



## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO Y CALIDAD DE VIDA EN  
MUJERES DE CASAS DE REFUGIO DE LIMA METROPOLITANA**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**JARA DÍAZ, GERALDINE OLENKA**

**ASESOR:**

**DR. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Psicología Clínica**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

**PAGINA DEL JURADO**

---

Mg. Elizabeth Bojorquez Bustamante

---

**PRESIDENTE:**

Lic. Edith Jara Ames

---

**SECRETARIO:**

Lic. Marco Castillo Peña

---

**VOCAL:**

## **DEDICATORIA**

*A Dios, a mis padres que con todo su amor y cariño hicieron todo en la vida para que yo pudiera cumplir mis sueños, a mi hermano por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a mi abuelo por brindarme su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me ha otorgado y a mi familia por su apoyo y respaldo de cada día .Graciaspor siempre.*

## AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios por sobre todas las cosas, ya que finalmente es el quien guía mis pasos para ser mejor cada día.

Agradecer a mis padres: Betty Isabel Díaz Ucañan, por su dedicación y perseverancia para sacarme adelante, por su apoyo incondicional y esa energía inagotable para ayudarme siempre, por esforzarte por mí, y ofrecerme lo mejor en todo este tiempo; Roger Jara Acuña, por ser un hombre admirable que sin él no hubiera podido lograr muchas de mis metas, por brindarme lo mejor de ti, y ofrecerme lo mejor en todo este tiempo. A Bryan mi hermano por ser siempre una alegría en mi vida y compartir momentos entrañables.

A mi abuelito Eugenio Díaz, por su gran apoyo y cariño mostrado durante todo este tiempo, gracias por tu ayuda incondicional y tu gran amor, gracias a mi abuelita Julia Ucañan por sus sabios consejos.

Gracias también a mi tía María Mercedes, que a pesar de la distancia siempre estuvo pendiente de mi avance y compartió conmigo mis penas y alegrías.

Agradecer a toda mi familia mis tíos, primos y sobrinos quienes son mucho, y estoy segura que puedo contar con ellos, cada uno con sus cualidades particulares que los hace únicos gracias por ser parte de mi vida y ser una familia admirable y respetable.

A todos mis amigos, quienes me ayudaron y me brindaron su apoyo y cariño incondicional, en especial a Rosmery Bustamante, quien en un corto tiempo se convirtió en una gran amiga, a mi amigo Luis Chávez por su gran apoyo, apoyo importante durante toda la realización de la investigación y José Auris, quien en un corto tiempo se convirtió en un verdadero amigo. Gracias.

Quiero agradecer, a todos aquellos que han sido formadores y luminarias para guiar mi aprendizaje y encaminarme en ésta investigación brindándome no sólo conocimientos sino también su apoyo y calor humano, por último agradecer, a quienes sin su ayuda no podría haber hecho esta investigación: Dr. José Vallejos Saldarriaga, Lic. Vicente Mendoza Huamán, quienes me han brindado las herramientas necesarias y me han dado más de lo que un maestro da a su alumno.

Mi agradecimiento más sincero para todas aquellas personas que me han ayudado a lo largo de mi vida, y que me han motivado a seguir adelante con la culminación de esta investigación. Muchas gracias.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Geraldine Olenka Jara Díaz con DNI N° 47045080, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 Junio del 2014

---

Firma del estudiante

## PRESENTACIÓN

La presente investigación denominado: “Estilos de Afrontamiento y Calidad de Vida en mujeres de casas de Refugio de Lima Metropolitana”, que tiene como finalidad saber cuál es la relación que existe entre la variable Estilos de afrontamiento y la variable Calidad de vida, con la posibilidad de tener un panorama acerca de los Estilos de afrontamiento con los que cuenta dicha población, dar recomendaciones y diseñar programas que vayan de acuerdo a las variables estudiadas; así como saber cuál es la calidad de vida que presentan estas mujeres albergadas en la casas de refugio. Por ello, primero se procedió a determinar los factores y niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

El contenido de la presente investigación está distribuido en capítulos. En la primera parte se encuentra la introducción, los antecedentes de estudio que nos brindaran una información acerca de las variables investigadas, también hace referencia al marco teórico y conceptual de las variables Estilos de afrontamiento y Calidad de vida, la justificación de la investigación, el problema de investigación, además se menciona, el planteamiento del problema, la formulación del problema, las hipótesis y los objetivos tanto general como específicos.

En la segunda parte, se encuentra el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda las variables, el método de investigación, tipo de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo, señala los métodos y técnicas utilizadas en la presente investigación.

En la tercera parte, se muestra los resultados obtenidos en tablas, realizados en el programa SPSS, versión 21.

En la cuarta parte, se realiza la discusión de los resultados. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas del trabajo de investigación y los anexos.

## INDICE

|   |            |
|---|------------|
| PÁGINA DEL JURADO   | II         |
| DEDICATORIA   | III        |
| AGRADECIMIENTO  | IV         |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD  | V          |
| PRESENTACIÓN  | VI         |
| ÍNDICE  | VII        |
| <br>  |            |
| <b>RESUMEN</b>  | <b>XI</b>  |
| <b>ABSTRACT</b>   | <b>XII</b> |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>  | <b>13</b>  |
| 1.1. Problema   | 33         |
| 1.2. Hipótesis  | 36         |
| 1.3. Objetivos  | 36         |
| <b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>   |            |
| 2.1. Variables  | 38         |
| 2.2. Operacionalización de variables  | 39         |
| 2.3. Metodología  | 41         |
| 2.4. Tipos de estudio   | 41         |
| 2.5. Diseño   | 41         |
| 2.6. Población, muestra y muestreo  | 42         |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos                              | 43         |
| 2.8. Métodos de análisis de datos   | 49         |
| 2.9. Aspectos éticos  | 50         |
| <b>III. RESULTADOS</b>  |            |
| 3.1. Estadísticos descriptivos de la variable Estilos de Afrontamiento al estrés  | 51         |
| 3.2. Estadísticos descriptivos de la variable calidad de vida                     | 51         |
| 3.3. TABLAS DE FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL<br>ESTRÉS | 52         |
| 3.4. TABLAS DE FRECUENCIAS Y PORCENTAJES PARA LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA         | 53         |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.5. PRUEBA DE NORMALIDAD PARA TODAS LAS VARIABLES EVALUADAS       | 57        |
| 3.6. PRUEBA DE HIPOTESIS: Establecimiento de relaciones bivariadas | 58        |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>   | <b>62</b> |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>   | <b>64</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>   | <b>65</b> |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>                             | <b>66</b> |
| <b>ANEXOS</b>  | <b>69</b> |



## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 7: Estadísticos descriptivos de la variable Estilos de afrontamiento                            | 51 |
| Tabla 8: Estadísticos descriptivos de la variable Calidad de vida                                     | 51 |
| Tabla 9: Niveles de Estilos de afrontamiento al estrés general  | 52 |
| Tabla 10: Nivel de Afrontamiento enfocado en el problema  | 52 |
| Tabla 11: Nivel de Afrontamiento enfocado en la emoción   | 53 |
| Tabla 12: Nivel de Otros estilos de afrontamiento   | 53 |
| Tabla 13: Niveles de Calidad de vida general  | 53 |
| Tabla 14: Niveles Hogar y bienestar económico de Calidad de vida                                      | 54 |
| Tabla 15: Niveles Amigos, vecindario y comunidad de Calidad de vida                                   | 54 |
| Tabla 16: Niveles Vida familiar y familia extensa de Calidad de vida                                  | 55 |
| Tabla 17: Nivel Educación y ocio de Calidad de vida   | 55 |
| Tabla 18: Nivel Medios de comunicación de Calidad de vida   | 56 |
| Tabla 19: Nivel Religión de Calidad de vida   | 56 |
| Tabla 20: Nivel Salud de Calidad de vida  | 56 |
| Tabla 21: Pruebas de normalidad para todas las variables evaluadas                                    | 57 |
| Tabla 22: Correlaciones – Establecimiento de relaciones abreviadas                                    | 58 |
| Tabla 23: Correlaciones entre las dimensiones de calidad de vida y estilos de afrontamiento al estrés | 59 |
| Tabla 24: Relación entre calidad de vida y estilos de afrontamiento al estrés por grupo de edad       | 60 |



## RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre Estilos de Afrontamiento y Calidad de Vida en mujeres de casas de refugios de Lima Metropolitana. La muestra está conformada por 112 mujeres que se albergan en casas de refugio, cuyas edades fluctúan entre los 19 años y 59 años de edad. Los instrumentos aplicados para la presente investigación fueron el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al estrés (COPE) y la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes. Los resultados revelaron que las mujeres que se albergan en dichas casas de refugio presentan una correlación estadísticamente significativa y positiva entre Estilos de Afrontamiento enfocado a la emoción y Calidad de Vida, lo cual nos indica que las evaluadas que presentan afrontamientos enfocados en la emoción, tienden a presentar mejor calidad de vida a nivel general. Por otro lado, se halló que no se presentan correlaciones estadísticamente significativas según grado de instrucción.

Palabras clave: Estilos de afrontamiento, Calidad de vida, Casa de Refugio.

## **ABSTRACT**

This study aimed to determine the relationship between coping styles and quality of life in women shelter and houses of Lima. The sample consists of 112 women who are housed in safe houses, whose ages range between 19 and 59 years of age. The instruments used for this investigation were the Coping Modes Questionnaire stress (COPE) and the Quality of Life Scale Olson & Barnes. The results revealed that women who are housed in these safe houses have a statistically significant positive correlation between coping styles focused on emotion and quality of life, which indicates that the evaluated having confrontations focused on emotion, tend to have better quality of life overall. Furthermore, it was found that no statistically significant correlation is as educational level.

**Keywords:** Coping styles, Quality of life, house of refuge.