



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2014**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTOR:

Rosa Anggela Peña La Riva

ASESOR:

Dr. José Vallejos Saldarriaga

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicología Clínica y de la salud

LIMA – PERÚ

2014

A Dios por estar presente en cada día de mi vida, compartiendo triunfos y momentos difíciles que me han enseñado a ser una persona de bien; a todas las mujeres luchadoras del distrito de San Juan de Lurigancho que demuestran a diario lo valiosas que son como seres humanos y al Hospital San Juan de Lurigancho por su apoyo en la realización de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer primero a Dios por darme vida y salud que son los recursos que me permiten lograr poco a poco mis metas planteadas; y por poner en mi camino a personas de bien que me enseñan cada día más.

Mi más sincero agradecimiento a todas las mujeres que colaboraron con las evaluaciones realizadas para este humilde trabajo, ya que sin ellas no hubiera sido posible conocer datos que aporten a nuestra sociedad local.

Agradecer a mis padres: Wilfredo Peña y Susy La Riva por el apoyo incondicional y el esfuerzo realizado durante toda su vida por formar a una profesional; además por su paciencia, buen humor y motivación que me acompañan hasta el día de hoy.

A Florencia Mori Mendoza, mi abuela, por ser mi motor y motivo, por haberme enseñado a trazarme metas y a valorar los triunfos obtenidos; además por haberme acompañado durante todos estos años y por ser una mujer admirable.

Agradecer al Hospital San Juan De Lurigancho por haber aceptado mi proyecto de investigación, por el apoyo recibido y facilidades brindadas por parte del personal del área de Psicología, por la información brindada para el desarrollo del presente trabajo y su gran paciencia.

Por último, agradecer infinitamente a mi asesor el Dr. José Vallejos Saldarriaga, por su entrega a la investigación y por haberme brindado sus críticas constructivas y las herramientas necesarias para el desarrollo del proyecto de investigación con total éxito.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Rosa Anggela Peña La Riva con DNI N° 72440329, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2014

ROSA ANGGELA PEÑA LA RIVA

PRESENTACION

La presente investigación tiene como propósito estudiar la relación que existe entre las variables: Inteligencia Emocional y Resiliencia con la finalidad de obtener información sobre ambas que nos posibiliten conocer datos relevantes sobre características de las mujeres víctimas de violencia doméstica y también para que en un futuro se pueda elaborar posibles programas de intervención en casos potenciales, por ello se procedió primero a determinar los niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

El contenido de la presente investigación está distribuido por capítulos, en la primera parte se encontrará la introducción, donde se mencionarán antecedentes de investigaciones realizadas, la fundamentación teórica y científica de las variables Inteligencia Emocional y Resiliencia; además en esta parte encontrarás la justificación de la investigación; así mismo se detallará el problema de investigación y las hipótesis y objetivos tanto general como específicos.

En la segunda parte se detalla el marco metodológico, el cual contiene las variables, metodología empleada durante la investigación, tipo de estudio, diseño de estudio, describe las características de la población, muestra y muestreo; además señala las técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y los aspectos éticos utilizados en la presente investigación.

En la tercera parte en adelante se detalla los resultados obtenidos en tablas y análisis estadísticos realizados en el programa estadístico SPSS 21, posteriormente en la cuarta parte, se encuentra la discusión de los resultados obtenidos, y en la quinta parte se presentarán las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas del trabajo de investigación en el estilo APA.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
LISTA DE TABLAS	ix
LISTA DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	31
1.2. Hipótesis	34
1.3. Objetivos	35
1.3.1. Objetivos Generales	35
1.3.2. Objetivos Específicos	35
II. MARCO METODOLÓGICO	36
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipos de estudio	37

2.5.	Diseño	37
2.6.	Población, muestra y muestreo	37
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8.	Métodos de análisis de datos	47
2.9.	Aspectos éticos	48
III.	RESULTADOS	49
IV.	DISCUSIÓN	55
V.	CONCLUSIONES	58
VI.	RECOMENDACIONES	59
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
	ANEXOS	63

Índice de tablas

Tabla 1: Muestra de la población del hospital de San Juan de Lurigancho	38
Tabla 2: Estadísticos de fiabilidad del cuestionario de inventario emocional baronice	43
Tabla 3: Estadísticos de fiabilidad de la escala de resiliencia de wagnild y young	46
Tabla 4: Muestra según Edad	49
Tabla 5: Muestra según Grado de Instrucción	49
Tabla 6: Estadísticos descriptivos de la variable Inteligencia Emocional y Resiliencia	50
Tabla 7: Niveles de Inteligencia Emocional general	51
Tabla 8: Niveles de Resiliencia general	51
Tabla 9: Pruebas de Normalidad Kolgomorov – Smirnov	52
Tabla 10: Correlaciones entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia	53
Tabla 11: Correlaciones entre la Inteligencia Emocional con los componentes de la resiliencia	53

Índice de Figuras

Figura 1: Distribución de la muestra de mujeres víctimas de violencia doméstica según edad	39
Figura 2: Distribución de la muestra de mujeres víctimas de violencia doméstica según grado de instrucción	40

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general relacionar el nivel de Inteligencia Emocional y Resiliencia en mujeres víctimas de violencia doméstica del Hospital San Juan de Lurigancho. Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal, la muestra estudiada fue de 67 mujeres víctimas de violencia doméstica, cuyas edades fluctúan de 18 a 60 años. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron la escala de RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG (ER) e INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: COMPLETO, en cuanto los resultados Se encontró una relación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y la Resiliencia; vale decir que a mayor inteligencia emocional tienden a presentar mayores niveles de Resiliencia; sin embargo en las correlaciones de inteligencia emocional y componentes de la resiliencia , en el componente confianza en sí mismo no se encontró correlación a comparación de los demás componentes.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Resiliencia, Violencia Doméstica, Mujer.

ABSTRACT

The present study was to relate the overall objective level of Emotional Intelligence and Resilience in women victims of domestic violence the Hospital San Juan de Lurigancho. This research is correlational descriptive, with a non-experimental cross-sectional design, the study sample was 67 women victims of domestic violence, whose ages range from 18 to 60 years. The instruments used for this investigation were the scale Wagnild RESILIENCE AND YOUNG (ER) and BARON ICE EMOTIONAL STATEMENT: FULL, when the results a significant and positive relationship between emotional intelligence and resilience was found; ie that higher emotional intelligence tend to have higher levels of resilience; however the correlations of components of emotional intelligence and resilience, confidence component mime no correlation was found.

Keywords: Emotional intelligence, Resilience, Domestic Violence, Women.