



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL
EN LOS DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIA EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 8 DE LA
UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2011”**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. HUALPA YUNCA, HOWARD DAVID

Br. HUALPA YUNCA, HOWARD GUSTAVO

ASESOR:

Mag. OLLAIS RIVERA, NESTOR YOLVI

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis queridos padres, esposa e hijas por ser la motivación de mi superación personal y profesional.

“Con todo cariño dedicamos este trabajo de investigación a todos los profesionales que han escogido la noble y sacrificada labor como es la educación, quienes contribuyen en la formación integral de los alumnos y mejora de la calidad educativa”

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro Dios infinitamente por la vida y por colocar en nuestro caminar personas maravillosas. Por permitirnos ejercer la más hermosa y noble de las profesiones.

En segundo lugar, quiero agradecer a mi asesor temático y metodológico, al Mag. OLLAIS RIVERA, NESTOR YOLVI, por su apoyo constante y asesoría en el desarrollo de la investigación. En seguida quiero agradecer al Mag. Nilton Machicao Bejar, por su valiosa contribución en el análisis estadístico.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DE JURADO.

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la escuela de Postgrado de la Universidad Privada “Cesar Vallejo” de Trujillo, presentamos a Ud. El presente trabajo de investigación titulada: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 8 DE LA UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO.” Con la finalidad de Determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el desempeño laboral en los Docentes. Para obtener el grado de magister en administración de la educación.

El presente trabajo de investigación es la plasmación de nuestra inquietud personal y profesional, y orientaciones dadas por los docentes del Programa de Maestría. Es importante este trabajo para contribuir de alguna forma al mejoramiento del desempeño laboral docente. Por lo tanto, la relación entre la inteligencia emocional (Inteligencia Intrapersonal) es positiva y significativa en el desempeño laboral Docente del nivel secundario de las instituciones educativas de la RED N° 08 de la UGEL N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho, buscando que todo docente innove constantemente su metodología en función de las necesidades e intereses de sus educandos. Reconociendo que todo trabajo humano es capaz de ser perfeccionado, Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación. El trabajo consta de VI capítulos.

LOS AUTORES

INDICE GENERAL

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	15
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación.	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	42
1.6.1. General	42
1.6.2. Específicos	42
II. MARCO TEÓRICO	44
2.1. La Inteligencia Emocional	45
2.1.1. Origen de la Inteligencia Emocional	47
2.1.2. La Aparición de la Inteligencia Emocional	48
2.1.3. Importancia de la Inteligencia Emocional	48
2.1.4. Pilares de la Inteligencia Emocional	49
2.2. Áreas de Trabajo de la Inteligencia Emocional	50
2.2.1. Inteligencia Intrapersonal	50
2.2.2. Inteligencia Interpersonal	52
2.3. El Desempeño Laboral de los Docentes	55
2.3.1. El Desempeño Laboral	55

2.3.2. El Desempeño Docente	55
2.4 Factores que influyen en el desempeño docente	64
2.4.1. Factores Organizacionales	64
2.4.2. Factores de Gestión	65
2.4.3. Factores Individuales o del Docente	66
2.4.4. Factores Psicológicos	70
2.4.5. Las Necesidades Humanas	73
2.5. Glosario de Términos	74
II. MARCO METODOLOGÍCO	78
3.1. Hipótesis	79
3.2. Variables.	80
3.2.1. Definición Conceptual	80
3.2.2. Definición Operacional	80
3.3. Metodología	81
3.3.1. Tipo de Estudio.	81
3.3.2. Diseño de Estudio.	82
3.4. Población y Muestra.	82
3.5. Método de Investigación	84
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	84
3.7. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Medición	85
3.8. Método de Análisis de Datos	96
IV. RESULTADOS	90
4.1. Descripción	90
4.2. Análisis Inferencial y prueba de hipótesis para la correlación entre dos variables	102
4.3. Discusión de resultados	108
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.	110
5.1. Conclusiones	111
5.2. Sugerencias	113
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	114

ANEXOS:	117
Matriz de consistencia	118
Tabla de evaluación de juicio de expertos	120
Instrumento de medición de la variable Independiente y dependiente	123
Base de datos de ambas variables	126

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Definición Conceptual	80
Tabla 2 Operacionalización de la variable independiente	80
Tabla 3 Operacionalización de la variable dependiente	81
Tabla 4 Población y muestra	83
Tabla 5 Tabla de muestra	84
Tabla 6 Coeficiente de Cronbach de los Indicadores de la Variable Inteligencia emocional	86
Tabla 7 Coeficiente de Cronbach de la Indicadores de la Variable Desempeño laboral docente	87
Tabla 8 Coeficiente de Cronbach para las variables de estudio	88
Tabla 9 Niveles de Inteligencia emocional	90
Tabla 10 Niveles de Autoconocimiento	92
Tabla 11 Niveles de Autocontrol	93
Tabla 12 Niveles de Automotivación	94
Tabla 13 Niveles de Empatía	95
Tabla 14 Niveles de Habilidades sociales	96
Tabla 15 Niveles de Desempeño laboral de los docentes	97
Tabla 16 Niveles de Didáctica	98
Tabla 17 Niveles de Calidad de la personalidad	99
Tabla 18 Niveles de Motivación	100
Tabla 19 Nivel de Apreciación de habilidad general para la Enseñanza	101
Tabla 20 Prueba de significancia del coeficiente de correlación Por el rango de Spearman para la relación entre Inteligencia	

Emocional y el Desempeño laboral docente	102
Tabla 21 Prueba de significancia del coeficiente de correlación Por el rango de Spearman para la relación entre Autoconocimiento y el Desempeño laboral docente	103
Tabla 22 Prueba de significancia del coeficiente de correlación Por el rango de Spearman para la relación entre Autocontrol y el Desempeño laboral docente	104
Tabla 23 Prueba de significancia del coeficiente de correlación Por el rango de Spearman para la relación entre Automotivación y el Desempeño laboral docente	105
Tabla 24 Prueba de significancia del coeficiente de correlación Por el rango de Spearman para la relación entre Empatía y el Desempeño laboral docente	106
Tabla 25 Prueba de significancia del coeficiente de correlación Por el rango de Spearman para la relación entre las Habilidades sociales y el Desempeño laboral docente	107

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Niveles de Inteligencia emocional	91
Figura 2	Niveles de Autoconocimiento	92
Figura 3	Niveles de Autocontrol	93
Figura 4	Niveles de Automotivación	94
Figura 5	Niveles de Empatía	95
Figura 6	Niveles de Habilidades sociales	96
Figura 7	Niveles de Desempeño laboral	97
Figura 8	Niveles de Didáctica	98
Figura 9	Niveles de Calidad de la personalidad	99
Figura 10	Niveles de Motivación	100
Figura 11	Niveles de Apreciación de habilidad general para la Enseñanza	101

RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo de investigación tiene como objetivo de: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral en los Docentes de las I. E. de la RED N 08 de la UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho – Lima.

Para la población en estudio estuvo constituida por 243 docentes de nivel secundaria se tomó como muestra a 149 docentes. Para obtener la información acerca de la inteligencia emocional y desempeño laboral del docente se elaboró un cuestionario que consta de 45 preguntas de las dos variables, Primero se pidió la autorización del director de las Instituciones Educativas de nivel secundaria de los colegios de la RED N° 08 de la UGEL N° 05, para que así pudiera ser factible el ingreso a la Institución Educativa con la finalidad de obtener la información, mediante el cuestionario que se aplicó a los docentes de nivel secundaria.

Resultados. Los docentes de nivel secundario de la RED N° 08 de la UGEL N° 05 están calificados dentro del marco de la Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral de los Docente, siendo favorable para el desarrollo de la facultad y el logro de los aprendizajes en los alumnos. Tanto en la Inteligencia Intrapersonal e Inteligencia Interpersonal en general la apreciación de la inteligencia emocional que tiene relación significativa en el desempeño laboral docente. En conclusión entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los docentes de nivel secundarios en la RED N° 08 de la UGEL N° 05. Se encuentra una relación positiva.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional – Inteligencia Intrapersonal – Inteligencia Interpersonal – Desempeño Laboral Docente.

ABSTRACT

The development of this research is aimed to: Determine the level of influence of emotional intelligence on job performance in the Faculty of I. E. NETWORK UGEL N 08 of the 05 district of San Juan de Lurigancho - Lima.

For the study population consisted of 243 secondary schoolteachers was sampled to 149 teachers. For information about emotional intelligence and job performance of teachers developed a questionnaire consisting of 45 questions of the two variables, first requested permission from the Director of the Educational Institutions-level secondary schools in the Red No 08 UGEL of No. 05, so that it could be possible admission to the Educational Institution in order to obtain the information through the questionnaire that was applied to the secondary level teachers.

Results. The teachers of secondary level of the NETWORK N ° 08 of the UGEL N ° 05 are qualified inside the frame of the Emotional Intelligence and the Labor Performance of Teacher, being favorable for the development of the faculty and the achievement of the learnings in the pupils. So much in the Intelligence Intrapersonal and Interpersonal Intelligence in general the appraisal of the emotional intelligence if it influences significantly the labor educational performance. In conclusion the emotional intelligence influences significantly in the labor performance of the secondary teachers of level in the NETWORK N ° 08 of the UGEL N ° 05.

Key words: Emotional Intelligence - Intelligence Intrapersonal - Interpersonal Intelligence - Labor Educational Performance.