



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE UN PLAN DE REESTRUCTURACIÓN DEL
MANUAL DE COMPRAS PARA INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD
DEL PROCESO DE COMPRAS 2015 DEL PROGRAMA NACIONAL
DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

BR. MALAGA ESPEJO, RICHARD PEDRO.

ASESOR

Dr. CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO

CHICLAYO – PERÚ

2015

Página del Jurado

Dr. Manuel Suclupe Quevedo

Presidente.

Dr. Juan Pedro Soplapuco Montalvo.

Secretario.

Dr. Christian Dios Castillo.

Vocal.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Richard Pedro Málaga Espejo**, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° **40240397**.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **PROPUESTA DE UN PLAN DE REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE COMPRAS PARA INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE COMPRAS 2015 DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 02 de Agosto del 2016.

Firma

Nombres y apellidos: **Richard Pedro Málaga Espejo**.

DNI: 40240397

DEDICATORIA

Al amor de mi vida por inspirarme todos los días, y a mis hijos por el tiempo que les he pedido prestado.

AGRADECIMIENTO

A Jehová dios, sin cuya bendición no habría podido acabar este proyecto, a mi asesor por su acompañamiento permanente.

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis intitulada: Propuesta de un Plan de Reestructuración del Manual de Compras para incrementar la efectividad del Proceso de Compras 2015 del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, con el objetivo de obtener el grado académico de magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación es significativo pues tiene como objetivo incrementar la efectividad del Proceso de Compras 2015 del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios, pueda optar el grado académico de magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

Contenido

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
PRESENTACIÓN	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I:	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1. Planteamiento del problema.....	10
1.2. Formulación del problema.	24
1.3. Justificación.....	25
1.4. Limitaciones.	25
1.5. Antecedentes.	26
A nivel internacional.-	26
A nivel nacional.-	29
A nivel regional.-	29
A nivel institucional.-	29
1.6. Objetivos.....	30
1.6.1. General.	30
1.6.2. Específicos.	30
CAPÍTULO II	31
MARCO TEÓRICO	31
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	32
2.1.1. Proceso de Compras.....	32
2.1.2. Compras Estatales y Contratación Administrativa.....	33
2.1.3. Antecedentes Históricos de la Contratación Administrativa Estatal.....	34
2.1.4. Principios rectores en la contratación pública.	34
2.1.5. Gestión de Compras.....	37
2.1.6. Plan de Reestructuración del Manual de Compras.	37
2.1.7. Características del Manual de Compras.	38

2.1.8. La efectividad del Proceso de Compras 2015 del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.	38
2.1. Marco Conceptual.-.....	40
CAPÍTULO III	42
MARCO METODOLICO.....	42
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	43
3.1. Hipótesis:.....	43
3.2. Variables.....	43
3.2.1. Definición Conceptual.....	43
3.2.2. Definición Operacional.	44
3.3. Metodología.	46
3.3.1. Tipo de Estudio.....	46
3.3.2. Diseño.	46
3.4. Población y muestra. -	47
3.5. Método de Investigación.-	47
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.-	47
3.7. Métodos de análisis de datos.-	48
4. CAPÍTULO IV:.....	48
4.1 RESULTADOS:	48
4.2 DISCUSIÓN:	50
CONCLUSIONES.....	53
SUGERENCIAS.	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
ANEXO 01.- Plan de Reestructuración del Manual de Compras.	57
ANEXO 02.- Ficha de evaluación por juicio de experto.....	60
ANEXO 02.- Ficha de evaluación por juicio de experto.....	74
ANEXO 02.- Ficha de evaluación por juicio de experto.....	86
ANEXO 03.- Ficha de evaluación por juicio de experto.....	115
ANEXO 04.- Instrumento de recolección de datos.	144

RESUMEN

La presente investigación intitulada Propuesta de un Plan de Reestructuración del Manual de Compras para incrementar la efectividad del Proceso de Compras 2015 del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, se estructura definiendo las características técnicas de la estrategia integral que permita mejorar del Proceso de Compras en el año 2015. El problema de investigación se centra en la forma en que puede incrementarse la efectividad del proceso de compras, siendo el objetivo general la elaboración de la propuesta de un plan de Reestructuración del Manual de Compras para lograr tal propósito. En tal sentido, la hipótesis menciona que la implantación de un Plan de Reestructuración del Manual de Compras incrementará la efectividad del Proceso de Compras del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Para contrastarla se elaboró un diseño de investigación del tipo no experimental predictivo, debido a que para contrastar la hipótesis se usaron métodos deductivos e inductivos.

Los resultados muestran que el nivel de eficiencia presenta algunas limitaciones en relación al cumplimiento por parte de los proveedores de la documentación requerida, lo cual genera problemas cancelación de las convocatorias e incremento del tiempo de iniciación del proceso de abastecimiento; esto también genera de manera directa un decremento en el nivel de efectividad del programa social al no abastecer de manera adecuada a sus beneficiarios. Asimismo, se concluye que factores influyentes en la efectividad del Proceso de Compras 2015 del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma son la carencia de personal competente en contrataciones con el Estado por parte de los proveedores y que estos no cuentan con los estándares solicitados por el Estado. Finalmente, se recomienda evaluar de manera progresiva los resultados obtenidos, identificando los factores influyentes y estableciendo planes de mejora continua. Esto permitirá mejorar de manera sostenible la toma de decisiones.

Palabras clave: Reestructuración, efectividad, alimentación escolar.

ABSTRACT

This entitled Research Proposal of a Restructuring Plan Procurement Manual to increase the effectiveness of the procurement process 2015 Qali Warma National School Feeding Programme is structured defining the technical characteristics of the comprehensive strategy to improve the procurement process in 2015. the research question focuses on how they can increase the effectiveness of the procurement process, the overall objective being the development of a proposed restructuring plan procurement Manual to achieve that purpose. In this regard, the hypothesis states that the implementation of a Restructuring Plan Procurement Manual will increase the effectiveness of the procurement process of Warma Qali National School Feeding Programme. To contrast it was developed a research design predictive non-experimental, because to test the hypothesis deductive and inductive methods were used.

The results show that the level of efficiency has some limitations regarding compliance by providers required documentation, which creates problems cancellation of calls and increase the time of initiating the process of supply; it also directly generates a decrease in the level of effectiveness of social program by not adequately supply their beneficiaries. It also concludes that influential in the effectiveness of Purchasing Process 2015 National School Feeding Programme Qali Warma factors are the lack of competent personnel in contracts with the State by providers and that they do not have the standards requested by the State. Finally, it is recommended to progressively evaluate the results, identifying the influencers and setting continuous improvement plans. This will sustainably improve decision making.

Keywords: Restructuring, effectiveness, school feeding.