

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÍA**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE  
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES  
DEL NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE  
CARABAYLLO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO (A) EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR(A):**

**TANIA ADALID MORI BECERRIL**

**ASESOR:**

**Mg. LUIS ALBERTO BARBOZA ZELADA**

**LIMA - PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

A mi señora madre que durante este periodo de estudios me brindó su apoyo incondicional y gracias a su esfuerzo hoy puedo dar el siguiente paso.

## AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento muy especial a Dios por guiarme por el buen camino, por darme fuerzas en los momentos que más lo necesitaba; también agradezco a toda mi familia por confiar en mí y ayudarme a salir adelante, a pesar de los obstáculos que se presentaron. Por último agradezco a todos los docentes de la Universidad César Vallejo que me brindaron su enseñanza y conocimiento; y un gran asesoramiento para poder terminar esta investigación

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el grado de Licenciada en Psicología de la Universidad César Vallejo, pongo a su disposición la presente tesis titulada "Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes del nivel secundario del distrito de Carabayllo".

La investigación tiene por finalidad determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en alumnos del 3ro al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Manuel Escorza del distrito de Carabayllo.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

# ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
PRESENTACION .....	IV
ÍNDICE DE TABLAS.....	VI
INDICE DE FIGURAS.....	VII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	VIII
RESUMEN .....	IX
ABSTRACT .....	X
1. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1.1. Realidad Problemática .....	14
1.1.2 formulación del problema.....	16
1.1.3 Justificación.....	16
1.1.4 Antecedentes .....	18
1.1.5 Objetivos.....	20
1.2.2. Marco conceptual.....	37
2. MARCO METODOLÓGICO .....	47
2.1. Hipotesis.....	47
2.2 Variables .....	48
2.2.1. Definición conceptual.....	49
2.2.2. Definición operacional.....	49
2.3. Metodología .....	50
2.3.1. Tipo de estudio: .....	50
2.3.2. Diseño de Investigación .....	50
2.4. Población y muestra.....	50
2.5. Método de investigación .....	51
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	51
2.7. Métodos de análisis de datos .....	57
3. RESULTADOS .....	58
4. DISCUSION .....	68
5. CONCLUSIONES .....	74
6. SUGERENCIAS .....	75
8. ANEXOS.....	84

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estimaciones de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach en la muestra.....	56
Tabla 2: KMO y prueba de Bartlett para evaluar la pertinencia del modelo factorial.....	57
Tabla 3: Análisis de resultados en frecuencias y porcentaje sobre el cociente emocional de la muestra.....	59
Tabla 4: Análisis de cociente emocional en Categorías por frecuencia y porcentaje según el sexo.....	60
Tabla 5: Distribución de los resultados en frecuencia y porcentaje sobre presencia, ausencia y predominancia de estilos de afrontamiento en la muestra.....	61
Tabla 6: Distribución de resultados en porcentaje y Frecuencia sobre la presencia, ausencia y Predominancia de estilos de afrontamiento por sexo.....	62
Tabla 7: Relación entre cociente emocional y Los de estilos de afrontamiento.....	62
Tabla 8: Relación entre los componentes de la inteligencia emocional y valoración positiva.....	63
Tabla 9: Relación entre los componentes de la Inteligencia emocional y valoración negativa.....	64
Tabla 10: Relación entre los componentes de la Inteligencia emocional y la minimización de la amenaza.....	65
Tabla 11: Relación entre los componentes De la inteligencia emocional y la concentración en el problema.....	67
Tabla 12: Relación entre el cociente emocional y los de estilos de afrontamiento por sexo.....	68

## INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Enfoque Sistémico de los 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social del I-CE de

Baron.....41

## ÍNDICE DE ANEXOS.

Anexo 1: Escala de Estilos de Afrontamiento de Estrés.....	84
Anexo 2: Inventario de Inteligencia Emocional ICE-BARON.....	87



## RESUMEN

Se analiza la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés. Se empleó un diseño no experimental y transversal, de tipo descriptivo correlacional. La muestra comprende a 300 alumnos (ambos sexos) del 3ero al 5to año de secundaria de un colegio nacional. Se utilizaron el Inventario de Inteligencia de Baron adaptado y la Escala de Estilos de Afrontamiento de estrés. Los resultados evidencian la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés ( $r= 0.238$ ;  $p< 0.05$ ). El componente estado de ánimo correlacionó a un nivel moderado con los cuatro estilos de afrontamiento ( $p<0.01$ ). Los componentes intrapersonal y adaptabilidad se relacionaron a un nivel moderado con tres de los cuatro estilos de afrontamiento. El manejo del estrés como componente de la Inteligencia Emocional evidencia una relación negativa y moderada con el estilo valoración negativa ( $p<0.01$ ), sin embargo el componente interpersonal no presenta relación alguna con este estilo afrontamiento ( $p>0.05$ ). En los varones se encontró que la Inteligencia Emocional está relacionada de manera significativa con los estilos de afrontamiento ( $r= 0.350$ ;  $p< 0.05$ ), sin embargo en las mujeres no se encontró relación entre ambas variables. De la muestra estudiada el 63 % representa un cociente emocional promedio bueno y 33% un nivel bajo. Por otro lado, el 35% demuestra ausencia de estilos de afrontamiento y un 33% presenta predominancia en el uso de estilos; es decir, usan dos o más estilos de afrontamiento al afrontar las situaciones estresantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estilos de afrontamiento al estrés, alumnos de un colegio nacional.

## ABSTRACT

The relation is analyzed between the emotional intelligence and the styles of confrontation to the stress. Not experimental and transverse design was used, of descriptive type correlational. The sample understands to 300 pupils (both sexes) of 3<sup>rd</sup> to 5<sup>th</sup> year of secondary of a national school. There were used the Inventory of Intelligence of adapted Baron and the Scale of Styles of Confrontation of stress. The results demonstrate the existence of a significant relation between the emotional intelligence and the styles of confrontation to the stress ( $r = 0.238$ ;  $p < 0.05$ ). The component frame of mind correlated at a level moderated with four styles of confrontation ( $p < 0.01$ ). The intrapersonal components and adaptability were related at a level moderated with three of four styles of confrontation. The handling of the stress as component of the Emotional Intelligence demonstrates a relation negative and moderated with the style negative evaluation ( $p < 0.01$ ), nevertheless the component intrapersonal and adaptability they were related at a level moderated with three of four styles of confrontation. The handling of the stress as component of the Emotional Intelligence demonstrates a relation negative and moderated with the style negative evaluation ( $p < 0.01$ ), nevertheless the interpersonal component does not present any relation with this style confrontation ( $p > 0.05$ ). In the males one found that the Emotional Intelligence is related in a significant way to the styles of confrontation ( $r = 0.350$ ;  $p < 0.05$ ), nevertheless in the women one did not find relation between both variables. Of the studied sample 63 % represents an emotional average good quotient and 33 % a low level. On the other hand, 35 % demonstrates absence of styles of confrontation and 33 % presents predominance in the use of styles; that is to say, they use two or more styles of confrontation on having confronted the stressful situations.

*Key words: Emotional intelligence, styles of confrontation to the stress, pupils of a national school.*