



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**PSICOLOGÍA**

**RESILIENCIA Y DESESPERANZA EN MUJERES VICTIMAS DE**  
**VIOLENCIA DEL CENTRO EMERGENCIA MUJER, PUENTE**  
**PIEDRA-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**PSICOLOGÍA**

**Autor:**

**MEDINA CASTREJON KATHERINE ISAMAR**

**ASESOR**

**Jorge Alberto Flores Morales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PSICOLOGIA CLINICA.**

**LIMA – PERÚ**

**2014-II**

---

DR. JOSE VALLEJOS SALDARRIAGA  
PRESIDENTE

---

MG. MARIUCCIA ANGELES DONAYRE  
SECRETARIA

---

LIC. CESAR MANRIQUE TAPIA  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mis padres y hermano por su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera y a los grandes profesores por su inmensa sabiduría que me brindaron.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarme siempre en mi camino, al Lic. Armando Mendiburu profesional en investigación del P.N.C.V.F.S quien hizo posible que se realizara esta investigación quien apoyó en todo momento y también a todos los profesionales del C.E.M. de Puente Piedra, que me brindaron su infinita amabilidad y ayuda. Muchas gracias a todos.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, KATHERINE ISAMAR MEDINA CASTREJON, estudiante de psicología de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 46386003, con la tesis titulada "RESILIENICA Y DESESPERANZA EN MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DEL CENTRO EMERGENCIA MUJER, PUENTE PIEDRA-2014"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni *duplicados*, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha .....

Firma.....

Nombres y apellidos: Katherine Isamar Medina Castrejon

DNI: 46386003

# PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de Psicología, sección de Pregrado de la Universidad "Cesar Vallejo", para elaborar la tesis de Licenciatura en Psicología, con mención en Psicología Clínica, presento el trabajo de investigación denominado "Resiliencia y desesperanza en mujeres del Centro Emergencia Mujer, Puente Piedra - 2014".

La presente investigación se inició con la inquietud de investigar cómo la resiliencia se relaciona con la desesperanza en mujeres pertenecientes al Centro de Emergencia Mujer, debido a las características propias de esta población donde las mujeres son víctimas de violencia familiar y sexual.

En el presente trabajo se analizarán los siguientes temas: La resiliencia, la desesperanza, sus dimensiones, así como la relación de ambas variables.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

La autora.

## INDICE GENERAL

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
INTRODUCCIÓN	12
ANTECEDENTES	13
INTERNACIONALES	13
NACIONALES	14
JUSTIFICACIÓN	16
Realidad Problemática	17
1.1. PROBLEMA	19
1.2. Hipótesis General	19
1.3. OBJETIVOS	20
1.3.1. General:	20
1.3.2. Específicos:	20
MARCO METODOLÓGICO	21
2.1. Variables:	22
MARCO CONCEPTUAL	32
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	34
2.3. Metodología	36

2.4.	Tipo de investigación	36
2.5.	Diseño de la investigación	36
2.6.	POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO	37
2.6.1.	Población:	37
2.6.2.	Muestra:	37
2.6.3.	Muestreo	38
2.7.	Criterios de selección	38
2.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.9.	Métodos de Análisis de Datos:	44
2.10.	Aspectos éticos:	44
	RESULTADOS	46
3.1.	DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS:	47
3.1.1.	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE DE RESILIENCIA	47
3.1.2.	DESCRIPCIÓN DE LA DESESPERANZA	48
3.1.3.	RELACION ENTRE LA RESILIENCIA Y LAS DIMENSIONES DE LA DESESPERANZA	50
3.1.4.	PRUEBA DE HIPÓTESIS	50
	IV. DISCUSION	54
	V. CONCLUSIONES	57
	VI. RECOMENDACIONES	58
	VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
	ANEXOS	63



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	47
Media de resiliencia por edad	47
Tabla 2	47
Media de resiliencia por estado civil	47
Tabla 3	48
Media de resiliencia por grado de instrucción	48
Tabla 4	48
Media de desesperanza por edad	48
Tabla 5	49
Media de desesperanza por estado civil	49
Tabla 6	49
Media de desesperanza por grado de instrucción	49
Tabla 7	50
Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de <i>Kolmogorov Smirnov</i>	50
Tabla 8	51
Correlación entre resiliencia y desesperanza	51
Tabla 9	51
Correlación entre resiliencia y el factor afectivo de la desesperanza	51
Tabla 10	52
Correlación entre la resiliencia y la dimensión cognitivo de la Desesperanza.	52
Tabla 11	53
Correlación entre resiliencia y la dimensión motivacional de la desesperanza	53

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Resiliencia y Desesperanza en mujeres víctimas de violencia familiar y sexual del Centro Emergencia Mujer del Distrito de Puente Piedra-2014”, tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia y desesperanza que surge como respuesta a la problemática del Centro Emergencia Mujer.

La investigación obedece a un tipo básico y diseño no experimental, transversal, habiéndose utilizado dos instrumentos que fueron el test de resiliencia y el test de desesperanza aplicado en una muestra de 150 mujeres usuarias del Centro Emergencia Mujer según edad, grado de instrucción y estado civil.

Luego del análisis e interpretación de los resultados se concluyó que: existe una relación significativa y negativa la resiliencia y desesperanza en mujeres usuarias del Centro Emergencia Mujer, Lima-2014, lo que se demuestra con la prueba de Spearman ( $Rho = -0.659$ ;  $p\text{-valor} = .000 < 0.01$ ).

Palabras claves: Resiliencia, Desesperanza y violencia

## ABSTRACT

This research entitled "Resilience and Hopelessness in women victims of domestic and sexual violence Emergency Center District Women stone- Bridge 2014"; aimed to determine the relationship between resilience and hopelessness that is a response to the problem of Emergency Women's Center.

The investigation follows a basic type and non-experimental, cross-sectional, two instruments that were the test of resilience and despair test applied on a sample of 150 women using the Women's Emergency Centre for age, education level and marital status having used .

After the analysis and interpretation of the results is concluded that there is a significant and negative relationship resilience and hopelessness in women users of Women Emergency Center, Lima-2014, which is demonstrated by the Spearman test ( $Rho = - 659$ ;  $p$ -value =  $0.000 < 0.01$ ).

Keywords: Resilience, Hopelessness and violence