

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



## **TESIS**

**Satisfacción Laboral y Productividad de una Empresa de exportación de banano orgánico de la Provincia de Sullana – Piura.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

**Br. MORALES CRUZADO MERCEDES ADA GABRIELA**

**ASESOR:**

**MSC. TORO REQUE RUBÉN**

**PIURA – PERÚ**

**2012**

**SATISFACCIÓN LABORAL Y PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA DE EXPORTACIÓN  
DE BANANO ORGÁNICO DE LA PROVINCIA DE SULLANA - PIURA**

Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa.

## DEDICATORIA

El presente trabajo, está dedicado a Dios por permitirme estar en este mundo, por su amparo y fortaleza, cuando más lo necesite y por esa luz que me guio por el buen camino y hacer palpable su amor a través de cada uno de los que me rodean.

A las personas más importantes en mi vida: madre adorada Elizabeth, a toda mi gran familia, a mi pareja Wilton Merino, a mi gran amiga Cybill Silva Castillo, a mi querido profesor Rubén Toro Reque y a todos aquellos profesores, que han sido pilares fundamentales en mi camino y así, formar parte de este logro que me abre puertas inimaginables en mi desarrollo profesional.

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios, por amarme tanto y regalarme estos 6 años que hoy reflejan el primer fruto, de muchos que vendrán, y que son producto de mi constancia y perseverancia.

A mi Madre en especial, por estar en los momentos importantes de mi vida, por su gran amor y por ser el ejemplo para salir adelante, por los consejos que han sido de gran ayuda para mi vida y crecimiento. Esta tesis es el resultado de lo que me has enseñado en la vida, ya que siempre has sido una persona honesta, luchadora en el trabajo, y una gran líder, pero más que todo eso, una gran mujer que siempre ha podido salir adelante y ser triunfadora. Gracias por confiar en mí y darme la oportunidad de culminar esta etapa de mi vida.

A mi familia en especial a mi tía Carolina quien me brindó su apoyo incondicional en los momentos más difíciles de mi vida, por sus consejos y gran amor, te valoro y quiero mucho.

A Wilton, que con su amor me empujaba a seguir adelante. Gracias por tu paciencia, por preocuparte por mí y estar en cada momento importante de mi vida.

A mis amigos, sobre todo a mi gran amiga Cybill, por pasar a mi lado los momentos de mi vida universitaria y estar siempre apoyándome en las buenas y en las malas, por esas buenas vibras en cada labor, jamás te olvidare.

A mis profesores, que hoy pueden ver un reflejo de lo que han formado y que sin duda han calado hondo en mi vida, permitiéndome escoger esta profesión, por el amor que hemos visto reflejados en su desarrollo profesional.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulada “SATISFACCION LABORAL Y PRODUCTIVIDAD DE UNA EMPRESA DE EXPORTACION DE BANANO ORGANICO DE LA PROVINCIA DE SULLANA – PIURA”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre los niveles de la Satisfacción Laboral y Productividad en los trabajadores de una empresa de exportación de banano orgánico de la provincia de Sullana – Piura.

Con la convicción de que le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brindan a la investigación.

Atentamente

Piura, 23 de Agosto del 2012

---

Br. Mercedes Ada Gabriela Morales Cruzado.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la Relación entre Satisfacción Laboral y Productividad de una Empresa de exportación de Banano Orgánico de la Provincia de Sullana – Piura. La población estuvo constituida por 105 trabajadores, cuyas edades oscilan entre 18 y 55 años de edad, a quienes se les aplicó la Escala Laboral (SL-SPC) y el Cuestionario de Productividad de Ps. Julissa Alvarado y Kelit Campos. Para el presente estudio se utilizó el Diseño Descriptivo - Correlacional. Los resultados de ambas pruebas fueron analizados mediante el Coeficiente de Correlación de Spearman de rangos ordenados, entre los resultados no se encontró una correlación Significativa entre Satisfacción Laboral y Productividad.

*Palabras Claves:* Satisfacción Laboral y Productividad.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between job satisfaction and productivity of a company exporting organic bananas Sullana Province - Piura. The population consisted of 105 workers, aged between 18 and 55 years of age, who have applied the career ladder (SL-SPC) and Productivity Questionnaire Ps. Julissa Alvarado and Kelit Campos. For this study we used a descriptive - correlational. The results of both tests were analyzed using Spearman correlation coefficient ranges sorted, between the results found no significant correlation between job satisfaction and productivity.

*Keywords:* Job Satisfaction and Productivity.