



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN  
LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL  
DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2012.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**DIANA CAROLINA CHANDUVÍ ARROYO**

**ASESORES:**

**Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA**

**PS. JUAN KANEKO AGUILAR**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

*Dedico este trabajo a DIOS, a mis Padres y a mi hermana que me apoyaron con mucho amor ,esfuerzo y dedicación en todo momento de mi vida.*

## AGRADECIMIENTOS

Mis más sinceros agradecimientos a DIOS y a todas las personas que me apoyaron en la realización de esta investigación.

En primer lugar, agradecer a mis asesores de tesis Dr. José Vallejos Saldarriaga, y en especial al Lic. Juan Kaneco Aguilar, por todas sus observaciones, sugerencias y consejos que se realizaron en esta investigación; por su tiempo, paciencia y dedicación que me brindaron en el proceso de mi formación profesional.

En segundo lugar, agradecer al Ps.Luis Alberto Barboza Zelada, los Directores y Sub directores de las instituciones Educativas de San Martín de Porres, ya que sin el apoyo de estas personas no hubiera sido posible la recolección de datos de esta investigación.

En tercer lugar, agradecer a la Lic. Silvia Adrianzen Azabache y al Lic. Hugo Rojas por su sabios consejos durante el proceso de mi formación y porque siempre tuvieron unas palabras de aliento en todo momento.

También este agradecimiento importante y satisfactorio para mi familia; Mi padre José, Mi madre María, Mi hermana Verónica , Mi Tío José y demás familiares quienes en todo momento me alientan a salir adelante con su apoyo y confianza en este proceso de superación , Gracias por este esfuerzo y sacrificio que han hecho por mí; por su amor y comprensión.

Finalmente, agradecer a todos los docentes que me ayudaron incondicionalmente en esta etapa de mi formación profesional.

## PRESENTACIÓN

La presente investigación da a conocer la relación que existe entre inteligencia emocional y el síndrome de Burnout en los docentes de las instituciones educativas de San Martín de Porres, tomando en cuenta que los docentes son pieza primordial en la formación de los estudiantes y en la contribución de una formación con futuros ciudadanos que harán posible el desarrollo de nuestro país, por ende el trabajo del docente debe tener las condiciones básicas para que su labor sea eficiente, conjuntamente el clima que rodea a este determina los procesos y los resultados.

Se ha podido comprobar que los profesionales que mantienen contacto sistemático con las personas, son susceptibles de algún grado de malestar en la salud de estos, como lo señalan Freunderberger (1980), Maslach (1981).

El desarrollo de esta investigación está ordenada en 3 partes. En primer lugar, se presenta el Problema de investigación, en el cual considera la Realidad problemática, Formulación del problema, Justificación, objetivos general y específicos, el marco teórico que consta de los Antecedentes del estudio, las bases teóricas de ambas variables y todos los aspectos relacionados con estas.

En segundo lugar se presenta el marco metodológico el cual consta de hipótesis general y específicas, definición conceptual, definición operacional, metodología, tipo de estudio, diseño de investigación, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

En tercer lugar se presenta los resultados que consiste en la descripción y discusión de resultados obtenidos según los componentes de inteligencia emocional y la correlación con el síndrome de Burnout total.

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre inteligencia emocional y Síndrome de Burnout en los docentes de las instituciones Educativas del distrito de San Martín de Porres. La muestra estuvo conformada por 100 docentes del distrito de San Martín de Porres, cuyas instituciones educativas pertenecen a la P.NP, en la cual se encontró 30 docentes varones y 70 docentes mujeres, cuyas edades fluctuaban entre los 23 a 65 años. Para este estudio se utilizó el inventario de cociente emocional ICE de Baron, adaptado por Nelly Ugarriza, y el Inventario del Síndrome de Burnout de Maslach. Los resultados obtenidos indican que los docentes presentan un nivel promedio de inteligencia emocional y tendencia a padecer Burnout, además no existe relación entre ambas variables ( $r=0,62$ ).

**Palabras Clave:** Inteligencia Emocional, Síndrome de Burnout, Docentes.

**ABSTRAC**

The research had as objective the relationship between emotional intelligence and Burnout Syndrome among the Faculty of the educational institutions in the District of San Martin de Porres. The sample was comprised of 100 teachers from the District of San Martin de Porres, whose educational institutions belonging to the P.NP, which was found 30 teaching males and 70 teaching women, whose ages range between 23 to 65 years. For this study use the emotional quotient inventory ICE Baron, adapted by Nelly Ugarriza, and the inventory of the Maslach Burnout Syndrome. The results indicate that these teachers have an average level in terms of emotional intelligence and the tendency to suffer Burnout.

Key words: emotional intelligence, Burnout Syndrome, teachers.