



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN UN HOSPITAL
DE ESSALUD EN LIMA-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

Autora:

Sulmy Juanita Manosalva Sigueñas

Asesor:

Mg. Jorge Flores Morales

Línea de Investigación:

Psicología organizacional

LIMA – PERÚ

2014 – II

Mg. Juan Kaneko Aguilar

Presidente

Mg. Mariuccia Ángeles Donayre

Secretaria

Lic. César Manrique Tapia

Vocal

DEDICATORIA:

A Dios y mis padres por todo su amor, dedicación, apoyo y fe en mí.

AGRADECIMIENTO

Al apoyo que recibí tanto de mis padres, profesores y todo aquel que intervino para poder estar aquí presentando un trabajo de gran importancia en mi vida profesional.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Sulmy Juanita Manosalva Sigueñas, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 45917169 con la tesis titulada "Clima organizacional y Estrés Laboral en un hospital de Essalud en lima-2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con.... / si la tesis es de dos o más autores).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma.....

Nombres y apellidos.....

DNI:.....

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presento la tesis intitulada “Clima Organizacional y Estrés Laboral en los trabajadores de un Hospital de Essalud en Lima- 2014, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Licenciatura.

Consciente de que nuestro trabajo como psicólogos no está limitado solo al desarrollo de actividades dentro de un consultorio, sino que también se extiende al campo de la investigación, realizo este estudio en un Hospital de Essalud para tratar de identificar la influencia que tiene el clima organizacional sobre el estrés laboral en sus trabajadores asistenciales. Espero que este trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de los resultados obtenidos. Por último se expone las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio y finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

RESUMEN

La presente investigación titulada “Clima Organizacional y Estrés Laboral en los trabajadores de un Hospital de Essalud en Lima- 2014”, el objetivo general fue determinar la influencia entre el clima organizacional y el nivel de estrés laboral en los trabajadores del Hospital Edgardo Rebagliati Martins. El tipo de investigación es no experimental transversal, el diseño de la investigación es correlacional. La muestra es de tipo probabilística y estratificada compuesta por 132 trabajadores asistenciales del área oncológica del Hospital Edgardo Rebagliati Martins. Los instrumentos para la recolección de datos fueron el cuestionario de Clima Organizacional de Sonia Palma (2004), y la Escala de Estrés Laboral de la OIT, adaptada por Ángela Suarez (2012). En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación negativa entre el Clima Organización y Estrés Laboral en los trabajadores asistenciales del área oncológica del hospital Edgardo Rebagliati Martins.

Palabras claves: Clima Organizacional–Estrés Laboral– Influencia.

ABSTRACT

The present research named "Organizational Climate and Job Stress between the Essalud Hospital workers in Lima -2014", the general objective was to determine the influence between the Organizational Climate and the Stress Job Level on the Edgardo Rebagliati Martins Hospital workers. This research is not experimental sectional, but rather is correlational. The sample is probabilistic and stratified type, composed for 132 healthcare workers of oncology area in Edgardo Rebagliati Martins Hospital. The instruments for data correlation were the Organizational Climate questionnaire of Sonia Palma (2004), and the OIT Occupational Stress Scale, adapted by Angela Suarez (2012). In the present research, it was concluded that there is a negative correlation between Climate Organization and Job Stress on the healthcare workers of oncology area in Edgardo Rebagliati Martins Hospital.

Keywords: Organizational Climate Stress-Laboral- Influence.