



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

NIVEL DE MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DEL SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO DE CHICLAYO, AÑO 2015.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR**

Br. PAOLA ESMERALDA REYES FALLA

**ASESORA**

Mg. Sc. PATRICIA DEL ROCIO CHÁVARRY YSLA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

CHICLAYO – PERÚ

2015

## DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a DIOS, por ser la luz que guía mi camino hacia nuevas metas, por brindarme conocimiento en mi carrera en beneficio de nuestros pacientes que son la sociedad. A mi familia, por todo el apoyo, la comprensión que me han brindado en cada momento, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis metas, ellos fueron quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor y consejo para poderlos superar, con este esfuerzo dejo a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poder lograrlo.

Paola

## AGRADECIMIENTO

Al finalizar esta investigación, es inevitable pensar que hubiese sido posible sin contar con la participación y apoyo constante de las autoridades y personal del servicio de anatomía patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo de Chiclayo.

Debo agradecer de manera especial y sincera a mi Asesora Mg. Sc. Patricia Del Rocío Chávarry Ysla por motivarme en la realización de esta tesis bajo su dirección, apoyo y confianza en mi trabajo pues su capacidad para guiar este estudio ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigadora.

Finalmente, me complace de sobre manera a través de este trabajo exteriorizar mi sincero agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y en ella a los distinguidos docentes.

Paola.

## PRESENTACIÓN

Respetables señores Miembros del Jurado:

En concordancia y cumplimiento de las normas que estipula el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación intitulado: NIVEL DE MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PROFESIONAL DEL SERVICIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO DE CHICLAYO, AÑO 2015, con fines de obtener el grado de Magister en Gestión de Servicios de Salud.

Esta investigación presenta información acerca de los elementos que interactúan y se relacionan entre la satisfacción y la motivación laboral de los profesionales del servicio de anatomía patológica que laboran en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, Lambayeque, durante el año 2015, en cuyo contexto, la información recogida a través de la aplicación de los instrumentos indican que efectivamente existen diversos factores motivacionales que intervienen en la satisfacción laboral del personal profesional del servicio de anatomía patológica que labora en la institución, por lo que se busca en el futuro establecer mecanismos que permitan establecer que los profesionales del área, se sientan satisfechos, realizados, motivados e identificados profesionalmente y en general se sientan comprometidos en mejorar su desempeño habitual.

Segura del reconocimiento del aporte de este trabajo se está presta a recoger observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta en beneficio los profesionales del servicio de anatomía patológica que laboran en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad en los servicios de salud.

**Paola.**

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iii</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>X</b>
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>13</b>
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Formulación del Problema	17
1.3 Justificación	17
1.4 Antecedentes	19
1.5 Objetivos	33
1.5.1 General	33
1.5.2 Específicos	33
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>34</b>
2.1 Base Teórica	34
2.2 Marco conceptual	65
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>68</b>
3.1 Hipótesis	68
3.2 Variables	68
3.3 Metodología	75
3.3.1 Tipo de Estudio	75
3.3.2 Diseño	75
3.4 Población y Muestra	76
3.4.1 Población	76
3.4.2 Muestra	76
3.5 Métodos de investigación	77
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
3.7 Métodos de análisis de datos	83
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>84</b>
4.1. Análisis de los resultados.	84
4.2. Prueba de Contrastación de la hipótesis	99
4.3. Discusión de los resultados	101
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>103</b>
5.1. Conclusiones	103
5.2. Sugerencias	104
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>105</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>108</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pag	
<b>Tabla N° 01</b>	Nivel de Motivación y el Desempeño Laboral del profesional del servicio de anatomía patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo de Chiclayo, año 2015	85
<b>Tabla N° 02</b>	Nivel de motivación global del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, 2015	86
<b>Tabla N° 03</b>	Nivel de motivación según la dimensión A- motivación del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, 2015	87
<b>Tabla N° 04</b>	Nivel de motivación según la dimensión Regulación externa del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, 2015	88
<b>Tabla N° 05</b>	Nivel de motivación según la dimensión Regulación introyectada del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, 2015	89
<b>Tabla N° 06</b>	Nivel de motivación según la dimensión Regulación Identificada del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, 2015	90
<b>Tabla N° 07</b>	Nivel de motivación según la dimensión Motivación intrínseca Identificada del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, 2015	91
<b>Tabla N° 08</b>	Nivel de la Satisfacción laboral global del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo 2015	92
<b>Tabla N° 09</b>	Nivel de la Satisfacción según la dimensión Confort del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo 2015	93
<b>Tabla N° 10</b>	Nivel de la Satisfacción según la dimensión Beneficios laborales y remunerativos del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo 2015	94
<b>Tabla N° 11</b>	Nivel de la Satisfacción según la dimensión de políticas administrativas del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo 2015	95
<b>Tabla N° 12</b>	Nivel de la Satisfacción según la dimensión de relaciones sociales del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo 2015	96
<b>Tabla N° 13</b>	Nivel de la Satisfacción según la dimensión de desarrollo personal	97

del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor  
Aguinaga Asenjo 2015

<b>Tabla N° 14</b>	Nivel de la Satisfacción según la dimensión de desempeño de tareas del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo 2015	98
<b>Tabla N° 15</b>	Nivel de la Satisfacción según la dimensión Relación con la Autoridad del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo 2015	99
<b>Tabla N° 16</b>	Relación entre el Nivel de Motivación y el Desempeño Laboral del profesional de salud de la Dirección Regional de Salud Ancash.	100

## RESUMEN

La presente investigación titulada Nivel de motivación y su relación con la satisfacción laboral del profesional del servicio de anatomía patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo de Chiclayo, año 2015 tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el nivel de motivación y la satisfacción laboral del profesional de Anatomía Patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo 2015. El tipo de investigación fue descriptivo – correlacional , tuvo una población de 19 profesionales. Los instrumentos aplicados en esta investigación fueron la Escala de Motivación Laboral (R-MAWS) elaborada por Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin y Malorni en el año 2010 y la Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC (Palma, 2005). Las conclusiones mostraron que La investigación concluye que el 52,6% que corresponde a 10 trabajadores tienen un nivel de motivación media, esto nos indica que más de la mitad del personal se encuentra motivado no en su totalidad pero es un indicador que a través de planes de mejora podría mejorar la motivación y darle más calidad al trabajo desarrollado. Sobre el nivel de satisfacción laboral global del profesional de anatomía patológica del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo se observó que el 63,2% del personal están de acuerdo, es decir se manifiestan satisfechos con su labor en la institución, indicador positivo pero también es interesante que se establezcan estrategias para optimizar esta condición.

**Palabras clave:** motivación laboral, Satisfacción laboral, potencial humano



## ABSTRACT

This research titled level of motivation and its relationship with job satisfaction service professional pathology of Almanzor Aguinaga Asenjo Hospital in Chiclayo, 2015 had as general objective, to determine the relationship between the level of motivation and job satisfaction, professional Pathology of Almanzor Aguinaga Asenjo Hospital 2015. The research was descriptive - correlational, had a population of 19 professionals. The instruments used in this research were the Labor Motivation Scale (R-MAWS) developed by Gagné, Forest, Gilbert, Aubé, Morin and Malorni in 2010 and Job Satisfaction Scale SL-SPC (Palma, 2005). The findings showed that the investigation concluded that the 52.6% corresponding to 10 workers have an average level of motivation, this indicates that over half of the staff is not entirely motivated but is an indicator through improvement plans could improve motivation and give more quality work done. The level of overall job satisfaction of professional pathology of Almanzor Aguinaga Asenjo Hospital found that 63.2% of staff agree, ie they are satisfied with their work in the institution, but positive indicator is also interesting that strategies to optimize this condition is established.

**Keywords:** work motivation, job satisfaction, human potentia