



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD
DEL PERSONAL QUE INGRESA A LABORAR AL ÁREA DE
DESARROLLO DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE
SIPÁN SAC.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA**

AUTOR

Br. OSCAR ISRAEL REINA ILIQUÍN.

ASESOR

MG. MARIA ELENA COTRINA CABRERA.

CHICLAYO – PERÚ

2016

PAGINA DE JURADO

Dr. Hugo Enrique Huiman Tarrillo

Presidente

Mg. Sandie Karen Moreno Quispe

Secretario

Mg. Maria Elena Cotrina Cabrera

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Oscar Israel Reina Iliquin egresado del Programa de Maestría en Administración de Negocios – MBA de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 42226246

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: **PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL QUE INGRESA A LABORAR AL ÁREA DE DESARROLLO DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC.** La misma que presento para optar el grado de: Magíster en Administración de Empresas – MBA.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 30 de Junio de 2016

Firma

Nombres y apellidos: Oscar Israel Reina Iliquin.

DNI: 42226246

DEDICATORIA.

A Dios.

A mi madre y hermana.

Oscar.

AGRADECIMIENTO.

A todas las personas que me brindaron su apoyo para lograr la culminación de la presente investigación, en especial a mi asesora María Elena por la orientación, el seguimiento y a supervisión continúa de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de estos meses

A Rocío y Gelen; por todo.

El autor.

PRESENTACIÓN.

Señores del Jurado:

El presente informe corresponde a la tesis titulada “Programa de Inducción para mejorar la productividad del personal que ingresa a laborar al área de desarrollo de sistemas en la Universidad Señor de Sipán SAC”, con el objetivo de obtener el grado académico de Magíster en Administración de Negocios – MBA.

Su elaboración se ha ceñido a los lineamientos brindados por la Escuela de Postgrado.

El autor.

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de desarrollar e implementar un programa de inducción para mejorar la productividad del personal que ingresa a laborar al área de desarrollo de sistemas en la Universidad Señor de Sipán. El fin de este programa es lograr que los nuevos trabajadores perciban que la Universidad está interesada en su proceso de adaptación a las exigencias requeridas ellos, y que está dispuesta a hacer un esfuerzo para apoyarlos; no solo en sus equipos de trabajo sino; en las funciones específicas de su puesto.

En este trabajo se presentan algunos aspectos de estudios relacionados con el tema de la inducción, los cuales fueron útiles para la realización de esta investigación.

El tipo de estudio utilizado fue el aplicativo, descriptivo, explicativo; las técnicas utilizadas fueron las entrevistas, las cuales permitieron conocer las actividades del área e indicadores de productividad. El diseño fue de tipo cuasi experimental. Se ha desarrollado un instrumento que permita analizar y evaluar los factores considerados en la productividad del área.

Con la aplicación del programa de inducción, soportada en una plataforma informática, se observa que la productividad del personal que ingresa a laborar mejora de manera significativa. Así tenemos que: con respecto a la dimensión eficacia, en sus indicadores oportunidad y responsabilidad se obtuvo valores de 14.33 y 15.33 en el grupo experimental y 8.67 y 7.67 en el grupo de control. En la dimensión eficiencia, en sus indicadores uso de recursos y cantidad se obtuvo 15.33 y 14.67 para el grupo experimental, 8.00 y 7.33 para el grupo de control. En la dimensión calidad, en sus indicadores de uso de recursos y conocimiento del trabajo, se obtuvo 15.33 y 14.33 para el grupo experimental, 8.00 y 7.67 para el grupo de control.

PALABRAS CLAVES. Programa de Inducción, Productividad.

ABSTRACT.

This investigation was carried out with the objective to develop and implement an induction program to improve the productivity of staff that enters to work in the systems development area in the "Universidad Señor de Sipán". The purpose of this program is to achieve that new workers perceive that the University is interested in their adaptation process to the requirements, and is willing to make an effort to support them; not only in their work teams but also; in the specific functions of their workstation.

In this work are considered some aspects of studies related to the induction topic, which were useful for the realization of this research.

The study type used was the applicative, descriptive and explanatory; the used techniques were the interviews, which allowed knowing the area's activities and productivity indicators. The design type was quasi-experimental. A tool has been developed to allow analyzing and evaluating the considered factors in the area's productivity.

With the induction program implementation, supported on a computing platform, it is noted that the productivity of staff who enters to work improves significantly. So we have to: with regard to the effectiveness dimension, in their indicators of opportunity and responsibility was obtained values of 14.33 and 15.33 in the experimental group, while 8.67 and 7.67 in the control group. In the efficiency dimension, in their indicators of resource use and amount was obtained 15.33 and 14.67 for the experimental group, while 8.00 and 7.33 for the control group. In the quality dimension, in their indicators of use of resources and knowledge of the work, was obtained 15.33 and 14.33 for the experimental group, while 8.00 and 7.67 for the control group

KEY WORDS: Induction Program, Productivity.