



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“PERSONALIDAD Y CLIMA LABORAL EN DOCENTES DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS POLICIALES DE LIMA METROPOLITANA”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

MALCA MENDOZA MILAGROS PATRICIA

ASESORES:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

Mg. ZOILA ORTEGA REYNA

LIMA – PERÚ

2012

*A mi madre, por enseñarme que aun
en su ausencia puedo volver a mirar al
cielo y saber que hay mucho que ver, y
gracias por hacerme sentir que siempre
estas aquí.*

*A mi familia por depositar su fe
y amor en cada inicio de mis acciones.
Dejando que mis errores sean suyos para
convertirlos en experiencias de mi vida.*

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a un Dios que todo lo puede y todo lo ve, que esta en mi, y nunca dejo de mostrarme lo grande que es creer cuando se quiere de verdad. Un dios que todos lo podemos tener, si en verdad estas dispuesta (o) a verlo, y veras que todo esta en ti; es por eso que aquí esta mi agradecimiento eterno hacia él. Y a mi madre por darme la oportunidad de ser una verdadera profesional, dejando las gratas experiencias vividas y que solo me dicen, se puede seguir.

En segundo lugar, a mi padre por creer en mi y por enseñarme a corregir mis errores, a mi abuelita por su fuerza y vigor, a mi sobrinas por sus risas en todo momento, a mi tía por atender mi fe, a mi hermano por aprender a creer que si existe el logro, a mi mis primos por sus ánimos, a toda la familia, por darme de su fuerza y animo ante la nueva ventura de mi vida.

En tercer lugar, a quienes motivaron a que esta investigación sea realidad es decir aquellos docentes que compartieron de su tiempo y supieron guiarme durante el camino del aprendizaje para hacer de mí una verdadera profesional como lo son ustedes. Asimismo al Mg. Luis Barboza por su confianza, consejo y su profesionalismo como un verdadero docente, y al Coronel Manuel Márquez Prado Jefe de la DIVDEU, directores de las instituciones y docentes que facilitaron la finalización de esta investigación. Y al Dr. José Vallejos por ser un verdadero docente en esta etapa de mi vida.

En cuarto lugar, a mis seis hermanas por ser parte de sus vidas y enseñarme que en medio de los problemas se puede reír de ellos, y son los problemas que nos llevan a lograr el sueño que poco a poco se va haciendo realidad, como me toco hoy a mí.

PRESENTACIÓN

La presente investigación denominada: Personalidad y Clima Laboral en docentes de instituciones policiales de Lima Metropolitana, permitirá conocer la relación que existe entre la variable personalidad y la variable clima laboral, a través de los cinco factores de la personalidad como neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad. Y los mismos que interpretan y responden al clima laboral de una institución. Es así como Shein (1973, p.10) afirma que las conductas y patrones de comportamiento de las personas en una organización (sistema de personalidad); emitirán resultados del conjunto de valores, normas y pautas de la estructura de la organizacional (sistema de cultural), como del proceso de interacción que exista (sistema social). De esta forma, los sistemas culturales, social y de personalidad se relacionan a nivel de la organización y es la persona quien acomoda su entorno laboral. Mientras, la organización identifica elementos de su estructura que se proyectan en el estilo propio de la persona y que serán reflejados en su comportamiento.

Asimismo, al hacer una revisión bibliográfica acerca de este tema, se llega a la conclusión que no existen estudios de correlación para esta población de docentes en instituciones educativas policiales de Lima Metropolitana.

Por ello, surge la necesidad de conocer la relación que existe entre los factores de la personalidad y el clima de la institución, donde se contribuirá a que los docentes mantengan una interacción favorable con todo lo que respecta la institución; lo cual permitirá determinar que factores de la personalidad guardan relación con el clima.

De otro lado, esta investigación al ser finalizada permitirá la elaboración de programas que desarrolle el compromiso, involucramiento y desempeño eficaz del docente.

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad determinar si existe relación entre los factores de la personalidad y el nivel de clima laboral en los docentes de instituciones educativas de Lima Metropolitana. El estudio tuvo un diseño No experimental de corte transversal, de tipo correlacional; con una muestra de 250 docentes, contando con una edad promedio de 30-42. El instrumento que se empleo para esta investigación fue Neo- ffi reducido de los cinco factores y la Escala de Clima Laboral que obtuvo la *Validez de Contenido por Opinión de Jueces mediante el índice binomial* con una confiabilidad de 0.968, con el propósito de conocer otros aspectos de la muestra estudiada.

Obteniendo como resultado que no existe relación entre los factores de la personalidad y el nivel de clima laboral, pero se obtuvo obtener una correlación baja y positiva ($p=0.034 < 0.05$) entre el factor apertura de la personalidad y el nivel de clima laboral.

Palabras clave: *personalidad, clima laboral, apertura y docentes.*

ABSTRACT

The present study aims to determine the correlation between personality factors and the level of teachers' working environment in educational institutions of Punjab. The study was a cross-cutting non-experimental, correlational type, with a sample of 250 teachers, with an average age of 30-42. The instrument that was used for this research was reduced NEO-FFI five factors obtained content validity by Judges Opinion by binomial with a reliability index of, 849 and the Working Environment Scale, in order to meet other aspects of the study sample. The result being that there is no relationship between personality and level of work environment, but was obtained for a low, positive correlation ($p = 0.034 < 0.05$) between the openness factor and level of work environment.

Keywords: *personality, work environment, openness and teachers.*