



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16449 “ELOY SOBERÓN FLORES”, SAN IGNACIO - 2015

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN:**

**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES**

Br. BELLANERY CHUMACERO FUENTES

Br. YOLANDA ELIZABETH TINOCO SAMILLÁN

Br. YDA SANTOS GÓMEZ

### **ASESOR**

Mg. DECCY AYDEE MENDIZ TOCTO.

**SAN IGNACIO – PERÚ**

**2017**

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Elizabeth Rojas Vásquez

Presidente

Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas

Secretario

Dr. Henry Mera Alarcón

Vocal

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Bellanery Chumacero Fuentes egresada del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) en Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 41127907.

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°16449 "ELOY SOBERÓN FLORES", SAN IGNACIO -2015**. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Administración de la Educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

San Ignacio, 20 de Enero del 2017

Firma:  .....

Nombres y apellidos: Bellanery Chumacero Fuentes

DNI: 41127907



## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Yolanda Elizabeth Tinoco Samillan egresada del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) en Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27847504.

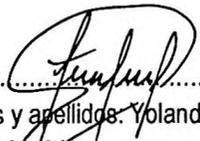
### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°16449 "ELOY SOBERÓN FLORES", SAN IGNACIO -2015.** La misma que presento para optar el grado de: Magister en Administración de la Educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

San Ignacio, 20 de Enero del 2017

Firma:.....

Nombres y apellidos: Yolanda Elizabeth Tinoco Samillan

DNI: 27847504



## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Yda Santos Gómez egresada del Programa de Maestría ( x ) Doctorado ( ) en Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27858014

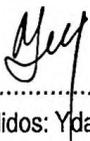
### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°16449 "ELOY SOBERÓN FLORES", SAN IGNACIO -2015.** La misma que presento para optar el grado de: Magister en Administración de la Educación.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

San Ignacio, 19 de Agosto de 2016

Firma:.....  


Nombres y apellidos: Yda Santos Gómez

DNI: 27858014

## DEDICATORIA

Dedico esta investigación a Dios por iluminarme con su bendición, para realizar mis metas, a mis hijos **Yinelzie y Nilsson** a la memoria de mi madre por el apoyo que me dieron durante mis estudios de Maestría.

### YOLANDA

Dedico esta investigación a Dios por darme fuerza, capacidad e inteligencia, a mis hijas **Katherin y Yeslin**, familiares y amigos por su apoyo que me dieron durante mis estudios de Maestría.

### BELLANERY

Al Creador de todo, por darme fuerzas para cumplir con mis objetivos; a mi hijo **SLATER** y a mis padres; quienes son mi inspiración y el soporte de mi vida, para fortalecer mi desarrollo personal y profesional.

### YDA

## AGRADECIMIENTO

Al Señor Divino de todo lo creado, por regirnos espiritualmente en nuestras existencias y ser el albor que irradia nuestra comprensión para afianzar nuestro compromiso de indagación.

Al Dr. **César Acuña Peralta**, rector fundador de la Universidad César Vallejo por establecer una sede de la escuela de Postgrado en la ciudad de San Ignacio y así accedernos a estudiar y convertirnos en Magísteres en administración de la educación, así poder formar nuestras sapiencias con nuestros estudiantes de nuestras aulas.

A la Asesora Mg. **Deccy Aydee Mendiz Tocto** por su apoyo honesto y correcto y por la disponibilidad de su tiempo para proponer las orientaciones adecuadas en la realización de la presentación de esta investigación.

A los actores educativos de la I.E. N° 16449 **“Eloy Soberón Flores”**, por conservar la amistad en nosotras y así prometerles las disposiciones adecuadas para aplicar los instrumentos de recojo de información para medir las variables Relaciones interpersonales y Clima Institucional.

A nuestros amigos y amigas, por facilitarnos el apoyo incondicional y algunas aptitudes para poder conseguir las metas de nuestra investigación.

**Las Autoras.**

## **PRESENTACION**

**Señores miembros del Jurado:**

En este trabajo de investigación que lleva por título: **“las relaciones interpersonales y su relación con el clima institucional en la institución educativa N° 16449 “Eloy Soberón Flores”, San Ignacio – 2015”**. Posee como objetivo: Determinar la relación entre relaciones interpersonales y clima institucional en la Institución Educativa N° 16449 “Eloy Soberón Flores” del distrito y provincia de San Ignacio, Región Cajamarca - 2015

Los favores de la investigación fueron conexos a las dos variables de investigación, con la variable relaciones interpersonales se trabajó las dimensiones: diálogo, reconocimiento, solución de problemas, con la variable clima institucional se trabajó: “las dimensiones autonomía individual, consideración agradecimiento y apoyo, y grado de estructura que impone el puesto”. Para calcular una y otra variables se empleó un test concerniente a las dimensiones de cada una de las variables, alcanzando establecer el nivel de correlación de ambas variables; test que fue realizado al personal de la Institución Educativa N° 16449 “Eloy Soberón Flores”, San Ignacio – 2015.

La Investigación está ordenada en cuatro capítulos que se indican:

El capítulo I referido al Problema de Investigación.

El capítulo II corresponde al Marco Teórico;

El capítulo III corresponde al Marco Metodológico;

El capítulo IV los Resultados acompañado de las conclusiones y sugerencias.

Esperamos la apreciación que incumba a esta investigación, así como nos orientamos a quitar las observaciones e indicaciones expresadas, las idénticas que accedan su enriquecimiento, lo que excede en favor de los docentes y estudiantes de la Institución Educativa en estudio.

**Las Autoras**

## ÍNDICE

Página de jurado	ii
Declaración jurada	iii
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Presentación	viii
Índice	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	19
1.3. Justificación del problema	19
1.4. Antecedentes	21
1.5. Objetivos	24
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>25</b>
2.1. Las Relaciones Interpersonales	26
2.1.1. Teorías de las Relaciones Interpersonales	26
a) Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson	26
b) Teoría del apego de Bowlby	48
c) Teoría del aprendizaje social de Bandura	53
2.1.2. Dimensiones de las Relaciones Interpersonales	56
a) Diálogo	57
b) Reconocimiento	58
c) Solución de Problemas	60
2.1.3. Definiciones Conceptuales	61
2.1.4. Temas que dan consistencia a la Variable Relaciones Interpersonales	64
a) Tipos de Relaciones Interpersonales	64
b) Importancia de las Relaciones Interpersonales	65
c) Características de las Relaciones Interpersonales	65
2.2. Clima Institucional	67
2.2.1. Teorías sobre el Clima Institucional	67
2.2.2. Enfoques y modelos sobre el Clima Institucional.	70
2.2.3. Dimensiones del Clima Institucional	71
a) Autonomía Individual	71
b) Grado de Estructura que impone el puesto	71
c) Consideración de agradecimiento y apoyo	71
2.2.4. Definiciones Conceptuales	72
2.2.5. Importancia del Clima	73
2.2.6. Características del Clima	74

2.2.7. Diferentes tipos de clima organizacional	75
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>78</b>
3.1. Hipótesis	79
3.2. Variables	79
3.2.1. Definición Conceptual de las Variables	79
3.2.2. Definición Operacional de las Variables	80
3.3. Operacionalización de las Variables	81
3.4. Metodología	85
3.4.1. Tipo de Estudio	85
3.4.2. Diseño	85
3.5. Población y Muestra	86
3.5.1. Población	86
3.5.2. Muestra	87
3.6. Método de Investigación	87
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	88
3.8. Método de Análisis de Datos	90
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS</b>	<b>91</b>
4.1. Descripción de los Resultados	92
4.1.3. Análisis comparativo de las variables relaciones interpersonales y el clima institucional	92
4.2. Discusión de los resultados	102
Conclusiones	106
Sugerencias	108
Referencias bibliográficas	109
Anexos	111
Anexo N° 01 Escala valorativa para medir el nivel de las relaciones interpersonales en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa N° 16449 “Eloy Soberón Flores”, San Ignacio – 2015	112
Anexo N° 02 Escala valorativa para medir el clima institucional en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa N° 16449 “Eloy Soberón Flores”, San Ignacio - 2015	114
Anexo N° 03 Bases de datos	116
Anexo N° 04 Ficha Técnica	119
Anexo N° 05 Informe de Validación	123
Anexo N° 06 Ficha Técnica	126
Anexo N° 07 Información de Validación	130
Anexo N° 08 Documentos de autorización	134
Evidencias Fotográficas	136

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación mencionado: **“Las relaciones interpersonales y su relación con el clima institucional en la institución educativa N° 16449 “Eloy Soberón Flores”, San Ignacio - 2015”**, ha concedido establecer la reciprocidad que están entre las variables de estudio. “Relaciones Interpersonales y Clima Institucional”. Cuyo objetivo fue: “Determinar la existencia de una relación entre relaciones interpersonales y clima institucional en la I.E. 16449 “Eloy Soberón Flores” San Ignacio – 2015”.

La investigación fue realizada en la Institución Educativa N° 16449 “Eloy Soberón Flores”. Su diseño fue correlacional de corte transversal, se ejecutó la medición de las dos variables en estudio. Se trabajó con una población y muestra de 26 docentes del nivel primario, y para el acopio de fichas fue aplicada una encuesta que sirvió para medir el nivel relaciones interpersonales y el nivel de clima institucional. Se supuso a la Institución Educativa N° 16470 de San Ignacio distrito como foco piloto relativo para la ratificación del constructo del Instrumento.

Del estudio estadístico se obtuvo que con respecto a la correlación existente de las variables relaciones interpersonales y el clima institucional, según la Correlación de Pearson es de 0.756, lo que significa que existe correlación significativa y positiva, a un nivel de significancia del 95%, es decir a unas buenas relaciones interpersonales existe un buen clima institucional, Lo que nos establece que se tiene una subordinación rectamente igual entre una y otra variables.

## ABSTRACT

This present work of investigation said **"The relationship interpersonal and its relationship whit the climate Institucional in the Educative Institution N°16449"Eloy Soberon Flores"** San Ignacio de Loyola, 2015 to granted establish the reciprocity which are among the study variable of study "Relationship interpersonal and Institucional climate" so objective is to dermine the existence of relationship between interpersonal relationship and Institucional climate in the I.E 16449" Eloy Soberon Flores" San Ignacio - 2015

The investigation goes realized in the Educative Education N°16449 "Eloy Soberon Flores". It's design was correlational cross section, in granted the meditation of the two variably of study. We worked with a population and sample of 26 teachers of primary level, and for collecting of chips.was applied a survey that it was used to measure the impersonal level and level of Institucional Climate. It suppose the Educative Institucional N° 16470 San Ignacio Distric was when

The study of statistical to get that: the correlational existent of the variably relationship interpersonal and the climate Institucional, to the Corelationship of Pearson is of 0.756, that signify that existy corelationship signify and positive, an level of signify of 95%, is tell good Relationship interpersonal existy an good Institucional Climate ,that stablecy that have an subordination uprightly equal beetwen an and other variablys.