

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



TESIS

**Efectos De Un Programa Cognitivo Conductual En La Mejora De
Los Estilos De Afrontamiento Del Estrés Psicosocial En
Enfermeras De La Sala De Emergencia Del Hospital Cayetano
Heredia de Piura, 2011.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Br. Cherres Sandoval Mercy Maribel.

Br. Ojeda Gutiérrez Mayra Anahí.

ASESOR:

Mg. Oscar Vela Miranda.

Piura – Perú

2011

DEDICATORIA

A Dios por darnos la vida,
Fortaleza, motivación, e iluminar
Nuestro camino y el de nuestros
Seres queridos brindándonos
Sabiduría necesaria y guiándonos
En todo momento.

A nuestros padres que con su ejemplo
motivación y apoyo incondicional nos
demostraron que la madurez y las
metas se consiguen a base de mucho
esfuerzo, alentándonos constantemente y
guiándonos por el camino correcto.
Gracias por darnos la oportunidad de
estudiar esta hermosa carrera
universitaria.

A nuestros hermanos que en
todo Momento nos brindaron su
apoyo, Alegría y motivación lo
cual nos sirvió para culminar con
éxito nuestros estudios.

AGRADECIMIENTO

A Dios por iluminarnos día
a día en nuestros estudios.

De manera especial a los
seres que nos dieron la vida,
por su total confianza,
dedicación y apoyo
incondicional, durante este
periodo universitario.

Al Mg. Oscar Vela Miranda y al Mg
Rubén Toro por su apoyo,
orientación y entrega incondicional
en lo que respecta a esta
Investigación.

De manera especial al Dr.
Eduardo Carmen N., Mg. Julia
Parra V., Lic. Cecilia Honorio D.,
asesores y de internado, por su
amabilidad, comprensión, y
brindarnos las facilidades para la
realización del estudio de
investigación.

Infinito agradecimiento a las enfermeras,
población objeto de estudio, por
brindarnos su valioso tiempo, confianza y
cariño.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados Y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado **“Efectos De Un Programa Cognitivo Conductual En La Mejora De Los Estilos De Afrontamiento Del Estrés Psicosocial En Enfermeras De La Sala De Emergencia Del Hospital III Cayetano Heredia de la ciudad de Piura 2011.”**, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, les agradecemos por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 2 de Septiembre del 2011

Br. Cherres Sandoval
Mercy Maribel

Br. Ojeda Gutiérrez
Mayra Anahí

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar los "Efectos de un Programa Cognitivo Conductual en la mejora de los Estilos de Afrontamiento del Estrés Psicosocial en Enfermeras de la Sala de Emergencia del Hospital Cayetano Heredia de Piura, 2011".

Un grupo de 19 enfermeras fue la muestra usada para esta investigación. Estas personas quienes trabajan en la Sala de Emergencia del Hospital Cayetano Heredia, fueron separadas en dos grupos: Grupo Control y Grupo Experimental.

El Programa se basó en la enseñanza de técnicas cognitivas conductuales dirigido al grupo experimental, constituido por enfermeras de la sala de emergencia del Hospital Cayetano Heredia, con el propósito de mejorar su estilo de afrontar el estrés psicosocial. Para hacer la comparación entre antes y después del test, se aplicó un diseño cuasi experimental, utilizándose el Cuestionario de los Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE) "Carver, et. Al, 1989, para agrupar a los individuos de acuerdo a su modo de afrontar el estrés; cuya confiabilidad fue de $p=0.42$ y validez $p=0.55$.

Finalmente, los resultados generales de esta investigación revelaron estadísticamente que existen diferencias significativas entre las respuestas previas y posteriores a la aplicación del programa cognitivo conductual. En el grupo experimental se encontró diferencias en los primeros, segundos y terceros estilos de Afrontamiento al Estrés después de la aplicación de dicho programa.

Palabras Claves: Modos de Afrontamiento al estrés, enfermería, Técnicas Cognitivas Conductuales.

ABSTRACT

This research's objective is to determine the "Effects of a Behavioral Cognitive Program in the Improvement of the coping modes towards Psicosocial stress in Nurses of the E.R. at Cayetano Heredia Hospital in Piura, 2011".

A group of 19 nurses was the sample used for this research. These individuals, who work in the E.R. at Cayetano Heredia Hospital, were separated in two groups: Control and Experimental groups.

The program was based on the teaching of cognitive and behavioral techniques aimed at the experimental group, consisting of nurses in the emergency room of the Hospital Cayetano Heredia, in order to improve their style to cope with psychosocial stress.

For making the comparison between the pretest and posttest, we applied a quasi-experimental design, using the Questionnaire of ways to tackle stress (COPE) "Carver, et. By 1989, to group individuals according to their way of coping with stress, whose reliability was $p = 0.42$ $p = 0.55$ and validity.

Finally, the overall results of this investigation revealed statistically significant differences between the responses prior and posterior of the application of cognitive-behavioral program. In the experimental group differences were found in the first, second and third styles Stress Coping after the implementation of this program.

Key Words: Coping with stress styles, Nursing, Behavioral Cognitive techniques.