



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL DE
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “KARL WEISS”
DE CHICLAYO 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR

Br. CARLOS HUMBERTO SAAVEDRA MEDINA

ASESOR

Dr. JUAN DE LA CRUZ DELGADO ALVARADO

CHICLAYO - PERÚ

2016

PAGINA DE JURADO

Dr. Susana Toso de Vera

Presidente

Dr. Oscar López Regalado

Secretario

Dr. Juan de la Cruz Delgado Alvarado

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Carlos Saavedra Medina, egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en administración de la Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16698972

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA KARL WEISS DE CHICLAYO 2016**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Administración de la Educación.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 03 de octubre de 2016

Firma

Nombres y apellidos: Carlos Humberto Saavedra Medina

DNI: 16698972

DEDICATORIA

A Dios que me ha dado la salvación, por haberme permitido culminar con éxito esta investigación.

A mi familia, las personas más importantes en mi vida, que me supieron comprender, me dieron la fuerza y apoyo para seguir adelante, y con cariño y gratitud a mis padres.

Carlos Humberto

AGRADECIMIENTO

Gratitud infinita a Dios, por ser el origen y el fin de mi existencia.

A todos los miembros de mi familia por inspirarme con sus palabras y acciones para hacer realidad mi proyecto de vida y así poder lograr mi autorrealización personal y social.

A mis maestros y asesor de la Universidad César Vallejo, por sus sabias enseñanzas y su constante motivación para lograr ser un docente de calidad.

A los directivos y colegas de la institución educativa, por su apoyo desinteresado en la realización del trabajo de investigación.

Al Mg. Segundo Casimiro Hoyos Rivas por su apoyo y asesoramiento en el desarrollo de esta investigación.

A mis estudiantes que son unos de los motivos principales de mi constante preparación, para estar en capacidad de poder ofrecerles enseñanzas que los ayuden a ser mejores personas y que trasciendan en sus acciones.

EL AUTOR

PRESENTACIÓN

Estimados miembros del jurado calificador, de acuerdo a las disposiciones del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración y elevado juicio profesional el informe de investigación denominado INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA I.E. "KARL WEISS DE CHICLAYO 2016, el mismo que es uno de los requisitos para lograr el grado académico de Magíster.

En la presente investigación se busca determinar si existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el clima organizacional de los docentes en la institución educativa "Karl Weiss", con el propósito que sirva de base para aportar conocimientos que ayuden a la existencia de un mejor ambiente para todos los miembros de la comunidad educativa.

Con la humildad intelectual que debe caracterizar a todo investigador y conociendo la altísima experiencia del jurado calificador, estoy dispuesto a recoger y a levantar cada una de las observaciones y recomendaciones con el propósito de cumplir de presentar una investigación con un estándar de calidad.

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del problema.....	17
1.3. Justificación.....	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo general	23
1.6.2. Objetivos específicos	23
II. MARCO DE REFERENCIA.....	25
2.1. Marco teórico	25
2.1.1. Desarrollo organizacional.....	25
2.1.1.1. Conceptos	25
2.1.1.2. Características	26
2.1.1.3. Importancia	26
2.1.1.4. Objetivos	26

2.1.2.	Inteligencia emocional.....	27
2.1.2.1.	Concepto.....	27
2.1.2.2.	Importancia	27
2.1.2.3.	Modelos.....	28
2.1.2.4.	Dimensiones	30
2.1.3.	Clima organizacional.....	34
2.1.3.1.	Conceptos.....	34
2.1.3.2.	Características	35
2.1.3.3.	Funciones.....	35
2.1.3.4.	Enfoques.....	38
2.1.3.5.	Dimensiones	39
2.1.3.6.	Tipos	39
III.	Marco metodológico.....	42
3.1.	Hipótesis	42
3.2.	Variables	42
3.2.1.	Definición Conceptual	42
3.2.2.	Definición operacional.....	42
3.2.3.	Operacionalización de las variables.....	43
3.3.	Metodología	44
3.3.1.	Tipo de estudio.....	44
3.3.2.	Diseño de estudio	44
3.4.	Población y muestra.....	45
3.4.1.	Población	45
3.4.2.	Muestra	45
3.5.	Método de investigación.....	46

3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
3.6.1.	Inventario de BarOn (adaptado por Nelly Ugarriza, 2001)	47
3.6.2.	Escala de Clima Organizacional de Sonia Palma (2010)	49
3.7.	Métodos de análisis de datos	51
IV.	Resultados	53
4.1.	Presentación y análisis de la Información	53
4.2.	Discusión de los Resultados	61
	CONCLUSIONES:.....	63
	RECOMENDACIONES:	64
	REFERENCIAS	65
	ANEXOS	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 : Distribución de los docentes de la Institución Educativa “Karl Weiss” de Chiclayo, 2016	45
Tabla N° 2 : Distribución de la muestra de la Institución Educativa “Karl Weiss” de Chiclayo, 2016	46
Tabla N° 3: Pautas para interpretar los puntajes estándares del I-CE de BarOn.....	49
Tabla N° 4: Pautas para interpretar los puntajes de la escala de Clima Organizacional	50
Tabla 5: Nivel de inteligencia emocional según categorías	53
Tabla 6: Estadísticos	54
Tabla N° 7: Clima institucional según categorías de la institución educativa.....	56
Tabla N° 8: Clima institucional.....	56
Tabla N° 9: Puntuaciones obtenidas sobre Inteligencia emocional y el clima organizacional	58
Tabla N° 10: Correlaciones	60

RESUMEN

En la actualidad existen Instituciones Educativas que tienen como propósito generar entre los miembros de la comunidad una convivencia social democrática. Para ello se hace necesario estudiar las variables que influyen en la existencia de interacciones sociales asertivas. Por lo que esta investigación lleva por título Inteligencia emocional y clima organizacional de los docentes de la Institución Educativa "Karl Weiss" de Chiclayo 2016.

El objetivo general fue determinar si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima organizacional en los docentes de la I.E. "Karl Weiss" de Chiclayo- 2016. Se trabajó con una muestra probabilística conformada por 74 docentes. La investigación es no experimental de tipo transversal correlacional. Para establecer el tipo de correlación se utilizaron el Inventario de BarOn (adaptado por Nelly Ugarriza, 2001) y Escala de Clima Organizacional de Sonia Palma (2010).

La investigación llegó a la conclusión que existe una correlación significativa directa entre la variable inteligencia emocional y clima institucional.

Palabras claves: Inteligencia emocional, clima organizacional

ABSTRACT

Nowadays there are educational institutions whose purpose is to generate among members of the community a democratic social coexistence. To do this it is necessary to study the variables which influence the existence of assertive social interactions. So this research is entitled Emotional intelligence and organizational climate of teachers of "Karl Weiss" educational institution from Chiclayo 2016.

The general objective was to determine whether there is a significant relationship between emotional intelligence and organizational climate in the teachers of the E.I. "Karl Weiss" from Chiclayo- 2016. It was worked with a probability sample consisted of 74 school teachers. This research is not non-experimental which type is cross-curricular correlational design. To establish the correlational design; it was used the Inventory of Baron (adapted by Nelly Ugarriza, 2001) and the scale of organizational climate by Sonia Palma (2010).

The research lead us to conclude that there is a direct and meaningful relationship between the emotional intelligence variable and the organizational climate variable.

KEY WORDS: emotional intelligence, organizational climate