



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE
TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTES
INTERPROVINCIAL DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CAROL ESTEPHANIE NOA HILARIO

ASESOR:

AUGUSTO MESCUA FIGUEROA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2015

JURADO

Mg. Alex Grajeda Montalvo
Presidente

Mg. Andrés Martín Gutiérrez Torres
Secretario

Mg. Antonio Serpa Barrientos
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por ayudarme a perseverar, de ser el camino de la verdad y la vida.

A mis padres por apoyarme siempre y enseñarme que todo sueño es alcanzable.

A mis abuelitos por ser mi motivación en cada logro alcanzado.

A mi esposo por enseñarme a tener fe y no rendirme hasta lograr mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mi familia por apoyarme en todo momento y en cada logro.

A mis compañeros de Telefónica quienes fueron partícipes de este gran reto que empecé en el año 2010, donde desarrollé valores importantes como la solidaridad, la amistad y el respeto.

A Kimberly Clark por ser mi guía, mi ejemplo de Clima laboral y Compromiso Organizacional.

Finalmente a los docentes de la Universidad César Vallejo por orientarme y motivarme a la investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Carol Estephanie Noa Hilario con DNI N° 44757961 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de octubre de 2015



Carol Estephanie Noa Hilario

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Laboral y Compromiso Organizacional de una empresa de transportes interprovincial del distrito de La Victoria, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

	Índice	Página
CÁRÁTULA		
PÁGINAS PRELIMINARES		
Página del jurado		li
Dedicatoria		lii
Agradecimiento		lv
Declaratoria de autenticidad		v
Presentación		vi
Índice		vii
RESUMEN		x
ABSTRACT		xi
I. INTRODUCCIÓN		12
1.1 Realidad Problemática		13
1.2 Teorías relacionadas al tema		15
1.2.1 Definición de Clima Laboral		15
1.2.2 Importancia del Clima Laboral		17
1.2.3 Dimensiones del clima Laboral		18
1.2.4 Tipos		21
1.2.5 Definición de Compromiso Organizacional		22
1.2.6 Importancia del Compromiso Organizacional		23
1.2.7 Componentes del Compromiso Organizacional		24
1.2.8 Niveles de Compromiso Organizacional		24
1.2.10 Clima laboral y Compromiso Organizacional		25
1.4 Formulación del problema		26
1.4.1 Problema General		26
1.4.2 Problema Especifico		26
1.5 Justificación del estudio		27
1.6 Hipótesis		29
1.6.1 Hipótesis General		29
1.6.2 Hipótesis Específicas		29
1.7 Objetivos.		30

1.7.1 Objetivo General	30
1.7.2 Objetivos Específicos	30
II. MÉTODO	31
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Variables y operacionalización	31
2.3 Población y muestra	34
2.3.1 Población (N):	34
2.3.2 Muestra:	34
2.3.3 Muestreo	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.1 Técnicas.	35
2.4.2 Instrumentos.	35
2.4.3 Validación y confiabilidad de los instrumentos.	36
2.5 Métodos de análisis de datos	42
2.6 Aspectos éticos	42
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIÓN	51
VI. RECOMENDACIONES	52
VII REFERENCIAS	53
ANEXOS	

	Índice de tablas	Página
Tabla 1:	Matriz de operacionalización de las variables Clima laboral y Compromiso Organizacional.	32
Tabla 2:	Alfa de Crombach de Clima Laboral	37
Tabla 3:	Alfa de Crombach de Compromiso Organizacional	41
Tabla 4:	Niveles del Clima Laboral en los trabajadores de una empresa de transportes interprovincial del distrito de La Victoria, 2015	43
Tabla 5:	Niveles del Compromiso Organizacional con los trabajadores de una empresa de transportes interprovincial del distrito de La Victoria, 2015	43
Tabla 6:	Prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov	44
Tabla 7:	Relación entre el Clima Laboral y el Compromiso Organizacional en los trabajadores de una empresa de transportes interprovincial del distrito de La Victoria, 2015	45
Tabla 8:	Relación entre el Clima Laboral y el Componente Afectivo en los trabajadores de una empresa de transportes interprovincial del distrito de La Victoria, 2015	46
Tabla 9:	Relación entre el Clima Laboral y el Componente de Continuidad en los trabajadores de una empresa de transportes interprovincial del distrito de La Victoria, 2015	47
Tabla 10:	Relación entre el Clima Laboral y el Componente Normativo en los trabajadores de una empresa de transportes interprovincial del distrito de La Victoria, 2015	48

RESUMEN

La investigación titulada "Clima Laboral y Compromiso Organizacional de trabajadores de una empresa de transportes interprovincial del distrito de La Victoria, 2015, tuvo como objetivo principal "Determinar la relación que existe entre el Clima Laboral y el Compromiso Organizacional de los trabajadores de una Empresa de Transportes de La Victoria, 2015". La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 129 trabajadores; se utilizó el inventario de Clima laboral de Sonia Palma como técnica de recopilación de datos de la variable Clima Laboral, así mismo se empleó la escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen, para recopilar los datos de la variable Compromiso Organizacional. La prueba de hipótesis se realizó con estadísticos no paramétricos, en este caso con la correlación de Spearman. Los resultados de la investigación indican que no existe correlación entre ambas variables ($r = , 290$)

Palabras claves: *Clima laboral, Compromiso Organizacional y transporte.*

ABSTRACT

The research entitled "Work climate and organizational commitment of employees of a transport company interprovincial district of Victoria, 2015, had as its main objective" Determining the relationship between the work environment and organizational commitment of employees of a company Transport in Victoria, 2015 ". The research was quantitative approach, correlational level, with a non-experimental design, cross-section. The population consisted of 129 workers; inventory Palma Sonia working environment and technical data collection Workclimate variable was used, also the scale of organizational commitment of Meyer and Allen was used to collect the data of Organizational Commitment variable. Hypothesis testing was performed using nonparametric statistical, in this case with the Spearman correlation for both research results indicate that there is no correlation between the two variables ($r = 290$)

Keywords: *Work environment, transport and Organizational Commitment*