

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**“RELACIÓN ENTRE EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y LOS
NIVELES DE MOTIVACIÓN LABORAL EN EL PERSONAL MÉDICO
Y PARAMÉDICO DEL HOSPITAL REGIONAL CAYETANO
HEREDIA- PIURA”**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

CRUZ JIMÉNEZ, Rosa Gissel.

REYES MOSCOL, María Victoria.

ASESOR:

MBA. Pedro Jaramillo Arica

PIURA – PERÚ

2012

**RELACIÓN ENTRE EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y LOS
NIVELES DE MOTIVACIÓN LABORAL EN EL PERSONAL MÉDICO
Y PARAMÉDICO DEL HOSPITAL REGIONAL CAYETANO
HEREDIA - PIURA”**

“Una visión sin acción es solo un sueño.

Una acción sin visión, carece de sentido.

Una visión de futuro puesta en práctica, puede cambiar el mundo”

Joel Arthur Barke

DEDICATORIA

A Dios, por ser nuestro creador,
Amparo y fortaleza, cuando más lo necesitamos,
Por protegerme en todo momento.

Con amor a las dos personas más
Importantes de mi vida, mis padres
que han estado conmigo en todo momento,
A ustedes les agradezco por darme su confianza y
creer en mí porque siempre
estuvieron apoyándome y dándome
todo su amor y esfuerzo que han hecho que sea
posible culminar con éxito
mi Carrera profesional.

Dedico con todo mi amor y cariño
a mis hermanos que gracias a su apoyo
y ejemplo han sido de grandes guías para mí

A mi compañera de tesis porque
en esta armonía grupal hemos
logrado uno de nuestros grandes sueños.

CRUZ JIMÈNEZ, Rosa Gissel

DEDICATORIA

A Dios, que está conmigo
en cada paso que doy,
Cuidándome y dándome fortaleza
para continuar.

A mis queridos padres
quienes representan mi fuente de inspiración,
sobre todo amor, ternura y por ser el oxígeno
que me da las fuerzas necesarias
para seguir adelante.

Dedico con todo mi cariño y amor
esta tesis a mi hermano menor, por estar
siempre a mi lado y por creer en mí.

A mis profesores,
que sin esperar nada a cambio,
han sido pilares en mi camino,
gracias por formar parte de este logro
que me abre puertas inimaginables
en mi desarrollo profesional.

REYES MOSCOL, María Victoria

AGRADECIMIENTO

Debemos agradecer de manera especial y sincera a nuestro Profesor Pedro Jaramillo. Su apoyo y confianza en nuestro trabajo y su capacidad para guiar nuestras ideas ha sido un aporte invaluable, no solo en el desarrollo de esta tesis, sino también en nuestra formación como investigadoras.

A la Universidad Cesar Vallejo y en especial a nuestro Director de Escuela Mg. Oscar Vela Miranda, por ser la persona que me motivo en el camino de mi formación profesional y a todos mis maestros quienes siempre estuvieron presentes con sus ideas y su apoyo fue de suma importancia para la culminación de mi carrera profesional.

A los médicos y el personal paramédico por profesar su vocación, formación y convicción de adorar la divina carrera de salvar vidas y generar la calidad de vida en todo ser humano.

CRUZ JIMÈNEZ, Rosa Gissel

REYES MOSCOL, María Victoria

AGRADECIMIENTO

Debemos agradecer de manera especial y sincera a nuestro Profesor Pedro Jaramllo. Su apoyo y confianza en nuestro trabajo y su capacidad para guiar nuestras ideas ha sido un aporte invaluable, no solo en el desarrollo de esta tesis, sino también en nuestra formación como investigadoras.

A la Universidad Cesar Vallejo y en especial a nuestro Director de Escuela Mg. Oscar Vela Miranda, por ser la persona que me motivo en el camino de mi formación profesional y a todos mis maestros quienes siempre estuvieron presentes con sus ideas y su apoyo fue de suma importancia para la culminación de mi carrera profesional.

A los médicos y el personal paramédico por profesar su vocación, formación y convicción de adorar la divina carrera de salvar vidas y generar la calidad de vida en todo ser humano.

CRUZ JIMÉNEZ, Rosa Gissel

REYES MOSCOL, María Victoria

PRESENTACIÓN

Señores integrantes del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “RELACIÓN ENTRE EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y LOS NIVELES DE MOTIVACIÓN LABORAL EN EL PERSONAL MÉDICO Y PARAMÉDICO DEL HOSPITAL REGIONAL CAYETANO HEREDIA – PIURA” , elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre el compromiso organizacional y los niveles de motivación laboral y se realiza porque a partir de los resultados se podrán sugerir mejoras en la formación y desarrollo como un plan de intervención, generando adecuados niveles laborales. Así mismo será un aporte para las personas involucradas en los temas de psicología

Pongo a consideración de su criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la investigación.

Piura 30 de Noviembre del 2011

RESUMEN

El estudio de Investigación Sustantiva- Descriptiva correlacionar (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) que permitió examinar la problemática entre el compromiso organizacional y los niveles de motivación laboral en el personal médico y paramédico del Hospital Regional Cayetano Heredia - Piura".

Se tomaron dos instrumentos con validez y confiabilidad. Este tipo de estudio dentro de las organizaciones facilita los medios necesarios para identificar y resolver mejor los problemas, ya que se parte de información válida y precisa, que permite arribar a un mejor diagnóstico y desarrollar alternativas de solución.

Entre los resultados más saltantes encontrados podemos precisar que existe relación entre los Indicadores de Compromiso Organizacional (afectivo, continuo y normativo) y Motivación Laboral (logro, poder y afiliación) en el personal que solo el donde se evidencia que existe niveles estadísticamente significativos de compromiso organizacional en el personal médico y para médico del Hospital Regional Cayetano Heredia - Piura. Y niveles estadísticamente significativos de motivación en el personal médico y para médico del Hospital Regional Cayetano Heredia - Piura.

Palabras clave: COMPROMISO ORGANIZACIONAL - MOTIVACIÓN LABORAL

ABSTRACT

The research study correlating Substantive-Descriptive (Hernández Fernández and Baptista, 2003) which allowed to examine the issue between organizational commitment and work motivation levels in the medical and paramedical staff of the Regional Hospital Cayetano Heredia - Piura ".

It took two instruments validity and reliability. This type of study within organizations provides the means to better identify and solve problems as part of the information is valid and accurate, allowing better reach a diagnosis and develop alternative solutions.

Among the most striking results found can define a relationship between Organizational Commitment Indicators (affective, continuous and normative) and work motivation (achievement, power and affiliation) on staff that only where there is evidence that statistically significant levels of commitment organizational and medical staff physician at the Hospital Cayetano Heredia Regional - Piura. And statistically significant levels of motivation in the medical staff and Regional Medical Hospital Cayetano Heredia - Piura.

Keywords: Employability, Employability Sub, unemployed, occupational skills, Job skills