



**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÈMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“CLIMA FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN MADRES  
ADOLESCENTES DEL HOSPITAL DOCENTE MADRE –  
NIÑO SAN BARTOLOMÉ, 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**HUAYTA MONTESINOS, LESLI KAROLAY**

**ASESOR:**

**DR. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA:  
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**

**LIMA - PERÚ**

**2014**

---

**Mg. Jorge Flores Morales**

**Presidente**

---

**Mg. Juan Kaneko Aguilar**

**Secretario**

---

**Lic. César Manrique Tapia**

**Vocal**

Dedico este logro a Dios que desde el cielo guía mis pasos y está presente en mis pensamientos, a mis padres y hermanos que son mi motivación para salir adelante a pesar de todo obstáculo que se pueda presentar y en especial mi tío que estuvo en todo momento apoyándome y alentándome en esta etapa universitaria.

## AGRADECIMIENTO

Aprovecho estas líneas para expresar mi gratitud a todas las personas que me han ayudado e influido durante el curso de mi vida, y me han servido de motivación y guía para seguir adelante hasta la culminación de esta investigación.

Agradezco a Dios por brindarme muchas oportunidades y alegrías; y por guiar mis pasos por el sendero de la psicología que ha traído a mi vida muchos éxitos y satisfacciones.

A mi Madre, Gladys Montesinos Calderón, por su dedicación y perseverancia para sacarme adelante, por su apoyo incondicional y esa energía inagotable para ayudarme y sorprenderme siempre, hasta en los momentos más críticos.

Agradecer a mi familia: mi Padre Pedro Huayta; mis hermanos Carlos, Nicole, Rodrigo y mi sobrino Rusell con quienes sé y estoy segura que puedo contar con ellos en todo momento; no puedo dejar de mencionar a mi hermana Cinthya Gladys Huayta Montesinos quien me brindó su apoyo incondicional en toda situación (no olvidare todas las cosas que has hecho por mi) y de quien me siento muy orgullosa, A mi tío Calixto Percy Montesinos Calderón quien sin su apoyo perseverante no hubiese podido alcanzar esta meta. Todos mis logros se los debo a ustedes.

A todos mis amigos, quienes me ayudaron con su cariño y apoyo en cada momento, en especial a Madeleyne Polo Torre y Abigail Huamán Oviedo, que a pesar de las diferencias estuvieron presentes apoyándome y motivándome.

Quiero agradecer, a todos los catedráticos que han sido formadores y luminarias para guiar mi aprendizaje y encaminarme en esta investigación brindándome no solo conocimientos sino también su apoyo y calor humano: Juan Kaneko, Vicente Mendoza, Carmen Sánchez, Jessica Calizaya y el Dr. José Vallejos Saldarriaga, sin el cual no hubiese sido posible la realización de esta investigación.

Al Lic. Fernando Alvarado, jefe del Área de Psicología del Hospital Materno Infantil San Bartolomé quien me brindo acceso a la información y aplicación de las pruebas, siendo pieza complementaria e importante para la culminación de esta investigación.

A mis compañeros de internado por el apoyo y colaboración en cada rotación, en especial a Milagros Huayta, Marita Melo y Katya Solís, quienes siempre con sus enseñanzas y ocurrencias me sacaron una sonrisa en los momentos más críticos.

En General muchas gracias, a cada uno de ustedes.

## **DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Lesli Karolay Huayta Montesinos con DNI N°46484616, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2014

.....  
Lesli Karolay Huayta Montesinos

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Clima Familiar y Asertividad en Madres Adolescentes del Hospital Docente Madre – Niño San Bartolomé" la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura en Psicología.

**Lesli Karolay Huayta Montesinos**

## INDICE

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	Vi
Índice	Vii
Índice de Tablas	Ix
<b>RESÚMEN</b>	X
<b>ABSTRACT</b>	Xi
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1 Problema	38
1.1.1 Problema General	38
1.1.2 Problema Específicos	38
1.2 Hipótesis	38
1.2.1 Hipótesis General	38
1.2.2 Hipótesis Específicos	38
1.3 Objetivos	39
1.3.1 Objetivos General	39
1.3.2 Objetivos Específicos	39
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	40
2.1 Variables	41
2.2 Operacionalización de Variables	42
2.3 Metodología	43
2.4 Tipo de Estudio	44
2.5 Diseño	44
2.6 Población, muestra y muestreo	44
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8 Métodos de Análisis de Datos	53
2.9 Aspectos Éticos	53

<b>III RESULTADOS</b>	<b>55</b>
<b>IV DISCUSIÓN</b>	<b>64</b>
<b>V CONCLUSIONES</b>	<b>67</b>
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	<b>69</b>
<b>VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>77</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la Variable Clima Social en la Familia (FES)	42
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Conducta Asertiva (ADCAS)	43
Tabla 3	Confiabilidad del Cuestionario de Clima Social en la Familia (FES)	47
Tabla 4	Estudio de la Validez de Construcción: Análisis Factorial del Cuestionario de Clima Social en la Familia (FES)	48
Tabla 5	Estudio de la Validez de Construcción: Análisis factorial Rotación Varimax del Cuestionario de Clima Social en la Familia (FES)	49
Tabla 6	Confiabilidad de Auto-informe de Conducta Asertiva (ADCAS)	51
Tabla 7	Composición de la muestra según el criterio de edad	56
Tabla 8	Niveles de Clima Social Familiar observados en la muestra	57
Tabla 9	Niveles de las dimensiones del clima social familiar observados en la muestra	57
Tabla 10	Niveles de Conducta Asertiva observados en la muestra	58
Tabla 11	Prueba de Bondad de Ajuste (Kolmogorov-Smirnov) o Contraste de Normalidad	59
Tabla 12	Correlación entre el Clima Social Familiar y la Conducta Asertiva	60
Tabla 13	Correlación entre la dimensión de Relaciones y la Conducta Asertiva	61
Tabla 14	Correlación entre la dimensión de Desarrollo y la Conducta Asertiva	62
Tabla 15	Correlación entre la dimensión de Estabilidad y la Conducta Asertiva	62

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Clima Familiar y la Asertividad en las madres adolescentes del Hospital Docente Madre – Niño San Bartolomé. El tipo de estudio obedece al tipo descriptivo – correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La muestra está constituida por 150 pacientes (madres adolescentes), como instrumento de medida se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R. H. Moos y Auto informe de Conducta Asertivas (ADCAS) García y Magaz. En los resultados obtenidos podemos encontrar que no existe correlación significativa entre las variables Clima Familiar y Asertividad, sin embargo se encontró relación significativa y directa entre la dimensión de Desarrollo y la conducta Asertiva. Por otro lado se evidenció la frecuencia de los niveles de Clima Familiar, siendo el nivel representativo correspondiente a la tendencia Buena (70%) y en referencia a cada dimensión la más afectada fue la de Estabilidad (59.3%). Además en la variable de asertividad la mayoría de las madres adolescentes (25.3%) se ubica a un nivel parcialmente bajo.

*Palabras claves: Clima Social Familiar, Asertividad, Madres Adolescentes.*

## ABSTRACT

This investigation had as objective to determinated the relationship between the family atmosphere and Assertiveness on teenage mothers of the Teaching Mother's Hospital - San Bartolomé Child. The type of study is due to the descriptive - correlational and not experimental cross-sectional design. The sample is form for 150 patients (teenage mothers) as a measure of the Atmosphere Social Family Scale (FES) of R.H. Moos and used Auto Assertive Behavior Report (ADCAS) García and Magaz. In the results we can find that there's not exist correlation between the variables Family Atmosphere and Assertiveness, however it found significant and direct relationship between the size of Development and Assertive behavior. On the other side was brought out the frequency levels of the Family Atmosphere being the amount of the good trend (70%) and the reference in each dimension representative level, the most affected was the stability (59.3 %). In addition to the variable assertiveness the majority of teenage mothers (25.3 %) are located partially low.

*Keywords: Family Social Atmosphere, Assertiveness, teenage mothers.*