



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y AUTOEFICACIA EN UNA
EMPRESA DE INVERSIONES Y PROYECTOS DEL DISTRITO DE
SURCO, 2015.**

AUTOR:

CÉSAR ANTONIO NIETO ORÉ

ASESOR:

JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2015 - I

Dedicatoria

*A mi familia y a todas las
personas que persisten en
alcanzar sus metas.*

Agradecimiento:

Mi agradecimiento especial a todas las personas que me motivaron, orientaron, me brindaron las facilidades para la aplicación de los cuestionarios y confiaron en mí para culminar esta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nieto Oré César, con DNI N° 48001778, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio de 2015.

Nieto Oré, César Antonio

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad "César Vallejo", para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: "Compromiso organizacional y Autoeficacia en una empresa de inversiones y proyectos, del distrito de Surco, 2015"

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre compromiso organizacional y autoeficacia en los colaboradores de una empresa de inversiones y proyectos, del distrito de Surco, en el año 2015, con una población de 160 colaboradores y una muestra censal con dos instrumentos de medición de Compromiso organizacional y Autoeficacia.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

Página

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaratoria de autenticidad	IV
Presentación	V
Índice	VI
Resumen	VIII
Abstract	IX
I. Introducción	11
1.1 Problema	23
1.2 Objetivos	24
1.3 Hipótesis	24
II. Marco metodológico	26
2.1 Variables	27
2.2 Operacionalización de las variables	27
2.3 Metodología	28
2.4 Tipos de estudio	28
2.5 Diseño	28
2.6 Población, muestra y muestreo	28
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.8 Métodos de análisis de datos	32
2.9 Consideraciones éticas	32
III. Resultados	33
IV. Discusión	39
V. Conclusiones	42
VI. Recomendaciones	44
VII. Referencias bibliográficas	46

Índice de Tablas

Página

Tabla 1.	Matriz de Operacionalización de la variable compromiso organizacional y autoeficacia.	27
Tabla 2	Características de la muestra.	29
Tabla 3.	Alfa de Crombach de compromiso organizacional.	31
Tabla 4.	Alfa de Crombach de autoeficacia general.	32
Tabla 5.	Distribución de la muestra según edad.	34
Tabla 6.	Distribución de la muestra según tiempo de servicio.	34
Tabla 7.	Prueba de normalidad de Kolmorov-Smirnov.	34
Tabla 8.	Correlación entre compromiso organizacional y autoeficacia.	35
Tabla 9.	Correlación entre los componentes del compromiso organizacional y autoeficacia	36
Tabla 10	Correlación entre compromiso organizacional y autoeficacia en relación al tiempo de servicio	37
Tabla 11.	Correlación entre compromiso organizacional y autoeficacia en relación a la edad.	36

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el Compromiso Organizacional y Autoeficacia General. La investigación realizada es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 160 colaboradores, y la muestra fue censal. Se utilizó el cuestionario de Compromiso Organizacional de Meyer & Allen, así mismo se empleó el cuestionario de Autoeficacia General de Baessler y Schwarcer, ambas pruebas fueron sometidas a una prueba piloto, el valor de la confiabilidad con la prueba Alfa de Cronbach fueron de 0,745 para Compromiso Organizacional y 0,780 para la Autoeficacia lo cual muestra una fuerte confiabilidad. Los resultados de la investigación indican ($r = ,049$), que existe una correlación entre las variables de estudio.

Palabras Claves: Compromiso, autoeficacia, componente.

Abstract

This research aims to determine the relationship between the General Self-Efficacy and Work engagement. The research is quantitative approach, descriptive, correlational level, with a non- experimental design, cross-section. The population consisted of 160 employees, and the sample was census. Questionnaire Work Engagement Meyer & Allen was used, also the questionnaire Autoeficacia General Baessler and Schwarcer was used, both tests were submitted to a pilot test, the value of reliability with Alpha Cronbach were 0.745 for Organizational commitment and 0.780 for self-efficacy which shows strong reliability. The research results indicate ($r = ,049$), there is correlation between the study variables.

Keywords: Engagement, self-efficacy, component.