

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES Y SU RELACIÓN CON LA  
CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN N° 2084  
TROMPETEROS - SANTA ISABEL – CARABAYLLO, AÑO 2008**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**ALLENDE TERRES, VERÓNICA JESÚS  
ALLENDE TERRES, VILMA LUZ**

**ASESOR:**

**DRA. MARÍA TORRES CARPIO**

**LIMA – PERÚ**

**2009**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS GERENCIALES Y SU RELACIÓN CON LA  
CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN N° 2084  
TROMPETEROS - SANTA ISABEL – CARABAYLLO, AÑO 2008**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**ALLENDE TERRES, VERÓNICA JESÚS  
ALLENDE TERRES, VILMA LUZ**

**ASESOR:**

**DRA. MARÍA TORRES CARPIO**

**LIMA – PERÚ**

**2009**

## DEDICATORIA

A Dios por todas las bendiciones que nos ha concedido y por las que nos prodiga cada día.

A nuestra familia en especial a nuestra madre y a nuestros hijos por su comprensión.

## AGRADECIMIENTOS

Debemos agradecer a nuestra Alma Mater Universidad César Vallejo quién nos albergó durante estos años de estudio de post grado.

Al Dr. César Acuña Peralta, rector fundador de la Universidad, quién demuestra amor a la educación y la superación de los docentes, haciendo posible el post grado, con la misión de mejorar las capacidades de los maestros y de la calidad educativa.

A nuestros maestros, quienes han contribuido a nuestro desarrollo y crecimiento profesional con sus sabias enseñanzas.

A todas las personas y profesionales quiénes nos han favorecido con su asesoramiento, cooperación y apoyo invaluable para la realización de este trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problema Específico	16
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Objetivo General	22
1.6.2. Objetivo Específicos	22
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	23
2.1. Sub capítulo I. Contexto de estudio	24
2.1.1. De la educación primaria	24
2.1.2. De la Institución Educativa N° 2084 "Trompeteros"	24
2.2. Sub Capítulo II. Bases teóricas de las estrategias gerenciales	26
2.2.1. Definición conceptual	26
2.2.2. Clases de estrategias	27
2.2.3. Consideraciones sobre gerencia y estrategias gerenciales	29
2.2.4. Las estrategias de gestión	31
2.2.5. La gerencia	33
2.2.6. Planificación educativa	38
2.2.7. La gestión educativa según una perspectiva histórica	42
2.2.8. Antecedentes de gerencia educativa	46

2.3. Sub Capítulo III. Bases teóricas de la calidad educativa	48
2.3.1. Definición conceptual	48
2.3.2. Evolución histórica del concepto de calidad	48
2.3.3. Principales exponentes de la calidad	51
2.3.4. Clases de calidad	59
2.3.5. Concepciones de calidad y calidad total	61
2.3.6. Planificación estratégica y despliegue de la calidad	69
2.3.7. Gestión de calidad total educativa	70
2.3.8. Factores para una educación de calidad	71
2.3.9. La calidad de la educación y sus exigencias	71
2.3.10. La calidad educativa en otros países	73
2.3.11. Gerencia y calidad	77
2.3.12. Sistema de medición de la calidad educativa	78
2.3.13. El liderazgo y la calidad	82
2.4. Definición de términos básicos	84
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	87
3.1. Hipótesis	88
3.1.1. Hipótesis General	88
3.1.2. Hipótesis Específica	88
3.2. Variables	88
3.2.1. Definición conceptual	88
3.2.2. Definición operacional	89
3.3. Metodología	90
3.3.1. Tipo de Investigación	90
3.3.2. Diseño de Investigación	91
3.4. Población y muestra	91
3.5. Método de investigación	93
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	94
3.6.1. Validez y confiabilidad	94
3.7. Métodos de análisis de datos	95

<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	<b>96</b>
<b>4.1. Descripción de los Resultados</b>	<b>97</b>
4.1.1. Análisis sociodemográfico	97
4.1.2. Resultado encuesta aplicada a los docentes	99
4.1.3. Resultados encuesta aplicada a los alumnos	105
<b>4.2. Discusión de los resultados.</b>	<b>111</b>
4.2.1. Contrastación de hipótesis	111
4.2.2. Discusión	116
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>118</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>119</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>120</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>126</b>
Anexo N° 1: Escala de medición de estrategias gerenciales y calidad Educativa. Docentes.	127
Anexo N° 2: Escala de medición de estrategias gerenciales y calidad Educativa. Estudiantes	129
Anexo N° 3: Matriz de consistencia	131
Anexo N° 4: Validación del Instrumento	133

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Evolución de la Calidad	50
Cuadro N° 2 Variable Estrategias gerenciales y calidad educativa	89
Cuadro N° 3 Población de estudio	91
Cuadro N° 4 Definición de la muestra	91
Cuadro N° 5: Estratificación de la muestra	93
Cuadro N° 6: Validación de expertos	94
Cuadro N° 7. Análisis de los datos de los estudiantes	97
Cuadro N° 8. Datos sociodemográficos de docentes y administrativos	98

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Resultados Estrategias gerenciales	99
Gráfico N° 2: Resultado de la Calidad educativa	100
Gráfico N° 3: Actualización y capacitación profesional	101
Gráfico N° 4: Satisfacción de los usuarios	102
Gráfico N° 5: Resultado del aprendizaje	103
Gráfico N° 6: Participación de los padres de familia	104
Gráfico N° 7: Resultado global de Estrategias gerenciales	105
Gráfico N° 8: resultados Calidad educativa	106
Gráfico N° 9: Actualización y capacitación profesional	107
Gráfico N° 10: Satisfacción de los usuarios	108
Gráfico N° 11: Resultado del aprendizaje	109
Gráfico N° 12: Participación de los padres de familia	110



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Resultado Global: Estrategias Gerenciales	99
Tabla N° 2: Resultado Global: Percepción de la calidad educativa	100
Tabla N° 3: Resultado: Actualización y capacitación profesional	101
Tabla N° 4: Resultado: Satisfacción de los usuarios	102
Tabla N° 5: Resultados: Resultado del aprendizaje	103
Tabla N° 6: Resultado: Participación de los padres de familia	104
Tabla N° 7: Resultado Global: Estrategias gerenciales	105
Tabla N° 8: Resultado Global: Percepción de la calidad educativa	106
Tabla N° 9: Resultado: Actualización y capacitación profesional	107
Tabla N° 10: Resultado: Satisfacción de los usuarios	108
Tabla N° 11: Resultado del aprendizaje	109
Tabla N° 12. Resultado: Participación de los padres de familia	110

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación formulamos el problema sobre las estrategias gerenciales y su relación con la calidad educativa de la Institución N° 2084 “Trompeteros” de la Urbanización Santa Isabel, distrito de Carabayllo. En cuyo objetivo general se propuso determinar la relación entre las estrategias gerenciales y la calidad educativa. Con la hipótesis general: “Si existe relación significativa y positiva entre las estrategias gerenciales del director y la calidad educativa de la Institución N° 2084 “Trompeteros”- Santa Isabel – Carabayllo. Se formuló dos hipótesis específicas sobre las estrategias gerenciales del director, su relación con la eficiencia de gestión y la efectividad de los procesos de la calidad educativa de la Institución de nuestro estudio.

El trabajo es de tipo descriptivo y correlacional, con diseño no experimental; basado en la descripción de las estrategias gerenciales del director en la Institución y comprobar su relación o no, con la calidad educativa, mediante el método cuantitativo. Se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario y el análisis documental; las técnicas de medición fueron la encuesta, utilizándose la hoja de respuesta y la matriz de tabulación. Y para la verificación de la hipótesis se usó el programa estadístico SPSS.

Durante el proceso de contrastación de hipótesis se aceptó la hipótesis general cuya correlación es positiva. Por lo tanto se aceptó la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. La correlación de las variables específicas, en su conjunto es positiva. Por lo que las hipótesis específicas se aceptaron.

Concluimos que las estrategias gerenciales, se relacionan con la calidad educativa, en todos los niveles de la educación. Por lo que se recomienda estar actualizados con las nuevas tendencias en gestión, considerando una empresa, la Institución Educativa.

## ABSTRACT

In the present investigation work, we formulate the problem of research on managerial strategies and their relationship to quality of education at the Institution No. 2084 "Trompeteros" Santa Isabel, Carabayllo District. The general objective wanted to determine the relationship between managerial strategies and the quality of education. With the general hypothesis: "there is a significant and positive relationship between the director and managerial strategies of the quality of education at the institution No. 2084" Trompeteros "- Santa Isabel - Carabayllo. We made two specific hypothesis about the managerial strategies of the director, his relationship with the management efficiency and effectiveness of the processes in the quality of education at the mentioned institution.

The investigation is descriptive and co-relational, with non-experimental design, based on the description of the managerial strategies of the director in the institution and check his connection or not, with the quality of education, using the quantitative method. We used as an instrument to collect data: the questionnaire and documentary analysis; as measurement methods were; the survey, using the answer sheet and matrix tabulation. For the verification of the hypothesis, it was used the statistical program SPSS.

During the process of statistical hypotheses, it was accepted the generally hypothesis which correlation is positive. Therefore, accepted the research hypothesis and rejects the null hypothesis. The co-relation of specific variables on the whole is positive. So the specific hypotheses were accepted.

We conclude that the managerial strategies are linked to the quality of education at all levels of education. It is recommended to be updated with new trends in management, considering our schools, as an enterprise.