



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y desempeño docente en la
Institución Educativa Fe y Alegría N° 23 Lima - 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Administración de la Educación**

AUTOR:

Br. Guzmán Raúl Quispe López

ASESOR:

Mgtr. Víctor Guillermo Andrade Soto

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Mgtr. Miluska Rosario Vega Guevara

Presidente

Mgtr. Karen Zevallos Delgado

Secretaria

Mgtr. Víctor Andrade Soto

Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, a mi familia que me acompaña para el logro de mis objetivos personales y profesionales y ser cada día mejor Maestro.

Agradecimiento

Al personal directivo y docente de la Universidad César Vallejo, por acompañarme y compartir su sabiduría a través de la formación como maestrista, y en especial al Mgtr. Víctor Guillermo Andrade Soto por su orientación durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Guzmán Raúl Quispe López**, estudiante del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10021512, con la tesis titulada “**Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 23 Lima - 2014**” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lurin, diciembre de 2014

Guzmán Raúl Quispe López,

DNI 10021512

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presentamos la tesis titulada “Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 23 Lima - 2014”, con la finalidad de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Psicología Educativa

El documento consta de cuatro capítulos:

En el Capítulo I, Introducción, se aborda el planteamiento del problema, donde se consignan los antecedentes, el marco teórico, el problema y su formulación, la formulación de las hipótesis y objetivos: tanto general como específicos, luego se aborda la justificación.

En el Capítulo II, Marco metodológico, se puede apreciar cómo fueron construidas las variables operacionalizadas con sus dimensiones e indicadores y sus respectivos ítems; precisando el tipo de investigación básica y el diseño no experimental correlacional.

El capítulo IV, Resultados, está referido al análisis de los resultados de la presentación y contrastación de hipótesis.

El autor.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Marco teórico	17
1.2.1 Planteamientos teóricos de la variable inteligencia emocional	17
1.2.2 Planteamientos teóricos de la variable desempeño docente	30
1.3 Justificación	44
1.4. Problema	45
1.4.1 Realidad problemática	45
1.4.2 Formulación del problema	47
1.5 Hipótesis	48
1.5.1 Hipótesis general	48
1.5.2 Hipótesis específicas	48
1.6 Objetivos	49
1.6.1 Objetivo general	49
1.6.2 Objetivos específicos	49
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	52
2.2 Operacionalización de variables	52

2.3	Metodología	53
2.3.1	Tipo de estudio	53
2.3.2	Diseño	53
2.4	Población y muestra	54
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
2.5.1	Validez y confiabilidad	56
2.7	Método de análisis de datos	57
III.	RESULTADOS	
3.1	Prueba de hipótesis	59
IV.	DISCUSIÓN	72
V.	CONCLUSIONES	75
VI.	RECOMENDACIONES	78
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS		
Anexo 1	Matriz de consistencia	8
Anexo 2	Instrumento para medir la motivación intrínseca	84
Anexo 3	Instrumento para medir el compromiso organizacional	86
Anexo 4	Confiabilidad – Alfa de Cronbach	87
Anexo 5	Certificado de validez de contenido	89
Anexo 6	Base de datos	103

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable inteligencia emocional	52
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	53
Tabla 3	Distribución de la población de docentes	54
Tabla 4	Juicio de expertos	56
Tabla 5	Confiabilidad	57
Tabla 6	Grado de correlación	58
Tabla 7	Relación entre inteligencia emocional y el desempeño docente	59
Tabla 8	Correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente	60
Tabla 9	Relación entre estado de ánimo y el desempeño docente	61
Tabla 10	Correlación entre estado de ánimo y el desempeño docente	62
Tabla 11	Relación entre la adaptabilidad y el desempeño docente	63
Tabla 12	Correlación entre la adaptabilidad y el desempeño docente	64
Tabla 13	Relación entre manejo del estrés y el desempeño docente	65
Tabla 14	Correlación entre manejo del estrés y el desempeño docente	66
Tabla 15	Relación entre inteligencia interpersonal y el desempeño docente	67
Tabla 16	Correlación entre inteligencia interpersonal y el desempeño docente	68
Tabla 17	Relación entre inteligencia intrapersonal y el desempeño docente	69
Tabla 18	Correlación entre inteligencia intrapersonal y el desempeño docente	70

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Relación entre inteligencia emocional y el desempeño docente	59
Figura 2	Relación entre estado de ánimo y el desempeño docente	61
Figura 3	Relación entre la adaptabilidad y el desempeño docente	63
Figura 4	Relación entre manejo del estrés y el desempeño docente	65
Figura 5	Relación entre inteligencia interpersonal y el desempeño docente	67
Figura 6	Relación entre inteligencia intrapersonal y el desempeño docente	69

Resumen

El presente trabajo de investigación "Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría 23 del Distrito de Villa María del Triunfo, UGEL 01, 2014", tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, el cual surge como respuesta a la problemática institucional.

La investigación es de tipo básica, desarrollado bajo un diseño no experimental, transversal y correlacional, se empleó el método hipotético deductivo, habiéndose usado cuestionarios aplicados a una muestra de 120 estudiantes. Se recogió la información aplicando el test de Baron y un cuestionario para medir el desempeño docente.

Asimismo, se pudo concluir que: La inteligencia emocional se relaciona directamente y muy alta con el desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría 23 del Distrito de Villa María del triunfo, UGEL 01, 2014; habiendo obtenido un coeficiente de Spearman igual 0,819 y un nivel de significancia real igual a 0,000.

Palabras claves: Inteligencia emocional, desempeño docente

Abstract

The present work of investigation "Emotional intelligence and educational performance in the Educational Institution Fé y Alegría 23 of the District of Villa Maria of the Victory, UGEL 01, 2014", had as aim, determine the relation that exists between the emotional intelligence and the educational performance, which arises as response to the institutional problematics.

The investigation is of type basic, developed under a not experimental, transverse design and correlacional, there was used the hypothetical deductive method, there having been used questionnaires applied to a sample of 120 students. The information was gathered applying Baron's test and a questionnaire to measure the educational performance.

Likewise, it was possible to conclude that: The emotional intelligence relates directly and very high with the educational performance in the Educational Institution Faith and Happiness 23 of the District of Villa Maria of the victory, UGEL 01, 2014; having obtained a coefficient of equal Spearman 0,819 and one level of significancia royal equally to 0,000.

Key words: emotional Intelligence, educational performance