



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés y el desempeño laboral en trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones en el 2014.

TÉSIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Víctor Hugo Vivanco León
Br. María Beatriz Bellido Cardenas

ASESOR:

Dra. Galia Lescano López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Secretario

Dra. Galia Lescano López
Vocal

Dedicatoria

A Dios por darnos las fuerzas necesarias en los momentos en que más lo necesitamos y bendecirnos con la posibilidad de caminar a su lado durante nuestra vida. A nuestras familias que es lo mejor que nos ha pasado y vinieron a este mundo para ser nuestra fuente de inspiración. Es sin duda nuestra referencia para el presente y para el futuro. A nuestros padres, quienes fueron los que nos enseñaron a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Nos dieron todo lo que somos como persona, valores, principios, perseverancia y empeño y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nunca nada a cambio.

Agradecimiento

Los autores deseamos agradecer a nuestros tutores de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, por sus esfuerzos y dedicación, sus conocimientos, sus orientaciones, sus maneras de trabajar, sus persistencias, sus paciencias y sus motivaciones que han sido fundamentales en nuestra formación investigativa y a quienes de una u otra forma nos brindaron su apoyo sincero e incondicional. También queremos agradecer a cada uno de los trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones por su apoyo e información brindada para la realización de esta investigación.

Declaración Jurada

Yo Víctor Hugo Vivanco León, identificado con DNI 29691803 y María Beatriz Bellido Cárdenas, identificada con DNI 08407358, estudiantes del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Estrés y el desempeño laboral en trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones en el 2014” declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, de Octubre de 2014

Firma.....
Víctor Hugo Vivanco León
DNI: 29691803

Firma.....
María Beatriz Bellido Cárdenas
DNI: 08407358

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Estrés y el desempeño laboral en trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones en el 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	19
1.2.1 Variable 1: Estrés	19
1.2.2 Variable 2: Desempeño Laboral	20
1.3 Justificación	21
1.4. Problema	22
1.5 Hipótesis	24
1.6 Objetivos	24
II MARCO METODOLÓGICO	25
2.1 Variables	26
2.2 Operacionalización de variables	26
2.3 Metodología	26
2.4 Tipo de estudio	26
2.5 Diseño	27
2.6 Población, muestra y muestreo	27
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	28

2.8	Métodos de análisis de datos	30
2.9	Aspectos éticos	31
III.	RESULTADOS	23
IV.	DISCUSIÓN	23
V.	CONCLUSIONES	23
VI.	RECOMENDACIONES	23
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Estrés y Desempeño Laboral	18
Tabla 2	Población	54
Tabla 3	Relación de Validadores	54
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario Desempeño Laboral	54
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario Estrés	54
Tabla 6	Estrés y el desempeño laboral	54
Tabla 7	Conflicto y desempeño laboral	54
Tabla 8	Sobre carga laboral y desempeño laboral	54
Tabla 9	Agotamiento y desempeño laboral	54
Tabla 10	Despersonalización y desempeño laboral	54
Tabla 11	Correlaciones estrés y el desempeño laboral	54
Tabla 12	Correlaciones conflicto y desempeño laboral	54
Tabla 13	Correlaciones sobre carga laboral y desempeño laboral	54
Tabla 14	Correlaciones agotamiento y desempeño laboral	54
Tabla 15	Correlaciones despersonalización y desempeño laboral	54

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Estrés y el desempeño laboral	54
Figura 2	Conflicto y desempeño laboral	54
Figura 3	Sobre carga laboral y desempeño laboral	54
Figura 4	Agotamiento y desempeño laboral	54
Figura 5	Despersonalización y desempeño laboral	54

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño laboral en trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones en el 2014, la población fue Constituida por 76 trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Estrés y el Desempeño Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Estrés, el cual estuvo constituido por 20 preguntas en la escala de Likert (Muy poco, Poco, Medio, Bastante, Mucho) y el Cuestionario de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 44 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca del Estrés y el Desempeño, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para el estudio del estrés y el Desempeño Laboral para afirmar que: El estrés se relaciona significativamente con el desempeño laboral en trabajadores de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto del Ministerio de Transportes y Comunicaciones en el 2014; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de -0.584 lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Estrés y el Desempeño Laboral

Abstract

The present study had the overall objective of determining the relationship between stress and job performance in employees of the Office of Planning and the Ministry of Transport and Communications in the 2014 budget the population was Constituted by 76 employees of the Office of Planning and Budget, Ministry of Transport and Communications, the census shows the population considered, in which they have used variable: Stress and Work Performance.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire Stress, which consisted of 20 questions on a Likert scale (very little, little, Middle, Pretty, much) and the Questionnaire Work Performance, which consisted of 44 questions on a Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always), who provided information about Stress and Performance, by assessing different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence for the Study of Stress and Job Performance for asserting that: Stress is significantly related to job performance in employees of the Office of Planning and the Ministry of Transport and Communications in the 2014 budget; having calculated a correlation coefficient of - 0.584 Spearman_ representing a high correlation level.

Keywords: Stress and Work Performance