2013, la muestra consideró el 22% (298) de la población electoral, en los cuales se han empleado las variables: Satisfacción del voto electrónico y grupo de edades.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel descriptivo comparativo, de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario que estuvo constituido por 25 preguntas en la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo), que brindaron información acerca de la situación por grupo de edades, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Entre la percepción de la satisfacción del voto electrónico existen diferencias significativas por grupo de edad de 18-30, 31-49, de 50 a más, en el distrito de Santa María del Mar año 2013; siendo que el nivel de significancia bilateral de la prueba de Kruskal Wallis fue menor que 0.05.

**Palabras claves:** Satisfacción del voto electrónico, Grupo de edades

## **Abstract**

The present study had the general objective, to determine the differences in the perception of satisfaction by use of electronic voting age group 18-30, 31-49, over 50, in the district of Santa Maria Del Mar Year 2013 the sample considered 22% (298) of the voting population in which the variables have been used: Satisfaction and electronic voting age group.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental design of comparative descriptive level of transactional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire, which consisted of 25 questions on the scale Likert (strongly disagree, disagree, neither agree nor disagree, agree, strongly agree), which provided information about the situation by age group, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: Among the perceived satisfaction of electronic voting are no significant differences by age group 18-30, 31-49, over 50, in the district of Santa Maria Del Mar Year 2013; being that the significance level of bilateral kruskal Wallis test was less than 0.05

**Keywords:** Satisfaction of electronic voting, Age Group