



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

RELACIÓN ENTRE EL CLIMA Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL
LICEO NAVAL ALMIRANTE GUISE

PARA OBTENER EL GRADO DE
:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. JACKELINE ZUBIZARRETA MORENO
Br. MANUEL SÓLORZANO CACERES
Br. GUIDO REVILLA OBANDO

ASESOR:

Mg. HERNÁN ÁVILA MORALES

LIMA – PERÚ

2011

DEDICATORIA

A nuestras familias por ser ejemplo de principios morales, dedicación, superación y el motor para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso que es la luz que guía nuestras vidas.

A nuestros familiares y amigos por el apoyo encontrado durante el camino que ha sido realizar la presente maestría.

A nuestros profesores por su entrega y dedicación en la ardua labor de impartir sus conocimientos.

ÍNDICE GENERAL	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación de del Problema	15
1.2.1. Problema General	15
1.2.2. Problema Específico	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	17
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Objetivo General	22
1.6.2. Objetivos Específico	22
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	23
2.1. Sub Capítulo I. Bases Teóricas del Clima Institucional	24
2.1.1. Concepciones del Clima Institucional	24
2.1.2. Dimensión Empatía del Clima Institucional	25
2.1.3. Dimensión: Resolución de conflictos	33
2.1.4. Dimensión: Trabajo en equipo	41
2.2. Sub Capítulo III: Bases Teóricas de la Satisfacción Laboral	46
2.2.1. Definición conceptual	46
2.2.2. Medición de la Satisfacción laboral	46
2.2.3. Motivación en las relaciones interpersonales	48
2.2.4. Teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow	52
2.2.5. Teoría dos factores o bifactorial de Herzberg. Frederick	54
2.2.6. Teoría de la motivación de logros de McClelland	55
2.2.7. Teoría de ERG de Alderfer	56

2.2.8. Frustración	59
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	61
3.1. Hipótesis	62
3.1.1. Hipótesis General	62
3.1.2. Hipótesis Específica	62
3.2. Variables	62
3.2.1. Definición Conceptual	62
3.2.2. Definición Operacional	63
3.3. Metodología	65
3.3.1. Tipo de Investigación	65
3.3.2. Diseño de Investigación	65
3.4. Población y Muestra	66
3.5. Método de Investigación	66
3.6. Técnicas e Instrumento para la recolección de datos	67
3.7. Método de Análisis de Datos	68
CAPITULO IV: RESULTADOS	69
4.1. Descripción de los resultados	70
4.1.1. Resultados descriptivos de Clima Laboral	70
4.1.2. Resultados Dimensiones de la variable Clima Laboral	72
4.1.3. Resultado de la Variable Satisfacción Laboral	74
4.2. Discusión de los resultados	78
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	82
5.1. Conclusiones	83
5.2. Sugerencias	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	85
6.1. Referencias Bibliográficas	85
ANEXOS	88
Anexo N° 1: Escala de Medición del Clima Laboral	89

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Clima Laboral	63
Cuadro N° 2 Satisfacción Laboral	64
Cuadro N° 3: según cargos y número de personas, genero, porcentaje	66

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Clima Laboral	71
Gráfico N° 2. Dimensión Empatía	72
Gráfico N° 3: Dimensión Resolución de Conflictos	73
Gráfico N° 4: Dimensión Trabajo en Equipo	74
Gráfico N° 5: Satisfacción Laboral	75
Gráfico N° 6: Percepción de la satisfacción del trabajo	76
Gráfico N° 7. Relaciones Interpersonales	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Clima Laboral	70
Tabla N° 2. Dimensión Empatía	71
Tabla N° 3: Dimensión Resolución de Conflictos	72
Tabla N° 4: Dimensión Trabajo en Equipo	73
Tabla N° 5: Satisfacción Laboral	74
Tabla N° 6: Percepción de la satisfacción del trabajo	75
Tabla N° 7. Relaciones Interpersonales	76
Tabla N° 8. Correlaciones de Hipótesis Específica 1	78
Tabla N° 9: Correlaciones de hipótesis específica N° 2	79
Tabla N° 10: Correlaciones de las variables	80

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer la relación que existe entre el Clima y la Satisfacción Laboral en el personal del Liceo Naval "Almirante Guise", que estén directamente asociados a los procesos que se emplean y sus respectivos resultados, teniendo en consideración que el capital humano es el medio más importante para el éxito organizacional. El tipo de estudio utilizado es no experimental, descriptivo, explicativo transversal correlacional, la muestra y población de estudio comprende 195 personas entre Directivos, Docentes, Administrativos y Operarios que se encuentran laborando en el Liceo Naval "Almirante Guise". Los instrumentos utilizados son la Escala de Opiniones de Clima Laboral de la señora Sonia Palma Carrillo y la Escala de Opiniones de Satisfacción Laboral de Job Descriptive Index que comprenden cincuenta y setenta y dos puntos, respectivamente. Para estudiar la relación existente se evaluó la confiabilidad de cada instrumento empleado, mediante el método de análisis de Alfa de Cronbach, cuyas correlaciones son altas.

Los resultados confirman la relación entre el Clima y la Satisfacción Laboral en el personal del Liceo Naval "Almirante Guise", determinándose que existen valores en el Clima Laboral que corresponde una mayor Satisfacción Laboral, existe una dimensión del Clima Laboral que tiene mayor vinculación con la Satisfacción Laboral y viceversa, así como la diferencia de opinión entre el personal masculino y femenino respecto de la percepción del Clima Laboral.

ABSTRACT

The present investigation has as an objective to know the relationship between climate and work satisfaction in the staff at Liceo Naval "Almirante Guise", which are directly associated with the employed processes and their results, taking into consideration that the human capital is the most important way for organizational success. The type of study used is non-experimental, descriptive, explanatory cross-correlation, the sample and the population of study comprises 195 people including directors, teachers, administrators and operators who are now working at Liceo Naval "Almirante Guise". The instruments used are the Scale of Employee Satisfaction Reviews of Mrs. Sonia Palma Carrillo and Satisfaction Scale Reviews Job Descriptive Index Labor comprising fifty and seventy-two points, respectively. To study the relationship was assessed the reliability of each instrument used by the method of Cronbach's alpha analysis, the correlations are high.

The results confirm the relationship between climate and work satisfaction in the staff at Liceo Naval 'Almirante Guise', concluding that there are values in the climate corresponding to a greater work satisfaction, there is a dimension of work climate that has strong link with Work Satisfaction and vice versa, and the difference of opinion between the male and female staff on the perception of Work Climate.