

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN

TESIS

“ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA PRESENCIA DEL SÍNDROME DE
BURNOUT EN LOS DOCENTES DE LA I.E. N° 40033 – ‘SAN AGUSTIN
DE HUNTER’ AREQUIPA”

PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORAS:

ANDÍA ZEGARRA, CLAUDIA ROCIO
MENÉNDEZ TEJADA, YÁSCARA YOHANELA
ZAPATA CANAZAS, NANCY

ASESOR:

DR. JOSÉ MAGUIÑA VIZCARRA

LIMA – PERÚ

2008

DEDICATORIA

Al doctor José Maguiña Vizcarra, por su valioso aporte y asesoramiento en el desarrollo del presente trabajo de investigación y brindarnos su apoyo para continuar superándonos y ser competentes en el desempeño profesional como docentes.

Claudia, Yáscara, Nancy

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por haber permitido perfeccionarnos profesionalmente.
A los docentes de la Institución Educativa N° 40033-"San Agustín" – Hunter, por su aporte durante la investigación.

Las autoras

ÍNDICE TEMÁTICO

	Pág
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice Temático	1
Índice de Cuadros y Gráficos	5
Resumen	8
Introducción	10
Capítulo I: El problema de investigación	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Antecedentes	14
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación legal	20
1.3.2 Justificación científica	24
1.3.3 Justificación Pedagógica	25
1.4 Limitaciones	27
1.5 Preguntas de Investigación	27
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28
Capítulo II: Marco Teórico	29
2.1 Síndrome del Burnout	29

2.2 Origen del Término	31
2.3 Cambios Socio-económicos relacionados con la epidemiología del Síndrome de Burnout	33
2.4 El interés académico por el Síndrome de Burnout	35
2.5 Delimitación Conceptual: El estrés laboral y el Síndrome de Burnout	35
2.5.1 Síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste psicológico, enfermedad de Tomás, o estrés laboral asistencial.	37
2.5.2 Denominaciones basadas en la traducción literal del término original anglosajón Burnout.	39
2.5.3 Denominación que toma como referencia el contenido semántico de la palabra.	40
2.5.4 Denominaciones basadas en la sinonimia con estrés laboral	41
2.6 Delimitación conceptual de síndrome de Burnout	44
2.6.1 Definición del concepto	44
2.6.2 Síntomas del síndrome de Burnout	46
2.7 Síndrome de Burnout como estado y proceso	51
2.7.1 Perspectivas clínicas	52
2.7.2 Perspectiva psico-social	54
2.8 Antecedentes del síndrome de Burnout	55
2.9 Las organizaciones como formaciones sociales	56
2.9.1 La conducta de los docentes en las Instituciones	57
2.10 Variables relevantes del entorno social de la organización que	

originan la aparición y el desarrollo del síndrome de Burnout	59
2.10.1 Cambios en las condiciones sociodemográficas	60
2.11 Modelo sobre el proceso del Síndrome de Burnout.	66
2.12 Factores que influyen en el desgaste profesional.	66
2.13 Evolución del síndrome de Burnout.	67
2.14 Trabajadores con mayor riesgo.	68
2.15 Proceso de contagio del Síndrome de Burnout	69
3 El cansancio emocional	70
3.1 Emoción.	70
3.1.1 Las emociones en las organizaciones.	71
3.1.2 Clases de emociones.	72
3.1.3 Educación de la conducta emocional	72
3.2 Estrés.	74
3.2.1 Tipos de estrés.	75
4 La despersonalización.	79
4.1 Personalidad.	79
4.2 Conflictos interpersonales.	80
4.3 La culpa.	81
4.4 La frustración.	82
4.5 Actitudes.	82
2.16.6 Interés.	83

2.16.7 Preocupación.	83
2.16.8 Aislamiento.	83
2.16.9 Deshumano.	83
5 Disminución de la realización personal.	83
5.1 La autoestima.	84
5.2 La comunicación.	85
5.3 La empatía.	85
5.4 La asertividad.	86
5.5 La autoeficacia.	86
5.6 La autoconfianza.	87
5.7 La motivación.	87
5.8 El liderazgo.	88
5.9 Conflicto laboral.	88
6. Síndrome de Burnout y la Organización Mundial de la Salud	90
7. Estrategias Preventivas del Síndrome de Burnout	92
Capítulo III: Marco Metodológico	96
3.1 Hipótesis.	96
3.2 Variables.	96
3.2.1 Definición conceptual.	96
3.2.2 Definición operacional	99
3.3 Metodología.	100

3.3.1 Tipo de estudio.	100
3.3.2 Diseño de estudio.	101
3.4 Población y muestra.	101
3.4.1 Población.	101
3.4.2 Muestra.	101
3.5 Método de investigación.	102
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	102
3.7 Análisis de datos.	107
Capítulo IV: Resultados	108
4.1 Descripción	108
4.2 Discusión	124
Conclusiones y Sugerencias	126
Bibliografía	130
Anexos	

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cuadro N° 1 Resultados generales obtenidos en el Cuestionario sobre El Síndrome de Burnout	109
Cuadro N° 2 Cuadro Comparativo por Dimensiones de los Resultados obtenidos de la aplicación del Cuestionario a 30 docentes de la Institución Educativa sobre el Síndrome de Burnout	112
Cuadro N° 3 Resultados obtenidos de la Dimensión 1 Cansancio Emocional	115
Cuadro N° 4 Resultados obtenidos de la Dimensión 2 Despersonalización	118
Cuadro N° 5 Resultados obtenidos de la Dimensión 3 Realización Personal	121
Gráfico N° 1 Resultados generales obtenidos en el Cuestionario sobre El Síndrome de Burnout	110
Gráfico N° 2 Gráfico Comparativo por Dimensiones de los Resultados obtenidos de la aplicación del Cuestionario a 30 docentes de la Institución Educativa sobre el Síndrome de Burnout	113
Gráfico N° 3 Resultados obtenidos de la Dimensión 1 Cansancio Emocional	116
Gráfico N° 4 Resultados obtenidos de la Dimensión 2 Despersonalización	119

Gráfico N° 5 Resultados obtenidos de la Dimensión 3

Realización Personal

122

RESUMEN

Los profesionales en educación debido a la Globalización tanto económica como tecnológicamente, se han visto influidos en el trabajo educativo que realizan en la Institución Educativa y en la cual afrontan una serie de problemas en el desempeño de sus labores académicas, esto debido además, a la serie de presiones tanto de carácter laboral como familiar. Ante esta situación se ha notado en los docentes una serie de patologías laborales y emocionales que repercuten en su labor, así como en su entorno social y familiar.

Estas patologías laborales se traducen en un falta de colaboración, aislamiento y empatía en el trabajo, los alumnos y padres de familia; provocando un clima de preocupación Institucional.

La investigación del Síndrome de Burnout, es importante porque permitirá reconocer el nivel de presencia y su influencia en la Institución Educativa y a la vez determinar las dimensiones que determinan la presencia del síndrome como son: el Cansancio Emocional, Despersonalización y Realización Personal,

Esta investigación es de tipo descriptiva cualitativa, transversal cuya población son los docentes de I. E., N° 40033, "San Agustín" de Hunter- Arequipa, conformada por 30 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario basado en el Inventario Burnout Maslach, la cual fue validado para su aplicación en nuestra realidad.

En conclusión después de haberse realizado la aplicación del cuestionario y analizado los resultados se determinó la presencia del Síndrome de Burnout en los docentes de la Institución Educativa.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, cansancio emocional, despersonalización realización personal, docentes

ABSTRACT

The professionals in education due to the Globalization so much economic as technologically, they have been influenced in the educational work that you/they carry out in the Educational Institution and in which confront a series of problems in the acting of their academic works, this also, to the series of pressures so much of labor character as family. Before this situation it has been noticed in the educational ones a series of labor and emotional pathologies that you/they rebound in their work, as well as in their social and family environment.

These labor pathologies are translated in an it lacks of collaboration, isolation and empathy in the work, the students and family parents; causing a climate of Institutional concern.

The investigation of the Syndrome of Burnout, is important because it will allow to recognize the level of presence and its influenza in the Educational Institution and at the same time to determine the dimensions that determine the presence of the syndrome like they are: the Emotional Fatigue, Depersonalization and Personal Realization,

This investigation is of qualitative, traverse descriptive type whose population is the educational of I. E., N° 40033, "San Agustín" of Hunter - Arequipa, conformed by 30 educational to who were applied a questionnaire based on the Inventory Burnout Maslach, which was validated for her application in our reality.

In conclusion after having been carried out the application of the questionnaire and analyzed the results the presence of the Syndrome of Burnout was determined in the educational of the Educational Institution.

Keywords: Syndrome of Burnout, emotional fatigue, depersonalization, personal realization, teacher.