

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**



CONCIENCIA TURÍSTICA Y DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE EN LA BAHÍA DE ANCÓN 2013

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

**AUTOR:
CHÁVEZ PUITIZA, NELA FOX**

**ASESOR:
MG. ADA LICCET TERESA SUAREZ AMAPANQUI**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE
NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES**

LIMA-PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios, a mis Padres y mis Hermanas, por haberme dado la fuerza y el apoyo incondicional que necesité para esta lucha constante, por haberme brindado su cariño y amor para salir adelante día a día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi universidad Cesar Vallejo, por haberme inculcado valores, enseñanzas y profesionalismo durante estos 5 años de carrera, para así poder culminar mis estudios de manera satisfactoria, del mismo modo agradezco a las instituciones como SERNAP y MINCETUR por haber facilitado información electrónica en la web para poder contribuir con la investigación, asimismo agradecer a la municipalidad del Distrito de Ancón, por haber permitido realizar dichas encuestas a los pobladores.

PRESENTACIÓN

Hoy en día el turismo viene siendo una de las actividades económicas que prevalece a nivel mundial; en el Perú se busca relacionar al turismo de manera sostenible, de modo que se desarrolló los tres pilares de la sostenibilidad para así mejorar la calidad de vida de los pobladores, cuidando y mejorando el medio ambiente y a su vez generando un alce en la economía peruana, para la OMT se ha definido el desarrollo turístico sostenible como el que atiende las necesidades de los turistas actuales, de las regiones receptoras, al mismo tiempo, protege y fomenta las oportunidades para el futuro.

La investigación fue viable porque considerando los resultados gráficos mostrados en la investigación, se pudo llegar a cumplir con los objetivos planteados, la investigación principalmente se realizó, mediante la encuesta a pobladores en la Bahía de Ancón, para determinar el interés de los pobladores sobre la conciencia turística para el desarrollo turístico sostenible en la Bahía de Ancón, para que se pueda brindar un turismo de manera sostenible se necesita que la población también se involucre en ella y se concientice con la actividad turística, de tal modo que se trabaje en conjunto y con el solo fin de conservar los recursos naturales con el que cuenta.

La tesis se desarrolló en cuatro capítulos: En el capítulo 1 se plantea el Problema de investigación el cual describe la realidad problemática, así como los objetivos que se definió al realizar la investigación, la justificación y alcances de la investigación; el marco de referencia en el cual se incluye los antecedentes de trabajos anteriores y que tengan similitud con la presente investigación, el marco teórico y conceptual en el cual se describe todos los conceptos teóricos relacionados al tema de investigación; en el capítulo 2 se desarrolla el Marco metodológico en el cual se describe la metodología de la investigación relacionada al tipo de estudio, al diseño de la investigación, a las variables del proyecto.

Por último, en el capítulo 3 se describe los resultados obtenidos de la herramienta aplicada, en el capítulo 4 señala la discusión de resultados, sugerencias. Y las conclusiones, por último se señalan las fuentes bibliográficas empleadas y los anexos el cual presenta el instrumento de la investigación, tabla de consistencia.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	02
AGRADECIMIENTO	03
PRESENTACIÓN	04
ÍNDICE	05
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
1. INTRODUCCIÓN	09
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	09
1.1.1 Realidad Problemática	09
1.1.2 Formulación del problema	12
1.1.3 Justificación	13
1.1.4 Antecedentes	14
1.1.5 Objetivos	15
1.1.5.1 General	15
1.1.5.2 Específicos	15
1.2 MARCO REFERENCIAL	16
1.2.1 Marco Teórico	18
1.2.2 Marco Conceptual	25
2. MARCO METODOLÓGICO	27
2.1 Hipótesis	27
2.1.1 Hipótesis general	27
2.1.2 Hipótesis específicas	27
2.2 Variables	28
2.2.1 Definición conceptual	28
2.2.2 Definición operacional	28
2.3 Metodología	28
2.3.1 Tipos de estudio	28
2.3.2 Diseño	28
2.4 Población y muestra	29

2.5	Método de investigación	30
2.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.7	Métodos de análisis de datos	30
3.	RESULTADOS	31
4.	DISCUSIÓN	59
5.	CONCLUSIONES	60
6.	SUGERENCIAS	62
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
	ANEXOS	65

RESUMEN

La presente investigación correlacional tiene por finalidad definir la relación entre la conciencia turística y el desarrollo turístico sostenible en la Bahía de Ancón. Por lo cual se determinó la aplicación de una encuesta de 25 preguntas cerradas a través de la escala de likert a los pobladores de la bahía de Ancón, con una muestra de 379 encuestados, utilizando el método estadístico ya que primero se recolecto los datos, luego se procesó y luego contrastamos con la hipótesis aplicando la prueba chi cuadrado, a través de lo obtenido se identificó los factores que mayor inciden sobre la conciencia turística y como consecuencia de ello se comprobó la relación significativa entre las variables de estudio basados en soportes estadísticos (Spss y tablas de contingencia) y soportes teóricos de las dimensiones de conciencia turística (participación de los pobladores y conocimiento del potencial turístico) y desarrollo turístico sostenible en la Bahía de Ancón (factor socio-cultural, factor ambiental y factor económico)

El resultado de la investigación demostró que si existe una relación significativa entre el la conciencia turística y el desarrollo turístico sostenible en la Bahía de Ancón, siendo participación de los pobladores una dimensión relevante en la variable conciencia turística, debido a que es importante que el poblador se involucre con la actividad turística cuidando y protegiendo la Bahía de Ancón, de tal modo que el poblador tome conciencia turística y así se pueda genera un desarrollo de turismo de manera sostenible buscando beneficiar a todos los actores involucrados en su desarrollo.

ABSTRACT

This descriptive research is to determine the interest of the settlers on tourism awareness for sustainable tourism development in the Bay of Ancon , for which we used an inductive method , starting from the particular to the general , the application also was used of a survey of 25 closed through Likert scale villagers Ancon bay , with a sample of 379 respondents in order to identify the participation of local people in tourism in the Bay of Ancon , based in statistical supports (Spss and contingency tables) and theoretical bases of tourism awareness dimensions (participation of the people , knowledge and assessment of the tourism potential of natural heritage) and sustainable tourism development (socio-cultural factors , environmental factors and economic factors) .

the result of the investigation showed that there is a significant relationship between the tourism awareness and sustainable tourism development in the Bay of Ancon participation of villagers being a relevant variable dimension in tourism awareness, because it is important that the resident involvement with tourism caring for and protecting the Bay of Ancon, so I take the settler tourism awareness and thus can generate a sustainable tourism development so looking benefit all actors involved in its development.