



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL

DE PSICOLOGÍA

**ADAPTACIÓN DEL INVENTARIO DE
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO “CSI” EN
POLICÍAS DEL CONO NORTE DE LIMA
METROPOLITANA**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

ESCALANTE SORIA, RONALD STEEVEN

ASESORES:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

Lic. Lila Rosanna Del Águila Chávez

Lima – Perú

2012

*Dedico este trabajo a mis padres las personas que
me enseñaron que con perseverancia
Se logra las metas que nos proponemos,
A mi padre por enseñarme la fortaleza con la que debo
afrontar las situaciones nuevas
A mi madre por enseñarme la capacidad de ser
paciente en todo lo que me proponga.
A mi hermano por siempre apoyarme en todo
Gracias sin ustedes nunca hubiera logrado este
gran paso en mi Vida.*

AGRADECIMIENTO

A mis asesores en especial a Lila Del Águila por su apoyo continuo y paciencia, a todos los policías por colaborar durante esta investigación.

Un agradecimiento especial a Alfredo Barrientos por brindarme su ayuda en un momento crucial de esta investigación.

Al profesor José Vallejos por siempre apoyarme en la culminación de esta investigación

Estaré agradecido eternamente con ustedes.

PRESENTACIÓN

La investigación que se presenta a continuación surgió de la necesidad de poseer pruebas adaptadas para el personal policial del cono norte de Lima Metropolitana, específicamente inventarios dirigidos a identificar las estrategias de afrontamiento del estrés. El trabajo dentro de esa población surge debido a que muchos de estos policías están directamente vinculados con el estrés, debido a diferentes factores muchos de ellos relacionados con el cumplimiento de su función, llegando a ocasionarles problemas somáticos y físicos. Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo general el adaptar el Inventario de Estrategias de Afrontamiento CSI en policías del cono norte de Lima Metropolitana, asimismo verificar la validez y confiabilidad del inventario.

De esta forma, toda la información se encuentra sistematizada en la presente investigación en cuatro capítulos, de tal manera que sea más fácil el analizar cada una de sus partes, el primer capítulo tiene que ver con el problema de investigación, en el cual se hace un resumen de la investigación realizada, planteamiento del problema, justificación, objetivo, las limitación y delimitación del mismo.

En el segundo capítulo, se presenta el marco de referencia en las cuales encontraremos los antecedentes investigaciones relacionadas en alguna manera con la investigación actual, y las cuales ayudaran durante la discusión, también encontramos las bases teóricas y el marco conceptual.

En el tercer capítulo, hallaremos el marco metodológico donde encontraremos, las variables, el tipo de estudio, el nivel y diseño de investigación, la población, muestra y muestreo el cual es no probabilístico de tipo intencional, técnicas e instrumentos utilizados y método de análisis de datos.

El cuarto capítulo es el referente a los resultados y la descripción e interpretación junto con la discusión, las conclusiones y sugerencias. Finalizamos con las referencias consultadas para realizar la presente investigación, así como también los anexos, que incluyen información necesaria para la comprensión del presente estudio.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema.....	2
1.2. Justificación e importancia del estudio	4
1.3 Antecedentes.....	5
1.4 Objetivos.....	11
1.2.1 General.....	11
1.2.2 Específicos.....	11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas.....	12
2.1.1 El modelo Cognitivo-Transaccional.....	12
2.2. Marco conceptual.....	14
2.2.1 Los test psicológicos.....	14

2.2.1.1	Psicometría.....	16
2.2.1.2	Medición en psicometría.....	19
2.2.1.3	Tipos de test.....	19
2.2.1.4	Confiabilidad.....	20
2.2.1.5	Tipos y técnicas para medir la confiabilidad.....	22
2.2.1.6	Validez.....	24
2.2.1.7	Adaptación de pruebas psicológicas.....	26
2.2.1.8	El sesgo en los test.....	27
2.2.2	Estrés.....	29
2.2.2.1	Conceptos afines.....	29
2.2.2.2	Estrategias de afrontamiento.....	32
2.2.2.3	Conceptos afines.....	33
2.2.2.4	Características de las estrategias de afrontamiento.....	34
2.2.2.5	Funciones de las estrategias de afrontamiento.....	35
2.2.2.6	El estrés y como nos afecta.....	36

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1.	Variables – operacionalización.....	38
3.1.1.	Definición conceptual.....	38
3.1.2.	Definición operacional.....	38
3.1.3.	Variables intervinientes.....	39
3.2.	Metodología.....	39

3.2.1.	Tipo de estudio.....	39
3.2.2.	Diseño de investigación.....	40
3.3.	Población.....	40
3.3.1.	Muestra.....	40
3.3.2.	Muestreo.....	41
3.4.	Método de investigación.....	45
3.5.	Técnicas e instrumentos.....	46
3.6.	Recolección de datos.....	48
3.7.	Análisis de datos.....	50

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.	Análisis de ítem.....	51
4.2.	Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	54
4.3	Índice de homogeneidad.....	54
4.4	Análisis de confiabilidad.....	56
4.5	Validez.....	66
4.6	Baremos.....	73
4.7	Discusión.....	78

CONCLUSIONES.....	85
--------------------------	-----------

SUGERENCIAS.....	86
-------------------------	-----------

REFERENCIAS.....	87
-------------------------	-----------

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	
Distribución de frecuencia de edad de la muestra.....	42
Tabla 2	
Comparación entre los estudios de Cano y Tobin.....	47
Tabla 3	
Características descriptivas de los ítems.....	51
Tabla 4	
Características descriptivas de las dimensiones.....	52
Tabla 5	
Características descriptivas del total.....	53
Tabla 6	
Prueba de Kolmogorov-Smirnov para el total.....	54
Tabla 7	
Coefficiente de correlación de Pearson Ítem-Test.....	55
Tabla 8	
Coefficiente de correlación pearson para por dimensiones.....	56
Tabla 9	
Confiabilidad usando alfa de cronbach.....	56
Tabla 10	
Confiabilidad de los ítems.....	57
Tabla 11	
Confiabilidad general mediante la técnica de Guttman.....	58

Tabla 12	
Confiabilidad Spearman Brown.....	58
Tabla 13	
Análisis de fiabilidad de cada dimensión por ambos métodos Alfa de Cronbach y Spearman Brown.....	59
Tabla 14	
Comparación de alfas de Cronbach.....	59
Tabla 15.	
Correlación ítem- test de la dimensión de resolución de problemas.....	60
Tabla 16.	
Correlación ítem- test de la dimensión de autocrítica.....	61
Tabla 17.	
Correlación ítem- test de la dimensión de expresión emocional.....	61
Tabla 18.	
Correlación ítem- test de la dimensión de pensamiento desiderativo.....	62
Tabla 19.	
Correlación ítem- test de la dimensión de apoyo social.....	63
Tabla 20.	
Correlación ítem- test de la dimensión de reestructuración cognitiva.....	64
Tabla 21.	
Correlación ítem- test de la dimensión de evitación de problemas.....	65
Tabla 22.	
Correlación ítem- test de la dimensión de retirada social.....	65
Tabla 23.	
Validez de contenido mediante prueba de índice binomial.....	66

Tabla 24.	
Coefficiente V Aiken.....	67
Tabla 25.	
KMO y prueba de Barlett.....	68
Tabla 26.	
Varianza total explicada.....	69
Tabla 27.	
Matriz de componentes rotados.....	70
Tabla 28.	
Análisis de confiabilidad a través de alfa de Cronbach y Spearman Brown a los nuevos factores.....	72
Tabla 29.	
Baremación por percentiles.....	73
Tabla 30.	
Baremación por deciles.....	74
Tabla 31.	
Niveles de calificación	75
Tabla 32.	
Rango de valores para las dimensiones	75
Tabla 33.	
Baremos del Inventario de estrategias de afrontamiento en una muestra de policías.....	76
Tabla 34.	
Baremos del Inventario de Estrategias de afrontamiento Nuevo Modelo.....	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	
Distribución de la muestra de acuerdo al sexo.....	42
Figura 2	
Distribución de la muestra de acuerdo al cargo o función del policía del cono norte de Lima metropolitana.....	44
Figura 3	
Distribución de la muestra de acuerdo a la pregunta ¿Me considere capaz de afrontar la situación?.....	45
Figura 4	
Análisis Factorial del Inventario de Estrategias de Afrontamiento (Figura de sedimentación).....	68

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo adaptar el Inventario de Estrategias de Afrontamiento CSI en policías del cono norte de Lima metropolitana. Se realizó una investigación del tipo descriptivo comparativo, utilizando un diseño no-experimental, siendo la investigación transversal descriptivo, con una muestra no probabilística intencional, la muestra estuvo conformada por 200 policías del cono norte de Lima metropolitana de ambos géneros cuyas edades están entre los 22 a 57 años de edad, de comisarias del cono norte, se utilizó el cuestionario de estrategias de afrontamiento CSI, adaptado por Cano (2007), los resultados obtenidos en la investigación por el índice de confiabilidad de Cronbach es 0.91, mostrando un alto índice, se creó un nuevo modelo para policías con solo cinco factores con índices de confiabilidad de Cronbach entre 0.81 y 0.84. Mostrando excelentes propiedades psicométricas.

Palabras clave: afrontamiento, estrés, policías.

Abstract

The aim of the present study was to adapt the Coping Strategies Inventory (CSI), in police of the northern part of Lima, It was a descriptive research with a non-experimental design, with intentional non-probabilistic sampling, The sample consisted of 200 police northern cone of Lima, of both genders whose ages are between 22 to 57 years old, we used the coping strategies questionnaire CSI, adapted by Cano (2007). the results obtained in the investigation of the reliability index and Cronbach is 0.91, showing a high rate, was elaborated a new model for police officers with only five factors with Cronbach's reliability indices between 0.81 and 0.84. Showing excellent psychometric properties.

Key words: coping, stress, police.