



FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Personalidad Proactiva y Clima Laboral en los  
trabajadores de una empresa de fabricación de  
productos de plástico del distrito de San Juan de  
Lurigancho”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

CERNA AVILA, KARINA ALEXANDRA

**ASESOR:**

JOSE VALLEJOS SALDARRIAGA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Lima – Perú

2014

## PÁGINA DEL JURADO

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Personalidad Proactiva y Clima Laboral en los trabajadores de una empresa de fabricación de productos de plástico, San Juan de Lurigancho", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Karina Cerna Avila

.....

Mg. José Vallejos Saldarriaga

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedico esta investigación a todos aquellos quienes depositaron en mí su confianza dándome su apoyo incondicional y las fuerzas para realizar un buen papel como Psicóloga; en primer lugar a Dios, quien ha bendecido cada día de mi vida; a mis padres Rubén y Mechita, quienes día a día me demuestran su amor incondicional, apoyo y confianza que han sido la base para construir mi vida; a mi pequeña hermana Gabi, quien pasó algunas noches acompañándome en la construcción de la presente investigación; a mis profesores de la Universidad Cesar Vallejo, quienes a través de los ciclos me han dejado innumerables enseñanzas en el ámbito profesional, personal y como guías a seguir; al Ing. Renato y la Sra. Isabel representantes de Pieriplast, quienes me abrieron las puertas de su empresa para aplicar los instrumentos utilizados en esta investigación; a toda mi familia y amigos quienes directa e indirectamente me brindaron su apoyo y buenos deseos; y por último, a Naomi, quien se fue al cielo y a su corta edad me enseñó que se debe siempre luchar, ser fuerte y disfrutar de cada momento de la vida.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco, en primer lugar, a Dios por darme un día más de vida; a mis padres quienes son los pilares de mi existencia y día a día me muestran lo orgullosos que están de su hija; a mi hermana quien es la luz de nuestro hogar, a todas las personas que han sido parte de estos casi seis años de formación profesional y de vida personal; a mi profesor José Vallejos por brindarnos su apoyo incondicional y a mi universidad, ya que es casa de aprendizaje y formación.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Karina Alexandra Cerna Avila con DNI N° 44193167, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2014

---

Karina Alexandra Cerna Avila

## PRESENTACIÓN

Este trabajo de investigación denominado “Personalidad Proactiva y Clima Laboral en los trabajadores de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho”, se centra en estudiar la relación que existe entre la variable personalidad proactiva y la variable clima laboral, con la posibilidad de determinar si existe una relación directa de acuerdo al sexo y la edad. Por ello, primero se procedió a determinar los factores que intervienen en la variable para posteriormente describir el nivel de la misma.

El contenido de la presente investigación está distribuido en capítulos. En la primera parte se encontrará la introducción, el problema de investigación, se menciona también, el planteamiento del problema, la formulación del problema, así como la justificación de la investigación, los antecedentes de estudio que nos brindan una performance acerca de la variable investigada y los objetivos tanto general como específicos. Además se hace referencia al marco teórico y conceptual de las variables personalidad proactiva y clima laboral.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda la variable, el tipo de investigación, método de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo, señala los métodos y técnicas utilizadas en la presente investigación.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas, realizados en el programa SPSS, posteriormente, en la cuarta parte, se realiza la discusión de los resultados. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos del trabajo de investigación.

## Índice

<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>PRESENTACION</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>INTRODUCCION</b> .....	14
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	16
1.1 Realidad Problemática: .....	16
1.2 Formulación del problema .....	20
1.3 Justificación .....	20
1.4 Antecedentes .....	21
1.4.1 Antecedentes Internacionales .....	21
1.4.2 Antecedentes Nacionales.....	24
1.5. Objetivos .....	26
1.5.1 Objetivo General .....	26
1.5.2 Objetivos Específicos.....	26
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	28
2.1. Marco Teórico .....	28
2.1.1 Personalidad Proactiva.....	28
2.1.2 Clima Laboral.....	35
2.1.3. Relación: Organización - Clima.....	43
2.1.4. Descripción del Sector Plástico .....	45
2.1. Marco Conceptual.....	46

## **CAPITULO III:**

<b>MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>49</b>
3.1 Hipótesis.....	49
3.1.1. Hipótesis específicas: .....	49
3.1.2. Hipótesis específicas: .....	49
3.2 Metodología .....	50
3.2.1 Tipo de Estudio.....	50
3.2.2. Diseño de Investigación .....	50
3.2.3. Método de investigación.....	50
3.3. Variables.....	51
3.3.3. Operacionalización de Variables .....	51
3.4. Población, muestra y muestreo .....	55
3.4.1 Población:.....	55
3.4.2 Muestra: .....	55
3.4.3 Muestreo:.....	55
3.5. Criterios de Selección .....	55
3.5.1 Criterios de inclusión:.....	55
3.5.2 Criterios de exclusión: .....	56
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	56
3.7. Validación y confiabilidad del instrumento.....	56
3.7.1. Instrumento I: Escala de Personalidad proactiva de Crant .....	56
3.7.2. Instrumento I: Escala de Clima Laboral CL -SPC .....	58
3.8. Métodos de análisis de datos.....	62

## **CAPÍTULO IV**

4.1. Resultados descriptivos de la Investigación.....	64
4.2. Resultados de la correlación de la Investigación .....	70

<b>DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>78</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>81</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>86</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1:** Niveles de Personalidad Proactiva de los trabajadores de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho

**Tabla 2:** Niveles de Personalidad Proactiva según la edad

**Tabla 3:** Niveles de Personalidad Proactiva según sexo

**Tabla 4:** Nivel del Clima Laboral de los trabajadores de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho

**Tabla 5:** Nivel de Clima Laboral según la edad

**Tabla 6:** Nivel de Clima Laboral según el sexo

**Tabla 7:** Relación entre Personalidad Proactiva y Clima Laboral en los trabajadores de de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho

**Tabla 8:** Relación entre Personalidad Proactiva y el factor de realización personal del clima laboral en los trabajadores de de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Tabla 9:** Relación entre Personalidad Proactiva y el factor de Involucramiento Laboral del clima laboral en los trabajadores de de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Tabla 10:** Relación entre Personalidad Proactiva y el factor de Supervisión del clima laboral en los trabajadores de de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Tabla 11:** Relación entre Personalidad Proactiva y el factor de Comunicación del clima laboral en los trabajadores de de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho.

**Tabla 12: Relación entre Personalidad Proactiva y el factor de Condiciones Laborales del clima laboral en Los trabajadores de de una empresa de fabricación de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho**

**Tabla 13: Estadísticos de fiabilidad de Personalidad Proactiva**

**Tabla 14: Estadísticos de fiabilidad de Clima Laboral**

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la Personalidad Proactiva y el Clima Laboral en una los trabajadores de una empresa de productos de plástico del distrito de San Juan de Lurigancho. La muestra probabilística estuvo conformada por 184 trabajadores mayores de 18 años de ambos sexos. Los instrumentos aplicados para la presente investigación fueron la Escala de Personalidad proactiva de Crant y la Escala de Clima Laboral CL -SPC. Los resultados revelaron que el 46,2% de la muestra presentan un nivel muy alto de Personalidad Proactiva, y por otro lado los resultados también reflejaron que de acuerdo a la percepción del Clima Laboral de los trabajadores de la empresa elegida como publico objetivo, esta se encuentra en un nivel Medio o regular. Así mismo, los resultados nos revelan que si existe relación correlación entre ambas variables y que hay evidencia suficiente para concluir que personalidad proactiva y el clima laboral están asociadas en un  $r = 0.299$  y que esta asociación es significativa ( $p=0.000$ ).

**Palabras clave:** Correlacional, Personalidad Proactiva, Clima Laboral, trabajadores.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between Proactive Personality and Employee Satisfaction in workers at a plastic products company in the San Juan de Lurigancho. The random sample consisted of 184 workers over 18 years of both sexes. The instruments used for this investigation were the Proactive Personality Scale and Scale Crant Workclimate CL-SPC. The results revealed that 46.2% of the sample show a very high level of Proactive Personality, on the other hand, the results also showed that according to the perception of workers Workclimate company chosen as target audience, this is in a Medium or regular level. Likewise, the results show that if there is a correlation relationship between the two variables and that there is sufficient evidence to conclude that proactive personality and work environment are associated in 29.9% and that this association is significant ( $p = 0.000$ ).

**Keywords:** Correlational, Proactive Personality, Work Climate, workers.