



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y
LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MANUEL ANTONIO MESONES MURO –
FERREÑAFE – 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

**Br. TERESA FÁTIMA PERALES CHANAMÉ
Br. JESÚS ANTERO VILCABANA BERNILLA**

ASESOR:

Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mi esposo Manuel,
e hijos: Jesús Manuel y
Nadia Daniela quienes
son mi aliciente para
que se hagan realidad
mis sueños de
superación

Teresa Fátima.

A mi madre: Francisca
que desde su
sapiencia me inculca el
seguir adelante. A mi
esposa: Isabel y a mis
hijos: Katherine,
Daniela y Abigail. Por
su apoyo incondicional
para lograr mi objetivo.

Jesús Antero.

AGRADECIMIENTO

Nuestro sincero y profundo agradecimiento a la prestigiosa Universidad “César Vallejo” de Chiclayo, a sus docentes que en base a su experiencia, paciencia y conocimientos forjan maestros sedientos de conocimientos y que los adquiridos los transfieren a sus estudiantes en aras de transformar la educación en nuestra región de Lambayeque.

Al Dr. Francisco Celso Villanueva Chávez, por su permanente apoyo y orientación académica, a la Lic. Maritza Ramírez Olano Directora de la I.E. Manuel Antonio Mesones Muro, por brindarnos las facilidades correspondientes para la aplicación de nuestra investigación. Así mismo, a nuestras familias que siempre estuvieron con nosotros para culminar el trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado;

Teniendo en cuenta las normas que rigen en el Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la **Universidad César Vallejo**, para elaborar la Tesis de Maestría en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: Relación entre el clima organizacional y la calidad educativa de la Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro – Ferreñafe – 2014.

Los tesisistas están seguros que el presente trabajo de investigación brindará información válida, que se tome como modelo en otras Instituciones Educativas, en especial en el ámbito andino donde las imprecisiones de escritura son tomadas como falta de cultura y educación, permitiendo mejorar el nivel de logro de aprendizaje a nivel de comunicación lingüística gráfica.

Al término de todo el proceso de investigación y al cumplimiento de los procedimientos establecidos en el Reglamento para la elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios, se espera poder optar el Grado de Magister en Administración de la Educación.

Señores miembros del jurado esperando que esta investigación sea evaluada, valorada y merezca su aprobación.

Los autores

ÍNDICE

Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Presentación.	iv
Índice.	v
RESUMEN.	vii
ABSTRACT.	viii
INTRODUCCIÓN.	ix
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	
1.1. Planteamiento del problema.	12
1.2. Formulación del problema.	15
1.3. Justificación.	15
1.4. Antecedentes.	16
1.5. Objetivos.	20
1.5.1. General.	20
1.5.2. Específicos.	20
II. MARCO TEÓRICO.	
2.1. Marco teórico.	23
2.1.1. Clima organizacional	23
2.1.2. Calidad educativa	40
2.2. Marco conceptual.	49
2.2.1. Clima organizacional	49
2.2.2. Calidad educativa	49
III. METODOLOGÍA	
3.1. Hipótesis.	51
3.2. Variables	51

3.3. Metodología.	55
3.4. Población	55
3.5. Métodos de investigación.	56
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	56
3.7. Métodos de análisis de datos.	57
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Presentación de los resultados	60
4.2 Prueba de Hipótesis	72
4.3. Discusión de los resultados	72
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
CONCLUSIONES	76
SUGERENCIAS	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

RESUMEN

En la presente investigación el problema que se abordó fue establecer el nivel de relación entre el clima organizacional y la calidad educativa, variables que muestran indicadores con limitaciones en la unidad de investigación.

El objetivo de este trabajo fue Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la calidad educativa en la institución educativa Manuel Antonio Mesones Muro - Ferreñafe 2014.

La hipótesis a probar fue: El clima organizacional se relaciona significativamente con la calidad educativa de la institución educativa Manuel Antonio Mesones Muro” – Ferreñafe 2014.

La muestra de estudio para evaluar el clima organizacional estuvo conformada por los 40 trabajadores, entre administrativos y docentes de la institución educativa Manuel Antonio Mesones Muro – Ferreñafe; mientras que para evaluar la calidad educativa se encuestó a 40 docentes de la misma institución.

Del procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de las encuestas de clima organizacional y calidad educativa, se obtuvo información que demostró que existe relación entre clima organizacional y calidad educativa, esto se corrobora con el valor de la prueba de hipótesis chi cuadrada con un valor 35,276 muy superior al valor estándar que es de 9,488; para grado de libertad 4, estos índices demuestran la relación que existe entre las dos variables de investigación, y el valor del coeficiente de contingencia $C = 0,685$ demuestra el grado significativo de relación entre las variables.

Palabras claves:

Clima organizacional, liderazgo, motivación, reciprocidad, participación, calidad educativa, recursos de sistema.

ABSTRACT

In the present investigation the problem that was approached was to establish the level of relation between the climate organizacional and the educational quality, variables that prove to be warning with limitations in the unit of investigation.

The aim of this work was To determine the relation that exists between the climate organizacional and the educational quality in the educational institution Manuel Antonio Mesones Muro - Ferreñafe 2014.

The hypothesis to trying was: The climate organizacional Manuel Antonio Mesones Muro relates significantly to the educational quality of the educational institution " - Ferreñafe 2014.

The sample of study to evaluate the climate organizacional was shaped for 40 you present, between administrative and educational workers of the educational institution Manuel Antonio Mesones Muro - Ferreñafe; whereas to evaluate the educational quality there were polled 40 teachers of the same institution.

Of the processing of the information obtained of the application of the surveys of climate organizacional and educational quality, there was obtained information that demonstrated that relation exists between climate organizacional and educational quality, this corroborates with the value of the test of hypothesis chi squared with a value 35,276 very superior to the standard value that is of 9,488; for degree of freedom 4, these indexes demonstrate the relation that exists between both variables of investigation, and the value of the coefficient of contingency $C = 0,685$ demonstrates the significant degree of relation between the variables.