

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE

PSICOLOGIA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA

TROPA DE UNA INSTITUCIÓN MILITAR PERUANA

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

AUTOR:

VANESA SYBILA EUSTAQUIO HUERTA

ASESOR:

VALLEJOS SALDARRIAGA JOSÉ

LINEA DE INVESTIGACIÓN

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

LIMA- PERU

2014-I

PAGINA DEL JURADO

Mg. CALIZAYA VERA JESSICA

Presidente

Mg. KANEKOS AGUILAR JUAN JOSÉ

Secretario

Lic. OBLEA DURAND MILAGROS OTILIA

Vocal

A mi familia por su apoyo incondicional, por ser mi pilar y fortaleza durante todo estos años de desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis pilares, mis queridos padres, a quienes les debo todo lo que soy y lo que seré.

A todos los momentos de mi familia por brindarme su apoyo, comprensión, amor y por enseñarme a siempre perseverar en mis objetivos.

A dios por cada día de vida que me brinda, por cuidarme y protegerme, por bendecir a mis adorados padres y sobre todo por permitirme con mis metas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Vanesa Sybila Eustaquio Huerta. Estudiante del XI ciclo de la Escuela Académica de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, Identificada con DNI N° 46475763 con la tesis titulada "Bienestar Psicológico y Satisfacción Laboral en la Tropa de una Institución Militar Peruana".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total i parcialmente.
- 3) La tesis o ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagia (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 08 de Julio del 2014

Nombres y Apellidos: Vanesa Sybila Eustaquio Huerta

DNI: 46475763

Firma:

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de psicología, sección de Pregrado de la Universidad "Cesar Vallejo", para elaborar la tesis de Licenciatura en Psicología, con mención en Psicología organizacional, presento el trabajo de investigación denominado "Bienestar psicológico y satisfacción laboral en la tropa de una institución militar".

La presente investigación se inició con la inquietud de investigar cómo el bienestar psicológico se relaciona con la satisfacción laboral debido a las diferentes características de dicha población.

En el presente trabajo se analizarán los siguientes temas: bienestar psicológico y su relación con la satisfacción laboral y sus factores.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

La autora.

INDICE

CARATULA	I
PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
INDICE.....	7
RESUMEN	9
I INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 PROBLEMA	26
1.2. HIPÓTESIS.....	28
1.3. OBJETIVOS	29
II MARCO METODOLOGICO.....	30
2.1. VARIABLES.....	31
2.2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	31
2.3. METODOLOGIA.....	32
2.4. TIPO DE ESTUDIO.....	32
2.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	32
2.6.POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	33
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	34
2.8. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	45
2.9. ASPECTOS ÉTICOS:.....	46
III RESULTADOS	47
IV DISCUSION.....	60
V CONCLUSIONES	64
VI RECOMENDACIONES	67
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Dimensiones de bienes psicológico BIEPS-A.	34
Tabla 2	Distribución de ítems.	35
Tabla 3	Confiabilidad de la variable bienestar psicológico.	36
Tabla 4	Índice alfa de Cronbach variable bienestar psicológico.	37
Tabla 5	Factores de la escala SL – SPC.	38
Tabla 6	Distribución de ítems.	40
Tabla 7	Categorías Diagnosticas escala SL – SPC.	40
Tabla 8	Confiabilidad escala SL – SPC.	42
Tabla 9	Matriz correlaciones por factores.	43
Tabla 10	Categorías diagnosticas escala SL – SPC.	43
Tabla 11	Índice de alfa de Cronbach para la variable bienestar Psicológico.	44
Tabla 12	Estadísticos descriptivos de la variable bienestar psicológico y sus Dimensiones.	47
Tabla 13	Niveles del variable bienestar psicológico en la muestra total.	48
Tabla 14	Niveles de la escala de bienestar psicológico y de sus dimensiones.	48
Tabla 15	Dimensión aceptación de bienestar psicológico en la muestra total.	48
Tabla 16	Dimensión autonomía de bienestar psicológico en la muestra total.	49
Tabla 17	Dimensión vínculos de bienestar psicológico en la muestra total.	49
Tabla 18	Dimensión proyectos de bienestar psicológico en la muestra total.	50
Tabla 19	Estadísticos descriptivos para satisfacción laboral.	50
Tabla 20	Niveles de la escala de satisfacción laboral.	51
Tabla 21	Niveles de satisfacción laboral en la muestra.	52
Tabla 22	Factor significación de tarea.	52
Tabla 23	Factor condiciones de trabajo.	53
Tabla 24	Factor reconocimiento personal.	53
Tabla 25	Factor beneficios económicos.	54
Tabla 26	Prueba de normalidad mediante la prueba de kolmogorov – Smirnov.	54
Tabla 27	Correlación entre bienestar psicológico y satisfacción laboral.	55
Tabla 28	Correlación entre bienestar psicológico y satisfacción de la tarea.	56
Tabla 29	Correlación entre bienestar psicológico y condiciones de Trabajo.	56
Tabla 30	Correlación entre bienestar psicológico y reconocimiento personal de la Tropa.	57
Tabla 31	Correlación entre bienestar psicológico y beneficios Económicos.	57

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre el Bienestar Psicológico y la Satisfacción Laboral en una muestra de Tropa de una Institución Militar Peruana. La muestra estuvo conformada por 120 trabajadores pertenecientes a esta institución. Los instrumentos aplicados fueron la escala de Bienestar Psicológico "BIEPS- A" de María Casullo y el de Satisfacción Laboral SL-SPC de Sonia Palma. Los resultados revelan que los trabajadores de Tropa presentan un nivel promedio de Bienestar Psicológico y Satisfacción Laboral. Así mismo, se encontró una correlación significativa y positiva ($p < 0.05$). Ello indica que los trabajadores que presentan mayor Bienestar Psicológico tienden a presentar mayor Satisfacción Laboral. También se evidencian correlaciones significativas y positivas entre los factores Significación de tarea, condición de trabajo y Reconocimiento personal y/o social con el Bienestar Psicológico. Sin embargo, el factor de Beneficios Económicos tiene una correlación significativa y negativa con el Bienestar Psicológico.

Palabras Claves: Bienestar Psicológico/ Satisfacción laboral/ Tropa.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between the Psychological Well-being and job satisfaction in a sample of a military institution Troop Peruana. The sample consisted of 120 workers in this institution. The instruments used were the scale of Psychological Well "BIEPS-A" Mary Casullo Job Satisfaction and SL-SPC Sonia Palma. The results show that workers have a mean level Troop Psychological Wellbeing and Job Satisfaction. Also a significant positive correlation ($p < 0.05$) was found. This indicates that workers who have greater psychological well tend to have higher job satisfaction. Significant and positive correlations were also evident between task significance factors, working conditions, personal and / or social recognition with the Psychological Welfare. However factor Economic Benefits has a significant and negative correlation with the Psychological Welfare.

Keywords: Psychological / labor / Troop Welfare Satisfaction.