



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS
DE AFRONTAMIENTO EN POLICIAS DEL
DISTRITO DE INDEPENDENCIA”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

CANGO VITE, CINTHIA MABEL

ASESORA:

JUANA, DIOSES RIZZI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOLOGÍA CLINICA Y DE LA SALUD

LIMA - PERÚ

2013- II

A Dios por sus bendiciones

A mis padres y hermanos

por su amor y apoyo en esta investigación

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer en primer lugar a Dios porque reconozco que sin su ayuda hoy no estaría culminando mi carrera universitaria, sus bendiciones y su amor infinito me dan fuerzas cada día.

A mis padres Hilda y José que con sus consejos y amor me han formado en todos los aspectos de mi vida.

Al Profesor José Vallejos Saldarriaga porque es un gran ser humano, su apoyo incondicional para terminar la presente investigación y por sus enseñanzas trascendentes sobre cómo ser mejores investigadores.

A la Prof. Juana Dioses Rizzi por su colaboración como asesora de este trabajo, cada corrección suya ha sido bien tomada para finalizarlo.

Al Sr. Raúl Manyari Castellares, Coronel de la Divter Norte 2 del Distrito de Independencia, quien desde un principio se mostró accesible para poder llevar a cabo la presente investigación, muchas gracias por su ayuda.

Al Sr. Carlos Aranzamendi Borda, Comandante de la Divter Norte 2 del Distrito de Independencia quien colaboró desde el principio de la investigación.

A todos los policías del Distrito de Independencia por su participación en la presente investigación; y en especial a mi amigo Anderson Canales Ronceros, por su gran apoyo en el llenado de las encuestas a los miembros de la policía.

Finalmente, quiero agradecer a todos mis profesores y compañeros que estuvieron conmigo todos estos años de carrera universitaria, hemos compartido buenos y malos momentos en el afán de llegar a superarnos cada día y ser mejores profesionales para trabajar por la salud y productividad de las personas.

PRESENTACIÓN

La investigación que se presenta surgió porque no hay muchos trabajos de inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en policías en el Perú. El trabajo de esta población nace debido a que ellos están sometidos a altos niveles de estrés y esto a diferentes factores como: constantes presiones de trabajo, inadecuados tratos, problemas familiares, etcétera. Haciendo que padezcan de enfermedades físicas como también psicosomáticas. Es por ello que la presente investigación tiene como propósito estudiar la relación que existe entre las variables Inteligencia emocional y las Estrategias de Afrontamiento en miembros de la Policía Nacional del Distrito de Independencia con la finalidad de obtener datos sobre ambas variables a fin de posibilitar la elaboración de programas de mejora en los efectivos policiales. Para lograr este objetivo, se procedió a determinar los niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

De esta manera, toda la información se encuentra plasmada en la presente investigación en cuatro capítulos, de tal manera que sea más sencilla analizar cada uno de sus partes, el primer capítulo describe el problema de investigación, en el que se resume la presente investigación, planteamiento del problema, justificación, objetivos, las limitaciones.

En el segundo capítulo, se encuentra el marco de referencia en el cual encontramos los antecedentes de investigaciones relacionadas con alguna de las variables de la investigación, también se habla de las bases teóricas y el marco conceptual.

En el tercer capítulo, hallaremos el marco metodológico donde están las variables, el tipo de estudio, el nivel y diseño de investigación, la población, muestra y muestreo es probabilístico, técnicas e instrumentos utilizados y método de análisis de datos.

El cuarto capítulo, está vinculado a los resultados y la descripción e interpretación junto con la discusión, las conclusiones y sugerencias.

Finalizamos con las referencias consultadas para realizar la presente investigación, así como también los anexos, que incluyen información necesaria para la comprensión del presente estudio.

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	11
CAPITULO I	12
PROBLEMA DE INVESTIGACION	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Formulación del Problema	15
1.3. Justificación	15
1.4. Antecedentes de la investigación	17
1.4.1. Investigaciones Nacionales	17
1.4.2. Investigaciones Internacionales	20
1.5. Objetivos	22
1.5.1. General	22
1.5.2. Específicas	22
CAPITULO II	23
MARCO REFERENCIAL	23
2.1. Marco Teórico	23
2.4. Marco Conceptual	33
CAPITULO III	35
MARCO METODOLÓGICO	35
3.1. Hipotesis	35
3.1.1. General	35
3.1.2. Específica	35
3.2. Variables	37
3.2.1. Definición Conceptual	37
3.2.2. Definición Operacional	37
3.3. Metodología	41

3.3.1. Tipos de Estudio	41
3.3.2. Diseño	41
3.4. Población, muestra y muestreo	41
3.4.1. Población	41
3.4.2. Muestra	41
3.4.3. Muestreo	42
3.5. Metodo de investigación	42
3.6. Tecnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	43
CAPITULO IV	53
RESULTADOS	53
4.1. Resultados Descriptivos de la Investigación	53
4.2. Prueba de normalidad Kolmorov – Smirnov	56
4.3. Analisis Inferencial	57
DISCUSIÓN	70
CONCLUSIONES	72
SUGERENCIAS	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	78

Índice de tablas	Pág.
Tabla 1: Cuadro de Interpretación de barOn Ice	48
Tabla 2: Muestra según Sexo.	53
Tabla 3: Muestra según edad.	54
Tabla 4: Muestra según las comisarías.	55
Tabla 5: Prueba de normalidad Kolmorov – Smirnov.	56
Tabla 6: Estadístico de correlación de Pearson inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento.	57
Tabla 7: Estadísticos Descriptivos de la Inteligencia emocional.	58
Tabla 8: Niveles de afrontamiento según edad y sexo.	59
Tabla 9: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en varones.	60
Tabla 10: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en mujeres.	61
Tabla 11: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en los sujetos de 20 a 25 años.	62
Tabla 12: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en los sujetos de 26 a 30 años.	63
Tabla 13: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en los sujetos de 31 a 35 años.	64
Tabla 14: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en los sujetos de 36 a 40 años.	65
Tabla 15: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en los sujetos de 41 a 45 años.	66
Tabla 16: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en los sujetos de 46 a 50 años.	67
Tabla 17: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en los sujetos de 51 a 55 años.	68
Tabla 18: Relación de las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en los sujetos de 55 a 60 años.	69

RESUMEN

Se analiza la relación que existe entre la Inteligencia emocional y Estrategias de afrontamiento, en efectivos policiales del distrito de Independencia. El tipo de investigación es correccional en una muestra de 100 policías, cuyas edades fluctúan entre los 20 y 60 años. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de inteligencia emocional de Bar-On para adultos, el Inventario de estrategias de Afrontamiento CSI. Los resultados revelaron una correlación alta en la Estrategia de Afrontamiento expresión emocional y el Cociente emocional, (-0.41) siendo está inversa y moderada y entre la estrategia de Evitación de los problemas y el Cociente Emocional (-0.236), siendo inversa y baja.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento, correlación, policías.

ABSTRACT

The relationship between emotional intelligence and coping strategies in the police district of Independencia is analyzed. The research is in a correctional sample of 100 police officers, whose ages range between 20 and 60. The instruments used were the emotional intelligence questionnaire Bar-On adult and Inventory CSI coping strategies. The results showed a high correlation in the Coping Strategy emotional expression and emotional quotient (-0.41) is being reversed and moderate and between avoidance strategy problems and Emotional Quotient (-0.236), being low and reverse.

Keywords: Emotional intelligence, coping strategies, correlation, police.