



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**AUTOESTIMA Y ESTILO DE MANEJO DE CONFLICTOS
INTERPERSONALES EN UN PROGRAMA DE MUJERES VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA FAMILIAR EN CARABAYLLO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Claudia Milagros Montalvo Peredo

ASESOR:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA- PERÚ

2015

.....
Nombre:

Dr. Benito Rosas García

Presidente

.....
Nombre:

Mg. Antonio Serpa Barrientos

Secretario

.....
Nombre:

Lic. Omar Lizárraga Carrasco

Vocal

Dedico este trabajo a todas las madres que se esfuerzan por sacar adelante a sus hijos a pesar de las dificultades, aquellas que inculcan una generación mejor que la suya.

Agradezco el presente trabajo de tesis al Dr. José Vallejos Saldarriaga, al Mg. Juan Kaneko y a la Mg. Cármen Sánchez quienes bajo sus experiencias ayudaron en el esbozo de esta investigación. A mi familia, ya que estuvieron animándome en los momentos más difíciles. A todos los psicólogos de la municipalidad de Carabayllo y finalmente agradezco de manera particular a todas las madres, hermanas, esposas e hijas participantes del programa Casa amiga “Rikchary Warmi”, de quienes aprendí que la en la vida es un cumulo de esfuerzo constante y resiliencia.

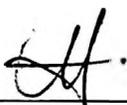
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Claudia Milagros Montalvo Peredo identificada con DNI N° 42038966, a efecto de cumplir con disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Marzo del 2016



Claudia Milagros Montalvo Peredo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Autoestima y Estilo de Manejo de Conflictos interpersonales en un programa de mujeres víctimas de violencia familiar del distrito de Carabaylo 2015”, la misma que dejo a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Claudia Milagros Montalvo Peredo

ÍNDICE

Página

DEDICATORIA	i
AGREDICIMIENTO	II
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	III
PRESENTACIÓN	IV
INDICE	V
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1 Autoestima	20
1.3.2 Estilos de manejo de Conflictos Interpersonales	25
1.3.3 Violencia Familiar	29
1.4 Formulación del Problema	35
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Hipótesis	38
1.7 Objetivos	39
1.7.1 Objetivo general	39
1.7.2 Objetivo específico	34

CAPITULO II: MÉTODO	41
2.1 Diseño de investigación	42
2.2 Variables y operacionalización	43
2.3 Población y muestra	45
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	48
2.5 Métodos de análisis de datos	54
2.6 Aspectos éticos	54
CAPITULO III: RESULTADOS	56
CAPITULO IV: DISCUSIÓN	63
CAPITULO V: CONCLUSIÓN	67
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	69
CAPITULO VII: REFERENCIAS	71
7.1 Anexos	82
7.1.1 Instrumentos	82
7.1.2 Validación de los instrumentos	88
7.1.3 Documentos de Consentimiento Informado	90

INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Definición de las Variables	44
Tabla 2: Caracterización de la Muestra según edad	46
Tabla 3: Caracterización de la muestra según estado civil	46
Tabla 4: Caracterización de la Muestra según trabajo	47
Tabla 5: Instrumentos de recolección de datos	49
Tabla 6: Resultados de confiabilidad en la variable autoestima	88
Tabla 7: Resultados de confiabilidad en la variable manejo de conflictos interpersonales	88
Tabla 8: Niveles de confiabilidad de tamizaje violencia familiar	89
Tabla 9: Estadísticos descriptivos de la autoestima	57
Tabla 10: Frecuencias y porcentajes de autoestima	57
Tabla 11: Estadísticos descriptivos de estilos de manejo de conflictos	58
Tabla 12: Frecuencias y porcentajes de estilos de manejo de conflictos	58
Tabla 13: Tipo de distribución	59
Tabla 14: Coeficientes de Correlación de Pearson en autoestima y competitivo	60
Tabla 15: Coeficientes de Correlación de Pearson en autoestima y colaborador	60
Tabla 16: Coeficientes de Correlación de Pearson en autoestima y	61

	negociador	
Tabla 17:	Coeficientes de Correlación de Pearson en autoestima y evitador	61
Tabla 18:	Coeficientes de Correlación de Pearson en autoestima y complaciente	61

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre la autoestima y los estilos de manejo de conflictos interpersonales en un programa de mujeres víctimas de violencia familiar en el distrito de Carabayllo. El propósito es contribuir y establecer parámetros referenciales sobre la autoestima y estilos de manejo de conflictos interpersonales en la mujer Peruana. El tipo de investigación es transversal, descriptiva con un modelo comparativo. Para cumplir con los objetivos se trabajó con un muestreo no probabilístico de tipo intencional, conformada por 60 mujeres de un programa en Carabayllo. La recolección de información se hizo mediante dos inventarios: Inventario de autoestima de Coopersmith versión adultos y el Instrumento de Thomas-Kilmann para determinar el modo de enfrentar situaciones de conflicto (estos instrumentos fueron validados en el Perú), siendo de estilo dicotómico. Los resultados encontrados mostraron que la autoestima de las mujeres víctima de violencia familiar se encuentra dentro de un nivel bajo y medio bajo (41%), que el estilo de manejo de conflictos más usado en estas mujeres es el complaciente (Pc 68.3) y que no existe correlación significativa entre autoestima y los estilos de manejo de conflictos interpersonales ($p < 0.05$), lo cual indica que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. La implicancia de estos hallazgos son discutidos en función a los objetivos, estudios previos y realidad psicosocial de nuestro país.

Palabras clave: Autoestima, conflictos interpersonales y violencia familiar.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between self-esteem and interpersonal Conflict mode in one program of women victims of domestic violence in the district of Carabayllo 2015. The propose is to contribute and establish reference parameters of self-esteem and interpersonal styles of handling conflicts in the Peruvian woman. The research and transversal, descriptive with a comparative model. To meet the objectives we worked with a non- probabilistic intentional sampling, made up of 60 women from a program in Carabayllo. Data collection was done by two inventories: Inventory Coopersmith self-esteem adult version and Thomas-Kilmann Instrument to determine how to address conflict situations (these instruments were validated in Peru), with dichotomous style. The results showed that the self-esteem of women victims of family violence is within a low and medium low (41%) level, the style of conflict management more used in these women is the willing (Pc 63.3) and there is no significant correlation between self-esteem and the way of handling interpersonal conflict (<0.05), indicating that the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected. The implication of these findings are discussed in terms of objectives, previous studies and psychosocial reality of our country.

Keywords: Psychological violence, intrapersonal conflicts mode y family violence.