



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESCOLARES AGRESORES DE  
3RO, 4TO Y 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**Marielena Montoya Chacón**

**ASESOR:**

**Dr. Luis Alberto Barboza Zelada**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Violencia**

**LIMA - PERÚ**

**2015**

---

**PRESIDENTE**

Lic. Cesar Raúl Manrique Tapia

---

**SECRETARIO**

Mg. Livia Altamirano Ortega

---

**VOCAL**

Lic. Marco Antonio Castillo Peña

### **Dedicatoria**

A dios por llenarme de fuerza para vencer cada obstáculo que se me presento durante todo este largo camino.

A mi madre por todo el esfuerzo y todo su amor que me dio durante mi vida universitaria y ahora desde el cielo me bendice en cada paso que doy.

Y también a mi padre, hermanos y sobrinos que con cada palabra de aliento y de confianza me motivan a seguir adelante.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios por protegerme y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de todo este proceso que me parecía imposible culminar.

A mi madre, que con su demostración me enseñó a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar por lo que queremos lograr, ahora desde el cielo se ha convertido en mi ángel que me ilumina y cuida.

A mi padre por su amor, confianza y apoyo incondicional durante toda mi vida universitaria.

A mis hermanos y sobrinos, por acompañarme durante todo este arduo camino y compartir conmigo mis alegrías y tristezas.

A una persona muy especial para mí, gracias por ese apoyo incondicional en el transcurso de esta meta. También por los momentos de alegría, tristeza y lo más importante el demostrarme que siempre podré contar contigo.

A mis amigas Denise y Lucero por haber logrado nuestro objetivo con mucha perseverancia y por enseñarme lo hermoso que es la amistad.

A mis asesores, por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma.

También expresar mis agradecimientos a las cuatro instituciones educativas del distrito de Los olivos por la accesibilidad y apoyo a la realización de mi objetivo.

Gracias a todas las personas que me ayudaron directa e indirectamente en la realización de mi tesis.

## Declaración Jurada

Yo, Marielena Montoya Chacón, estudiante de la escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 70325143 con la Tesis titulada "Inteligencia emocional en escolares agresores de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Los Olivos".

Declaro bajo Juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de octubre 2015

## Presentación

Este trabajo de investigación denominado: “Inteligencia emocional en escolares agresores de 3ro, 4to y 5to de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Los Olivos”, pretende describir los niveles de inteligencia emocional en los escolares agresores de cuatro centros educativos estatales del distrito de Los Olivos.

Por ello, primero se procedió a describir cuáles son los niveles de esta variable como también los componentes de ella y hacer una diferencia entre la variable con la edad, sexo y grado de estos escolares.

El contenido de la presente investigación está distribuido de la siguiente manera, en la primera parte se encontrará la introducción, antecedentes, justificación de la investigación, marco teórico y el problema de investigación, así como los objetivos.

En una segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que aborda el tipo, método de investigación. Asimismo, señala el diseño, la operacionalización de la variable, la población, muestra y muestreo, como también el instrumento de recolección de datos.

Y por último, se evidencian los resultados obtenidos en tablas, realizados en el programa SPSS, posteriormente se hace la discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

# Índice

CARÁTULA	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Problema	8
1.2. Objetivos	8
1.2.1. General	8
1.2.2. Específicos	8
II. MARCO METODOLÓGICO	24
2.1. Variables	25
2.2. Operacionalización de variables	25
2.4. Tipos de estudio	26
2.5. Diseño	26
2.6. Población, muestra y muestreo	27
2.6.1. Poblacion	27
2.6.2. Muestra	27
2.6.3. Muestro	27
2.6.4. Criterios de selección	27
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.8. Métodos de análisis de datos	30
2.9. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	43
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS	56

## Índice de tablas

Tabla 1 Operalización de variables	25
Tabla 2 Descripción de la muestra	32
Tabla 3 Frecuencia de participantes por edad	33
Tabla 4 Distribución de la muestra según género	33
Tabla 5 Distribución de la muestra según grado	34
Tabla 6 Niveles de inteligencia emocional	34
Tabla 7 Componente Intrapersonal	35
Tabla 8 Componente Interpersonal	35
Tabla 9 Componente adaptabilidad	37
Tabla 10 Componente manejo de estrés	38
Tabla 11 Componente estado de ánimo	39
Tabla 12 Componentes más altos de la inteligencia emocional	39
Tabla 13 Inteligencia emocional de acuerdo a edad	40
Tabla 14 Inteligencia emocional de acuerdo a sexo	41
Tabla 15 Inteligencia emocional de acuerdo a grado	42



## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo describir los niveles de inteligencia emocional en escolares agresores de 3ro, 4to y 5to de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Los Olivos.

Los participantes fueron 191 alumnos agresores de ambos sexos, cursan el 3ro, 4to y 5to de secundaria entre los 13 y 17 años de edad, siendo una muestra no probabilística para un estudio de tipo descriptivo. El instrumento aplicado fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA en niños y adolescentes, estandarizado y adaptado para el Perú por Ugarriza y Pajares (2001).

Los resultados obtenidos señalan que el 46.1% de los evaluados se encuentran en un nivel promedio de su inteligencia emocional. Asimismo, el 32% de la población evaluada se encuentra por debajo del promedio y un 22% están por encima del promedio. En cuanto a los componentes más altos de la inteligencia emocional se observa que representa un 57.1% el componente intrapersonal y un 47.6% el componente de adaptabilidad.

*Palabras claves:* Inteligencia emocional, componente intrapersonal, componente interpersonal, componente adaptabilidad, componente manejo de estrés y componente estado de ánimo.

## ABSTRACT

This study aims to describe the levels of emotional intelligence in school bullies 3rd, 4th and 5th secondary educational institutions in the district of Los Olivos.

Participants were 191 students of both sexes attackers, pursuing the 3rd, 4th and 5th high school between 13 and 17 years old, constituting a non-probability sample for a descriptive study. The instrument was applied emotional intelligence inventory BarOn ICE-NA in children and adolescents, standardized and adapted for Peru by Ugarriza and Pajares (2001).

The results reported that 46.1% of those evaluated are at an average level. Also, 32% of the population is evaluated below average and 22% are above average. As for the highest emotional intelligence components it is observed that the intra- component is 57.1% and 47.6% component adaptability.

Keywords: Emotional intelligence, intrapersonal component, interpersonal component, component adaptability, stress management component and component mood.