



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuesto de la
municipalidad provincial de Melgar - Ayaviri, Puno - 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Muñoz Aguilar Godofredo Leon (orcid.org/0009-0006-2167-8904)

Choquehuanca Mamani Ruben (orcid.org/0009-0009-0330-7327)

ASESOR:

Mg. Alcantara Molina Carlos Jesus (orcid.org/0009-0009-3428-1000)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributaria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

El esfuerzo y dedicación de mi tiempo para estudiar, gracias al apoyo de mis familiares, en especial a mi núcleo familiar, donde ellos me motivaron de manera constante para seguir estudiando la carrera que más anhelaba ser en mi vida.

Godofredo

A Dios por darnos las fuerzas para superarnos día tras día, para continuar alcanzando las metas que nos trazamos.

Rubén

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Universidad Privada César Vallejo, por darme esta oportunidad de estudiar y adquirir nuevos aprendizajes en la gestión administrativa, de la misma forma a mis asesores por darnos orientaciones respecto a la elaboración del trabajo de investigación, que aportaron con sus grandes sabidurías en el conocimiento, para nuestra formación profesional.

De la misma agradecer infinitamente a Dios y a mis compañeros de la facultad no dejaron de apoyarme en la moral y en conocimientos enfocados en temas de nuestra carrera profesional.

Godofredo

A nuestro devino creador por guiarme mi camino, fortaleciéndome con sabiduría y paciencia para culminar con éxito mis estudios profesionales. A mis Padres que me han inculcado el mejor ejemplo de trabajo y la práctica valores morales para una sociedad con justicia social, para el bien común de todas y todos integrantes de la sociedad. Agradecer a la Universidad César Vallejo de Trujillo por ser mi alma mater, a mis compañeros de estudio, docentes y especialmente a mi Asesor de tesis: Mgtr. Carlos Jesús Alcántara Molina quien, con sus conocimientos sabios me apoyo para culminar mi tesis con éxito y de esta forma obtener el grado académico.

Rubén



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALCANTARA MOLINA CARLOS JESUS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "GESTION TRIBUTARIA EN LA RECAUDACION DE COBRANZA DE IMPUESTO DE LA MUNICIPALIDAD

PROVINCIAL DE MELGAR – AYAVIRI, PUNO – 2022", cuyos autores son CHOQUEHUANCA MAMANI RUBEN, MUÑOZ AGUILAR GODOFREDO LEON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALCANTARA MOLINA CARLOS JESUS DNI: 08211680 ORCID: 0009-0009-3428-1000	Firmado electrónicamente por: AMOLINACJ el 08- 01-2024 18:21:40

Código documento Trilce: TRI - 0726869



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, CHOQUEHUANCA MAMANI RUBEN, MUÑOZ AGUILAR GODOFREDO LEON estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTION TRIBUTARIA EN LA RECAUDACION DE COBRANZA DE IMPUESTO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MELGAR – AYAVIRI, PUNO – 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GODOFREDO LEON MUÑOZ AGUILAR DNI: 42368831 ORCID: 0009-0006-2167-8904	Firmado electrónicamente por: GLMUNOZ el 08-01-2024 20:01:20
RUBEN CHOQUEHUANCA MAMANI DNI: 45366826 ORCID: 0009-0009-0330-7327	Firmado electrónicamente por: RCHOQUEHUANCAMA el 08-01-2024 18:45:09

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimiento de recolección de datos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
4.1. Estadística descriptiva.....	20

4.2. Estadística inferencial	22
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Validación por expertos</i>	18
Tabla 2 <i>Alfa de Cronbach</i>	18
Tabla 3 <i>Prueba de normalidad</i>	22
Tabla 4 <i>Relación entre la variable gestión tributaria y la variable recaudación de cobranza de impuestos</i>	23
Tabla 5 <i>Relación entre la dimensión determinación de deuda tributaria y la variable recaudación de cobranza de impuestos</i>	24
Tabla 6 <i>Relación entre la dimensión recaudación tributaria y la variable recaudación de cobranza de impuestos</i>	25
Tabla 7 <i>Relación entre la dimensión fiscalización tributaria y la variable recaudación de cobranza de impuestos</i>	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Diseño de investigación correlacional</i>	15
Figura 2 <i>Análisis de la gestión tributaria y sus dimensiones</i>	20
Figura 3 <i>Análisis de la recaudación de cobranza de impuestos y sus dimensiones</i>	21

RESUMEN

La investigación ha buscado determinar la relación entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022. La metodología fue no experimental, en donde se ha incidido en demostrar el grado de incidencia entre variables, recuperando la información por medio del cuestionario en aplicación hacia un total de 38 funcionarios. Los resultados demostraron la existencia de una relación proporcional y significativa de 0.656 entre las variables de análisis, realidad que ha encontrado repercusión por la condición individual de estas y de las dimensiones que las han representado, habiendo sido validadas al encontrar una sigma inferior a 0.050. Además, se ha concluido que la única dimensión de la gestión tributaria que no ha mantenido incidencia directa con la recaudación de cobranza fue la recaudación tributaria, al haber alcanzado una sigma superior a 0.050.

Palabras Clave: Gestión, tributos, deuda, recaudación, cobranza.

ABSTRACT

The research has sought to determine the relationship between tax management in the collection of tax collection of the Provincial Municipality of Melgar - Ayaviri, Puno - 2022. The methodology was non-experimental, where the emphasis has been on demonstrating the degree of incidence between variables , recovering the information through the questionnaire in application to a total of 38 officials. The results demonstrated the existence of a proportional and significant relationship of 0.656 between the analysis variables, a reality that has had an impact due to the individual condition of these and the dimensions that have represented them, having been validated by finding a sigma lower than 0.050. Furthermore, it has been concluded that the only dimension of tax management that has not had a direct impact on collection collection was tax collection, having reached a sigma greater than 0.050.

Keywords: Management, taxes, debt, collection, collection.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día los municipios velan por el desarrollo de su comunidad mediante un sistema recaudador fundado en tributos, los mismos que debe de actuar según normativas fijadas, no obstante, para que este proceso recaudador se efectúe de forma eficiente, se requiere establecer estrategias de cobranza eficaces, las mismas que, actualmente, vienen siendo aplicadas de forma deficiente y en otros casos no se aplican, donde ello viene evidenciando una situación desfavorable a nivel global (Fernández, 2020).

En la esfera internacional, el hecho innegable es que cada nación está sujeta a una vasta legislación, un examen desarrollado de jurisprudencia, así como una firme fundamentación teórica en lo relativo a tasas e impuestos. Sin embargo, también se encuentran expuestos a un creciente y considerable desafío, identificado como la insuficiencia en la recolección de ingresos fiscales. Este asunto se refleja en altos índices de deuda fiscal, provocados por el incumplimiento de las obligaciones tributarias ya sea mediante el pago tardío o la omisión en la declaración de impuestos, incumplimientos efectuados por los contribuyentes según lo estipulado por la ley; lo que repercute negativamente en la economía de las regiones, generando un clima de inestabilidad (Días y Mesa, 2019).

El problema de la evasión tributaria viene representando una de las dificultades más notorias durante las últimas décadas a nivel mundial, las cuales vienen acrecentándose debido a la deficiente gestión tributaria. La inadecuada elusión fiscal y el agresivo sistema tributario han evidenciado millonarias pérdidas de dinero en diferentes países, los cuales podrían invertirse en erradicar la desigualdad y pobreza (Merma, 2022). Además, en el caso de México uno de los factores que afecta que se efectúe una adecuada recaudación de impuestos viene a ser la deficiente gestión tributaria y el incumplimiento de los requisitos administrativos por parte de los funcionarios hacia los contribuyentes (Chinchercoma y Ccapacca, 2021).

Asimismo, un estudio señaló que en Ecuador la gestión de los tributos en los últimos años viene siendo deficiente sobre la recaudación de los tributos, donde la evasión tiende a representar el 56% de la recaudación, donde ello viene afectando

la calidad de los servicios en cuanto al recojo de la basura, servicio de seguridad y otros servicios (Pardo, 2022). Además, Guatemala, al igual que México y Ecuador, debido a que sus tasas de cobro son bajas, genera que los contribuyentes no paguen a tiempo sus tributos (Terroba, 2023).

Dentro del contexto nacional, se ha observado una actitud perjudicial en lo que respecta a la recaudación del impuesto sobre la propiedad inmobiliaria, lo cual se encuentra entre los montos más bajos de toda América Latina, dado que sólo implicaba el 0.25% del Producto Interno Bruto en 2019. De todos los impuestos recogidos a nivel municipal, este representaba solo el 55.8%. Es en ciudades como Lima, Arequipa y Trujillo donde se percibe una mayor acumulación de dichos impuestos. No obstante, la captación de este llamado Impuesto Predial se ve perjudicada por su insuficiencia, debido a que la gran parte de la ciudadanía no comprende que su efectivo pago resulta esencial para la prosperidad nacional (Calderón, 2023).

Asimismo, un estudio señaló que el índice de morosidad en los últimos años en el país viene acrecentándose referente al impuesto predial, como es el caso del municipio de Moyobamba, en donde el problema que se viene evidenciando es que el índice de morosidad representa un 80%, mientras que, en el municipio de Nuevo Chimbote, la deuda respecto al pago predial es de 68%, siendo una de las causas que la baja difusión de información a los contribuyentes (Sotomayor, 2021).

Mientras que, en el entorno regional, la problemática no es ajena a la mencionada anteriormente, dado que los contribuyentes no son conscientes acerca del pago a tiempo de sus impuestos prediales, además en las entidades municipales hay ociosidad para promover y difundir información a los contribuyentes sobre la importancia de su pago. Asimismo, se observó que el sistema administrativo presenta debilidad para el desarrollo de acciones de recaudo (Chinchercoma y Ccapacca, 2021).

En el ambiente institucional, en la municipalidad provincial de Melgar-Ayaviri, ubicada en Puno, se observó que no se viene generando conciencia tributaria en la población, además tampoco se viene realizando una fiscalización efectiva hacia los contribuyentes, dado que muchos de los fiscalizadores llegan sin anticipadamente

acordar una fecha, por lo que el proceso de cobranza no se viene cumpliendo según lo planificado por el SAT-PUNO, donde ello viene generando un limitado índice de recaudación. Por ello, es que la investigación a partir de sus resultados busca la relación entre la gestión tributaria sobre la recaudación de cobranza de impuestos en el municipio en estudio.

De acuerdo con la **pregunta** general, se pudo manifestar lo siguiente ¿Cuál es la relación entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022? Así mismo, las preguntas específicas fueron las siguientes ¿Cuál es la relación entre la dimensión determinación de deuda tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimensión recaudación tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimensión fiscalización tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022?

En cuanto a la **justificación** social, se pudo especificar que la gestión tributaria no sólo llega a ser un ámbito de alta importancia dentro del desarrollo de toda sociedad, sino que representa a un medio por el cual se puede generar una mayor cantidad de ingresos por parte de la recaudación de cobranza en la municipalidad, permitiendo un mayor dinamismo económico y financiero, sobre el cual se puedan satisfacer las necesidades de los usuarios.

Así mismo, desde un ámbito práctico, no se puede dejar de lado el hecho de que, al demostrar el grado de correlación entre las variables de estudio, demás interesados o personal municipal puede tomarlo como referencia para delimitar una serie de estrategias basadas en la mejora de la gestión tributaria, con la finalidad de poder optimizar el proceso de recaudación de cobranza, en beneficio de la población en estudio y la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida.

En referencia con la justificación teórica, se mantuvo la posibilidad de incurrir hacia la evidencia conceptual por medio de una serie de autores que delimiten las dimensiones que salvaguardan a las variables de estudio; así como, la posibilidad

de incurrir en antecedentes que demuestren la existencia de las variables de análisis.

De igual modo, desde un apartado metodológico, se contó con el empleo de instrumentos de recolección de datos que puedan encontrarse sustentados por autores, mediante los cuales se exponga respuesta hacia los objetivos planteados, en claro beneficio de comprender y caracterizar una determinada realidad de campo.

Así mismo, el **objetivo** general fue: Determinar la relación entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022. Además, los objetivos específicos fueron los siguientes: 1) Identificar la relación entre la dimensión determinación de deuda tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022; 2) Identificar la relación entre la dimensión recaudación tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022; 3) Identificar la relación entre la dimensión fiscalización tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Además, la **hipótesis general** fue la siguiente: Existe relación significativa entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022. Mientras que, las hipótesis específicas fueron las siguientes: 1) Existe relación significativa entre la dimensión determinación de deuda tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022; 2) Existe relación significativa entre la dimensión recaudación tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022; 3) Existe relación significativa entre la dimensión fiscalización tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con los **antecedentes** de la investigación, se manifestaron a las siguientes evidencias:

Montes (2022), Ecuador, destacó su intención de inspeccionar la cultura de los tributos y la ligadura de esta con el cobro del impuesto en una administración municipal. La indagación se desarrolló con un enfoque no experimental, cuantitativo, transversal, correlacional, descriptivo y básico, incluyendo en su muestra a 80 empleados municipales, adoptando la encuesta como instrumento de recolección de datos. Los resultados revelaron que, en lo concerniente a la cultura tributaria, que el 11.3% la cataloga como deficiente, el 40% la califica como mediocre y el 48.8% estima una buena cultura; en cuanto al cobro del impuesto, el 3.8% lo ve como insuficiente, el 21.3% lo considera común y el 75% como deficiente. En consecuencia, se concluyó que existía una conexión patente entre estas dos variables, puesto que se obtuvo un valor de sigma de 0.016 y un coeficiente de correlación de 0.446.

Mendoza et al. (2020), España, buscaron explorar el efecto de las políticas fiscales en la retribución de impuestos en la localidad de Portoviejo. Realizando análisis cualitativo, descriptivo y fundamentalmente no experimental, mediante la evaluación de documentos bibliográficos, recabaron datos e información relevante. Los resultados revelaron un escenario donde parecía que la ausencia de recaudaciones fiscales provenía del escepticismo de los contribuyentes con respecto a las entidades municipales, ya que la percepción era que una gran cantidad de estas no convertían estos impuestos en infraestructura y servicios para la ciudad. Se descubrió también que en mandatos pasados no se habían instaurado tácticas de cobranza eficientes. Por tanto, se concluyó del estudio que la recaudación de impuestos ha tenido un incremento debido a las recientes reformas y decretos municipales introducidos.

Tandalla (2022), Quito, estableció la meta de crear un esquema administrativo fiscal para aumentar la efectividad de la recaudación impositiva. Se implementó un análisis de tipo inductivo y cuantitativo, con una naturaleza no experimental y descriptiva, recolectando datos por medio de un cuestionario a una

muestra de cien participantes. De los resultados, se evidenció que el 50% de los participantes comprenden en detalle el mecanismo de recaudación de impuestos, mientras que el resto no. En relación a la efectividad del método de pago de impuestos, el 82% lo calificó como inadecuado y solo el 18% como adecuado. Al preguntar sobre el uso de un sistema automatizado para la recaudación, el 89% anotó que no se utiliza, y solo el 11% corroboró su uso. En cuanto a si las estrategias empleadas por el GAD mejoran la recaudación, el 68% estuvo de acuerdo, el 25% en desacuerdo y el 7% sostuvo que siempre es así. La conclusión principal fue la relevancia de instaurar un esquema administrativo fiscal para maximizar la eficiencia de los mecanismos de recaudación.

Cuesta (2022), Ecuador, planteó el estudio de la gestión tributaria en referencia con la mejora de la eficiencia dentro del proceso de recaudación de impuestos. La metodología fue no experimental, sobre la cual se ha posibilitado el hecho de mantener la necesidad de realizar un cobro de impuestos eficiente, con la intención de mejorar la capacidad de gestión económica y financiera de la entidad municipal. Se ha concluido que, el 100.00% de la población ha manifestado la necesidad de contar con un modelo de gestión que pueda servir de manera directa en aumentar la efectividad de cobro de impuestos por parte de la entidad municipal.

Ávala y Barahona (2021), Ecuador, establecieron el estudio del impacto que ha tenido en la tributación el COVID – 19, en referencia con el periodo anual 2019 al 2020. La metodología correspondió a haber sido no experimental, manifestando con un estudio de 4 regiones del Ecuador, en donde se ha podido establecer que los puntos carentes han sido la suspensión del cobro de impuestos como una limitante en términos de gestión y la falta de planificación en el proceso de reanudación de ello. Se ha concluido que, el 9.67% de la recaudación de impuestos se ha visto afectada por el COVID – 19, como consecuencia de la incapacidad económica de la población y la inadecuada gestión municipalidad.

Calderón (2022), Cajamarca, estableció como finalidad analizar la conexión entre el proceso de recaudación de impuestos prediales y la gestión de cobros en Jaén. La modalidad de la investigación fue aplicada, de tipo correlacional, no experimental, cuantitativa y descriptiva. Fueron 56 las personas que participaron en la encuesta y aportaron con información a través del cuestionario. Los resultados

demonstraron que existía un coeficiente de correlación de 0.810 entre la recaudación y la cartera de cobro, mientras que la relación entre la recaudación y la segmentación de cartera fue de 0.792; y en referencia a la vinculación entre la recaudación y la cobranza domiciliaria, la correlación fue de 0.407. En base a estos descubrimientos, se concluyó que sí hubo un vínculo entre las variables mencionadas, reflejándose en una sigma de 0.002 y una correlación de 0.925.

Orosco (2021), Cusco, buscó determinar la relación entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en un tipo específico de jurisdicción: un municipio. La metodología empleada para este análisis fue un diseño de investigación no experimental, correlacional, descriptivo y cuantitativo, desarrollado transversalmente. El estudio se llevó a cabo con la participación de 30 profesionales del SAT, y para recolectar los datos se utilizó un cuestionario. Los resultados de la investigación, con respecto a la divulgación de las tareas que originan los impuestos, indicaron que el 43% en ocasiones y el 27% casi siempre. En las consultas sobre la divulgación para la declaración de impuestos, el 43% manifestó que algunas veces y el 33% casi todas las veces. En términos de la administración tributaria, el 70% sugirió que era regular. Sin embargo, en referencia a la recaudación del impuesto predial, el 60% indicó que era regular y el 33% la consideró deficiente. En base a estos resultados obtenidos, la conclusión fue que existió una relación directa entre ambas variables, ya que la sigma obtenida fue de 0.000 y la correlación fue de 0.930.

Gonzales y Pacco (2022), Cusco, buscaron examinar la administración de la recaudación y su vínculo con el ingreso fiscal inmueble en una municipalidad de Paruro. Para ello, desarrollaron una estrategia metodológica correlativa, horizontal, descriptiva, de naturaleza cuantitativa y no experimental, donde seleccionaron al azar a 21 individuos como muestra. La recolección de información se llevó a cabo mediante encuesta. Los resultados revelaron que, en términos de administración de recaudación, un 66.7% demostró una eficiencia deficiente mientras que un 33.3% la calificó como regular. En cuanto a la recaudación ordinaria, fue catalogada como deficiente por el 66%. Además, la recaudación coercitiva fue tildada de deficiente por el 81% y el control de la deuda fue calificado como deficiente por el 62% de los encuestados. En lo que respecta a la recaudación del gravamen

inmueble, un 47.6% la calificó como regular, un 38% dijo que era deficiente y apenas un 14% la consideró eficiente. Por ende, se llegó a la conclusión de que existía una relación entre las variables analizadas ya que se registró una sigma de 0.018 junto con un coeficiente de correlación de 0.511.

Terroba (2023), Puno, estableció el propósito de analizar la relación entre la administración pública y la recolección del impuesto inmobiliario. Se llevó a cabo un estudio de corte transversal, de carácter cuantitativo, descriptivo, correlacional y no experimental, en el que participaron 46 empleados de SAT y se recopiló información mediante una encuesta. Los resultados presentaron que el 39% de los participantes eran mujeres y el 61% hombres. En términos de administración fiscal, el 43.4% indicó que es regular, el 30.4% inapropiado y el 22% adecuado. Con relación a los procedimientos de recolección de impuestos, el 58.7% estaba de acuerdo y el 19.5% era indiferente. En términos de control fiscal, el 41% lo calificó como inadecuado. En lo que respecta a la recolección del impuesto inmobiliario, el 34.7% mostró un nivel inadecuado y otro 34.7% regular. En cuanto a la fiscalización, el 45.6% la consideró inadecuada. En conclusión, el estudio demostró la existencia de una asociación entre las variables examinadas, con una desviación estándar de 0.967.

Ccapacca y Chincercoma (2021), Puno, buscó explorar la correlación entre la renta territorial y la contribución fiscal de los contribuyentes del municipio de Ituata. En este caso, la metodología se basó en llevar a cabo un análisis cuantitativo, transversal, correlacional y descriptivo. La muestra estaba compuesta por 42 contribuyentes y la recopilación de datos se realizó mediante una encuesta. Los resultados demostraron que, en relación con la conciencia tributaria, el 52.3% de los encuestados afirmó que siempre paga sus impuestos y el 38% dijo que generalmente lo hace. En cuanto a la precisión de las declaraciones, el 54.8% aseguró que con normalidad se declaran correctamente y el 45% sostenía que siempre se realizan bien. En lo que respecta al cálculo adecuado del impuesto sobre bienes inmuebles, el 62% estaba de acuerdo en todo momento y el 29% la mayor parte del tiempo. En cuanto a la deuda tributaria en el municipio, el 47.6% informó que siempre la había y el 31% la mayoría de las veces. Por ende, las conclusiones de la indagación revelaron una similitud entre las variables

estudiadas, lo que queda demostrado por una sigma de 0.000 y un índice de correlación de 0.674.

Así mismo, las **bases teóricas**, quedaron manifestadas de acuerdo con las variables y dimensiones de estudio:

La **gestión tributaria** se refiere a una estrategia para gestionar la cantidad que se debe pagar en impuestos de modo eficaz. Esto garantiza que los contribuyentes cumplan con sus responsabilidades tributarias mientras aprovechan al máximo los beneficios y tratamientos tributarios permitidos por la ley. Para lograrlo, los contribuyentes deben comprender las leyes y reglamentos internacionales de impuestos, los cuales son susceptibles de cambios de vez en cuando. Los expertos en contabilidad pueden ofrecer orientación a los contribuyentes para que paguen el monto adecuado de impuestos en el contexto relevante; además, ayudarán a eliminar la incertidumbre relacionada con el cumplimiento tributario (Lenes y Tagle, 2021).

La gestión tributaria opera para asegurar que los pagos de impuestos se realicen en el marco temporal requerido, de manera oportuna y precisa. Una buena gestión tributaria profesionalmente dirigida conlleva adicionalmente una identificación cuidadosa de todos los hechos y circunstancias impositivos. Llevar un control adecuado de los factores relacionados con los impuestos es esencial; esto se debe a que cualquier impuesto puede afectar la temperatura financiera de una empresa o persona. Por lo tanto, una correcta planificación preventiva tributaria es esencial para evitar consecuencias impositivas desfavorables (Machdar, 2022).

Como parte de la gestión tributaria, los expertos deben vigilar constantemente los cambios en la normativa fiscal local y nacional. Estos cambios pueden tener un impacto directo en cómo las empresas manejan sus impuestos y en cuál es el mejor plan fiscal para cada empresa. También es crucial que los contribuyentes monitoreen regularmente los cambios en los impuestos que les aplican para asegurar que obtengan la mayor cantidad de beneficios de los planes fiscales ofrecidos. Un modelo de gestión tributaria exitoso debe incluir el seguimiento de cambios en los códigos tributarios nacionales, federales e internacionales (Zhao, 2020).

La **determinación de la deuda tributaria** se refiere a la evaluación que una organización lleva a cabo para identificar la cantidad de impuestos que se deben pagar. Esto se realiza para garantizar que se cumplan las leyes fiscales del país y para fines contables. La determinación de la deuda tributaria es un proceso esencial para cualquier empresa que desee mantenerse al corriente con las obligaciones fiscales. Mediante el establecimiento de una cantidad de impuestos que ha de pagarse, la entidad puede planificar su presupuesto de manera más eficaz. Por lo tanto, esta puede contribuir con el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades con el Estado (Kuzmynchuk et al., 2022).

La determinación de la deuda tributaria implica el uso de los últimos desarrollos tecnológicos para calcular los impuestos adecuadamente y a tiempo. Esto ayudará a evitar errores en el cálculo de los impuestos, al mismo tiempo que proporcionará una instancia para realizar auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de las leyes tributarias. El objetivo de la determinación de la deuda tributaria es ayudar a las empresas a determinar y pagar correctamente la cantidad apropiada de impuestos, lo que proporcionará un equilibrio entre sus obligaciones fiscales y el cumplimiento de sus objetivos comerciales (Kooshkebaghi et al., 2022).

Además, la determinación de la deuda tributaria permitirá a las empresas entender su obligación tributaria y así implementar un marco fiscal favorable. Esto tendrá como resultado importantes beneficios en términos de crecimiento económico, empleo y desarrollo de la propia empresa. La determinación de la deuda tributaria es crucial para alcanzar objetivos a escala nacional y contribuir al bienestar económico de toda la sociedad (Ma y Park, 2021).

La **recaudación tributaria** puede entenderse como la cantidad de dinero recolectado por el estado, para proporcionar el capital necesario para la construcción o mantenimiento de infraestructuras, servicios y otras actividades inherentes al desarrollo de una comunidad. Esta recaudación se realiza a través de impuestos y contribuciones establecidas. Estos recursos financieros permiten financiar acciones sociales como ayudas a los más necesitados, pero también acciones estratégicas como la mejora o creación de carreteras y otras infraestructuras para el transporte (Jiang et al., 2022).

Además de permitir el desarrollo de la ciudad, la recaudación tributaria es un canal directo en donde se puede configurar el rumbo de la economía. Por esta razón, a nivel internacional es usado como una herramienta reguladora para ayudar al crecimiento económico de un país. De esta forma, a través de una buena gestión fiscal los directivos pueden fomentar el nacimiento de nuevas empresas, promover la aparición de nuevas inversiones y entregar incentivos fiscales para estimular la economía (Belmonte et al., 2021).

De esta manera la recaudación tributaria cumple doble función: por un lado, como un medio de realizar importantes acciones para la comunidad; y por otro, como una herramienta fiscal para direccionar la economía de un país. Esta labor financiera resulta primordial para brindar estabilidad a la apuesta por el progreso de una nación. Además, esta gestión fiscal se encuentra enmarcada en funciones esenciales como la recaudación de impuestos, la estimulación de dinámicas económicas o el logro de la equidad económica (Mancill et al., 2021).

La **fiscalización tributaria** es el proceso por el cual un organismo estatal, tanto nacional como regional, verifica que los contribuyentes cumplen con la ley y los reglamentos fiscales establecidos, para garantizar el cumplimiento de los impuestos. Se trata de una herramienta importante para prevenir y corregir el fraude fiscal. Esto se lleva a cabo mediante una revisión exhaustiva de los procesos administrativos relacionados con el pago de impuestos (Soliman y Ali, 2020).

Por un lado, se trata de supervisar la documentación financiera de los contribuyentes. Por otro lado, se realizan auditorías que incluyen la comunicación directa con el contribuyente (Lihong, 2022). También se pueden llevar a cabo investigaciones con el objetivo de recopilar información que revele una divergencia entre los ingresos declarados y los ingresos reales. Asimismo, el contribuyente puede solicitar aclaraciones y pruebas adicionales destinadas a salvaguardar sus derechos (Wang y Wang, 2020).

La fiscalización tributaria también comprende la elaboración de guías y manuales para ayudar a los contribuyentes a cumplir las leyes que regulan el pago de impuestos (Jiang et al., 2022). Estas guías también ayudan a los funcionarios de impuestos a tomar decisiones acerca del manejo adecuado de los recursos

tributarios. Esto contribuye a asegurar la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos fiscales (Kohlhase y Pierk, 2020).

La gestión tributaria es una teoría contable que fue creada por el famoso economista y contabilista moderno **Perry S. Rodis**. Esta teoría se basa en la búsqueda de estrategias y obtenciones para reducir el pago de impuestos sobre los ingresos para que la entidad, sea una empresa, sea un individuo, pueda ahorrar dinero a largo plazo. Esto significa optimizar los resultados económicos y tributarios de una forma que es coherente con la normativa vigente (Cadena, 2019).

La **recaudación de cobranza de impuestos** es un proceso inherente al funcionamiento de cualquier entidad. Consiste en un sistema mediante el cual el Estado, los gobiernos contemporáneos y las grandes corporaciones recaudan sus ingresos y gastos, recabando de sus contribuyentes el pago en tiempo y forma de los tributos adeudados de acuerdo con la ley (Tao, 2021). Se hace hincapié en garantizar el cumplimiento de este sistema de recaudación, ya sea a través del control de los inspectores fiscales o de la aplicación de sanciones firmemente estipuladas de antemano (Orosco, 2021).

El objetivo de la recaudación de cobranzas de impuestos es asegurar los presupuestos destinados a financiar estratégicamente los proyectos e incentivos laborales y económicos que actúan como importante motor de la sociedad y de su desarrollo progresivo (Hidalgo et al., 2022). De igual modo, algunos organismos estatales recurren a este mecanismo para paliar los problemas sociales mediante programas de carácter altruista, al financiarlos con los aportes fiscales de sus contribuyentes (Lee et al., 2021).

Dicha recaudación consiste en el acto de cobrar o percibir fondos de una tercera parte, sean estas personas, instituciones o empresas, convirtiéndose esencialmente en la fuente principal de los ingresos públicos (Martínez et al, 2022). Muchos países, así como entidades privadas recurren a esta medida como conclusión última para evitar incurrir en deudas contraídas con otros terceros y asegurar el cumplimiento de sus compromisos financieros (Pais y Dias, 2022).

El **cobro ordinario** se define como el proceso de recaudación de pagos provenientes de un deudor que tenga una obligación financiera o deuda pendiente.

Este método de cobro se lleva a cabo normalmente una vez por mes, cuando el deudor paga la cantidad adeudada, en su totalidad o de forma parcial, de acuerdo con el comportamiento financiero convenido (Zhu, 2021). El cobro ordinario es responsabilidad de la entidad acreedora que, en su función como acreedor, velará y verificará que la deuda sea cancelada satisfactoriamente (Ouyang y Fang, 2022).

Un buen sistema de cobro ordinario puede ser un paso importante para mejorar los resultados financieros de una entidad, especialmente aquellas basadas en un modelo de inversión de capital (Wang y Wang, 2020). Esto se debe a que el cobro ordinario permite a los acreedores percibir sus pagos de acuerdo con un plan de pagos preestablecido, donde los cobros se realizan regularmente, mejorando la estabilidad financiera (Anggraeni et al., 2020).

Además de esto, el uso de un proceso de cobro ordinario también promueve una mejor gestión de riesgos, ya que los acreedores tendrán una forma formal de garantizar que los pagos pendientes sean enviados a tiempo, mayor seguridad para los acreedores para recuperar su inversión y menores tarifas de incumplimiento (Song y Sun, 2022). Por todo esto, el cobro ordinario se ha convertido en una estrategia fiable para la recuperación de deuda, en la que los acreedores tienen una mejor probabilidad de recibir los pagos diferidos en los lapsos correctos, mejorando así los resultados financieros de la entidad (Eberhartinger y Zieser, 2021).

La **cobranza coactiva** consiste en el proceso mediante el cual se obtiene el pago La **cobranza coactiva** consiste en el proceso mediante el cual se obtiene el pago de deudas que no se han abonado espontáneamente. El acreedor busca, a través de los procedimientos legales pertinentes, que el deudor quite la deuda hasta dejarla liquidada (Mei, 2020). Esta forma de cobro suele realizarse cuando los acreedores tienen algún título ejecutivo, como una sentencia judicial, una escritura pública, una letra de cambio o un pagaré (Karpowicz, 2020).

Por lo tanto, con la cobranza coactiva, los acreedores buscan el pago inmediato de la deuda realizando los procedimientos legalmente establecidos. Este sistema de cobro usa herramientas como la distracción de bienes y sus rendimientos, embargo de cuentas bancarias, embargos o el juicio (Cera, 2020).

Sin embargo, hay excepciones, por ejemplo, no se pueden embargar los salarios, los bienes sin registro, los alimentos o posesiones indispensables para la subsistencia (Todorovic et al., 2019).

Una vez comprometidos los pagos, el acreedor tiene la posibilidad de entablar un litigio legal para el ejercicio de la cobranza coactiva, con la intención de reponer su situación económica (Andrade et al., 2020). El resultado de la cobranza coactiva es la satisfacción del deudor y el reintegro de los montos adeudados. Esta es una herramienta muy útil para los acreedores, ya que permite obtener la devolución de la deuda sin tener que recurrir a un abogado (Han et al., 2019).

La Recaudación de Cobranza de Impuestos, es una de las principales teorías de contabilidad propuestas. Su desarrollador, el Profesor **Abraham L. Reisberg**, ha definido el proceso como algo estricto, pero con resultados satisfactorios en el mecanismo de recaudación por parte de los organismos estatales, recibiendo cada vez mejor respuesta por parte de los contribuyentes. Esta teoría se basa en la idea de crear un sistema eficiente para la recaudación de impuestos, mejorando las acciones de despacho de los organismos fiscalizadores (Reutov et al., 2023).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

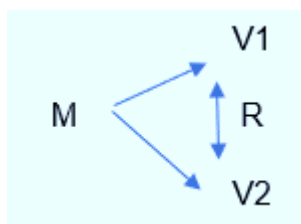
El estudio fue de tipo básico, preservando la creación y comprensión de cómo se relacionan diversas variables. Según lo apuntado por Cohen y Gómez (2019), la conceptualizan como una indagación que busca incrementar el conocimiento científico sin perseguir inicialmente una aplicación práctica inmediata. Está orientada a comprender los principios fundamentales que rigen fenómenos y hechos, constituyendo la base sobre la cual se desarrolla posteriormente la investigación aplicada.

3.1.2. Diseño de investigación

Este estudio adoptó una metodología no experimental, transversal y correlacional que permitió la recopilación de datos en un solo momento, sin intervención ni modificación de la situación examinada. Su enfoque central fue entender la intensidad del impacto presente entre los factores comparativos, según lo indicado por Cohen y Gómez (2019).

Figura 1

Diseño de investigación correlacional



Se contó con el análisis de cada una de las variables de estudio (V1, V2), recolectando datos por medio de la muestra (M), para poder determinar el grado de correlación entre variables (R).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión tributaria

Definición conceptual: Lenés y Tagle (2021), exponen que la gestión tributaria corresponde a ser una actividad de característica administrativa, sobre la cual se puede comprender la valoración de una deuda tributaria en referencia con la fiscalización y la búsqueda del cumplimiento de objetivos estratégicos de una entidad.

Definición operacional: Mediante el empleo del cuestionario, se contó con la posibilidad de valorar el grado de incidencia que puede tener una deuda, considerando el análisis y la inspección de la recaudación tributaria, en base a una coherente fiscalización.

Indicadores: Anexo 3

Escala: Ordinal

Variable 2: Recaudación de cobranza de impuestos

Definición conceptual: Orosco (2021), conceptualizan a la recaudación de cobranza de impuestos como el conjunto de acciones que se realizan en la administración tributaria, con la finalidad de poder cobrar una deuda mediante los procesos de cobranza, tanto ordinaria como coactiva.

Definición operacional: Incurriendo en el empleo del cuestionario, se consideró el análisis de la realidad en términos de cobranza ordinaria y coactiva, con la intención de poder establecer un proceso de recaudación eficiente.

Indicadores: Anexo 3

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

El estudio se centró en un grupo compuesto por 38 servidores públicos de la Provincia de Melgar - Ayaviri, perteneciente al departamento de Puno. Según lo definido por Cohen y Gómez (2019), este número representa las personas cuyas experiencias se pretenden documentar en una investigación específica sobre la realidad estudiada.

Criterios de inclusión

Funcionarios de la municipalidad en estudio

Funcionarios sin licencia por salud

Criterios de exclusión

Funcionarios que al momento de responder el cuestionario no se tomen el tiempo para leer pregunta por pregunta, dejando respuestas en blanco o mostrando un llenado rápido al momento de llenar el instrumento de recojo de datos.

3.3.2. Muestra

El conjunto considerado para el estudio fue un censo no aleatorio, donde la totalidad de la demografía estaba reflejada a través de 38 oficiales de la organización estudiada. Tal enfoque se presenta por Cohen y Gómez (2019) como un mecanismo anticipado para abarcar la totalidad de la población en la adquisición de información.

3.3.3. Muestreo

La técnica de muestreo se basó en un método no aleatorio intencional, estableciendo así un conjunto de pautas que permitieron comprender o describir un fenómeno. Siguiendo esta línea de pensamiento, Cohen y Gómez (2019) justifican dicha estrategia como un mecanismo de elección diseñado para potenciar la excelencia en el procedimiento de selección.

3.3.4. Unidad de análisis

El colectivo de servidores públicos que constituyen la organización en consideración es resaltado como elemento de investigación. A partir de este, según Cohen y Gómez (2019), se proyecta recabar ciertos datos

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: La aplicación de la técnica de la encuesta, fue respaldada por Cohen y Gómez (2019). Se presenta como una secuencia de interrogantes, cuyo objetivo es proteger una específica esfera de estudio.

Instrumentos: El instrumento de medición seleccionado consistió en un cuestionario que contenía 15 cuestionarios vinculados a la administración de impuestos y 10 cuestionarios relativos a la recopilación de estos. La escala empleada fue la ordinal, y su uso fue justificado por la evidencia proporcionada en investigaciones previas realizadas por Cohen y Gómez (2019). Este instrumento fue diseñado con el objetivo de indagar y abordar una serie de interrogantes esenciales para entender ciertas problemáticas concretas objeto de esta investigación.

Validación: La afirmación de Cohen y Gómez (2019) define un proceso orientado a demostrar la calidad en relación con los instrumentos para la recopilación de datos. Respecto al caso en cuestión, se ha proporcionado pruebas en el Anexo 9 que expuso los autores considerados para la estructuración y elaboración del mencionado dispositivo.

Tabla 1

Validación por expertos

Experto	Valoración	Condición
Carlos Augusto Lobatón Gutiérrez	100	Válido
Eduardo Francisco Bazán Rosas		
Gregorio Mamani Cahua		

Nota: Validación expuesta en el Anexo 6

Confiabilidad: La confiabilidad del medio para recolectar la información, con variaciones particulares, es destacada por Cohen y Gómez (2019). Verificando un nivel de credibilidad que excede el 0.70 en cada situación evaluada, se ofreció evidencia de la excelente confiabilidad del conjunto de datos reunidos en este análisis (Anexo 10).

Tabla 2

Alfa de Cronbach

Variable	Valor	Condición
Variable 1	0.923	Confiable
Variable 2	0.951	

Nota: Procesado en Excel

3.5. Procedimiento de recolección de datos

El investigador mantuvo una interacción estrecha con la organización objeto de estudio para simplificar la recopilación de información. Esta labor se llevó a cabo a través de métodos tanto presenciales como digitales; la formación de la base de datos se efectuó empleando Excel, y su procesamiento posterior se hizo en SPSS V 26.00.

3.6. Método de análisis de datos

Mediante la estadística inferencial, se pudo consignar la demostración de relación manifestada entre variables, en donde una sigma inferior a 0.050 evidenció el nivel de incidencia entre estas, considerando el uso del Rho de Spearman, siendo complementada por la estadística descriptiva, con lo cual la representación se realizó por medio de porcentajes y frecuencias estadísticas.

3.7. Aspectos éticos

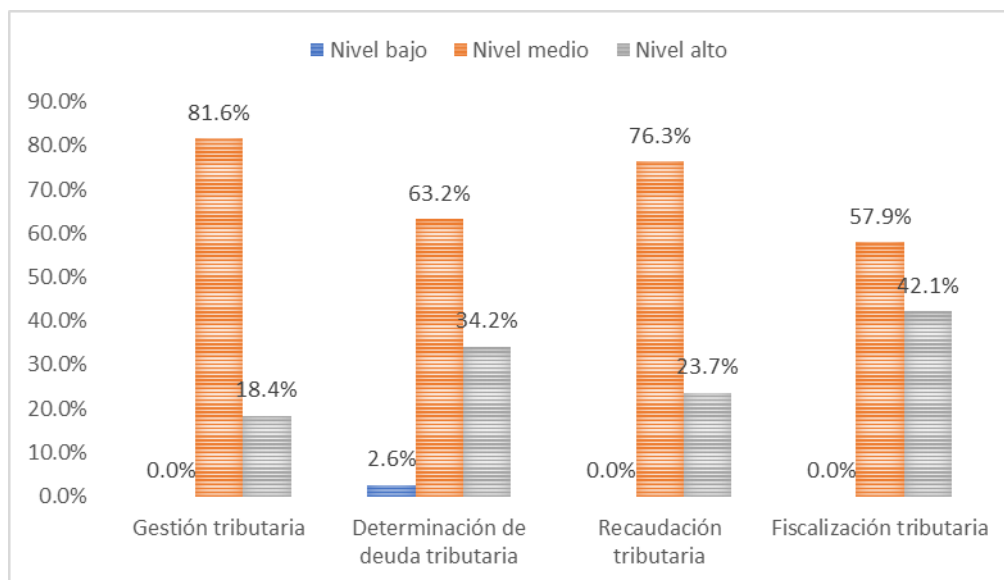
Contando con el respeto integral hacia cada uno de los participantes, estos tuvieron la libertad de poder tomar sus decisiones libres y autónomas, en referencia con los cuestionamientos establecidos en la investigación, contando con ello a la posibilidad de no afectar de ninguna forma la privacidad de estos, usando la información solo para responder los objetivos planteados. Además, cabe señalar que se respetaron los derechos de autor por medio del correcto citado y parafraseado de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Figura 2

Análisis de la gestión tributaria y sus dimensiones



Nota: Procesado en Excel

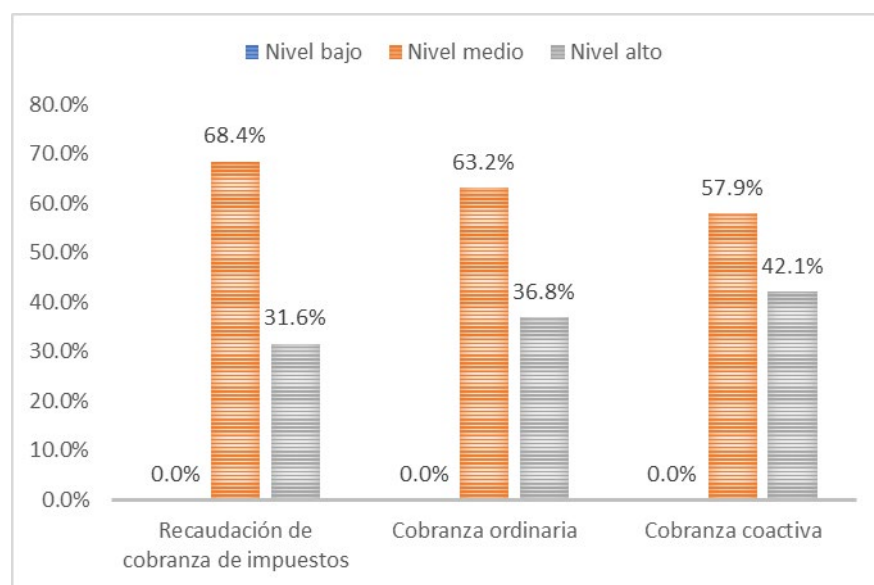
De acuerdo con la información obtenida en el procesamiento de los datos, se ha podido exponer que existió un nivel medio en la gestión tributaria, con una representación del 81.60%, condición que ha sido replicada en cada una de las dimensiones de estudio, tales como la determinación de la deuda tributaria en un 63.20%, la recaudación tributaria en un 76.30% y la fiscalización tributaria en un 57.90%.

Lo manifestado anteriormente ha demostrado que, la gestión tributaria se encuentra intrínsecamente vinculada a la determinación de la deuda tributaria, la recaudación y la fiscalización tributarias en el contexto de la recaudación de cobranza de impuestos. En primer lugar, la determinación de la deuda tributaria se erige como el punto de partida esencial en este proceso, ya que implica calcular de manera precisa la cantidad de impuestos que un contribuyente debe pagar de acuerdo con las regulaciones fiscales vigentes. Esta etapa se nutre de análisis y revisión de la información financiera de los contribuyentes para asegurar la exactitud de la deuda tributaria. Seguidamente, la recaudación tributaria se

convierte en el nexo crucial entre la gestión tributaria y la obtención de los fondos fiscales. Esta etapa implica la implementación de estrategias eficaces para asegurar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales de manera oportuna y completa, maximizando así los ingresos para el Estado. Finalmente, la fiscalización tributaria juega un papel esencial en garantizar el cumplimiento de las normativas tributarias, mediante la detección y corrección de posibles evasiones o elusión de impuestos, contribuyendo directamente a la mejora de la recaudación y a la equidad en el sistema tributario. En conjunto, estas tres dimensiones de la gestión tributaria son pilares fundamentales para optimizar la recaudación de cobranza de impuestos y garantizar el sostenimiento de los recursos públicos necesarios para el funcionamiento del Estado.

Figura 3

Análisis de la recaudación de cobranza de impuestos y sus dimensiones



Nota: Procesado en Excel

En el caso del análisis de la recaudación de cobranza de impuestos, el 68.40% de los participantes han manifestado que esta se ha encontrado en un nivel de tendencia media, condición que ha sido manifestada en la cobranza ordinaria en un 63.20% y en la cobranza coactiva en un 57.90%.

Lo manifestado de forma previa, ha permitido exponer que la recaudación de cobranza de impuestos guarda una relación inextricable con la cobranza ordinaria

y la cobranza coactiva en el ámbito de la gestión tributaria. En primer lugar, la cobranza ordinaria constituye la fase inicial y preferencial dentro del proceso de recaudación, donde se establece un diálogo entre la entidad tributaria y el contribuyente para la recuperación de los impuestos pendientes. Esta etapa se caracteriza por la emisión de notificaciones, recordatorios, y acuerdos de pago, buscando lograr la regularización voluntaria de la deuda. No obstante, cuando la cobranza ordinaria no logra el cumplimiento, se activa la cobranza coactiva, que implica el uso de medidas coercitivas y legales para recuperar la deuda pendiente, como embargos, subastas, y retenciones, en cumplimiento de las normativas tributarias. Por lo tanto, la eficiente gestión tributaria radica en la habilidad de coordinar y combinar estas dos estrategias de manera efectiva para asegurar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y maximizar la recaudación de los recursos necesarios para el funcionamiento del Estado.

4.2. Estadística inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.
Gestión tributaria	,473	38	,000
Determinación de deuda tributaria	,688	38	,000
Recaudación tributaria	,528	38	,000
Fiscalización tributaria	,628	38	,000
Recaudación de cobranza de impuestos	,586	38	,000
Cobranza ordinaria	,612	38	,000
Cobranza coactiva	,628	38	,000

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

La decisión de emplear el coeficiente de Shapiro Wilk se justificó al disponer de un conjunto de datos formado por menos de 50 sujetos. Dada la obtención de una sigma menor a 0.050 en cada sección evaluada, se ha logrado ilustrar la presencia de una conducta no paramétrica en la información recolectada, reafirmando así la obligación de realizar la estimación del coeficiente Rho de Spearman.

4.2.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Tabla 4

Relación entre la variable gestión tributaria y la variable recaudación de cobranza de impuestos

		Recaudación de cobranza de impuestos
Gestión tributaria	Correlación	0.656
	Sigma	0.000
	N	38

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

Al encontrar la existencia de una sigma inferior a 0.050 en el análisis planteado, se ha podido confirmar la evidencia de relación de los elementos en comparación, contando con un valor de incidencia de 0.656, habiendo sido una tendencia directamente proporcional considerable. En resumen con lo manifestado, se ha confirmado la existencia de la hipótesis alternativa (H_a), habiendo sido aquella afirmación que concibe la relación.

Hipótesis específica 1

Tabla 5

Relación entre la dimensión determinación de deuda tributaria y la variable recaudación de cobranza de impuestos

		Recaudación de cobranza de impuestos
Determinación de deuda tributaria	Correlación	0.510
	Sigma	0.001
	N	38

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

Al encontrar la existencia de una sigma inferior a 0.050 en el análisis planteado, se ha podido confirmar la evidencia de relación de los elementos en comparación, contando con un valor de incidencia de 0.510, habiendo sido una tendencia directamente proporcional considerable. En resumen con lo manifestado, se ha confirmado la existencia de la hipótesis alternativa (H_a), habiendo sido aquella afirmación que concibe la relación.

Hipótesis específica 2

Tabla 6

Relación entre la dimensión recaudación tributaria y la variable recaudación de cobranza de impuestos

		Recaudación de cobranza de impuestos
	Correlación	0.288
Recaudación tributaria	Sigma	0.080
	N	38

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

En la comparación que se ha realizado de los elementos valorados, se ha confirmado la existencia de la hipótesis nula (H_0), debido a que el valor de sigma fue superior a 0.050, dicha realidad ha dejado en evidencia que no existió relación significativa, no pudiendo confirmar que la recaudación tributaria llega a tener una estrecha incidencia con la recaudación de las cobranzas de impuestos.

Hipótesis específica 3

Tabla 7

Relación entre la dimensión fiscalización tributaria y la variable recaudación de cobranza de impuestos

		Recaudación de cobranza de impuestos
	Correlación	0.569
Fiscalización tributaria	Sigma	0.000
	N	38

Nota: Procesado en SPSS V 26.00

Al encontrar la existencia de una sigma inferior a 0.050 en el análisis planteado, se ha podido confirmar la evidencia de relación de los elementos en comparación, contando con un valor de incidencia de 0.569, habiendo sido una tendencia directamente proporcional considerable. En resumen con lo manifestado, se ha confirmado la existencia de la hipótesis alternativa (Ha), habiendo sido aquella afirmación que concibe la relación.

V. DISCUSIÓN

Según lo mencionado en el **objetivo general**, determinar la relación entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno, 2022, los resultados adquiridos en la tabla 4 se evidencia demostrativamente un nivel de correlación positiva considerable equivalente a ($r= 0.656$), en lo que respecta a la gestión tributaria y lo concerniente con la recaudación de cobranza de impuesto, exhibiendo que las diversas gestión tributarias que se efectúan y realizan por parte del Municipio presentan un relación directa y representativa con lo referente a la recaudación de cobranza de la Municipal Provincial de Melgar; frente a ello es que, los resultados al ser comprados demostraron que coinciden con Ccapacca y Chinchiercoma (2021) quienes en su indagación denominada “Impuesto Predial Y Recaudación Tributaria De Los Contribuyentes De La Municipalidad Distrital De Ituata, Provincia Carabaya - Puno, Periodo 2020”, donde concluyeron que, el impuesto predial se asoció directamente con la recaudación tributaria por parte de los contribuyentes, dado que se alcanzó una correlación equivalente a 0.674 y una sigma de 0.000; también manifestaron que, el 52.3% dijo que tiene buenos conocimientos referente al pago de impuestos y el 38% indicó que sus conocimiento son regulares, además mencionaron que, el 54.8% declara casi siempre correctamente y el 45% dijo que siempre; asimismo, indicaron que, referente al cálculo del impuesto predial, el 62% dijo que es bueno y el 31% que es regular; también precisaron que, respecto a las deudas del impuesto en el municipio, el 47.6% dijo que siempre y el 31% que señaló que casi siempre. Del mismo modo, también se encontró la indagación de Terroba (2023) denominada “Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial del Servicio de Administración Tributaria, Puno – 2022”, donde a partir de sus resultados concluyeron que entre la gestión tributaria junto con la recaudación del impuesto predial se asocian positivamente, cuya correlación fue 0.967 y la sigma equivalió a 0.000; también manifestó que, en lo referido al nivel de la gestión tributaria, el 43.4% dijo que es regular, el 30.4% inadecuado y el 22% que es adecuado; también precisaron que, referente al nivel de recaudación, el 34.7% indicó que es inadecuado, el 34.7% que es regular, mientras que, la fiscalización manifestó que, el 45.6% es inadecuada. Por otro lado, Gonzales y Pacco (2022) en su investigación titulada “Gestión de Cobranza y la Recaudación del Impuesto Predial

en la Municipalidad Provincial de Paruro, 2022”, donde a través de sus resultados concluyeron que, sí hubo relación demostrativa entre la gestión de cobranza frente a la recaudación del impuesto, cuya ($r=0.511$) y la sigma equivalió a 0.018 respectivamente, además manifestaron que, en lo referido al nivel de la gestión de cobranza, el 66.7% dijo que es deficiente y que es regular el 33.3%; mientras que, en lo concerniente a la recaudación, el 47.6% manifestó que es regular, el 38% indicó que deficiente y el 14% que es eficiente, con todos estos resultados claramente se logra evidenciar cuán influyente y asociativa es la gestión tributaria sobre la recaudación de los impuestos, dado que afirman que la relación representativa entre las variable examinadas. Además, esto quedó fundamentado teóricamente con lo expuesto por Machdar (2022) quien sostuvo que la gestión tributaria representa una estrategia la cual está direccionada para gestionar la cantidad o monto que los contribuyentes deben de cancelar respecto a sus impuestos, dado que ello garantiza que dicho pago sea cancelado de forma puntual, mientras se van aprovechando para tratamientos permitidos por la ley, además indicó que esta gestión tiende a operar a fin de asegurar que los pagos de tales impuestos se efectúen en de forma precisa y oportuna. Mientras que, Hidalgo et al. (2022) fundamentó que, la recaudación de impuestos está enfocada en asegurar que los presupuestos adquiridos sean direccionados a que se logre financiar estratégicamente lo referente a los proyectos tanto económicos como laborales para bien de la sociedad.

En lo que refiere el **objetivo específico 1**, identificar la relación entre la dimensión determinación de deuda tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022, los resultados alcanzados a través de la tabla 5 se halló que estos presentaron un nivel de correlación positiva considerable, dado que se adquirió una ($r= 0.510$), entre lo que respecta la deuda tributaria y lo referente a la recaudación de cobranza de impuestos, donde tales resultados reflejaron que las deudas tributarias derivada por parte de los contribuyentes tiende a estar asociada con los resultados expuestos a través de la indagación expuesta por Montes (2022) en su indagación denominada “Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en un municipio de Ecuador, 2022”, quien a través de sus resultados concluyó que la cultura tributaria representó uno de los factores que suelen incidir positivamente en lo referente a la recaudación

de cobranza de impuestos, asimismo señaló que los contribuyentes que tienen conocimientos tributarios conllevó a que estos cumplan responsablemente y de forma puntual con sus pagos respectivos. Del mismo modo también se encontró la indagación expuesta por Mendoza et al. (2020) quienes en su estudio denominado “Acercamiento al estudio de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos en el cantón Portoviejo, Manabí; período 2018-2019”, quienes a través de sus resultados concluyeron que, la gestión tributaria reflejó estar asociada positivamente con la cobranza de impuestos; además indicaron que las funciones administrativas contribuyeron al ejercicio de una buena recaudación de impuestos por parte de los contribuyentes de forma puntual, asimismo determinaron que a través de la gestión tributaria pudieron determinar el comportamiento del contribuyente respecto a sus obligaciones tributarias. Igualmente, se encontró la indagación expuesta por Tandalla (2022) quien en su investigación denominada “Modelo de gestión tributaria en los GADs de las capitales de provincia en la región amazónica del Ecuador para la eficiencia en la recaudación de la Patente Municipal y del 1.5xmil sobre los Activos Totales” alcanzaron a concluir que, los procesos de gestión tributaria contribuyeron en la optimización respecto a los procesos de recaudación, además señaló que, el 18% manifestó que sí comprenden los procesos del pago de impuestos, mientras que, el 68% señaló que los mecanismos fijados por el GAD sí contribuyeron sobre la recaudación de impuestos y el 25% dijo que contribuyen, con todos estos resultados se afirma que lo expuesto en los resultados quedó fundamentado teóricamente que la deuda tributaria sí tiende a contribuir demostrativamente sobre la recaudación de cobranza respecto a los impuestos, además evidenció que a mayor demora e incumplimiento del pago de estos impuestos, conlleva a que las recaudaciones presenten una serie de falencias. Esto quedó fundamentado teóricamente con lo expuesto por Kuzmynchuk et al. (2022) quienes sostuvieron que la deuda tributaria representa la evaluación que una organización efectúa a fin de conseguir identificar la cantidad de impuestos que los contribuyentes deben de cancelar, además indicaron que estas deudas afectan las obligaciones fiscales y que el estado no cumpla de forma responsable con los proyectos sociales. Asimismo, según Martínez et al. (2022) quien sostuvo que, esta recaudación viene a representar el escaño o etapa de cobro por parte de terceras personas (contribuyentes) donde dicho pago tiende a

ser fuente crucial para los ingresos públicos, además uno de los objetivos de esta recaudación es garantizar que los pagos que son presentados sean destinados de forma responsable para los proyectos e incentivos económicos y laborales que la sociedad requiere para su desarrollo.

En cuanto al **objetivo específico 2**, identificar la relación entre la dimensión recaudación tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022, los resultados conseguidos en la tabla 6, se encontró que estos no reflejaron un nivel correlacional existente, debido a que el valor de sigma (S) fue superior a 0.050, entre lo concerniente a la recaudación tributaria frente a la variable recaudación de impuestos, donde ello evidenció que todas las actividades concernientes a la gestión tributaria no tienden a estar asociadas y relacionadas directamente con la recaudación de cobranza de impuestos, donde dichos resultados alcanzados han sido contrastados con Cuesta (2022) quien en su indagación denominada “Modelo de Gestión Tributaria para mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cascales, periodo 2021” logró concluir el 100% de los ciudadanos indicaron que es crucial que se tenga un modelo de gestión, dado que ésta ayudó a potenciar la efectividad de cobro respecto a los impuestos por parte de encargados de la municipalidad, además también señalaron que, mediante la gestión tributaria los contrayentes pueden cumplir con sus obligaciones tributarias. Del mismo modo, estos resultados concordaron con la indagación expuesta por Calderón (2022) quien en su estudio titulado “Gestión de cobranza y Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén – Cajamarca, periodo 2022” donde logró determinar que, la gestión de cobranza sí se asoció directamente con la recaudación del impuesto de impuesto predial, asimismo mencionó que también hubo asociación entre recaudación frente a la cartera de cobranza, cuya $r=0.810$, la recaudación con la segmentación de cartera se asoció directamente con la recaudación de impuestos, donde ($r=0.792$), así como también se asoció cobranza domiciliaria. Mientras que, Orosco (2021) en su indagación denominada “Gestión tributaria y cobranza del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco 2021”, logró determinar que, la gestión tributaria sí se relacionó positivamente con la cobranza referida a la gestión tributaria, dado que alcanzaron

en su estudio una sigma de 0.930 y una sigma de 0.000, además indicaron que en lo referido al nivel de la difusión de actividades, el 43% señaló que a veces y el 27% casi siempre, referido en la declaración de impuestos, el 43% señaló que a veces y el 33% casi siempre, además precisó que la recaudación del impuesto predial es regular equivalente a un 47.6% y el 14% eficiente; con todos estos resultados se ha encontrado discordancia, debido a que los investigadores han expuesto que la recaudación tributaria tiende a incidir de forma directa y representativa sobre la recaudación de impuestos, realidad que no encuentra repercusión en el presente análisis. Además, lo expuesto quedó fundamentado teóricamente con lo expuesto por Belmonte et al. (2021) quienes mencionaron que, la recaudación tributaria representa la cantidad de dinero que ha sido recolectado por parte del estado por parte del pago de los tributos para lo que refiere el mantenimiento de infraestructura, proyectos sociales y demás servicios que requiere la sociedad. Mientras que, Tao (2021) sostuvieron que, la recaudación de tributos representa un sistema a través del cual el estado tiende a recaudar y procesar los gastos e ingresos, derivados de lo recabado de los impuestos según lo establecido por ley.

En lo respecta al **objetivo específico 3**, identificar la relación entre la dimensión fiscalización tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022, los resultados alcanzados a través de lo expuesto en la tabla 7, se evidenció demostrativamente que, la fiscalización tributaria se asocia directamente con la recaudación de cobranza de impuestos por parte del Municipio Provincial de Melgar, dado que se obtuvo una ($r= 0.569$) donde todo ello reflejó que, cada uno de los procesos de fiscalización efectuados por el municipio se relacionan positivamente con la recaudación de cobranza de impuesto, datos que al ser comparados se halló que estos resultados coinciden con la indagación expuesta por Terroba (2023) quien en su indagación denominada “Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial del Servicio de Administración Tributaria, Puno – 2022” quien concluyó que, que la gestión pública si se vinculó directamente con la recaudación de impuestos prediales, cuya sigma fue de 0.000 y el valor correlacional equivalente a ($r=0.967$), también señaló que, el 43.4% de los participantes indicó que gestión tributaria presentó un nivel regular, el 30.4% dijo que es inadecuada y el 22% que es adecuada; en lo referente a la recaudación del impuesto predial, el 34.7% manifestó

que tiene un nivel inadecuado y 34.7% que es regular, donde con sus resultados evidenciaron cuán crucial es que los municipios como parte de una de funciones para que logren recaudar efectivamente los impuestos determinados. Del mismo modo, estos resultados coincidieron con la investigación de Ccapacca y Chinchiercoma (2021) quienes en su indagación denominada “Impuesto Predial Y Recaudación Tributaria De Los Contribuyentes De La Municipalidad Distrital De Ituata, Provincia Carabaya - Puno, Periodo 2020” donde a través de sus resultados adquiridos lograron concluir que, el impuesto predial sí se asoció demostrativamente con la recaudación tributaria por parte de los contribuyentes del municipio, donde el valor de $(r=0.674)$ y su sigma fue 0.000, también manifestaron que, respecto al conocimiento del pago de los impuestos, el 52.3% señaló que es bueno y el 38% regular; en lo referido al cálculo del impuesto, el 54.8% dijo que casi siempre y el 45% que siempre; también manifestó que en lo referente a las deudas impuesto en el municipio, el 47.6% indicó que siempre y el 31% casi siempre. Asimismo, estos resultados también coincidieron con el estudio de Calderón (2022) quien en su indagación denominada “Gestión de cobranza y Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén – Cajamarca, periodo 2022” donde por medio de sus resultados concluyó que, sí hubo relación demostrativa entre la gestión de cobranza frente a la recaudación del impuesto predial, dado que se alcanzó un valor correlacional de 0.925 y una sigma equivalente a 0.0002; también se halló que existió relación demostrativa entre la cartera de cobranza frente a la recaudación equivalente a 0.810; también con la segmentación de cartera equivalente a 0.792 y con la cobranza domiciliaria donde la correlación fue 0.407; con todos estos resultados se afirma que la fiscalización tributaria sí llega a contribuir en lo que refiere la recaudación de cobranza respecto a los impuestos. Además, lo mencionado quedó fundamentado teóricamente con lo señalado por Kohlhase y Pierk (2020) quienes definieron que la fiscalización tributaria representa el proceso a través del cual un ente estatal, ya sea este nacional como regional inspecciona que los contribuyentes cumplan con los reglamentos fiscales establecidos.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con el objetivo general, determinar la relación entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022, se concluyó con la existencia de una relación proporcional de 0.656 entre la gestión tributaria y la recaudación de cobranza de impuestos, debido a que, una gestión tributaria sólida es esencial para garantizar una recaudación eficiente y justa, contribuyendo así al sostenimiento de los servicios públicos y al cumplimiento de los objetivos financieros del Estado.

2. De acuerdo con el objetivo específico 1, identificar la relación entre la dimensión determinación de deuda tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022, se concluyó con la existencia de una relación proporcional de 0.510 entre la determinación de deuda tributaria y la recaudación de cobranza de impuestos, debido a que, una determinación de deuda tributaria precisa y adecuada es un paso crucial para garantizar el éxito en la recaudación de los impuestos, asegurando así el flujo de ingresos fiscales necesarios para el funcionamiento del Estado y la prestación de servicios públicos.

3. De acuerdo con el objetivo específico 2, identificar la relación entre la dimensión recaudación tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022, se concluyó con la no existencia de una relación proporcional entre la recaudación tributaria y la recaudación de cobranza de impuestos, al haber alcanzado una sigma inferior a 0.050, debido a que, la recaudación tributaria abarca un enfoque más amplio que engloba no sólo la captación de los impuestos, sino también la gestión de ingresos y otros recursos financieros, abarcando aspectos como los aranceles, las tasas y otras fuentes de financiamiento público. Por otro lado, la recaudación de cobranza de impuestos se centra específicamente en la obtención de ingresos a través de la imposición fiscal directa sobre los contribuyentes.

4. De acuerdo con el objetivo específico 3, identificar la relación entre la dimensión fiscalización tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022, se concluyó con la

existencia de una relación proporcional de 0.569 entre la fiscalización tributaria y la recaudación de cobranza de impuestos, debido a que, una fiscalización tributaria efectiva desempeña un papel crítico en el proceso global de recaudación de cobranza de impuestos, garantizando que el Estado pueda obtener los recursos necesarios para financiar sus actividades y servicios públicos.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es imperativo para el burgomaestre de la jurisdicción de Melgar considerar la adopción de soluciones tecnológicas avanzadas en la administración tributaria. La incorporación de estos sistemas digitales y automatizados contribuirá de manera significativa al perfeccionamiento de los procedimientos de recaudación fiscal, minimizando la posibilidad de fallos humanos que podrían repercutir de forma negativa en las finanzas locales. La implementación de tales medidas se plantea con el objetivo de potenciar la efectividad en la gestión de tributos, además de fortalecer la integridad y transparencia de la gestión financiera pública. Con ello, se facilitará una supervisión y fiscalización más rigurosa y efectiva.

2. Se insta al líder de la Municipalidad Provincial de Melgar a implementar un sofisticado esquema de procesamiento y análisis de la información fiscal. El propósito de esta iniciativa es enriquecer la comprensión detallada acerca del pasivo tributario individualizado, así como su interrelación con los niveles de eficacia en el proceso de recaudación impositiva. La puesta en marcha de este enfoque es crucial para sentar las bases de tácticas enfocadas en la optimización de los ingresos municipales.

3. Incumbe a los especialistas en contabilidad gubernamental dedicar esfuerzos a la disección y el entendimiento minucioso de cómo interaccionan la recaudación tributaria y la gestión impositiva en diversas entidades municipales. Tal indagación es fundamental para identificar tácticas que potencien la recaudación de manera eficiente y efectiva. Dicha labor demanda una apreciación ampliada de los elementos determinantes que modulan la captación de tributos a nivel local y la promulgación de normativas y procedimientos que resulten en mejoras tangibles en la recaudación fiscal.

4. Se exhorta a los profesionales del ámbito de la contabilidad gubernamental a focalizar su análisis en elucidar cómo se entrelazan las prácticas de fiscalización y el proceso de recaudación impositiva en variadas corporaciones municipales. El discernimiento de esta relación es clave para comprender la manera en que la monitorización y control de las responsabilidades fiscales pueden repercutir en el éxito de la recolección de tributos. Con ello se refiere a que un

examen detallado de las insuficiencias y posibilidades de optimización en los esquemas de control vigentes puede ser el precursor de la adopción de cambios estratégicos y operativos que amplíen la habilidad recaudatoria del gobierno local.

REFERENCIAS

- Álava, J. y Barahona, S. (2021). Impacto Tributario del COVID-19 en Ecuador: Análisis y Estadísticas del Impuesto al Valor Agregado 2019-2020. *Revista ciencia UNEMI*, 14 (36), 87 – 95. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1270/1265>
- Andrade, E., Rodrigues, L. y Cosenza, J. (2020). Corporate behavior: An exploratory study of the brazilian tax management from a corporate social responsibility perspective. *Sustainability (Switzerland)*, 12(11) , 1 – 12. doi:10.3390/su12114404
- Anggraeni, E., Marpaung, M., Sisdiyanto, E., Cahya, B. y Kurniawan, M. (2020). The Influence's analysis of deferred tax expense, current tax and discretionary accrual towards earnings management (survey in manufactured company registered at indonesia stock exchange in the period of 2014 – 2018. *Webology*, 17(2), 568-586. doi:10.14704/WEB/V17I2/WEB17052
- Belmonte, I., Ortiz, L., y Polo, C. (2021). Local tax management in spain: A study of the conditional efficiency of provincial tax agencies. *Socio-Economic Planning Sciences*, 78 (1) , 1 – 12. doi:10.1016/j.seps.2021.101057
- Cadena, X. (2019). Presentación. Coyuntura Económica. *Investigación Económica y Social*. 49(1-2), 13-18. <https://www.repository.fedesarrollo.org.co/handle/11445/3969>
- Calderón, A. (2023). *Gestión de cobranza y Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén – Cajamarca, periodo 2022* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114448/Calderon_GA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cera, Á. (2020). Tax collection: A way of loan. an approach to the main financial groups in the castile of catholics monarchs. *En La Espana Medieval*, 43 (1), 177-204. doi:10.5209/elem.68644
- Chinchercoma, T. y Ccapacca, Z. (2021). *Impuesto Predial Y Recaudación Tributaria De Los Contribuyentes De La Municipalidad Distrital De Ituata*,

Provincia Carabaya - Puno, Periodo 2020 [Informe de pregrado].
Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79990/Ccapacca_MZL-Chinchercoma_TN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación ¿Para qué?*
Editorial Teseo.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Cuesta, P. (2022). *Modelo de Gestión Tributaria para mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cascales, periodo 2021* [Informe de pregrado].
Universidad Central del Ecuador.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/27571/1/UCE-FCA-CPO-CUESTA%20PABLO.pdf>

Díaz, K. y Mesa, Y. (2019). *Mecanismos de Recaudación Tributaria y su Relación con el Nivel de Morosidad del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de El Porvenir, año 2018* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43806/D%c3%adaz_AKR-Mesa_LYL%20-%20%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Eberhartinger, E., y Zieser, M. (2021). The effects of cooperative compliance on firms' tax risk, tax risk management and compliance costs. *Schmalenbach Journal of Business Research*, 73(1), 125-178. doi:10.1007/s41471-021-00108-6

Fernández, D. y Cortez, Y. (2020). *Estrategias de cobranzas para incrementar la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Pimentel 2018* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46020/Fern%c3%a1ndez_JDD-Cortez_HYJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales, Y. y Pacco, I. (2022). *Gestión de Cobranza y la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Paruro, 2022* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112227/Gonzales_HY-Pacco_VI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Han, J., Zhou, Q., y Han, H. (2019). Research on application of reptilian technology in tax management achievements. *Paper presented at the IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, , 267(4) , 1 – 12. doi:10.1088/1755-1315/267/4/042021
- Hidalgo, M., Salguero, C., Sánchez, E. y Sandoval, M. (2022). Tax regime for microenterprises and its impact on ecuadorian tax collection. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(99), 1027-1042. doi:10.52080/RVGLUZ.27.99.11
- Jiang, Y., Qin, J., y Khan, H. (2022). The effect of tax-collection mechanism and management on enterprise technological innovation: Evidence from china. *Sustainability (Switzerland)*, 14(14) , 1 – 12. doi:10.3390/su14148836
- Jiang, Y., Qin, J., y Khan, H. (2022). The effect of tax-collection mechanism and management on enterprise technological innovation: Evidence from china. *Sustainability (Switzerland)*, 14(14) , 1 – 12. doi:10.3390/su14148836
- Karpowicz, A. (2020). Income tax grouping as tax management tool: Lessons from EU with focus on poland. *Business: Theory and Practice*, 21(2), 675-685. doi:10.3846/btp.2020.11909
- Kohlhase, S., y Pierk, J. (2020). The effect of a worldwide tax system on tax management of foreign subsidiaries. *Journal of International Business Studies*, 51(8), 1312-1330. doi:10.1057/s41267-019-00287-9
- Kooshkebaghi, M., Emamgholipour, S., y Dargahi, H. (2022). Explaining specific taxes management and use in the health sector: A qualitative study. *BMC Health Services Research*, 22(1) , 1 – 12. doi:10.1186/s12913-022-08556-4
- Kuzmynchuk, N., Mardus, N., Davydov, O., Yevtushenko, V., Melen, O., y Kharchenko, A. (2022). Devising the policy of funds allocation in the decision-making process under the budget and tax management. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*, 1(13), 69-79. doi:10.15587/1729-4061.2022.253072

- Lee, J., Kim, S., y Kim, E. (2021). Designation as the most admired firms to the sustainable management of taxes: Evidence from south korea. *Sustainability (Switzerland)*, 13(14) , 1 – 12. doi:10.3390/su13147994
- Lenes, M. y Tagle, K. (2021). *La gestión tributaria y la prescripción tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco – Periodo 2020* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76042/Lenes_CM-Tagle_GK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- LiuHong, C. (2022). Research on tax collection and administration application and legal issues based on big data analysis. *Journal of Sensors*, 2022 (1), 1 – 12. doi:10.1155/2022/6578964
- Ma, H. y Park, S. (2021). Relationship between corporate sustainability management and sustainable tax strategies. *Sustainability (Switzerland)*, 13(13) , 1 – 12. doi:10.3390/su13137429
- Machdar, N. (2022). Does tax avoidance, deferred tax expenses and deferred tax liabilities affect real earnings management? evidence from indonesia. *Institutions and Economies*, 14(2), 117-148. doi:10.22452/IJIE.vol14no2.5
- Mancill, E., Astudillo M., y Lozano, C. (2021). Tax rate of management control: The mexican income tax rates system for resident and non-residents. *Sustainability (Switzerland)*, 13(16) , 1 – 12. doi:10.3390/su13169202
- Martínez, Y., Arzoz, P. y Arregui, I. (2022). Tax collection efficiency in OECD countries improves via decentralization, simplification, digitalization and education. *Journal of Policy Modeling*, 44(2), 298-318. doi:10.1016/j.jpolmod.2022.03.003
- Mei, L. (2020). Research on tax collection and management based on network platform transaction. *Paper presented at the Journal of Physics: Conference Series*, , 1648(2) , 1 – 12. doi:10.1088/1742-6596/1648/2/022175
- Mendoza, V., Mendoza, N., y Pozo, M. (2020). Acercamiento al estudio de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos en el cantón

- Portoviejo, Manabí; período 2018-2019. *Dominio de las ciencias*, 6(5), 138-161. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385966>
- Merma, N. (2022). *Evasión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Espinar, Cusco, período 2019 – 2020* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92773/Merma_YN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montes, R. (2022). *Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en un municipio de Ecuador, 2022* [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112538/Montes_ARE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Orosco, C. (2021). *Gestión tributaria y cobranza del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco 2021* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86732/Orosco_OCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Orosco, C. (2021). *Gestión tributaria y cobranza del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco 2021* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86732/Orosco_OCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ouyang, S., y Fang, Y. (2022). Enterprise financial and tax risk management methods under the background of big data. *Mathematical Problems in Engineering*, 2022 (1) , 1 – 12. doi:10.1155/2022/5831866
- Pais, C., y Dias, C. (2022). The implications of book-tax conformity and tax change for the earnings management of portuguese micro firms. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 46 (1) , 1 – 12. doi:10.1016/j.intaccudtax.2022.100448

- Pardo, R. (2022). *Gestión y recaudación tributarias en la Municipalidad Distrital de Pichari, Provincia de la Convención, Cusco – 2021* [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86520/Pardo_SRN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reutov, V.; Vorobyova, E.; Apatova, N.; Borsch, L. y Burkaltseva, D. (2023). Methodology for assessing the tax security of the state using mathematical modeling methods. *Revista E3S Web of conferences*, 376 (1), 1 – 12. <https://www.proquest.com/openview/32fe56d7e5e7c066c3541b3f71aa5f6b/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2040555>
- Soliman, W. y Ali, K. (2020). “An investigation of the value relevance of deferred tax: The mediating effect of earnings management”. *Investment Management and Financial Innovations*, 17(1), 317-328. doi:10.21511/imfi.17(1).2020.27
- Song, H., y Sun, G. (2022). Investment promotion, tax competition, and industrial land price in China—Evidence from the corporate tax collection reform. *Land*, 11(5), 1 – 12. doi:10.3390/land11050682
- Sotomayor, Y. (2021). *La gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Combapata, Canchis, 2020* [Informe de pregrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77027/Sotomayor_RY-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Tandalla, K. (2022). *Modelo de gestión tributaria en los GADs de las capitales de provincia en la región amazónica del Ecuador para la eficiencia en la recaudación de la Patente Municipal y del 1.5xmil sobre los Activos Totales* [Informe de posgrado]. Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/29275/1/UCE-FCA-CPO-TANDALLA%20KARINA.pdf>
- Tao, Y. (2021). Research on data mining of personal income tax in tax collection and administration audit. *Paper presented at the E3S Web of Conferences*, , 275 (1), 1 – 12. doi:10.1051/e3sconf/202127501022

- Terroba, L. (2023). *Gestión tributaria y recaudación del impuesto predial del Servicio de Administración Tributaria, Puno – 2022* [Informe de posgrado]. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114106/Terroba_MLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Todorovic, V., Bogicevic, J., y Vrzina, S. (2019). Income tax management in banks in the republic of serbia. *Economic Horizons*, 21(3), 195-208. doi:10.5937/ekonhor1903199T
- Wang, Y., y Wang, P. (2020). New personal tax collection management system based on artificial intelligence and its application in the middle class. *Paper presented at the Journal of Physics: Conference Series*, , 1574(1) , 1 – 12. doi:10.1088/1742-6596/1574/1/012105
- Wang, Y., y Wang, P. (2020). New personal tax collection management system based on artificial intelligence and its application in the middle class. *Paper presented at the Journal of Physics: Conference Series*, , 1574(1) , 1 – 12. doi:10.1088/1742-6596/1574/1/012105
- Zhao, X. (2020). Design and implementation of tax law enforcement service management system of heilongjiang national taxation bureau. *Paper presented at the Journal of Physics: Conference Series*, , 1533(2) , 1 – 12. doi:10.1088/1742-6596/1533/2/022089
- Zhu, C. (2021). Analysis on tax collection and management of digital economy. *Paper presented at the E3S Web of Conferences*, , 253 (1), 64 – 69. doi:10.1051/e3sconf/202125303046

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis de investigación	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1	
¿Cuál es la relación entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022?	Determinar la relación entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022	Existe relación significativa entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022	Gestión tributaria	Tipo de investigación Tipo básica
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Enfoque de investigación Cuantitativo
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre la dimensión determinación de deuda tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimensión recaudación tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimensión fiscalización tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> 1) Identificar la relación entre la dimensión determinación de deuda tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 2) Identificar la relación entre la dimensión recaudación tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 3) Identificar la relación entre la dimensión fiscalización tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 	<ul style="list-style-type: none"> 1) Existe relación significativa entre la dimensión determinación de deuda tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 2) Existe relación significativa entre la dimensión recaudación tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 3) Existe relación significativa entre la dimensión fiscalización tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 	Determinación de deuda tributaria Recaudación tributaria Fiscalización tributaria <hr/> Variable 2 Recaudación de cobranza de impuestos <hr/> Dimensiones Cobranza ordinaria Cobranza coactiva	Diseño de la investigación: Diseño experimental / transversal / correlacional Población y muestra Población: 38 funcionarios Muestra: 38 funcionarios Técnica de recolección de datos Encuesta Instrumento Cuestionario

Anexo 2 Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1: Gestión tributaria	Lenes y Tagle (2021), exponen que la gestión tributaria corresponde a ser una actividad de característica administrativa, sobre la cual se puede comprender la valoración de una deuda tributaria en referencia con la fiscalización y la búsqueda del cumplimiento de objetivos estratégicos de una entidad.	Mediante el empleo del cuestionario, se contó con la posibilidad de valorar el grado de incidencia que puede tener una deuda, considerando el análisis y la inspección de la recaudación tributaria, en base a una coherente fiscalización.	Determinación de deuda tributaria	Impuesto por pagar Interés Multa	1,2 3 4,5	Ordinal Nivel bajo (1 – 25) Nivel medio (26 - 50) Nivel alto (51 - 75)
			Recaudación tributaria	Recaudación del impuesto predial Recaudación de alcabala Acciones de cobranza	6,7 8,9 10	
			Fiscalización tributaria	Verificación de pago Fiscalización	11,12,13 14,15	
Variable 2: Recaudación de cobranza de impuestos	Orosco (2021), conceptualizan a la recaudación de cobranza de impuestos como el conjunto de acciones que se realizan en la administración tributaria, con la finalidad de poder cobrar una deuda mediante los procesos de cobranza, tanto ordinaria como coactiva.	Incurriendo en el empleo del cuestionario, se consideró el análisis de la realidad en términos de cobranza ordinaria y coactiva, con la intención de poder establecer un proceso de recaudación eficiente.	Cobranza ordinaria	Etapas preventiva Etapas pre coactiva	1,2 3,4,5	Ordinal Nivel bajo (1 – 16) Nivel medio (17 - 33) Nivel alto (34 - 50)
			Cobranza coactiva	Embargo Remate	6,7 8,9,10	



**Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la
Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno - 2022**

Instrucciones: La finalidad de esta encuesta es Determinar la relación entre la gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022

Nombre:

Correo electrónico:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

GESTIÓN TRIBUTARIA

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
Determinación de deuda tributaria						
1.	¿Consideras que es efectiva la estrategia implementada para calcular la deuda de los contribuyentes y establecer el monto del impuesto a pagar en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, Perú para el año 2022?					
2.	Tomando en cuenta el año fiscal 2022 en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, ¿estás totalmente de acuerdo con que la forma de calcular la cantidad de impuestos a pagar por los contribuyentes refleje un balance entre la capacidad contributiva y la equidad fiscal?					
3.	Desde tu perspectiva, ¿cree usted que los métodos que utiliza la Municipalidad para calcular el interés sobre las deudas tributarias pendientes son justos y equitativos para todos los contribuyentes en Melgar - Ayaviri, Puno durante el año fiscal 2022?					
4.	Considerando las políticas de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, Perú en el año 2022, ¿estarías de acuerdo con que la metodología actual de determinación de					

multas para el incumplimiento del pago de tributos es precisa y desincentiva eficazmente el incumplimiento del contribuyente?

5. Considerando el sistema tributario de la municipalidad de Melgar - Ayaviri, Puno en 2022, ¿crees que las medidas y criterios utilizados para la imposición de multas a quienes no cumplen con el pago puntual de sus obligaciones tributarias son claras y proporcionadas?
-

Recaudación tributaria

6. Respecto a la recaudación del impuesto predial, ¿Consideras que las acciones implementadas por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri han sido efectivas en incrementar este tipo de ingresos durante el año 2022?
-

7. Al valorar la gestión de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri en el 2022, ¿consideras que los procedimientos empleados en términos de recaudación de impuesto predial han generado un impacto significativo en los ingresos municipales?
-

8. Desde tu perspectiva como funcionario de la municipalidad, ¿consideras que las estrategias actuales de la administración respecto a la recaudación de alcabala han resultado ser beneficiosas para la economía local en lo que va del año 2022?
-

9. En relación con el recaudamiento de alcabala, ¿Consideras que las políticas implementadas durante el 2022 por parte de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, han respondido de manera efectiva a las necesidades financieras del municipio?
-

10. En el contexto de las acciones de cobranza realizadas por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, ¿consideras que la eficacia de estas ha sido suficiente para asegurar una recaudación tributaria óptima en el periodo actual?
-

Fiscalización tributaria

11. ¿Consideras que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri cuenta con procedimientos adecuados y efectivos para validar la exactitud de los pagos tributarios realizados por los contribuyentes?
-

12. ¿Crees que la institución está dotada de sistemas eficaces para el seguimiento y confirmación oportuna de los abonos tributarios realizados durante el año fiscal 2022?
-

13. ¿Piensas que la aplicación de políticas de supervisión de obligaciones fiscales en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri ha sido eficaz para asegurar el cumplimiento de los tributos locales en el 2022?
-

14. ¿Consideras que los esfuerzos de fiscalización realizados por la Municipalidad han sido suficientes para identificar y corregir irregularidades en la declaración y el pago de impuestos durante el periodo fiscal actual?
-

- ¿Estás de acuerdo con que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri ha manejado de manera eficiente los
15. procedimientos de inspección y seguimiento en cuanto a las obligaciones tributarias de los ciudadanos y empresas durante el año 2022?

RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTO

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
Cobranza ordinaria						
1.	En relación con su protocolo de actuación frente a los pagos atrasados de los contribuyentes, ¿consideras que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022, tiene un proceso de prevención eficaz que permita minimizar la acumulación de impuestos sin cobrar?					
2.	Desde el punto de vista de los procesos de divulgación e información proporcionados al contribuyente sobre los deberes fiscales en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022, ¿te parece que estas actividades han sido efectivas para conseguir un cumplimiento oportuno y exacto de los impuestos locales?					
3.	¿Estarías de acuerdo en afirmar que las medidas de aviso y cobro implementadas de manera previa al inicio de un proceso coactivo, como recordatorios y notificaciones, son eficientes en la mejora del recaudo de las obligaciones fiscales en tu jurisdicción, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?					
4.	¿Consideras que los intentos de resolución extrajudicial y los esfuerzos por establecer acuerdos de pago en la etapa previa al proceso coactivo han sido exitosos en incentivar el pago oportuno de los deberes fiscales, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?					
5.	Respecto a las sanciones o multas aplicadas por incumplimiento o pago tardío de impuestos, ¿consideras que estas contribuyen significativamente a la disuasión de la evasión fiscal y mejoran el cumplimiento tributario en tu municipio, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?					
Cobranza coactiva						
6.	¿Consideras que en el procedimiento de recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, 2022, la puesta en marcha de medidas de embargo, implementada cuando el contribuyente queda inmerso en mora, se ejecuta de manera rigurosa y eficiente?					
7.	¿Estás totalmente de acuerdo con el criterio de que la Municipalidad ejercita un correcto ejercicio de discrecionalidad al embargar bienes del contribuyente, al establecer el monto suficiente para cubrir la deuda tributaria,					

en contraposición con el perjuicio que pudiese causar al deudor, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?

8. ¿Evaluación que la aplicación de remate por parte de la entidad local, en casos de deuda tributaria incobrable, refuerza positivamente el cumplimiento de las obligaciones fiscales entre los otros contribuyentes, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?

9. ¿Consideras adecuada, y efectiva en términos de recaudación, la práctica de remate de bienes embargados cuando fallan otros métodos de recuperación de la deuda impositiva, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?

10. ¿Estás de acuerdo en que la combinación de medidas de embargo y de remate, empleadas por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, 2022, fuerzan efectivamente a los contribuyentes a cubrir sus obligaciones tributarias pendientes, promoviendo un mejor cumplimiento fiscal en la administración territorial?

Anexo 5 Consentimiento Informado



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: David Hanceo Houtermos

DNI: 41737707

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 11/09/23 hr. 9:50 am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años





Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.



Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: José C. Valeriano Huahwasoncco

DNI: 71484084

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 11-09-23 10:09

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:Nery Soledad Pari Romani.....

DNI:.....4.332547.0.....

Firma:..........

Fecha y hora:.....11/09/2023.....09:30

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años





Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:
Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com
Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com
Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe



Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Haydee Cruz Apaza

DNI: 71275693

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 24-08-23 11:16 AM

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicante@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: JUANA ATAMARI LOAIZA

DNI: 02265706

Firma: 

Fecha y hora: 24.08.2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.



Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: María Cosazola Yupanqui

DNI: 70282687

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 24/08/23 10:00am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Noimi Lisbet Gutierrez Choquepata*

DNI: *71275703*

Firma: *[Firma manuscrita]*

Fecha y hora: *24 de Agosto 12:25 PM.*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Maribel Choque Cepa

DNI: 44514049

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 11-09-23 9:21 am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Elvio D. Palomano Pedraza

DNI: 7027796

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 11:00 am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2167-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com


Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: KATY MEDALL MAMANI MANCO

DNI: 73744650

Firma: 

Fecha y hora: 26/08/2023 H. 6:00AM

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com


Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Jose Angel Mamani Laura

DNI: 72968717

Firma: 

Fecha y hora: 24-08-2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: M. Medina Quispe Apaza

DNI: 46379510

Firma: [Handwritten Signature]

Fecha y hora: 24-08-23 / 4:45 pm

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Magda Luni Bravo*

DNI: *42 633994*

Firma: *M Luni B*

Fecha y hora: *24 de agosto del presente, 4:45 PM*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com


Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: WILBER CJUNO QUISPE

DNI: 75739323

Firma: 

Fecha y hora: 24/08/2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada." Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanato@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Rene Richard Gutierrez Arenas

DNI: 44675517

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 24/08/2022

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.



Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicante@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe



Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Kioqui Nayheli Arela Chaña

DNI: 73645683

Firma: 

Fecha y hora: 11:04 AM

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Antonio Barragan Taype

DNI: 43450853

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 24-08-2023 10:1507

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Yesenia Bravo Mamani

DNI: 48049185

Firma: 

Fecha y hora: 28-08-2023 - 09:40 AM.

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.



Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Pedro León Tacuri Horako

DNI: 40109405

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 29-08-2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicante@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Dons Turpo Qui

DNI: 73581694

Firma: 

Fecha y hora: 11/09/2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Yamely Leyda Rivera Gutierrez

DNI: 73300784

Firma: 

Fecha y hora: 29/08/23 5:50pm

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: YHOSKY ENILUZ ZEVALLOS CASTAÑO

DNI: 76633453

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 29-08-2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Ignacio Perlaños Quispe

DNI: 70810429

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 29 de Agosto 18:04

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Rosneris Huanca Choquepata

DNI: 73647471

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 29/08/2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Belinda Rasmérica Quispe Condori.....

DNI: 72708677.....

Firma: .....

Fecha y hora: 29-08-23 Hora: 17:31 pm

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Henry Gons Alvarez Torres*

DNI: *45149295*

Firma: *[Handwritten Signature]*

Fecha y hora: *29-08-2023*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Grover Hussein Quispe Chulluquiá

DNI: 7007 2440

Firma: Grover Hussein Quispe Chulluquiá

Fecha y hora: 04-09-2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Anghy, Bisyda cheque, cisco.....

DNI: 73647317.....

Firma: .....

Fecha y hora: 29/08/23 5:56 pm ..

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Diego Gald Mendoza Sosa

DNI: 74212919

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 29-08-2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años





Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe



Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ... *Daysi Raquel Flores*

DNI: ... *71381616*

Firma: *[Handwritten Signature]*

Fecha y hora: ... *14-09-23 10:37 am*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicante@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolnacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ALON JAVIER PRIZACA TACIA

DNI: 70170746

Firma: 

Fecha y hora: 11-04-2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolincj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Jose Luis Calderon Nayhua*.....

DNI: *74024967*.....

Firma: *[Handwritten Signature]*.....

Fecha y hora: *11-09-23 10:00am*.....

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años





Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe



Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Eprain Ovispe Palomino

DNI: 71621810

Firma: [Handwritten Signature]

Fecha y hora: 11-09-2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe



Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Susy Valeriano Pilco

DNI: 70288392

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 10:11 am 11/09/23

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Griano Rudy Arenas Salas

DNI: 73812371

Firma: [Handwritten Signature]

Fecha y hora: 10-09-23 10:34

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicanto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolincj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: pedro Huacato Caru'a

DNI: 43103199

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 11/09/2023

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Agustín León Huaman

DNI: 02442302

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha y hora: 11-09-23 10:05 AM

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022"

Investigador (a) (es):

Muñoz Aguilar Godofredo León (ORCID.org/0009-0006-2127-8904)

Choquehuanca Mamani Rubén (ORCID.org/0009-0009-0330-7327)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022",

Cuyo objetivo es Determinar la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022 de esta investigación

Es desarrollada por estudiantes de (pre grado) de la carrera profesional Contabilidad o programa, de la Universidad César Vallejo del campus Ate Vitarte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Municipalidad provincial de melgar Ayaviri.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Cuál es la relación entre la Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión tributaria en la recaudación de cobranza de impuestos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, Puno – 2022."
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de las oficinas de la institución Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Muñoz Aguilar Godofredo León email: godofredomunozaguilar@gmail.com

Choquehuanca Mamani Rubén email: rubenspicto@gmail.com

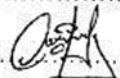
Docente asesor: Alcántara Molina Carlos Jesús email: amolinacj @ ucvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Soledad Mamani Choquehuanca.....

DNI: 71989287.....

Firma: .....

Fecha y hora: 11/09/2023 hora: 11:40 am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 6 Validación por expertos

Evaluación por juicio de expertos.

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**GESTIÓN TRIBUTARIA**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente para el desarrollo de la investigación:

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Eduardo Francisco Bazán Rosas
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Analista Contable
Institución donde labora:	.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	GESTIÓN TRIBUTARIA
Autor:	Godofredo León Muñoz Aguilar Rubén Choquehuanca Mamani
Procedencia:	Elaboración propia.
Administración:	Virtual.
Tiempo de aplicación:	10 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri
Significación:	Ordinal Nivel bajo (1 – 25) Nivel medio (26 - 50) Nivel alto (51 - 75) El instrumento contará con un total de 15 preguntas.

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Tributaria Corresponde a ser una actividad de característica administrativa,	Determinación de deuda tributaria	La determinación de la deuda tributaria se refiere a la evaluación que una organización lleva a cabo para identificar

<p>sobre la cual se puede comprender la valoración de una deuda tributaria en referencia con la fiscalización y la búsqueda del cumplimiento de objetivos estratégicos de una entidad (Lenes y Tagle, 2021).</p>		<p>la cantidad de impuestos que se deben pagar. Esto se realiza para garantizar que se cumplan las leyes fiscales del país y para fines contables. La determinación de la deuda tributaria es un proceso esencial para cualquier empresa que desee mantenerse al corriente con las obligaciones fiscales. Mediante el establecimiento de una cantidad de impuestos que ha de pagarse, la entidad puede planificar su presupuesto de manera más eficaz. Por lo tanto, esta puede contribuir con el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades con el Estado (Kuzmynchuk et al., 2022).</p>
	<p>Recaudación tributaria</p>	<p>La recaudación tributaria puede entenderse como la cantidad de dinero recolectado por el estado, para proporcionar el capital necesario para la construcción o mantenimiento de infraestructuras, servicios y otras actividades inherentes al desarrollo de una comunidad. Esta recaudación se realiza a través de impuestos y contribuciones establecidas. Estos recursos financieros permiten financiar acciones sociales como ayudas a los más necesitados, pero también acciones estratégicas como la mejora o creación de carreteras y otras infraestructuras para el transporte (Jiang et al., 2022).</p>
	<p>Fiscalización tributaria</p>	<p>La fiscalización tributaria es el proceso por el cual un organismo estatal, tanto nacional como regional, verifica que los contribuyentes cumplen con la ley y los reglamentos fiscales establecidos, para garantizar el cumplimiento de los impuestos. Se trata de una herramienta importante para prevenir y corregir el fraude fiscal. Esto se lleva a cabo mediante una revisión exhaustiva de los procesos administrativos relacionados con el pago de impuestos (Soliman y Ali, 2020).</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Gestión Tributaria” elaborado por Godofredo León Muñoz Aguilar y Rubén Choquehuanca Mamani en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
-----------	--------------	-----------

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

DETERMINACIÓN DE DEUDA TRIBUTARIA

RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

- Primera dimensión: Determinación de la deuda tributaria
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la deuda tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	---------------------------------

Impuesto por pagar	¿Consideras que es efectiva la estrategia implementada para calcular la deuda de los contribuyentes y establecer el monto del impuesto a pagar en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, Perú para el año 2022?	4	3	3	
	Tomando en cuenta el año fiscal 2022 en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, ¿estás totalmente de acuerdo con que la forma de calcular la cantidad de impuestos a pagar por los contribuyentes refleje un balance entre la capacidad contributiva y la equidad fiscal?	4	4	4	
Interés	Desde tu perspectiva, ¿cree usted que los métodos que utiliza la Municipalidad para calcular el interés sobre las deudas tributarias pendientes son justos y equitativos para todos los contribuyentes en Melgar - Ayaviri, Puno durante el año fiscal 2022?	3	3	4	

Multa	Considerando las políticas de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, Perú en el año 2022, ¿estarías de acuerdo con que la metodología actual de determinación de multas para el incumplimiento del pago de tributos es precisa y desincentiva eficazmente el incumplimiento del contribuyente?	4	3	3	
	Considerando el sistema tributario de la municipalidad de Melgar - Ayaviri, Puno en 2022, ¿crees que las medidas y criterios utilizados para la imposición de multas a quienes no cumplen con el pago puntual de sus obligaciones tributarias son claras y proporcionadas?	3	4	4	

• Segunda dimensión: Recaudación Tributaria

• Objetivos de la Dimensión: Evaluar la recaudación tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Recaudación del impuesto predial	Respecto a la recaudación del impuesto predial, ¿Consideras que las acciones implementadas	3	4	4	

	por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri han sido efectivas en incrementar este tipo de ingresos durante el año 2022?				
	Al valorar la gestión de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri en el 2022, ¿consideras que los procedimientos empleados en términos de recaudación de impuesto predial han generado un impacto significativo en los ingresos municipales?	4	3	3	
Recaudación de alcabala	Desde tu perspectiva como funcionario de la municipalidad, ¿consideras que las estrategias actuales de la administración respecto a la recaudación de alcabala han resultado ser beneficiosas para la economía local en lo que va del año 2022?	3	4	4	
	En relación con el recaudamiento de alcabala, ¿Consideras que las políticas implementadas durante el 2022	3	3	4	

	por parte de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, han respondido de manera efectiva a las necesidades financieras del municipio?				
Acciones de cobranza	En el contexto de las acciones de cobranza realizadas por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, ¿consideras que la eficacia de estas ha sido suficiente para asegurar una recaudación tributaria óptima en el periodo actual?	4	4	4	

• Tercera dimensión: Fiscalización Tributaria

• Objetivos de la Dimensión: Evaluar la fiscalización tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Verificación de pago	¿Consideras que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri cuenta con procedimientos adecuados y efectivos para validar la exactitud de los pagos tributarios realizados por los contribuyentes?	3	4	4	
	¿Crees que la institución está dotada de sistemas eficaces para el seguimiento y confirmación oportuna de los abonos tributarios realizados durante el año fiscal 2022?	4	3	4	

	¿Piensas que la aplicación de políticas de supervisión de obligaciones fiscales en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri ha sido eficaz para asegurar el cumplimiento de los tributos locales en el 2022?	3	4	3	
Fiscalización	¿Consideras que los esfuerzos de fiscalización realizados por la Municipalidad han sido suficientes para identificar y corregir irregularidades en la declaración y el pago de impuestos durante el periodo fiscal actual?	3	4	4	
	¿Estás de acuerdo con que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri ha manejado de manera eficiente los procedimientos de inspección y seguimiento en cuanto a las obligaciones tributarias de los ciudadanos y empresas durante el año 2022?	4	3	4	



 M^a. C.P.C.C. Eduardo Francisco Bataño Pando
 Matrícula N° 92-1792

Firma del evaluador

DNI: 17897747

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTOS**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente para el desarrollo de la investigación:

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gregorio Mamani Cahua
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Analista Contable
Institución donde labora:	.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Evaluación de la RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTOS.
Autor:	Godofredo León Muñoz Aguilar Rubén Choquehuanca Mamani
Procedencia:	Elaboración propia.
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	10 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri
Significación:	Ordinal Nivel bajo (1 – 16) Nivel medio (17 - 33) Nivel alto (34 - 50) El instrumento contará con un total de 10 preguntas.

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTOS Representa al conjunto de acciones que se realizan en la administración tributaria, con la	Cobranza ordinaria	El cobro ordinario se define como el proceso de recaudación de pagos provenientes de un deudor que tenga una obligación financiera o deuda pendiente. Este método de cobro se lleva a cabo normalmente una

finalidad de poder cobrar una deuda mediante los procesos de cobranza, tanto ordinaria como coactiva (Orosco, 2021).		vez por mes, cuando el deudor paga la cantidad adeudada, en su totalidad o de forma parcial, de acuerdo con el comportamiento financiero convenido (Zhu, 2021). El cobro ordinario es responsabilidad de la entidad acreedora que, en su función como acreedor, velará y verificará que la deuda sea cancelada satisfactoriamente (Ouyang y Fang, 2022).
	Cobranza coactiva	La cobranza coactiva consiste en el proceso mediante el cual se obtiene el pago de deudas que no se han abonado espontáneamente. El acreedor busca, a través de los procedimientos legales pertinentes, que el deudor quite la deuda hasta dejarla liquidadas (Mei, 2020). Esta forma de cobro suele realizarse cuando los acreedores tienen algún título ejecutivo, como una sentencia judicial, una escritura pública, una letra de cambio o un pagaré (Karpowicz, 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Recaudación de cobranza de impuesto” elaborado por Godofredo León Muñoz Aguilar y Rubén Choquehuanca Mamani en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Cobranza ordinaria

Cobranza coactiva

- Primera dimensión: Cobranza ordinaria
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la cobranza ordinaria como una dimensión de la recaudación de cobranza de impuestos


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Etapa preventiva	En relación con su protocolo de actuación frente a los pagos atrasados de los contribuyentes, ¿consideras que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022, tiene un proceso de prevención eficaz que permita minimizar la acumulación de impuestos sin cobrar?	4	4	4	
	Desde el punto de vista de los procesos de divulgación e información proporcionados al contribuyente sobre los deberes fiscales en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022, ¿te parece que estas actividades han sido efectivas para conseguir un cumplimiento oportuno y exacto de los impuestos locales?	4	3	4	

Etapa pre coactiva	¿Estarías de acuerdo en afirmar que las medidas de aviso y cobro implementadas de manera previa al inicio de un proceso coactivo, como recordatorios y notificaciones, son eficientes en la mejora del recaudo de las obligaciones fiscales en tu jurisdicción, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?	4	4	3	
	¿Consideras que los intentos de resolución extrajudicial y los esfuerzos por establecer acuerdos de pago en la etapa previa al proceso coactivo han sido exitosos en incentivar el pago oportuno de los deberes fiscales, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?	4	4	4	
	Respecto a las sanciones o multas aplicadas por incumplimiento o pago tardío de impuestos, ¿consideras que estas contribuyen significativamente a la disuasión de la evasión fiscal y mejoran el cumplimiento tributario en tu municipio, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?	4	3	4	

- Segunda dimensión: Cobranza coactiva
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la cobranza coactiva como una dimensión de la recaudación de cobranza de impuestos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Embargo	¿Consideras que en el procedimiento de recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, 2022, la puesta en marcha de medidas de embargo, implementada cuando el contribuyente queda inmerso en mora, se ejecuta de manera rigurosa y eficiente?	4	4	3	
	¿Estás totalmente de acuerdo con el criterio de que la Municipalidad ejercita un correcto ejercicio de discrecionalidad al embargar bienes del contribuyente, al establecer el monto suficiente para cubrir la deuda tributaria, en contraposición con el perjuicio que pudiese causar al deudor, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?	4	4	4	
Remate	¿Evaluarías que la aplicación de remate por parte de la entidad local, en casos de deuda tributaria incobrable, refuerza positivamente el cumplimiento de las obligaciones fiscales entre los otros contribuyentes, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?				
	¿Consideras adecuada, y efectiva en términos de recaudación, la práctica de remate de bienes embargados cuando fallan otros métodos de recuperación de la deuda impositiva, en la Municipalidad	4	4	4	

	Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?				
	¿Estás de acuerdo en que la combinación de medidas de embargo y de remate, empleadas por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, 2022, fuerzan efectivamente a los contribuyentes a cubrir sus obligaciones tributarias pendientes, promoviendo un mejor cumplimiento fiscal en la administración territorial?	4	4	3	



M.A. C.P.C.C. Eduardo Frascuelo Ballea Puno
Municipalidad N° 02-1752

Firma del evaluador

DNI: 17897747

Evaluación por juicio de expertos.

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**GESTIÓN TRIBUTARIA**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente para el desarrollo de la investigación:

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Carlos Augusto Lobatón Gutiérrez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Analista Contable
Institución donde labora:	.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	GESTIÓN TRIBUTARIA
Autor:	Godofredo León Muñoz Aguilar Rubén Choquehuanca Mamani
Procedencia:	Elaboración propia.
Administración:	Virtual.
Tiempo de aplicación:	10 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de Melgar, Ayaviri
Significación:	Ordinal Nivel bajo (1 – 25) Nivel medio (26 - 50) Nivel alto (51 - 75) El instrumento contará con un total de 15 preguntas.

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Tributaria Corresponde a ser una actividad de característica administrativa, sobre la cual se puede comprender la valoración de una deuda tributaria en referencia con la fiscalización y la búsqueda del	Determinación de deuda tributaria	La determinación de la deuda tributaria se refiere a la evaluación que una organización lleva a cabo para identificar la cantidad de impuestos que se deben pagar. Esto se realiza para garantizar que se cumplan las leyes fiscales del país y para fines contables. La determinación de la deuda tributaria es
cumplimiento de objetivos estratégicos de una entidad (Lenes y Tagle, 2021).		un proceso esencial para cualquier empresa que desee mantenerse al corriente con las obligaciones fiscales. Mediante el establecimiento de una cantidad de impuestos que ha de pagarse, la entidad puede planificar su presupuesto de manera más eficaz. Por lo tanto, esta puede contribuir con el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades con el Estado (Kuzmynchuk et al., 2022).
	Recaudación tributaria	La recaudación tributaria puede entenderse como la cantidad de dinero recolectado por el estado, para proporcionar el capital necesario para la construcción o mantenimiento de infraestructuras, servicios y otras actividades inherentes al desarrollo de una comunidad. Esta recaudación se realiza a través de impuestos y contribuciones establecidas. Estos recursos financieros permiten financiar acciones sociales como ayudas a los más necesitados, pero también acciones estratégicas como la mejora o creación de carreteras y otras infraestructuras para el transporte (Jiang et al., 2022).

	Fiscalización tributaria	La fiscalización tributaria es el proceso por el cual un organismo estatal, tanto nacional como regional, verifica que los contribuyentes cumplen con la ley y los reglamentos fiscales establecidos, para garantizar el cumplimiento de los impuestos. Se trata de una herramienta importante para prevenir y corregir el fraude fiscal. Esto se lleva a cabo mediante una revisión exhaustiva de los procesos administrativos relacionados con el pago de impuestos (Soliman y Ali, 2020).
--	---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Gestión Tributaria” elaborado por Godofredo León Muñoz Aguilar y Rubén Choquehuanca Mamani en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA es El ítem o esencial importante, decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

DETERMINACIÓN DE DEUDA TRIBUTARIA

RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

- Primera dimensión: Determinación de la deuda tributaria
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la deuda tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones / Recomendaciones
		(SI)	(NO)	(SI)	(NO)	(SI)	(NO)	
Impuesto por pagar	¿Consideras que es efectiva la estrategia implementada para calcular la deuda de los contribuyentes y establecer el monto del impuesto a	4		4		4		

	pagar en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, Perú para el año 2022?						
	Tomando en cuenta el año fiscal 2022 en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, ¿estás totalmente de acuerdo con que la forma de calcular la cantidad de impuestos a pagar por los contribuyentes refleje un balance entre la capacidad contributiva y la equidad fiscal?	4		4		4	
Interés	Desde tu perspectiva, ¿cree usted que los métodos que utiliza la Municipalidad para calcular el interés sobre las deudas tributarias pendientes son justos y equitativos para todos los contribuyentes en Melgar - Ayaviri, Puno durante el año fiscal 2022?	4		4		4	

Multa	Considerando las políticas de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, Perú en el año 2022, ¿estarías de acuerdo con que la metodología actual de determinación de multas para el incumplimiento	4		4		4		
	del pago de tributos es precisa y desincentiva eficazmente el incumplimiento del contribuyente?							
	Considerando el sistema tributario de la municipalidad de Melgar - Ayaviri, Puno en 2022, ¿crees que las medidas y criterios utilizados para la imposición de multas a quienes no cumplen con el pago puntual de sus obligaciones tributarias son claras y proporcionadas?	4		4		4		

• Segunda dimensión: Recaudación Tributaria

- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la recaudación tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones / Recomendaciones
		(SI)	(NO)	(SI)	(NO)	(SI)	(NO)	

Recaudación del impuesto predial	Respecto a la recaudación del impuesto predial, ¿Consideras que las acciones implementadas por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri han sido efectivas en incrementar este tipo de ingresos durante el año 2022?	4		4		4		
	Al valorar la gestión de la Municipalidad	4		4		4		

	Provincial de Melgar - Ayaviri en el 2022, ¿consideras que los procedimientos empleados en términos de recaudación de impuesto predial han generado un impacto significativo en los ingresos municipales?							
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

<p>Recaudación de alcabala</p>	<p>Desde tu perspectiva como funcionario de la municipalidad, ¿consideras que las estrategias actuales de la administración respecto a la recaudación de alcabala han resultado ser beneficiosas para la economía local en lo que va del año 2022?</p>	<p>4</p>		<p>4</p>		<p>4</p>		
	<p>En relación con el recaudamiento de alcabala, ¿Consideras que las políticas implementadas durante el 2022 por parte de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, han respondido de manera efectiva a las necesidades financieras del municipio?</p>	<p>4</p>		<p>4</p>		<p>4</p>		

Acciones de cobranza	En el contexto de las acciones de cobranza realizadas por la	4		4		4		
	Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, ¿consideras que la eficacia de estas ha sido suficiente para asegurar una recaudación tributaria óptima en el periodo actual?							

• Tercera dimensión: Fiscalización Tributaria

• Objetivos de la Dimensión: Evaluar la fiscalización tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad (SI)(NO)		Coherencia (SI) (NO)		Relevancia (SI) (NO)		Observaciones / Recomendaciones
Verificación de pago	¿Consideras que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri cuenta con procedimientos adecuados y efectivos para validar la exactitud de los pagos tributarios realizados por los contribuyentes?	4		4		4		
	¿Crees que la institución está dotada de sistemas eficaces para el seguimiento y confirmación oportuna de los abonos tributarios	4		4		4		

	realizados durante el año fiscal 2022?						
	¿Piensas que la aplicación de políticas de supervisión de obligaciones fiscales en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayavir ha sido eficaz para asegurar el cumplimiento de los tributos locales en el 2022?	4		4		4	
Fiscalización	¿Consideras que los esfuerzos de fiscalización realizados por la Municipalidad han sido suficientes para identificar y corregir irregularidades en la declaración y el pago de impuestos durante el periodo fiscal actual?	4		4		4	

¿Estás de acuerdo con que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayavir ha manejado de manera eficiente los procedimientos de inspección y seguimiento en cuanto a las obligaciones tributarias de los ciudadanos y empresas durante el año 2022?	4		4		4		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	---	--	---	--	--



Firma del evaluador

DNI: 08445111

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTOS”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente para el desarrollo de la investigación:

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Carlos Augusto Lobatón Gutiérrez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Analista Contable
Institución donde labora:	.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Evaluación de la RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTOS.
Autor:	Godofredo León Muñoz Aguilar Rubén Choquehuanca Mamani
Procedencia:	Elaboración propia.
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	10 minutos.
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri
Significación:	Ordinal Nivel bajo (1 – 16) Nivel medio (17 - 33) Nivel alto (34 - 50) El instrumento contará con un total de 10 preguntas.

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTOS Representa al conjunto de acciones que se realizan en la administración tributaria, con la finalidad de poder cobrar una deuda mediante los procesos de cobranza, tanto	Cobranza ordinaria	El cobro ordinario se define como el proceso de recaudación de pagos provenientes de un deudor que tenga una obligación financiera o deuda pendiente. Este método de cobro se lleva a cabo normalmente una vez por mes, cuando el deudor paga la cantidad adeudada, en su totalidad o de forma parcial, de acuerdo
ordinaria como coactiva (Orosco, 2021).		con el comportamiento financiero convenido (Zhu, 2021). El cobro ordinario es responsabilidad de la entidad acreedora que, en su función como acreedor, velará y verificará que la deuda sea cancelada satisfactoriamente (Ouyang y Fang, 2022).
	Cobranza coactiva	La cobranza coactiva consiste en el proceso mediante el cual se obtiene el pago de deudas que no se han abonado espontáneamente. El acreedor busca, a través de los procedimientos legales pertinentes, que el deudor quite la deuda hasta dejarla liquidadas (Mei, 2020). Esta forma de cobro suele realizarse cuando los acreedores tienen algún título ejecutivo, como una sentencia judicial, una escritura pública, una letra de cambio o un pagaré (Karpowicz, 2020).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Recaudación de cobranza de impuesto” elaborado por Godofredo León Muñoz Aguilar y Rubén Mamani Choquehuanca en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, decir, sintáctica semántica adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial importante, decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Cobranza ordinaria

Cobranza coactiva

- Primera dimensión: Cobranza ordinaria
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la cobranza ordinaria como una dimensión de la recaudación de cobranza de impuestos

Indicadores	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones / Recomendaciones
		(SI)	(NO)	(SI)	(NO)	(SI)	(NO)	
Etapa preventiva	En relación con su protocolo de actuación frente a los pagos atrasados de los contribuyentes, ¿consideras que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022, tiene un proceso de prevención eficaz que permita minimizar la acumulación de impuestos sin cobrar?	4		4		4		
	Desde el punto de vista de los procesos de divulgación e información proporcionados al contribuyente sobre los deberes fiscales en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022, ¿te parece que estas actividades han sido efectivas para	4		4		4		

	conseguir un cumplimiento oportuno y exacto de los impuestos locales?						
Etapa pre coactiva	¿Estarías de acuerdo en afirmar que las medidas de aviso y cobro implementadas de manera previa al inicio de un proceso coactivo, como recordatorios y notificaciones, son eficientes en la mejora del recaudo de las obligaciones fiscales en tu jurisdicción, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?	4		4		4	
	¿Consideras que los intentos de resolución extrajudicial y los esfuerzos por establecer acuerdos de pago en la etapa previa al proceso coactivo han sido exitosos en incentivar el pago oportuno de los deberes fiscales, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?	4		4		4	

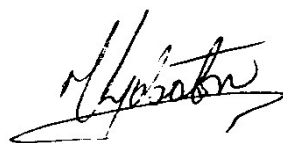
Respecto a las sanciones o multas aplicadas por incumplimiento o pago tardío de impuestos, ¿consideras que estas contribuyen significativamente a la disuasión de la evasión fiscal y mejoran el cumplimiento tributario en tu municipio, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?	4		4		4		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	---	--	---	--	--

- Segunda dimensión: Cobranza coactiva
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la cobranza coactiva como una dimensión de la recaudación de cobranza de impuestos

Indicadores	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones / Recomendaciones
		(SI)	(NO)	(SI)	(NO)	(SI)	(NO)	
Embargo	¿Consideras que en el procedimiento de recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Melgar – Ayaviri, 2022, la puesta en marcha de medidas de embargo, implementada cuando el contribuyente queda inmerso en mora, se ejecuta de manera rigurosa y eficiente?	4		4		4		

	¿Estás totalmente de acuerdo con el criterio de que la Municipalidad ejercita un correcto ejercicio de discrecionalidad al embargar bienes del contribuyente, al establecer el monto suficiente para cubrir la deuda tributaria, en contraposición con el perjuicio que pudiese causar al deudor, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?	4		4		4		
Remate	¿Evaluarías que la aplicación de remate por parte de la entidad local, en casos de deuda tributaria incobrable, refuerza positivamente el	4		4		4		
	cumplimiento de las obligaciones fiscales entre los otros contribuyentes, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?							

<p>¿Consideras adecuada, y efectiva en términos de recaudación, la práctica de remate de bienes embargados cuando fallan otros métodos de recuperación de la deuda impositiva, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri – Puno, 2022?</p>	4		4		4		
<p>¿Estás de acuerdo en que la combinación de medidas de embargo y de remate, empleadas por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, 2022, fuerzan efectivamente a los contribuyentes a cubrir sus obligaciones tributarias pendientes, promoviendo un mejor cumplimiento fiscal en la administración territorial?</p>	4		4		4		



Firma del evaluador

DNI: 08445111

Evaluación por juicio de expertos.

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "GESTIÓN TRIBUTARIA". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente para el desarrollo de la investigación.

1. Datos generales del iuez

Nombre del iuez:	Gregorio Mamani Cahua
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Doctor (
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa) Organizacional <input checked="" type="checkbox"/>
Areas de experiencia profesional:	Analista Contable
Institución donde labora:	Poder Judicial San Román
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>
Experiencia en Investigación Psicométrica: (Si corresponde	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba	GESTIÓN TRIBUTARIA
Autor.	Godofredo León Muñoz Aguilar Rubén Choquehuanca Mamani
Procedencia.	Elaboración propia.
Administración.	Virtual
Tiempo de aplicación.	10 minutos
Ámbito de aplicación.	Municipalidad Provincial de Melgar, Arequipa
Significación:	Ordinal Nivel bajo (1 - 25) Nivel medio (26 - 50) Nivel alto (51 - 75) El instrumento contará con un total de 15 preguntas

4. Soporte teórico:

Escala/AREA	Subescala (dimensiones)	Definición
-------------	-------------------------	------------

<p>Gestión Tributaria Corresponde a ser una actividad de característica administrativa, sobre la cual se puede comprender la valoración de una deuda tributaria en referencia con la fiscalización la búsqueda del</p>	<p>Determinación de deuda tributaria</p>	<p>La determinación de la deuda tributaria se refiere a la evaluación que una organización lleva a cabo para identificar la cantidad de impuestos que se deben pagar. Esto se realiza para garantizar que se cumplan las leyes fiscales del país y para fines contables determinación de la deuda tributaria es</p>
<p>cumplimiento de objetivos estratégicos de una entidad (Lenes y Tagle 2021)</p>		<p>un proceso esencial para cualquier empresa que desee mantenerse al corriente con las obligaciones fiscales Mediante el establecimiento de una cantidad de impuestos que ha de pagarse, la entidad puede planificar su presupuesto de manera más eficaz. Por lo tanto, esta puede contribuir con el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades con el Estado (Kuzm nchuk et al., 2022).</p>
	<p>Recaudación tributaria</p>	<p>La recaudación tributaria puede entenderse como la cantidad de dinero recolectado por el estado, para proporcionar el capital necesario para la construcción o mantenimiento de infraestructuras, servicios y otras actividades inherentes al desarrollo de una comunidad. Esta recaudación se realiza a través de impuestos y contribuciones establecidas. Estos recursos financieros permiten financiar acciones sociales como ayudas a los más necesitados, pero también acciones estratégicas como la mejora o creación de carreteras y otras infraestructuras ara el trans orte Jian et al. , 2022</p>

	Fiscalización tributaria	La fiscalización tributaria es el proceso por el cual un organismo estatal, tanto nacional como regional, verifica que los contribuyentes cumplen con la ley y los reglamentos fiscales establecidos, para garantizar el cumplimiento de los impuestos. Se trata de una herramienta importante para prevenir y corregir el fraude fiscal. Esto se lleva a cabo mediante una revisión exhaustiva de los procesos administrativos relacionados con el pago de impuestos (Soliman y Ali 2020)
--	--------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Presentación de instrucciones para el íuez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Gestión Tributaria" elaborado por Godofredo León Muñoz Aguilar y Rubén Choquehuanca Mamani en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem comprende fácilmente, decir, sintáctica	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o or la ordenación de estas.
semántica son adecuadas	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión
	3. Acuerdo (moderado Nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión ue se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión ue está midiendo.

RELEVANCIA Ítem es esencial o importante decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es mu relevante debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cum le con el criterio
2. Ba•o Nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

DETERMINACIÓN DE DEUDA TRIBUTARIA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA

- Primera dimensión: Determinación de la deuda tributaria
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la deuda tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Impuesto por pagar	¿Consideras que es efectiva la estrategia implementada para calcular la deuda de los contribuyentes y establecer monto del impuesto a	4	4	4	

	pagar en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, Perú para el año 20229				
	Tomando en cuenta el año fiscal 2022 en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri, Puno, ¿estás totalmente de acuerdo con que la forma de calcular cantidad de impuestos a pagar por los contribuyentes refleje un balance entre la capacidad contributiva y la equidad fiscal?	4	4	4	
Interés	Desde tu perspectiva, ¿cree usted que los métodos que utiliza la Municipalidad para calcular el interés sobre las deudas tributarias pendientes son justos equitativos para todos los contribuyentes en Melgar Ayaviri, Puno durante el año fiscal 2022?	4	4	4	

Multa	Considerando las políticas de la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri Puno, Perú en el año 2022, ¿estarías de acuerdo con que la metodología actual de determinación de multas para incumplimiento	4	4	4	
	del pago de tributos precisa desincentiva eficazmente incumplimiento del contribuyente?				
	Considerando el sistema tributario de la municipalidad de Melgar - Ayaviri, Puno en 2022, ¿crees que las medidas criterios utilizados para la Imposición de multas a quienes no cumplen con el pago puntual de sus obligaciones tributarias son claras o equivocadas?	4	4	4	

• Segunda dimensión: Recaudación Tributaria

- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la recaudación tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones Recomendaciones
Recaudación del impuesto predial	Respecto a la recaudación del impuesto predial, ¿Consideras que las acciones implementadas por la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri han sido efectivas en incrementar este tipo de ingresos durante el año 2022?	4	4	4	
	A valorar la gestión de la Municipalidad	4	4	4	

	Provincial de Melgar - Ayaviri en el 2022 ¿consideras que los procedimientos empleados en términos de recaudación de impuesto predial han generado un impacto significativo en los Ingresos municipales?				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Recaudación de alcabala	Desdetu perspectiva como funcionario de la municipalidad ¿consideras que las estrategias actuales de la administración respecto a la recaudación de alcabala han resultado ser beneficiosas para la economía local en lo que va del año 2022?	4	4	4	
	En relación con recaudamiento de alcabala , ¿Consideras que las políticas implementadas durante el 2022 por parte de la Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri, han respondido de manera efectiva a las necesidades financieras del municio?	4	4	4	
Acciones de cobranza	En el contexto de las acciones de cobranza realizadas por la	4	4	4	

	Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri ¿consideras que la eficacia de estas ha sido suficiente para asegurar una recaudación tributaria óptima en el periodo actual?				
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

• Tercera dimensión: Fiscalización Tributaria

- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la fiscalización tributaria como una dimensión de la gestión tributaria

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Verificación de pago	¿Consideras que la Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri cuenta con procedimientos adecuados efectivos para validar la exactitud de los pagos tributarios realizados por los contribuyentes?	4	4	4	
	¿Crees que la institución está dotada de sistemas eficaces para el seguimiento confirmación oportuna de los abonos	4	4	4	

	tributarios realizados durante el año fiscal 2022?				
	¿Piensas que la aplicación de políticas de supervisión de obligaciones fiscales en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri ha sido eficaz para asegurar cumplimiento de los tributos locales en el 2022?	4	4	4	
Fiscalización	¿Consideras que los esfuerzos de fiscalización realizados por la Municipalidad han sido suficientes para identificar y corregir irregularidades en la declaración y el pago de impuestos durante el periodo fiscal actual?	4	4	4	

¿Estás de acuerdo con que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri ha manejado de manera eficiente los procedimientos de inspección y seguimiento cuanto a las obligaciones tributarias de los ciudadanos empresas durante el año 2022?	4	4	4	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--



Gregorio Mamani Cahua
Mg. Gr. Gregorio Mamani Cahua
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO CERTIFICADO
C.P.C.C. N° 09-1358

Firma del evaluador

DNI: 01343341

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTOS". La evaluación del

instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente para el desarrollo de la investigación:

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Gregorio Mamani Cahua
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Doctor ()
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa Organizacional <input checked="" type="checkbox"/>
Áreas de experiencia profesional:	Analista Contable
Institución donde labora:	Poder Judicial San Roman
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>
Experiencia en Investigación Psicométrica: Si corresponde	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba	Evaluación de la RECAUDACIÓN DE COBRANZA DE IMPUESTOS
Autor	Godofredo León Muñoz Aguilar Rubén Cho uehuanca Mamani
Procedencia:	Elaboración propia.
Administración.	Virtual
Tiempo de aplicación.	10 minutos.
Ámbito de aplicación.	Municipalidad Provincial de Melgar—Arequí
Significación.	Ordinal Nivel bajo (1 - 16) Nivel medio (17 - 33) Nivel alto (34 - 50) El instrumento contará con un total de 10 reutas

4. Soporte teórico:

Escala/AREA	Subescala dimensiones	Definición
-------------	-----------------------	------------

<p>RECAUDACION DE COBRANZA DE IMPUESTOS Representa al conjunto de acciones que se realizan en la administración tributaria, con la finalidad de poder cobrar una deuda mediante los procesos de cobranza, tanto</p>	<p>Cobranza ordinaria</p>	<p>El cobro ordinario se define como el proceso de recaudación de pagos provenientes de un deudor que tenga una obligación financiera o deuda pendiente. Este método de cobro se lleva a cabo normalmente una vez por mes, cuando el deudor paga la cantidad adeudada, en su totalidad o de forma parcial, de acuerdo</p>
<p>ordinaria como coactiva (Orosco, 2021).</p>		<p>con comportamiento financiero convenido (Zhu, 2021). El cobro ordinario es responsabilidad de la entidad acreedora que, en su función como acreedor, velará y verificará que la deuda sea cancelada satisfactoriamente ou an Fan , 2022</p>
	<p>Cobranza coactive</p>	<p>La cobranza coactiva consiste en el proceso mediante el cual se obtiene el pago de deudas que no se han abonado espontáneamente. El acreedor busca, a través de los procedimientos legales pertinentes, que el deudor quite la deuda hasta dejarla liquidadas (Meit 2020). Esta forma de cobro suele realizarse cuando los acreedores tienen algún título ejecutivo, como una sentencia judicial una escritura pública, una letra de cambio o un pa aré (Karpowicz, 2020</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Recaudación de cobranza de impuesto" elaborado por Godofredo León Muñoz Aguilar y Rubén Choquehuanca Mamani en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD se El ítem su comprende fácilmente, decir, sintáctica son</p>	<p>1. No cumple con el criterio</p>	<p>El ítem no es claro</p>
	<p>2. Bajo Nivel</p>	<p>El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o or la ordenación de estas.</p>

semántica adecuadas	3 Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4 Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión ue se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión ue está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante decir debe incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2 Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3 Moderado nivel	El ítem es relativamente irn ortante.
	4 Alto nivel	El ítem es mu relevante debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cum le con el criterio
2. Bao Nivel
3. Moderado Nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento,

Cobranza ordinaria

Cobranza coactiva

- Primera dimensión: Cobranza ordinaria
- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la cobranza ordinaria como una dimensión de la recaudación de cobranza de impuestos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	---------------------------------

Etapa preventiva	En relación con su protocolo de actuación frente a los pagos atrasados de los contribuyentes, ¿consideras que la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri — Puno, 2022, tiene un proceso de prevención eficaz que permita minimizar la acumulación de impuestos sin cobrar?	4	4	4	
	Desde el punto de vista de los procesos de divulgación información proporcionados al contribuyente sobre los deberes fiscales la Municipalidad Provincial Melgar - Ayaviri Puno, 2022, ¿te parece que estas actividades han sido efectivas ara	4	4	4	

	conseguir un cumplimiento oportuno y exacto de los impuestos locales?				
--	-----------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Etapa pre coactiva	¿ Estarías de acuerdo en afirmar que las medidas de aviso Y cobro implementadas de manera previa al inicio de un proceso coactivo como recordatorios notificaciones son eficientes en la mejora del recaudo de las obligaciones fiscales tu jurisdicción, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri Puno, 20229	4	4	4	
	¿Consideras que los intentos de resolución extrajudicial y los esfuerzos por establecer acuerdos de pago en la etapa previa al proceso coactivo han sido exitosos incentivar el pago oportuno de los de be res fiscales, Municipalidad Provincial Melgar - Ayaviri Puno, 2022?	4	4	4	

Respecto a las sanciones o multas aplicadas por incumplimiento o pago tardío de impuestos, ¿consideras que estas contribuyen significativamente a la disuasión de la evasión fiscal y mejoran e cumplimiento tributario en tu municipio, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri Puno, 2022?	4	4	4	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	--

• Segunda dimensión: Cobranza coactiva

- Objetivos de la Dimensión: Evaluar la cobranza coactiva como una dimensión de la recaudación de cobranza de impuestos

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones Recomendaciones
Embargo	¿Consideras que en el procedimiento de recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de MelgarAyaviri, 2022, la puesta en marcha de medidas de embargo, implementada cuando contribuyente queda inmerso en mora, se ejecuta de manera rigurosa y eficiente?	4	4	4	

	¿Estás totalmente de acuerdo con el criterio de que la Municipalidad ejercita un correcto ejercicio de discrecionalidad al embargar bienes del contribuyente al establecer el monto suficiente para cubrir la deuda tributaria, en contraposición con el perjuicio que pudiese causar al deudor, en la Municipalidad Provincial Melgar - Ayaviri _Puno, 2022?	4	4	4	
Remate	¿Evaluarías que la aplicación de remate por parte de la entidad local, en casos de deuda tributaria incobrable, refuerza positivamente el cumplimiento de				
	las obligaciones fiscales entre los otros contribuyentes, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri Puno, 2022?				

<p>¿Consideras adecuada, en términos de recaudación, práctica de remate de bienes embargados cuando fallan otros métodos de recuperación de la deuda impositiva, en la Municipalidad Provincial de Melgar - Ayaviri Puno, 2022?</p>	4	4	4	
<p>¿Estás de acuerdo en que combinación de medidas embargo de remate, empleadas por la Municipalidad Provincial de Melgar Ayaviri, 2022, fuerzan efectivamente a los contribuyentes a cubrir sus obligaciones tributarias pendientes, promoviendo un mejor cumplimiento fiscal</p>	4	4	4	

	administración territorial?				
--	-----------------------------	--	--	--	--



Mgtr. Gregorio Mamani Cahua
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO CERTIFICADO
C.P.C.C. N° 09-1358

Firma del evaluador

DNI: 01343341

Anexo 7 Resultado de similitud del programa Turnitin

INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	15 %	1 %	9 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3 %
4	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
6	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
7	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1 %
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
9	Submitted to Submitted on 1693000857658 Trabajo del estudiante	

Anexo 9 Ficha técnica de instrumentos

Variable: Gestión tributaria

Nombre: Universidad César Vallejo

Autor: Lenes Calderon, Marina / Tagle Gorbeña, Karina

Año: 2021

Lugar: Perú

Título: La gestión tributaria y la prescripción tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco – Periodo 2020

Duración: 20 minutos

Validadores: Dr. Frías Guevara, Mg. González Matos, Mg. Grijalva Salazar

Confiabilidad: Instrumento confiable al contar con un valor de alfa de Cronbach superior a 0.70

Link:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76042/Lenes_CM-Tagle_GK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Variable: Recaudación de cobranza de impuestos

Nombre: Universidad César Vallejo

Autor: Br. Orosco Olarte, Claudia Eloyza

Año: 2021

Lugar: Perú

Título: Gestión tributaria y cobranza del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Santiago, Cusco 2021

Duración: 20 minutos

Validadores: Validado por expertos

Confiabilidad: Instrumento confiable al contar con un valor de alfa de Cronbach superior a 0.70

Link:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86732/Orosco_OCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexo 11 Panel fotográfico





