



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
PERSONAL ADMINISTRATIVO ENTRE 25 A 30 AÑOS DE EDAD
DE UNA ENTIDAD CASTRENSE EN EL DISTRITO DEL
CALLAO, EN EL AÑO 2015”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Ruben Antonio Goicochea Silva

ASESOR METODOLÓGICO:

Augusto César Mescua Figueroa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Lima- Perú

2015-II

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios y a mis padres por su apoyo incondicional para culminar con mi carrera profesional .A mis hermanos y amigos por sus constantes palabras de aliento que me brindaron durante todo ese proceso, a mis maestros quienes se convirtieron en mi guía y contribuyeron a la elaboración de este proyecto de investigación, por todo esto y mucho más les dedico esta investigación.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a mis padres y docentes por su apoyo incondicional que me han brindado para la elaboración de esta investigación, Al profesor Juan Kaneko a quien le debo gran parte de mis conocimientos, gracias por su paciencia y enseñanza para poder corregir minuciosamente cada una de las páginas de mi tesis. Así mismo está dedicado a cada uno de los docentes que de alguna forma contribuyeron con sus conocimientos a este proyecto de investigación.

Indice

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	VIII
SUMMARY.....	IX
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	12
1.2.1 Antecedentes Internacionales	12
1.2.2 Antecedentes Nacionales	14
1.3 Marco Teórico.....	15
1.3.1 Teoría de Lewin y Stringer	15
1.3.2. LATEORIA DE LIKERT	17
1.3.3 SATISFACCIÓN LABORAL	22
1.3.4 MARCO CONCEPTUAL	24
1.4. Formulación del problema.	25
1.5 Justificación.....	25
1.6. Objetivos	25
1.6.1 General	25
1.6.2 Específicos	26
1.7. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	26
1.7.1. HIPÓTESIS GENERAL	26
1.7.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	26
II .METODOLOGIA.....	27
2.1. Diseño de Investigación:.....	27
2.4 Población, muestra y muestreo	27
2.4.1 Población	27
2.4.2 Muestra	28

2.4.3 Muestreo	29
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.5.1 Método de Análisis de datos:	29
2.5.2 Técnicas de correlación de datos:	29
2.5.3 Validación y confiabilidad de los instrumentos:	30
3.8.2 Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC	32
2.6 Métodos de Análisis de datos:	35
3.9.1 Procedimientos de recolección de datos:	35
2.7 Consideraciones éticas	36
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	54
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES.....	57
Referencias.....	58
VI. ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS.

	Pág.
Tabla 1: Clima Organizacional.....	43
Tabla 2: Satisfacción laboral.....	49
Tabla 3: Prueba Normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	58
Tabla 4: Relación de Clima Organizacional y Satisfacción laboral.....	59
Tabla 5: correlación entre Clima Organizacional y variables de Satisfacció.....	59

INDICE DE FIGURA.

	Pág.
Figura 1: Clima Organizacional Total.....	43
Figura 2: Realización Personal.....	44
Figura 3: Involucramiento Laboral.....	45
Figura 4: Supervisión.....	46
Figura 5: Comunicación.....	47
Figura 6: Condiciones Laborales.....	48
Figura 7: Satisfacción laboral total.....	49
Figura 8: Condiciones Físicas.....	50
Figura 9: Beneficios Laborales.....	51
Figura 10: Políticas Administrativas.....	52
Figura 11: Relaciones Sociales	53
Figura 12: Desarrollo Personal	54
Figura 13: Desempeño de Tareas.....	55
Figura 14: Relación con la autoridad.....	56

RESUMEN

El propósito del presente estudio es determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en personal administrativo de una institución castrense del distrito del callao, para ello se aplicó las escala de clima laboral y satisfacción de Sonia Palma a un grupo de 125 colaboradores de una entidad castrense. Los resultados muestran que el nivel de clima organizacional promedio (Pc 170). A nivel de los factores de la satisfacción laboral, se encontró que el nivel predominante fue desarrollo personal (Pc 21.8) y el factor relaciones sociales obtuvo la más baja puntuación (Pc 13.9).

Palabra clave: *Clima organizacional, Desarrollo personal, Relaciones sociales.*

SUMMARY

The purpose of this study is to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction in administrative staff of a military institution in the district of Callao, the scale for this work climate and satisfaction of Sonia Palma applied to a group of 125 partners a military entity. The results show that the average level of organizational climate (Pc 170). At the level of job satisfaction factors, it was found that the predominant level was personal development (Pc 21.8) and social relations factor obtained the lowest score (13.9 Pc).

Keyword: *Organizational climate, personal development, social relations.*