



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CLIMA LABORAL Y SÍNDROME DE
BURNOUT EN UN GRUPO DE
COLABORADORES DE LA TEXTIL
AMAZONAS S.A. DEL CERCADO DE LIMA.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

BRIGITTE AMALIA ROMERO RAMÍREZ

ASESOR:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

LIMA - PERÚ

2015

Dr. José Vallejos Saldarriaga

Presidente

Mg. Luis Barboza Zelada

Secretaria

Mg. Juan Kaneko Aguilar

Vocal

A Dios que me dio el don de la sabiduría y la humildad, a mis padres por su constante apoyo incondicional los mismos que son mi fortaleza y motivación la cual me hace seguir esforzándome para ser cada vez mejor día a día.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial y sincero a todas aquellas personas que me han ayudado e influido durante el curso de mi vida, y me han servido de motivación y guía para seguir adelante hasta la culminación de esta investigación al igual que de la primera etapa de mi carrera.

Agradezco a Dios por brindarme cada de una de las experiencias que me ayudaron a crecer y ser mejor; y por guiar mis pasos por el sendero de la psicología que ha traído a mi vida muchos retos y satisfacciones.

A mi madre, María Ramírez Pareja por su compromiso, apoyo y ejemplo, que influyeron en mi formación y desarrollo como persona.

Agradecer también a mi padre Teófilo Romero Prado y a mis abuelos Martha Pareja de Ramírez y Gregorio Ramírez quienes fueron participes de cada uno de mis logros, por su apoyo moral y guía para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Romero Ramírez Brigitte Amalia identificada con DNI N° 71389760, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Marzo de 2015

Brigitte Amalia Romero Ramírez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima laboral y Síndrome de Burnout en un grupo de colaboradores de la textil Amazonas S.A.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología; en el presente trabajo de investigación busqué saber si existe relación entre estas dos variables antes mencionadas, pudiendo conocer también si podría influenciar el Clima Laboral en el rendimiento y presencia del Síndrome de Burnout.

Brigitte Amalia Romero Ramírez

INDICE

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis	30
1.6.1. Hipótesis General	30
1.6.2. Hipótesis específicas	31
1.7. Objetivos	31
1.7.1. Objetivo General	31
1.7.2. Objetivos Específicos	32

II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, Operacionalización.....	35
2.3. Población y muestra.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	36
2.5. Método de análisis de datos.....	43
2.6. Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIÓN	57
VI. RECOMENDACIONES	60
VIII.REFERENCIAS	62
ANEXOS	
Instrumentos de investigación	68
Consentimiento Informado	72
Cargo de carta de presentación	73

Índice De Tablas

Tabla 1: Estadística de confiabilidad del instrumento de evaluación de Clima Laboral de Sonia Palma	39
Tabla 2: Estadística de confiabilidad del instrumento de evaluación de Síndrome de Burnout de Maslach	42
Tabla 3: Puntaje promedio de la variable de Clima laboral y sus dimensiones....	45
Tabla 4: Estadística descriptiva sobre los niveles de Clima Laboral.....	46
Tabla 5: Puntaje promedio de la variable Síndrome de Burnout.....	47
Tabla 6: Estadística descriptiva sobre los niveles de Síndrome de Burnout	48
Tabla 7: Tabla de contingencia de las variables: Clima Laboral y Síndrome de Burnout.....	49
Tabla 8: Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov	49
Tabla 9: Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre las variables: Clima Laboral y Síndrome de Burnout.....	51
Tabla 10: Relación del Clima Laboral con el componente Realización Personal..	51
Tabla 11: Relación del Clima Laboral con el componente Despersonalización....	52
Tabla 12: Relación del Clima Laboral y componente Agotamiento Emocional.....	52

Resumen

La presente investigación analiza la relación entre la variable Clima Laboral y Síndrome de Burnout en 145 colaboradores de la Textil Amazonas S.A. del distrito de Cercado de Lima. El estudio fue descriptivo correlacional, en donde se utilizaron los siguientes instrumentos de medición: Escala de Clima laboral - SPC y el inventario de Burnout. Antes de la aplicación, los colaboradores firmaron un consentimiento informado.

Los resultados demuestran que no existe relación entre las variables Clima Laboral y Síndrome de Burnout, caso que se vuelve a repetir con la variable Clima laboral y el componente Despersonalización. Asimismo, se encontró una relación positiva entre la variable Clima laboral y el componente de Realización personal, con respecto a la relación entre la variable Clima laboral y el componente Agotamiento emocional encontramos la existencia de una relación negativa. A nivel descriptivo se encontró un nivel medio en Clima Laboral representado por un 67,2%, y un nivel medio de Síndrome de Burnout en la población con un 62.1%.

Palabras Clave: *Síndrome de Burnout, Clima Laboral, Colaboradores de empresa textil.*

Abstract

This research analyzes the relationship between the variable Workclimate and Burnout Syndrome among 145 employees of Textile Amazon S.A. district of Cercado de Lima. The study was descriptive correlational, where the following measuring instruments were used: Scale Work environment - SPC and Burnout Inventory. Before application, employees signed an informed consent.

The results show that there is no relationship variables enter them Workclimate and burnout syndrome, a case that is repeated with the labor climate variable and the depersonalization component. Also, a positive relationship between job climate variable component of personal fulfillment and about the relationship between job climate variable and emotional exhaustion component found the existence of a negative relationship was found. A descriptive level an average level found in Workclimate represented by 67.2%, if as a medium level of burnout syndrome in the population with 62.1%.

Keywords: *Burnout Syndrome, working, collaborating textile company*