



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

MOTIVACIÓN Y CLIMA LABORAL EN EL PERSONAL
ASISTENCIAL DEL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA DEL
HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO - 2015

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTOR

Br. EDWARD OCAMPO ANDUAGA

ASESORA

Mg. Sc. PATRICIA DEL ROCIO CHÁVARRY YSLA

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A Dios por ser siempre guía y fortaleza en momentos difíciles de mi vida. A mis padres por ser el pilar fundamental de mi desarrollo educativo, no sólo en el aspecto académico, sino también en mi formación como persona, enseñanzas que aún recibo y que sé que perdurarán a través del tiempo. A mi esposa e hijos por su paciencia y comprensión, pues muchas veces tuvieron que sacrificar su tiempo a mi lado para que yo pudiera cumplir con este proyecto, esta tesis tiene mucho de ustedes, infinitas gracias por todo eso.

EDWARD

AGRADECIMIENTO

La realización de esta investigación es el resultado del esfuerzo no sólo del autor, sino de todo un grupo humano que contribuyó con su valioso aporte para su realización. Por eso debo agradecer a las autoridades y a los médicos y enfermeras del departamento de Pediatría del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo - Chiclayo, pues su participación y apoyo fue vital para el desarrollo de este proyecto.

De manera especial y sincera mi agradecimiento también a mi Asesora Mg. Sc. Patricia Del Rocío Chávarry Ysla por su confianza, motivación y apoyo en mi trabajo, pues su capacidad para guiar este estudio ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo del mismo, sino también en mi formación como investigador.

Finalmente, debo agradecer también a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y en ella a los distinguidos docentes quienes con su profesionalismo y ética puesto de manifiesto en las aulas enrumban a cada uno de los que acudimos con sus conocimientos.

El Autor.

PRESENTACIÓN

Respetables señores Miembros del Jurado:

En concordancia y cumplimiento de las normas que estipula el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación intitulado: **MOTIVACIÓN Y CLIMA LABORAL EN EL PERSONAL ASISTENCIAL DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA DEL HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO – 2015**, con fines de obtener el grado de Magister en Gestión de Servicios de Salud.

Esta investigación presenta información acerca de los elementos que interactúan y se relacionan entre el clima y la motivación laboral del personal asistencial Departamento de Pediatría del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, Lambayeque, durante el año 2015, en cuyo contexto, la información recogida a través de la aplicación de los instrumentos indican que efectivamente existen diversos factores que se relacionan con en la motivación laboral del personal que labora en la institución, por lo que se busca en el futuro establecer mecanismos que permitan establecer que el personal asistencial Departamento de Pediatría del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, se sienta satisfecho, realizado, motivado, identificado profesionalmente dentro de un clima laboral óptimo que permita un compromiso en la mejora su desempeño habitual.

Seguro del reconocimiento del aporte de este trabajo se está presto a recoger observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta en beneficio del personal asistencial Departamento de Pediatría que laboran en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad en los servicios de salud.

El Autor.

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| PRESENTACIÓN | iv |
| ÍNDICE | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| INTRODUCCIÓN | 8 |
| CAPÍTULO I | 11 |
| EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 11 |
| 1.1 Planteamiento del Problema | 12 |
| 1.2 Formulación del Problema | 17 |
| 1.3 Justificación | 17 |
| 1.4 Antecedentes | 18 |
| 1.4.1 Internacionales. | 18 |
| 1.4.2 Nacionales. | 24 |
| 1.4.3 Locales. | 28 |
| 1.5 Objetivos | 30 |
| 1.5.1 General. | 30 |
| 1.5.2 Específicos. | 30 |
| CAPÍTULO II | 31 |
| MARCO TEÓRICO | 31 |
| 2.1 Base Teórica | 32 |
| 2.1.1 Motivación. | 32 |
| 2.1.2 Motivación del personal de salud. | 32 |
| 2.1.6 Clima Labora. | 55 |
| 2.2 Marco conceptual | 59 |
| CAPÍTULO III | 60 |
| MARCO METODOLÓGICO | 60 |
| 3.1 Hipótesis | 61 |
| 3.2 Variables | 61 |
| 3.2.1 Variable 1: Motivación Laboral. | 61 |
| 3.2.2 Variable 2: Clima Laboral. | 62 |
| 3.3 Metodología. | 66 |
| 3.3.1 Tipo de Estudio. | 66 |
| 3.3.2 Diseño. | 66 |
| 3.4 Población y Muestra | 67 |
| 3.4.1 Población. | 67 |
| 3.4.2 Muestra. | 67 |
| 3.5 Métodos de investigación | 68 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 69 |
| 3.6.1 Técnicas. | 69 |
| 3.6.2 Instrumentos. | 70 |
| CAPÍTULO IV | 74 |
| RESULTADOS | 74 |
| 4.1. Análisis de los resultados. | 75 |
| 4.2. Prueba de Contrastación de la hipótesis | 92 |
| 4.3. Discusión de los resultados | 94 |
| CAPÍTULO V | 97 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 97 |
| 3 CAPITULO V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 98 |
| 5.1. Conclusiones | 98 |
| 5.2. Sugerencias | 99 |
| CAPÍTULO VI | 100 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 100 |
| 4 Referencias Bibliográficas | 101 |
| ANEXOS | 105 |

RESUMEN

La presente investigación titulada Motivación y clima laboral en el personal asistencial Departamento de Pediatría del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo – 2015 tuvo como objetivo general, determinar la relación entre motivación y clima laboral en el personal asistencial del Departamento de Pediatría del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo – 2015. La investigación realizada fue un estudio cuantitativo de tipo descriptivo – correlacional, tuvo una población constituida por 23 Médicos y 35 enfermeras Departamento de Pediatría en el Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo Chiclayo haciendo un total de 58 profesionales. Los instrumentos aplicados en esta investigación fueron la Escala de Motivación Laboral (R-MAWS) elaborada por Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin y Malorni en el año 2010 y la Escala de Clima Laboral SL-SPC (Palma, 2005). Para la contrastación de la hipótesis se consideró con 1 grado de libertad y con un nivel de significancia de 0,004 lo que indica que el valor hallado se encuentra en la zona de aceptación, esto permite comprobar la hipótesis concluyendo que existe relación significativa entre la Motivación y clima laboral en el departamento de Pediatría del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. Las conclusiones mostraron que el 58,2% que representa a 32 encuestados tienen un nivel de motivación bajo, según la dimensión de motivación intrínseca el 54,5% que representa a 30 encuestados tiene un nivel de motivación regular.

Palabras clave: Motivación laboral, Clima laboral, personal asistencial.

ABSTRACT

This research entitled Motivation and working environment in the personal care of the Department of Pediatrics Almanzor Aguinaga Asenjo National Hospital - 2015 had as general objective, to determine the relationship between motivation and work climate in the caregivers of the Department of Pediatrics of the Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo - 2015. The investigation was a quantitative descriptive study - correlational, had a population consisting of 23 doctors and 35 nurses in the Department of Pediatrics Almanzor Aguinaga Asenjo Hospital Chiclayo making a total of 58 professionals. The instruments used in this research were the Labor Motivation Scale (R-MAWS) developed by Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin and Malorni in 2010 and Working Environment Scale SL-SPC (Palma, 2005). For the testing of the hypothesis was considered with 1 degree of freedom and a significance level of 0.004 indicating that the value found is in the area of acceptance, that allows to test the hypothesis and concluded that there is significant relationship between motivation and work environment in the Department of Pediatrics at Almanzor Aguinaga Asenjo National Hospital. The findings showed that 58.2% representing 32 respondents have a low level of motivation, according to the dimension of intrinsic motivation 54.5% representing 30 respondents have a regular motivation level.

Keywords: Work motivation, working environment, welfare staff