



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**EMPRENDIMIENTO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN
TRABAJADORES DEL GRUPO FE**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**AUTOR:
KAREN ANGÉLICA GARCÍA MEJÍA**

**ASESOR:
LUIS BARBOZA ZELADA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**LIMA – PERÚ
2015**

.....

Nombre:
Dr. José Luis Vallejos Saldarriaga
Presidente

.....

Nombre:
Mg. Guisella Mendoza Chávez
Secretaria

.....

Nombre:
Mg. Nancy Cuenca Robles
Vocal

A mi madre Angélica, quién está desde el inicio en mi
Investigación apoyándome, a mi padre quién de seguro se
Siente orgulloso, de cada logro aquí en la tierra.
Familia, amigos que han formado parte de esta investigación,
A mis asesores académicos y metodológicos que han sabido orientarme.

Agradecimiento

Agradezco especialmente a todas aquellas personas por su apoyo constante, siempre con palabras positivas, impulsándome a seguir adelante y así fue posible la culminación de esta investigación, gracias a su motivación y fe en mí.

Agradezco infinitamente a Dios, por darme vida y vivir este momento maravilloso, siempre bendiciéndome en toda decisión que tomaba, por darme sabiduría, fortaleza y guiándome en todos momento para mi preparación final.

A mi madre, Angélica Mejía que con su bondad, comprensión y amor, apoyó cada decisión importante en mi vida, así como fortaleció cada virtud, me siento muy orgullosa de ser tu hija.

A mi padre, Luis García, quién no se encuentra en la vida terrenal, pero sé que desde donde este, se sentirá orgulloso de su hija quién está en la búsqueda de sus retos y objetivos profesionales.

Agradezco a mi familia y amigos que estuvieron presentes en cada avance para culminar la investigación que elegí.

Hago mención y agradecimiento a los profesionales, asesores: José Vallejos Saldarriaga en el proyecto de tesis y al Lic. Luis Barboza quién participo en la culminación del desarrollo de tesis; a Carolina García, Traductora – Interprete, quién valido y discriminó artículos en idiomas inglés y francés para la elaboración de la investigación.

Declaración Jurada

Yo, Karen Angélica García Mejía, estudiante de la carrera de Psicología de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 46468157 con la Tesis titulada “Emprendimiento y compromiso organizacional en trabajadores del Grupo fe”.

Declaro bajo Juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Septiembre 2015

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Emprendimiento y compromiso organizacional en los trabajadores del Grupo fe”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Problema.....	21
1.1.1 Problema General.....	23
1.1.2 Problemas Específicos.....	24
1.2 Objetivos.....	25
1.2.1 Objetivo General.....	25
1.2.2 Objetivos Específicos.....	25
II. MARCO METODOLÓGICO.....	26
2.1 Hipótesis.....	26
2.2 Variable.....	27
2.2.1 Emprendimiento.....	27
2.2.1.1 Tipos de Emprendimiento.....	30
2.2.1.2 Compromiso Organizacional.....	35
2.2.1.1 Factores que influyen en el Compromiso Organizacional.....	35
2.2.1.2 Factores inhibidores de compromiso organizacional.....	36

2.3	Operacionalización de Variables.....	37
2.4	Metodología.....	38
2.5	Tipos de Estudio.....	38
2.6	Diseño.....	38
2.7	Población, muestra y Muestreo.....	38
	2.7.1 Población.....	38
	2.7.2 Muestra.....	39
	2.7.2.1 Criterio Exclusión.....	39
	2.7.2.2 Criterio de Eliminación.....	39
	2.7.3 Muestreo.....	39
2.8	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
	2.8.1 Ficha técnica de Test de Capacidad Emprendedora.....	40
	2.8.2 Ficha técnica de Cuestionario de Compromiso Organizacional.....	41
2.9	Métodos de análisis de datos.....	42
	2.9.1 Medida de tendencia central.....	40
	2.9.2 Prueba de normalidad:	40
2.10	Aspectos Éticos.....	41
III.	RESULTADOS.....	44
3.1.	Descripción de la Muestra.....	44
3.2	Descripción de la variable de Emprendimiento.....	46

3.2 Descripción de la variable de Compromiso Organizacional.....	48
3.3 Pruebas No Paramétricas.....	50
3.4 Correlación de la Variables.....	52
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	60
ANEXOS.....	67

Índice de Tablas

Tabla 1 Índice de confiabilidad mediante la técnica de Alfa de Cronbach de la Variable emprendimiento.....	42
Tabla 2 Índice de confiabilidad mediante la técnica de Alfa de Cronbach de la variable de compromiso organizacional.....	43
Tabla 3 Descripción del sexo de la muestra de 188 colaboradores.....	46
Tabla 4 Descripción de la Condición Laboral de los trabajadores del Grupo fe.....	46
Tabla 5 Descripción de los cargos de la muestra de 188 colaboradores	47
Tabla 6 Estadísticos Descriptivos de la muestra de estudio de Compromiso Organizacional....	47
Tabla 7 Descripción de los niveles del Total de Compromiso Organizacional	48
Tabla 8 Estadísticos descriptivos de la variable emprendimiento.....	49
Tabla 9 Niveles de la variable Emprendimiento en los colaboradores del Grupo Fe.....	50
Tabla 10 Prueba de Normalidad de Compromiso Organizacional muestra.....	51
Tabla 11 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	52
Tabla 12 Correlación entre la variable de las variables de emprendimiento y compromiso Organizacional.....	53
Tabla 13 Correlación de las dimensiones de Emprendimiento y compromiso organizacional.....	54

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre el emprendimiento y el compromiso organizacional en los colaboradores del Grupo fe. La muestra estuvo conformada por 188 colaboradores de ambos sexos, entre personal operativo y administrativo. Los instrumentos utilizados fueron la escala de capacidad emprendedora y el cuestionario de compromiso organizacional de Meyer y Allen . Los resultados encontrados mostraron que no existe relación significativa entre emprendimiento y compromiso organizacional, existen dimensiones que son correlacionales con otras dimensiones de Compromiso Organizacional, así como vemos que es la dimensión de creatividad tiene relación al 95% con los componentes de continuidad y normativa de compromiso organizacional, a la vez se observa que la dimensión Honestidad tiene relación con el componente de efectividad y continuidad. Finalmente se observa que la dimensión tenacidad de Emprendimiento también presenta relación con el componente afectivo de Compromiso Organizacional

Palabras Clave: Emprendimiento, Compromiso organizacional.

Abstract

This study aimed to determine the relationship between entrepreneurship and organizational commitment in the staff of the faith group. The sample consisted of 188 employees of both sexes, between operational and administrative staff. The instruments used were the scale of entrepreneurship and organizational commitment questionnaire of Meyer and Allen. The results showed that there is no significant relationship between entrepreneurship and organizational commitment, there are correlational dimensions to other dimensions of Organizational Commitment and see which is the dimension of creativity is related to 95% with the components of continuity and rules of engagement organizational while Honesty shows that dimension is related to the effectiveness and continuity component. Finally it is noted that the tenacity of Venture dimension also has connection with the affective component of Organizational Commitment

Keywords: Entrepreneurship, Organizational Commitment.