

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN
MADRES ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE SALUD
DEL DISTRITO DE ANCÓN

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

GERALDIN CAROLINA RAMOS RODRÍGUEZ

ASESOR:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicología Clínica y de la Salud

LIMA- PERÚ

2014-I

PÁGINA DEL JURADO

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Inteligencia Emocional y Resiliencia en madres adolescentes de un centro de salud del Distrito de Ancón”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Geraldin Carolina Ramos Rodríguez

.....
Dr. José Vallejos Saldarriaga

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedico esta investigación a mis padres y a mis hermanos quienes me motivan a disfrutar de la vida y me enseñan a ser mejor cada día, y a toda mi familia a quienes amo.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento más sincero para todas aquellas personas que me han apoyado a lo largo de mi vida, y que me han motivado a seguir adelante hasta culminar con mi investigación.

Quiero agradecer a Dios, por brindarme las oportunidades para ser mejor cada día, siendo mí guía principal a lo largo de este camino.

Agradecer a mis padres: Edelmira Rodríguez Navarro, por ser mi motor día a día, por esforzarse por mí, y ofrecerme lo mejor en todo este tiempo; Segundo Ramos Silva, por ser un hombre admirable, sin él no se hubiera podido lograr muchas de mis metas, gracias por brindarme lo mejor de ti.

Agradecer a mis hermanos Hans y Eslyn quienes son parte de mi familia, y estoy segura que puedo contar con ellos siempre.

A todos mis amigos, quienes me ayudaron y me brindaron su apoyo incondicional, en especial a Bryan Mauricio, quien en un corto tiempo se convirtió en un gran amigo, demostrando su gran apoyo, e interés a enseñarme a usar el SPSS durante la realización de la investigación. Gracias.

Por último agradecer, a quienes sin su ayuda no podría haber hecho esta investigación: Dr. José Vallejos Saldarriaga, quien me han brindado las herramientas necesarias y me han dado más de lo que un maestro da a su alumno. Muchas gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Geraldin Carolina Ramos Rodríguez con DNI N° 47384596, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2014

Geraldin Carolina Ramos Rodríguez

PRESENTACION

En este trabajo de investigación denominado: “Inteligencia Emocional y Resiliencia en madres Adolescentes de un centro de salud del Distrito de Ancón”, se centra en estudiar la relación entre la variable Inteligencia Emocional y la variable Resiliencia.

El contenido de la presente investigación está distribuido en capítulos. En la primera parte se encontrará la introducción, los antecedentes de estudio que nos brindan una performance acerca de las variables investigadas, la fundamentación científica , la justificación de la investigación, el problema de la investigación, y los objetivos tanto general como específicos.

En la segunda parte , se encontrara el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación , aborda las variables, operacionalizacion de variables, el tipo de investigación , método de investigación ,diseño de investigación, describe las características de la población y muestra , así mismo , señala los métodos y técnicas utilizadas en la presente investigación.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas, realizados en el programa SPSS, posteriormente en la cuarta parte, se realiza la discusión de los resultados. En la quinta parte se encuentran las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

INDICE

Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de Autenticidad	V
Presentación	VI
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	13
Fundamentación científica	17
Justificación	24
1.1 Problema	25
1.2 Hipótesis	27
1.3 Objetivos	27
II. METODOLOGÍA	28
2.1 Variables	28
2.2 Operacionalización de variables	29
2.3 Metodología	29
2.4 Tipo de estudio	30
2.5 Diseño	30
2.6 Población, muestra y muestreo	30

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
2.8 Métodos de análisis de datos	36
2.9 Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSION	43
V. CONCLUSIONES	45
VI. SUGERENCIAS	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	47
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	
Estadísticos de fiabilidad de la escala de Resiliencia	58
Tabla 2	
Estadísticos de fiabilidad del cuestionario del inventario Emocional Baron ICE	60
Tabla 3	
Correlación ítem – test de Inteligencia Emocional	58
Tabla 4	
<i>Frecuencias y porcentajes según edad</i>	37
Tabla 5	
Niveles de Inteligencia Emocional General	37
Tabla 6	
Niveles de Resiliencia General	38
Tabla 7	
Pruebas de Normalidad Kolgomorov – Smirnov	39
Tabla 8	
Correlaciones entre Inteligencia Emocional y Resiliencia	40
Tabla 9	
Correlación entre Inteligencia Emocional y la subdimensión confianza en sí mismo.	40
Tabla 10	
Correlación entre Inteligencia Emocional y la subdimensión Ecuanimidad.	41

Tabla 11

Correlación entre Inteligencia Emocional y la subdimensión Perseverancia. 41

Tabla 12

Correlación entre Inteligencia Emocional y la subdimensión Satisfacción Personal. 42

Tabla 13

Correlación entre Inteligencia Emocional y la subdimensión Sentirse bien solo. 42

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia, en una muestra de madres adolescentes de un centro de salud del distrito de Ancón. Esta investigación es de tipo descriptiva-comparativa, con un diseño No Experimental, la muestra probabilística estuvo conformada por 120 madres adolescentes, cuyas edades fluctúan entre 13 a 18 años. Los instrumentos aplicados para la presente investigación fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA y La Escala de Resiliencia (ER) de Gail M. Wagnild & Heather M. Young. Los resultados revelan que no existen diferencias significativas entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en madres adolescentes de un centro de salud del distrito de Ancón. Sin embargo existe correlación significativa entre las dimensiones de la Resiliencia: Confianza en sí mismo ($r=0,402$; $p=0,01$), Perseverancia ($r=0,271$; $p=0,01$), Sentirse bien solo ($r=0,494$; $p=0,01$) con Inteligencia Emocional; por otro lado no existe relación significativa entre Ecuanimidad ($r=0,192$; $p=0,05$), satisfacción personal ($r=0,157$) e Inteligencia Emocional.

Palabras clave: Correlacional, Inteligencia Emocional, Resiliencia

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship between Emotional Intelligence and Resilience in a sample of adolescent mothers in a health district of Ancon. This research is descriptive-comparative, type a No Experimental design, probability sample consisted of 120 adolescent mothers, whose ages range from 13 to 18 years. The instruments used for this investigation were the Emotional Intelligence Inventory Baron ICE: NA Scale and Resilience (ER) Gail M. Wagnild & Heather M. Young. The results revealed no significant differences between Emotional Intelligence and Resilience in adolescent mothers at a district health center Ancon. However, there is significant correlation between the dimensions of resilience: Confidence ($r = 0.402$, $P = 0.01$), Perseverance ($r = 0.271$, $P = 0.01$), only Feeling good ($r = 0.494$, $P = 0.01$) with Emotional Intelligence; on the other hand there is no significant relationship between Equanimity ($r = 0.192$, $p = 0.05$), personal satisfaction ($r = 0.157$) and Emotional Intelligence.

Keywords: Correlational, Emotional Intelligence, Resilience