



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

**LA COMUNICACION INTERNA Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA
ORGANICACIONAL DEL COLEGIO DE ABOGADOS DE LIMA –
SEDE MIRAFLORES, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

AUTOR

ALVAREZ RIOFRIO YESSLANY ISHE INGRID

ASESOR

SMITH CORRALES. CESAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD COMTEMPORANEA

LIMA – PERÚ

2015-I

PÁGINA DEL JURADO

APELLIDOS Y NOMBRES:

CARGO:

OBSERVACIONES:

APELLIDOS Y NOMBRES:

CARGO:

OBSERVACIONES:

APELLIDOS Y NOMBRES:

CARGO:

OBSERVACIONES:

Firma

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mi madre, por su apoyo incondicional a lo largo de esta travesía que se llama VIDA

Agradecimiento a todas las personas que me alentaron en todo momento, en especial a mi richis y a mi chavis mis queridas psicocas personales, en especial a esa persona que me dijo “sigue con la tesis no la abandones”

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Yesslany Ishe Ingrid Alvarez Riofrio** con DNI N° **48025586**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de, Escuela de **Ciencias de la comunicación**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Yesslany Ishe Ingrid Alvarez Riofrio

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada **“La comunicación interna y su relación con el clima organizacional del Colegio de Abogados de Lima – Sede Miraflores, 2015”** la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

Atentamente.

La Autora

INDICE

CARATULA.....	I
PAGINAS PRELIMINARES.....	II
Página del jurado.....	III
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Declaratoria de autenticidad.....	VI
Presentación.....	VII
Índice.....	VII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Problema general.....	44
1.3. Objetivos.....	44
1.3.1. Objetivo general.....	44
1.3.2. Objetivos específicos.....	44
1.4. Hipótesis.....	45
II. MARCO METODOLÓGICO.....	45
2.1. Variables.....	46
2.2. Operacionalización de variables.....	49-50
2.3. Metodología.....	51-52
2.4. Tipos de estudio.....	55
2.5. Diseño.....	55
2.6. Población, muestra.....	57
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
2.8. Métodos de análisis de datos.....	59
III. RESULTADOS.....	61
IV. DISCUSIÓN.....	95
V. CONCLUSIONES.....	113
VI. RECOMENDACIONES.....	114
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	115
ANEXOS.....	121

RESUMEN

La comunicación interna es esencial para el sostenimiento y fortalecimiento de las organizaciones, pues en la actualidad es un valor agregado en las empresas que permite desarrollar sentido de pertenencia, mejorar la imagen y, lo más importante, alinear al público interno para alcanzar los objetivos trazados por la empresa y sea compartida por su público interno.

Por tal razón, el presente trabajo de investigación está orientado a demostrar la relación que existe entre la comunicación interna y el clima organizacional en las organizaciones, para esta tesis se tomó como organización para el presente estudio al Colegio de Abogados de Lima-Sede Miraflores, siendo el objetivo general para este estudio demostrar de qué manera la comunicación interna se relaciona con el clima organizacional del Colegio de Abogados de Lima-Sede Miraflores durante el mes de Marzo a Junio del 2015.

Desde la perspectiva de una investigación de tipo investigación de tipo – descriptivo- explicativo utilizando el diseño correlacional; para el cual se ha planteado como objetivo demostrar ¿Cuál es la relación entre la comunicación interna y el clima organizacional del Colegio de Abogados de Lima-Sede Miraflores de marzo del 2015 a junio del 2015?

Para este estudio la población fue de 400 trabajadores, los cuales conforman el Colegio de Abogados de Lima- Sede Miraflores, de ella se tomó una muestra de 120 trabajadores a quienes se les dio dos encuestas: una encuesta de comunicación interna con 12 preguntas; y una de clima organizacional también con 12 preguntas. El instrumento de medición fue suministrado a una muestra elegida al azar y bajo la confiabilidad en el Alfa de Cronbach para comunicación interna de 0,803 y para clima organizacional de 0,765, asimismo las encuestas fueron procesadas mediante el programa SPSS 21.

El presente estudio arrojó niveles de comunicación interna y clima organizacional medianamente favorable para la organización, así como una relación media entre las variables, llegando la conclusión que si existe una relación significativa entre la comunicación interna y el clima organizacional del Colegio de Abogados de Lima.

Palabras claves: comunicación interna, clima organizacional, acciones informativas, acciones integradoras, acciones motivadoras, cultura corporativa, satisfacción laboral, ambiente laboral.

ABSTRACT

The internal communication is essential for the maintenance and strengthening of the organizations, since at present it is a value added in the companies that allows to develop sense of belonging, to improve the image and, the most important thing, to align the internal public to reach the aims planned by the company and it is shared by his internal public.

For such a reason, the present work of investigation is orientated to demonstrate the relation that exists between the internal communication and the climate organizational in the organizations, for this thesis organization took to studying to the Bar association of Lima - headquarters Miraflores, being the general aim for this study to demonstrate of what way the internal communication relates to the climate organizational of the Bar association of Lima - headquarters Miraflores during March , 2014 to May, 2015.

From the perspective of an investigation of type investigation of type - descriptive - explanatory using the design correlational; for which It has considered as aim To demonstrate of what way the internal communication relates to the climate organizational of the Bar association of Lima - headquarters Miraflores during March, 2014 to May, 2015.

For this study the population belonged 400 workers, which shape the Bar association of Lima - Headquarters Miraflores, of her there took a sample of 120 workers to whom two surveys were given: a survey of communication hospitalizes with 12 questions; and one of climate organizational also with 12 questions. The instrument of measurement was supplied to a sample chosen at random and down the reliability in Cronbach's Alfa for internal communication of 0,803 and for climate organizational of 0,765, likewise the surveys were processed by means of the program SPSS 20.

The present study threw levels of internal communication and climate organizational moderately favorably for the organization, as well as a relation happens between the variables, coming the conclusion that if a significant relation exists between the internal communication and the climate organizational of the Bar association of Lima.

Key words: climate organizational, communication hospitalizes, informative actions, of integration actions, motivating actions, corporate culture, labor satisfaction, labor environment.