



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias Profesionales y su relación con la Gestión
de Recursos Humanos según el personal administrativo
del Hospital Nacional Hipólito Unanue Año 2013**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTORES:

Br. LEONOR ROSA VASQUEZ MARTINEZ

Br. MANUEL AUGUSTO SARA VIA GARCIA

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN

PERÚ - 2014

Mgtr. Emil Beraún Beraún

Presidente

Mgtr Ricardo Milla Toro
Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Dedicatoria

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont, por su asesoría; y al personal administrativo del Hospital Nacional Hipólito Unanue; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración jurada

Yo Leonor Rosa Vásquez Martínez, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08543160, con la tesis titulada “Competencias profesionales y su relación con la gestión de recursos humanos según el personal administrativo del Hospital Nacional Hipólito Unanue Año 2013”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (compartida con Manuel Augusto Saravia García)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de mayo de 2014.

Firma.....
Leonor Rosa Vásquez Martínez
DNI: 08543160

Firma.....
Manuel Augusto Saravia García
DNI: 42780332

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Competencias profesionales y su relación con la gestión de recursos humanos según el personal administrativo del Hospital Nacional Hipólito Unanue Año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Páginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

Capítulo I: Problema de Investigación

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	18
1.3	Justificación	19
1.4	Limitaciones	21
1.5	Antecedentes	22
1.6	Objetivos	29
	1.6.1 General	29
	1.6.2 Específicos	29

Capítulo II: Marco Teórico

2.1	Bases teóricas de la variable Competencias Profesionales	31
	2.1.1 Definición de competencias profesionales	31
	2.1.2 Capital humano	32
	2.1.3 Caracterización del capital humano	32

2.1.4	La educación en la formación del capital humano	33
2.1.5	Desarrollo Institucional	33
2.1.6	Dimensiones de la variable competencias profesionales	34
2.1.6.1	Técnica	34
2.1.6.2	Metodológica	34
2.1.6.3	Trabajo en equipo	37
2.1.6.4	Participativa	38
2.2	Bases teóricas de la variable Gestión de Recursos Humanos	39
2.2.1	Conceptualización de recursos humanos	39
2.2.2	Gestión de recursos humanos	40
2.2.3	El proceso de captación de recursos humanos	41
2.2.4	Programa de reclutamiento de personal	42
2.2.5	Características de las políticas de recursos humanos	43
2.2.6	Dimensiones de la segunda variable gestión de recursos humanos	43
2.2.6.1	Planificación	43
2.2.6.2	Organización	46
2.2.6.3	Dirección	46
2.2.6.4	Control	47
2.3	Definición de términos básicos	48

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1	Hipótesis	52
3.2	Variables	53
3.2.1	Definición conceptual	53
3.2.2	Definición operacional	54
3.3	Metodología	55
3.3.1	Tipo de estudio	55
3.3.2	Diseño	55
3.4	Población y muestra	56

3.5	Método de investigación	57
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7	Métodos de análisis de datos	60

Capítulo IV: Resultado

4.1	Descripción	64
	4.1.1. Prueba de Hipótesis	69
4.2	Discusión	74

	CONCLUSIONES	76
--	--------------	----

	SUGERENCIAS	78
--	-------------	----

	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
--	----------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Competencias Profesionales	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gestión de RRHH	54
Tabla 3	Relación de validadores	61
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de competencias profesionales	61
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de Gestión de RRHH	62
Tabla 6	Competencias profesionales y la gestión de recursos humanos	64
Tabla 7	Dimensión técnica y la gestión de recursos humanos	65
Tabla 8	Dimensión metodológica y la gestión de recursos humanos	66
Tabla 9	Dimensión trabajo y la gestión de recursos humanos	67
Tabla 10	Dimensión participativa y la gestión de recursos humanos	68
Tabla 11	Correlación competencias profesionales y la gestión de recursos humanos	69
Tabla 12	Correlación dimensión técnica y la gestión de recursos humanos	70
Tabla 13	Correlación Dimensión metodológica y la gestión de recursos humanos	71
Tabla 14	Correlación Dimensión trabajo y la gestión de recursos humanos	72
Tabla 15	Correlación Dimensión participativa y la gestión de recursos humanos	73

Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Competencias profesionales y la gestión de recursos humanos	64
Figura 2	Dimensión técnica y la gestión de recursos humanos	65
Figura 3	Dimensión metodológica y la gestión de recursos humanos	66
Figura 4	Dimensión trabajo y la gestión de recursos humanos	67
Figura 5	Dimensión participativa y la gestión de recursos humanos	68

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la percepción de las competencias profesionales y la gestión de recursos humanos según el personal administrativo del Hospital Nacional Hipólito Unanue Año 2013, la población constituida por 281 trabajadores administrativos, la muestra censal considero toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Competencias Profesionales, Gestión de RRHH.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Competencias Profesionales el cual estuvo constituido por 18 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), y el cuestionario de Gestión de RRHH, el cual estuvo constituido por 9 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), que brindaron información acerca de las Competencias Profesionales y la Gestión de RRHH, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: Las competencias profesionales se relaciona significativa y positivamente con la gestión de recursos humanos según el personal administrativo del Hospital Nacional Hipólito Unanue Año 2013.; habiéndose determinado un Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.793, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Competencias Profesionales, Gestión de RRHH

Abstract

The present study had the general objective, to determine the relationship between the perception of skills and human resources management according to the administrative staff of the Hipólito Unanue National Hospital Year 2013 , the population consists of 281 administrative workers , the census shows consider entire population, in which the variables have been used : Professional Skills , HR Management .

The method used in the research was the hypothetical -deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments : Survey of Professional Competence which consisted of 18 questions, in the scale of Likert (always, often, sometimes, rarely, never), and questionnaire HR Management, which consisted of 9 questions on the Likert scale (always, often, sometimes, rarely, ever), who provided information about Professional Skills and HR Management, through the evaluation of its different dimensions , the results are presented graphically and textually .

The research concluded that there is significant evidence to say that . 's Skills are significantly and positively related to the management of human resources by administrative staff Hipólito Unanue National Hospital Year 2013 ; having identified a correlation coefficient Spearman Rho 0.793 , which represents a high level of correlation.

Keywords: Professional, Skills, HR Management