



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia del nivel socioeconómico en la satisfacción  
laboral en los trabajadores de la Dirección de Salud V  
Lima Ciudad**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Br. Eddy Yubens Velásquez Torres**

**Br. Fanny Jeanette Villena Cabrera**

**ASESOR:**

**Mgtr. Daniel Reynoso Tantaleán**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ – 2015**

## **Dedicatoria**

A mis hermanos y padres, por su constante e incondicional apoyo para el logro de mis objetivos.

A mis hijas por darme parte de su tiempo y poder culminar mi post grado en forma satisfactoria.

## **Agradecimiento**

A todas las personas que hicieron posible el presente trabajo de investigación y en especial al profesor Daniel Reynoso Tantaleán, por su predisposición permanente en aclarar nuestras dudas, por sus substanciales sugerencias y estímulo para seguir creciendo profesionalmente.

Los autores.

## **Presentación**

Señor Presidente;

Señores Miembros del Jurado

Este documento recoge el estudio sobre el nivel socio económico y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección de Salud V Lima Ciudad realizado en el presente año.

El estudio está basado en consideraciones teóricas y metodológicas con relación a la Influencia existente entre la Situación Socioeconómica en la Satisfacción Laboral, su medición, evaluación y propuestas de acción en armonía con los resultados y el contexto laboral, a partir del papel de los servidores públicos del sector Salud.

Teniendo en cuenta que la organización Dirección de Salud V Lima Ciudad es una entidad que se ve afectado por el entorno de la Influencia entre la Situación Socioeconómica en la Satisfacción Laboral y por todos aquellos elementos que interactúan con ella, es necesario entender igualmente que el trabajador, como sistema individual, desempeña un papel fundamental en el éxito o fracaso de la misma.

Es por estas razones que al observar esta situación y establecido el problema, se ha procedido a evaluar diferentes alternativas de hipótesis y seleccionar la más eficiente y eficaz que se ajusta más a dar una solución a los problemas generales y específicos. Asimismo, se ha considerado necesario tomar en cuenta las recomendaciones vertidas en esta tesis.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	02
1.2. Formulación del Problema	05
1.2.1. Problema general	05
1.2.2 Problemas específicos	05
1.3. Justificación	06
1.4. Limitaciones	08
1.5. Antecedentes	08
1.5.1 Antecedentes Internacionales	08
1.5.2 Antecedentes Nacionales	14
1.5.3 Institucionales	18
1.6. Objetivos	19
1.6.1 Objetivo general	19
1.6.2 Objetivos específicos	19
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	22

2.1.	Nivel socioeconómico	22
2.1.1.	Dimensiones	26
2.1.2.	Marco conceptual	27
2.2.	Satisfacción laboral	30
2.2.1.	Modelo general	32
2.2.2.	Dimensiones	35
2.2.3	Marco conceptual	38
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>		<b>40</b>
3.1.	Hipótesis	41
3.1.1.	Hipótesis general	41
3.1.2.	Hipótesis específicas	41
3.2.	Variables	42
3.2.1.	Definición conceptual	42
3.2.2.	Definición operacional	43
3.2.3	Matriz de operacionalización	43
3.3.	Metodología	45
3.3.1.	Tipo de investigación	45
3.3.2.	Diseño de investigación	46
3.4.	Población y muestra	47
3.5.	Método de Investigación	48
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.6.1.	Validez y confiabilidad	49
3.7.	Métodos de análisis de datos	51
<b>IV. RESULTADOS</b>		<b>51</b>
4.1.	Presentación de resultados descriptivos	52
4.1.1	Prueba de hipótesis	64
4.2.	Discusión	70

Conclusiones	74
Sugerencias	75
Referencias bibliográficas	76
<b>ANEXOS</b>	80
Anexo 1. Matriz de consistencia.	80
Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables.	82
Anexo 3. Reglamento y organización de funciones de la DISA V L C	86
Anexo 4. Certificado de validez del instrumento que mide la variable nivel socioeconómico	110
Anexo 5. Encuesta nivel socioeconómico	117
Anexo 6. Encuesta satisfacción laboral	120

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Población	47
Tabla 2: Distribución muestral de los trabajadores	48
Tabla 3: Nivel de confiabilidad del instrumento socioeconómico y la satisfacción laboral.	50
Tabla 4: Grado de instrucción académica de los servidores de la DISA VLC	51
Tabla 5: Centro de instrucción de los servidores de la DISA VLC	52
Tabla 6: Frecuencia porcentual de comodidades en tenencia a vehículo de los servidores de la DISA VLC	53
Tabla 7: Distribución por el tipo de vivienda de los servidores de la DISA VLC	54
Tabla 8: Acceso a la atención en la salud y seguro de vida de los servidores De la DISA VLC	55
Tabla 9. Tipo de endeudamiento y nivel de deuda mensual de los servidores De la DISA VLC	56
Tabla 10: Distribución de números de miembros y nivel de gasto mensual de Los servidores de la DISA VLC	57
Tabla 11: Nivel de ingreso económico de los servidores de la DISA VLC	58
Tabla 12: Distribución de frecuencia de los años en la institución y encargatura a cargos de confianza en la DISA VLC	59
Tabla 13: Nivel de satisfacción laboral de los servidores de la DISA VLC	60
Tabla 14: Prueba de autocorrelación y coeficiente de determinación de prueba	62
Tabla 15: Prueba de distribución de la normalidad de los datos a analizar	63
Tabla 16: Prueba de esfericidad y la independencia de variables	63
Tabla 17: Nivel de significación y prueba de hipótesis conjunta	65
Tabla 18: Nivel de significación estadística de los coeficientes de la variable socioeconómica.	66
Tabla 19: Nivel de significación estadística de los coeficientes de la variable De estudio y dimensiones.	68

## Índices de figuras

	Página
FIGURA 1: Distribución de la población peruana de acuerdo a los niveles Socioeconómicos.	25
FIGURA 2: Frecuencia porcentual de la instrucción académica de los Servidores de la DISA VLC.	52
FIGURA 3. Frecuencia porcentual de grado de instrucción Académica de los servidores de la DISA VLC	53
FIGURA 4: Frecuencia porcentual de grado de instrucción Académica de los servidores de la DISA VLC	54
FIGURA 5: Distribución porcentual de comodidades en tenencia a vehículo de los servidores de la DISA VLC	55
FIGURA 6: Distribución porcentual por el tipo de vivienda de los servidores De la DISA VLC	56
FIGURA 7: Porcentaje de la atención en la salud y seguro de vida de los Servidores de la DISA VLC	57
FIGURA 8: Frecuencia de endeudamiento y nivel de deuda mensual de los Servidores de la DISA VLC	58
FIGURA 9: Distribución porcentual de los números de miembros y nivel de Gasto mensual de los servidores de la DISA VLC	59
FIGURA 10: Distribución porcentual del nivel de satisfacción laboral de los Servidores de la DISA VLC	61
FIGURA 11: Decisión de la prueba de Durbin-Watson	62

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia que existe entre la situación socio económica en la satisfacción laboral en los empleados de una organización de salud del sector estatal, con la finalidad de identificar la problemática del recurso humano y de proponer recomendaciones que conlleven a la mejora de los niveles de productividad de los empleados, así como también, a la elaboración de mejores políticas laborales en el sector público.

La investigación es de tipo básica, descriptivo – correlacional – causal, el diseño es no experimental - transversal. La muestra estuvo conformada por 211 personas de un universo total de 465 servidores públicos de los diferentes regímenes laborales, de los cuales 266 son nombrados; 195 se constituyen como personal bajo la modalidad de contrato por administración de servicios; y finalmente, 4 personas se encuentran con contrato a plazo indeterminado.

Para la investigación se utilizó la Escala de Satisfacción Laboral Versión para Orientadores (ESL-VO) como recurso para la evaluación de la satisfacción laboral; mientras que, para medir el nivel socioeconómico se construyó un cuestionario basados en los presupuestos de la Asociación Peruana de Investigación de Mercado (APEIM), elaborando un instrumento que posteriormente fue validado y que permitirá disponer de un instrumento práctico, confiable y de fácil aplicación que accederá a tener una aproximación más certera al nivel socioeconómico.

**Palabras claves:** satisfacción laboral, nivel socio económico, calidad de vida.

## **Abstract**

The present research has as main objective to determine the relationship between the socio economic situation and job satisfaction among employees of a health care organization in the state sector, in order to identify the problems of human resources, in order to propose recommendations that lead to improved productivity levels of employees, as well as to the development of better labor policies in the public sector.

The research is correlational type applied, non- experimental, descriptive. The sample was stratified and consisted of 211 people from a total universe of 465 public servants of different labor regimes, of which 266 are appointed; 195 are constituted as staff in the form of contract administration services; and finally, 4 people are under contract for an indefinite period.

Job Satisfaction Scale Version Counselors (ESL -VO) as a resource for the evaluation of job satisfaction was used for research; whereas, to measure the socioeconomic level one based on the budgets of the Peruvian Association of Market Research (APEIM) questionnaire was constructed, developed an instrument that was later validated, and will provide a practical, reliable and easy to apply instrument you will access a more accurate approximation to socioeconomic status.

**Keywords:** job satisfaction, socioeconomic status, quality of life.