



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Mejoramiento de la calidad del registro HIS con la
aplicación de la metodología de monitoreo de
información en el Ministerio de Salud - Jesús María.
Lima. 2012-2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Griselda Gladys Vera Nuñez

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Modernización del Estado

PERÚ - 2014

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro

Presidente

Dra. Galia Lescano López

Secretario

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, por el cariño, paciencia y apoyo brindado día a día para seguir cumpliendo mis metas personales.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont, por su asesoría en el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo Griselda Gladys Vera Nuñez, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10095653, con la tesis titulada “Mejoramiento de la Calidad del Registro HIS con la aplicación de la Metodología de Monitoreo de Información en el Ministerio de Salud. Jesús María. Lima. 2012-2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de noviembre de 2014

.....
Griselda Gladys Vera Nuñez
DNI: 10095653

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Mejoramiento de la Calidad del Registro HIS con la aplicación de la Metodología de Monitoreo de Información en el Ministerio de Salud. Jesús María. Lima. 2012-2013”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

| | Página |
|------------------------------|--------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de Tablas | ix |
| Índice de Figuras | x |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| Introducción | xiv |

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | | |
|-----|----------------------------|----|
| 1.1 | Planteamiento del problema | 16 |
| 1.2 | Formulación del problema | 21 |
| 1.3 | Justificación | 22 |
| 1.4 | Limitaciones | 24 |
| 1.5 | Antecedentes | 25 |
| 1.6 | Objetivos | 31 |

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

| | | |
|------|--|----|
| 2.1. | Bases teóricas de la variable Metodología para el Monitoreo de Información | 33 |
| 2.2. | Bases teóricas de la variable Calidad del registro HIS | 52 |
| 2.3. | Definición de términos básicos | 57 |

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Hipótesis | 64 |
| 3.2 | Variables | 64 |
| | 3.2.1 Definición conceptual | 64 |
| | 3.2.2 Definición operacional | 65 |
| 3.3 | Metodología | 66 |
| | 3.3.1 Tipo de estudio | 66 |
| | 3.3.2 Diseño | 68 |
| 3.4 | Población y muestra | 68 |
| 3.5 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 69 |
| 3.6 | Métodos de análisis de datos | 70 |

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

| | | |
|-----|----------------------------|----|
| 4.1 | Descripción de Resultados | 72 |
| | 4.1.1. Prueba de Hipótesis | 87 |
| 4.2 | Discusión | 89 |
| | Conclusiones | 92 |
| | Sugerencias | 93 |
| | Referencias Bibliográficas | 95 |

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de Consistencia
- Anexo 2. Instrumentos
- Anexo 3. Base de datos

Índice de tablas

| | | Página |
|----------|--|--------|
| Tabla 1 | Criterios de Evaluación para el Indicador Calidad | 46 |
| Tabla 2a | Campos de la Tabla HIS1.dbf | 47 |
| Tabla 2b | Campos de la Tabla HISA.dbf | 47 |
| Tabla 3 | Campos estructurales de la Tabla HISA.dbf | 48 |
| Tabla 4 | Campos para Consistencia | 49 |
| Tabla 5 | Campos para Valores Lógicos | 51 |
| Tabla 6 | Rangos de Evaluación del Indicador Calidad | 51 |
| Tabla 7 | Operacionalización de la variable Calidad del Registro HIS | 65 |
| Tabla 8 | Resultados de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo de correspondencia de tablas HIS del Ministerio de Salud. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 72 |
| Tabla 9 | Resultados de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo de registros duplicados en el HIS del MINSAs. Jesús María. Lima. 2012-2013 | 75 |
| Tabla 10 | Resultados de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo de consistencia de registros HIS del MINSAs. Jesús María. Lima. 2012-2013 | 78 |
| Tabla 11 | Resultados de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo de valores lógicos de los registros HIS del MINSAs. Jesús María. Lima. 2012-2013 | 81 |
| Tabla 12 | Resultados de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo en la Calidad del registro HIS del MINSAs. Jesús María. Lima. 2012-2013 | 84 |
| Tabla 13 | Prueba Kolmogorov-Smirnov de Normalidad para la variable “Calidad de Registro HIS” del MINSAs. Jesús María. Lima. 2012-2013 | 88 |
| Tabla 14 | Prueba t-student. Para evaluar la existencia de mejora significativa en la calidad de registro HIS con la aplicación de la Metodología de Monitoreo de Información en el MINSAs. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 88 |

Índice de figuras

| | | Página |
|-----------|---|--------|
| Figura 1 | Elementos que conforman un Sistema de Información | 39 |
| Figura 2 | Resultado comparativo de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo de correspondencia de tablas HIS del MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013 | 73 |
| Figura 3 | Porcentaje de DISAS/DIRESAS/GERESAS evaluadas con la Metodología de Monitoreo de correspondencia de tablas HIS del MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 74 |
| Figura 4 | Resultado comparativo de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo de registros duplicados en el HIS del MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 76 |
| Figura 5 | Porcentaje de DISAS/DIRESAS/GERESAS evaluadas con la Metodología de Monitoreo de registros duplicados en el Sistema HIS del MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 77 |
| Figura 6 | Resultado comparativo de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo de Consistencia de Datos del HIS en el MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 79 |
| Figura 7 | Porcentaje de DISAS/DIRESAS/GERESAS evaluadas con la Metodología de Monitoreo según tipo de resultados en Consistencia de registros HIS del MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 80 |
| Figura 8 | Resultado comparativo de la aplicación de la Metodología para el Monitoreo de Valores Lógicos del HIS en el MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 82 |
| Figura 9 | Porcentaje de DISAS/DIRESAS/GERESAS evaluadas con la Metodología de Monitoreo según tipo de resultados en Valores Lógicos del Sistema HIS del MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 83 |
| Figura 10 | Resultados de la aplicación de la Metodología para el | |

| | | |
|-----------|--|----|
| | Monitoreo en la Calidad del registro HIS del MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 85 |
| Figura 11 | Porcentaje de DISAS/DIRESAS/GERESAS evaluadas con la Metodología de Monitoreo según tipo de resultados en Calidad de Registro HIS del MINSA. Jesús María. Lima. 2012-2013. | 86 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, evaluar el mejoramiento de la calidad del registro HIS con la aplicación de la metodología de monitoreo de información en el Ministerio de Salud. Jesús María. Lima 2012-2013; la población fue de 28 DISAS/DIRESAS/GERESAS, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Calidad del registro HIS y Metodología de monitoreo de información.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño cuasi-experimental de nivel descriptivo-comparativo de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento de registro HIS, el cual estuvo constituido por 20 ítems, que brindó información para la aplicación de la metodología de monitoreo en la calidad del registro HIS, a través de la evaluación de indicadores de monitoreo, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: la calidad del registro HIS del Ministerio de Salud mejora con la aplicación de la Metodología de monitoreo; el p-valor es 0.037, lo que representa significancia estadística.

Palabras claves: Calidad del registro HIS.

Abstract

The present study had the general objective, assess quality improvement registry HIS with the application of the monitoring methodology of information in the Ministry of Health. Jesus Maria. Lima 2012-2013; the population was 28 DISAS / DIREAS / GERESAS, the census shows the population considered, in which the variables have been used: Quality HIS registration and monitoring methodology information.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the quasi-experimental design, descriptive-comparative level of transactional court, which collected information on a specific period, which was developed by applying the transcriber HIS, which consisted of 20 items, which provided information for the application of the methodology for monitoring the quality of the HIS registration, through the evaluation of monitoring indicators, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: the quality of HIS Ministry of Health registration improves with the implementation of the monitoring methodology; the p-value is 0.037, which is statistically significant.

Keywords: Quality HIS registration.