



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima laboral y desempeño laboral según trabajadores  
Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público  
Ministerio Economía y Finanzas, Lima 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Elvira Marisol Tornero Tapia**

**ASESOR:**

**Mg. Jesús Enrique Núñez Untiveros**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración de Talento Humano**

**PERÚ – 2016**

**Dr.**

**Presidente**

**Dr.**

**Secretario**

**Mg. Jesús Núñez Untiveros**

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A Dios, por su infinito amor y por permitir la realización de este trabajo de investigación.

A mi familia por su comprensión y apoyo incondicional para el logro de mi superación profesional.

### **Agradecimientos**

A todos los asesores, docentes, y amigos por su colaboración desinteresada y por su apoyo constante en la realización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo por el programa de maestría que nos permitió continuar con nuestro desarrollo profesional.

## Declaración Jurada

Yo Elvira Marisol Tornero Tapia, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06906865, con la tesis titulada “ Clima laboral y desempeño laboral según trabajadores Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público Ministerio Economía y Finanzas, Lima 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Abril de 2015

Firma.....

Elvira Marisol Tornero Tapia

DNI: 06906865

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Clima laboral y desempeño laboral según trabajadores Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público Ministerio Economía y Finanzas, Lima 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	26
1.2.1 Variable 1: Clima laboral	26
1.2.2 Variable 2: Desempeño laboral	41
1.3 Justificación	57
1.4. Problema	59
1.5 Hipótesis	61
1.6 Objetivos	62
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>63</b>
2.1 Variables	64
2.2 Operacionalización de variables	65
2.3 Metodología	66
2.4 Tipo de estudio	66
2.5 Diseño	66
2.6 Población, muestra y muestreo	68

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	69
2.8	Métodos de análisis de datos	74
2.9	Aspectos éticos	75
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>76</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>85</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>90</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>92</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>94</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>102</b>
Anexo 1.	Matriz de Consistencia	103
Anexo 2.	Instrumentos	105
Anexo 3.	Validez del instrumento por juicio de expertos	107
Anexo 4.	Base de datos	113
Anexo 5.	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	119



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización del clima laboral	65
Tabla 2. Operacionalización del desempeño laboral	65
Tabla 3. Validez del instrumento del clima laboral	72
Tabla 4. Validez del instrumento del desempeño laboral	72
Tabla 5. Confiabilidad del cuestionario de clima laboral	73
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario de desempeño laboral	73
Tabla.7. Niveles del clima laboral y el desempeño laboral	77
Tabla 8. Niveles de las relaciones interpersonales y el desempeño laboral	78
Tabla 9. Niveles del ambiente interno y el desempeño laboral	79
Tabla 10. Niveles de la dinámica Institucional y el desempeño laboral	80
Tabla 11. Correlación clima laboral y el desempeño laboral	81
Tabla 12. Correlación relaciones interpersonales y el desempeño laboral	82
Tabla 13. Correlación ambiente Interno y el desempeño laboral	83
Tabla 14. Correlación dinámica Institucional y el desempeño laboral	84

## Lista de figuras

	Página
Figura.1. Esquema del diseño de investigación	67
Figura.2. Niveles del clima laboral y el desempeño laboral	77
Figura 3. Niveles de las relaciones interpersonales y el desempeño laboral	78
Figura 4. Niveles del ambiente interno y el desempeño laboral	79
Figura 5. Niveles de la dinámica Institucional y el desempeño laboral	80

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el clima laboral y el desempeño laboral según los trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio Economía y Finanzas, Lima 2014, La población es de 121 trabajadores, la muestra fue no probabilística, en los cuales se han empleado la variable: Clima laboral y desempeño laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario clima laboral, el cual estuvo constituido por 16 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca) y el Cuestionario desempeño laboral, el cual estuvo constituido por 16 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca), que brindaron información acerca del clima laboral y desempeño laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que el clima laboral se relaciona significativamente con la desempeño laboral según los trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio Economía y Finanzas, Lima 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.637, represento una moderada correlación entre las variables.

**Palabras Clave:** Clima laboral y desempeño laboral

## **Abstract**

The present investigation had as a general objective, to determine the relationship between the working environment and work performance as employees of the Directorate General of Debt and Treasury of the Ministry of Economy and Finance, Lima 2014, the population is 121 workers, the sample was probabilistic, in which they have used variable: Work environment and work performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information over a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire working environment, which consisted of 16 questions on the Likert scale (always, often, sometimes, hardly ever and ever) and Questionnaire job performance, which consisted of 16 questions, the Likert scale (always, often, sometimes, hardly ever and ever), who provided Information about the work environment and work performance through the evaluation of its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that the working environment is significantly related to job performance by employees of the Directorate General of Debt and Treasury of the Ministry of Economy and Finance, Lima 2014, with the correlation coefficient Spearman Rho 0.637, represent a moderate correlation between variables.

**Keywords:** Work environment and job performance